

中華民國102年 國民生活狀況意向調查報告

調查時間：102年8月7日至8月26日

REPORT ON CITIZENS LIVING CONDITIONS
INTENTIONS SURVEY,
REPUBLIC OF CHINA, 2013

PERIOD OF SURVEY: Aug. 7 to 26, 2013

內政部統計處編印

Department of Statistics,
Ministry of the Interior,
Republic of China

凡例

- 1.本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。
- 2.本報告所用各種符號之代表意義如下：
 - 「-」表示該交叉格無資料
 - 「0.0」表示百分比小於0.05。
- 3.統計區域：
 - 新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市
 - 臺灣省北部區域：基隆市、新竹市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣
 - 臺灣省中部區域：苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣
 - 臺灣省南部區域：嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣
 - 臺灣省東部區域：花蓮縣、臺東縣
 - 金馬地區：金門縣、連江縣
- 4.P-value為判斷兩變項間是否有顯著相關的機率值，進行檢定時將「很滿意」與「還算滿意」合併、「不太滿意」與「很不滿意」合併檢定。「*」表示卡方檢定之 $P\text{-value}<0.05$ ，表示兩變項間有顯著相關；「a」表示有超過25%以上的格子期望值未達5。
- 5.調查結果分析：本報告分析中所稱之滿意度為非常滿意及還算滿意百分比率合計數，不滿意度為不太滿意及很不滿意百分比率合計數，各分類變項（如行政區域、性別、年齡、教育程度...等）經以卡方檢定及T檢定後未有顯著差異者不進行文字分析。

目錄

壹、摘要分析	1
貳、調查概述	19
一、調查目的	19
二、調查內容	19
三、調查方法	20
四、樣本特性分析	23
五、調查資料處理及分析方法	31
參、調查結果分析	35
(壹)各面向分析	35
一、國民對目前健康維護層面之滿意情形	35
二、國民對目前家庭生活層面之滿意情形	49
三、國民對目前經濟生活層面之滿意情形	60
四、國民對目前工作生活層面之滿意情形	74
五、國民對目前社會參與層面之滿意情形	89
六、國民對目前公共安全層面之滿意情形	99
七、國民對目前環境品質層面之滿意情形	113
八、國民對目前文化休閒層面之滿意情形	136
九、國民對目前學習生活層面之滿意情形	151
十、國民目前整體滿意情形及最近一年來生活上的改變	163
十一、國民個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目	169
十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題	184
(貳)交叉分析	195
一、國民對目前身心健康狀況與整體醫療服務品質之滿意程度交叉 分析	195

二、國民對自己目前家庭財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析	195
三、國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析	196
四、國民對目前整體消費與家庭財務狀況、個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析	197
五、國民對目前整體經濟生活與家庭財務狀況、個人財務狀況、整體消費之滿意程度交叉分析	198
六、國民對目前整體工作生活與工作收入、工作未來穩定性及發展性、工作帶來成就感之滿意程度交叉分析	199
七、國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與層面之滿意程度交叉分析	200
八、國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析.....	201
九、國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度交叉分析	203
十、國民對整體生活與各層面之滿意程度交叉分析	205
十一、國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面交叉分析	218
十二、國民對未來生活上較憂心的問題與生活層面交叉分析	219
肆、結論與建議.....	237
伍、統計結果表.....	241
附錄一、102年國民生活狀況意向調查訪問表.....	541
附錄二、102年國民生活狀況意向調查問項說明.....	555
附錄三、建構國民生活主觀指標及其衡量計算方法.....	571

分析表目錄

表1 國民對目前各項健康維護層面之滿意情形	35
表2 國民對目前健康維護層面滿意度之變動比較	36
表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度	37
表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度	40
表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度	43
表6 國民對自己目前的健康促進活動之滿意程度	46
表7 國民對目前整體照顧品質之滿意程度	49
表8 國民對目前家庭生活各項層面之滿意情形	49
表9 國民對目前家庭生活各項層面滿意度之變動比較	50
表10 國民對目前和配偶生活之滿意情形	50
表11 國民對目前自己與配偶父母關係之滿意情形	52
表12 國民對目前自己與親生父母關係之滿意情形	54
表13 國民對目前自己與6歲以上子女關係之滿意情形	55
表14 國民對目前整體家庭生活之滿意情形	58
表15 國民對目前經濟生活各項層面之滿意情形	60
表16 國民對目前經濟生活各項層面滿意度之變動比較	60
表17 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形	62
表18 國民對自己個人目前財務狀況之滿意情形	65
表19 國民對目前整體消費之滿意情形	68
表20 國民對目前整體經濟生活之滿意情形	72

表21 國民對目前工作生活狀況各項層面之滿意情形	75
表22 國民對目前工作生活狀況滿意度之變動比較	75
表23 沒有工作國民對自己目前狀態之滿意情形	77
表24 有工作國民對目前工作收入之滿意情形	80
表25 有工作國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形	82
表26 有工作國民對目前工作帶來成就感之滿意情形	84
表27 有工作國民對目前整體工作生活之滿意情形	86
表28 國民對目前社會參與各層面之滿意情形	89
表29 國民對目前社會參與各層面滿意度之變動比較	89
表30 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形	91
表31 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形	94
表32 整體上國民對自己最近一年所參與社會活動之滿意情形	98
表33 國民對目前公共安全各項層面之滿意情形	99
表34 國民對目前公共安全各項層面滿意度之變動比較	100
表35 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形	101
表36 國民對目前居住地週遭治安之滿意情形	105
表37 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形	107
表38 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施之滿意 情形.....	108
表39 國民對目前公共場所安全之滿意情形	110
表40 國民對目前社會環境各層面之滿意情形	114

表41 國民對目前社會環境各層面滿意度之變動比較	114
表42 國民對目前社會互信情況之滿意情形	115
表43 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形	119
表44 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形	123
表45 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形	127
表46 國民對目前居住地附近採買東西便利性之滿意情形	129
表47 國民對目前居住地環境品質之滿意情形	131
表48 國民對目前居住住宅內部環境之滿意情形	133
表49 國民對目前居住地週遭整體環境之滿意情形	134
表50 國民對目前休閒及文化生活各項層面之滿意情形	136
表51 國民對目前休閒及文化生活各項層面滿意度之變動比較	136
表52 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施之滿意情形.....	137
表53 最近一年有參與觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊之滿意情形	140
表54 最近一年有參與文化活動國民對自己整體文化活動情形之滿意情形.....	142
表55 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形	145
表56 國民對目前整體休閒生活之滿意情形	149
表57 國民對目前學習生活層面之滿意情形	152
表58 國民對目前學習生活各層面滿意度之變動比較	152
表59 國民對自己目前教育程度之滿意情形	154
表60 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形	157

表61 最近一年有參加工作技能進修活動國民之滿意情形	160
表62 最近一年有參與終身學習國民之滿意情形	162
表63 國民對目前整體生活狀況滿意情形之變動比較	163
表64 國民對目前整體生活之滿意情形	164
表65 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度	167
表66 國民最近一年來在生活上較大的改變	168
表67 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目	171
表68 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目 .	181
表69 國民預期一年後生活狀況之變化	186
表70 國民對未來生活上較憂心的前8項問題	190

交叉表目錄

表1 國民對目前身心健康狀況與醫療服務品質之滿意程度交叉分析	195
表2 國民對自己家庭目前財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析.....	196
表3 國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析	196
表4 國民對目前整體消費與財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析 ..	197
表5 國民對目前整體經濟生活與財務狀況、整體消費之滿意程度交叉分析.....	198
表6 國民對目前整體工作生活與工作收入、工作未來穩定性及發展性、工作帶來成就感之滿意程度交叉分析	199
表7 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與層面之滿意程度交叉分析	200
表8 國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析.....	202
表9 國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度交叉分析.....	204
表10 國民對整體生活與健康維護層面之滿意程度交叉分析	205
表11 國民對整體生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析	207
表12 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析	208
表13 國民對整體生活與工作生活層面程度之滿意程度交叉分析	210
表14 國民對整體生活與社會參與層面之滿意程度交叉分析	211
表15 國民對整體生活與公共安全層面之滿意程度交叉分析	212

表16 國民對整體生活與環境品質層面之滿意程度交叉分析	214
表17 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析	215
表18 國民對整體生活與學習生活層面之滿意程度交叉分析	217
表19 國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面之交叉分析	218
表20 國民對未來生活上較憂心的前8項問題與生活層面交叉分析	220

統計圖目錄

圖1 受訪者之年齡分布	223
圖2 受訪者之教育程度	223
圖3 受訪者之婚姻狀況	224
圖4 受訪者之家庭共同生活人數	224
圖5 受訪者之家庭型態	225
圖6 受訪者之工作情形	225
圖7 受訪者個人每月平均收入	226
圖8 受訪者之宗教信仰	226
圖9 受訪者目前居住地之都市化程度	227
圖10 受訪者目前居住住宅之所有權屬	227
圖11 國民對目前整體生活與各層面整體之滿意情形	228
圖12 國民對目前健康維護層面之滿意情形	228
圖13 國民對目前家庭生活層面之滿意情形	229
圖14 國民對目前經濟生活層面之滿意情形	229
圖15 國民對目前工作生活層面之滿意情形	230
圖16 國民對目前社會參與層面之滿意情形	230
圖17 國民對目前公共安全層面之滿意情形	231
圖18 國民對目前環境品質層面之滿意情形	231
圖19 國民對目前文化休閒層面之滿意情形	232

圖20 國民對目前學習生活層面之滿意情形	232
圖21 國民對目前整體生活之滿意情形	233
圖22 國民最近一年來在生活上較大的改變(複選).....	233
圖23 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目-依主要百分比.....	234
圖24 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前10項工作-依主要百分比	234
圖25 國民預期一年後生活狀況之變化	235
圖26 國民對未來生活上較憂心的前10項問題-依主要百分比	235

統計結果表目錄

表1 受訪者之性別分布	241
表2 受訪者之年齡分布	242
表3 受訪者之教育程度	243
表4 受訪者之婚姻狀況	244
表5 受訪者之家庭共同生活人數	245
表6 受訪者之家庭型態	247
表7 受訪者之職業.....	249
表8 受訪者個人每月平均收入	252
表9 受訪者之宗教信仰	254
表10 受訪者目前居住住宅之所有權屬	256
表11 受訪者目前居住地之都市化程度.....	257
表12 國民對自己目前的身心健康狀況滿意程度	258
表13 國民對目前整體醫療服務品質滿意程度	261
表14 國民對目前居住地附近就醫便利性滿意程度	264
表15 國民對自己目前的健康促進活動滿意程度	267
表16 國民對目前整體照顧品質滿意程度	270
表17 國民對自己目前和配偶的生活滿意程度	273
表18 國民對自己目前與配偶父母關係滿意程度	276
表19 國民對自己目前與親生(養)父母的關係滿意程度.....	279

表20 國民對自己目前與6歲(含)以上子女關係滿意程度.....	282
表21 國民對自己目前整體家庭生活滿意程度.....	285
表22 國民對自己家庭目前的財務狀況滿意程度.....	288
表23 國民對自己個人目前的財務狀況滿意程度.....	291
表24 國民對自己目前整體的消費滿意程度.....	294
表25 國民對自己目前整體的經濟生活滿意程度.....	297
表26 國民對自己目前沒有工作或從事家庭管理者的狀況滿意程度.....	300
表27 國民對自己目前工作收入的滿意程度.....	303
表28 國民對自己目前工作未來的穩定性及發展性滿意程度.....	306
表29 國民對自己目前工作帶來的成就感滿意程度.....	309
表30 國民對自己目前整體工作生活的滿意程度.....	312
表31 國民對自己目前與鄰居相處情況滿意程度.....	315
表32 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度.....	318
表33 整體上國民對自己最近一年所參與社會活動情形及滿意程度.....	321
表34 國民對目前經常往來路段的交通安全滿意程度.....	324
表35 國民對自己目前居住地週遭治安狀況滿意程度.....	327
表36 國民對自己目前居住地週遭消防安全滿意程度.....	330
表37 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施滿意程度.....	333
表38 國民對目前公共場所安全滿意程度.....	336
表39 國民對目前社會互信情況滿意程度.....	339

表40 國民對目前的社會風氣、倫理道德滿意程度	342
表41 國民對國內目前的自然生態環境滿意程度	345
表42 國民對目前居住地交通便利性滿意程度	348
表43 國民對目前居住地附近採買東西便利性滿意程度	351
表44 國民對目前居住地環境品質滿意程度	354
表45 國民對目前居住住宅內部環境滿意程度	357
表46 國民對自己目前居住地週遭整體環境滿意程度	360
表47 國民對目前所居住社區或村里公共休閒及體育運動設施滿意程度	363
表48 國民對自己整體觀光旅遊滿意程度	366
表49 國民對自己最近一年有參與觀光旅遊滿意程度	369
表50 國民對自己整體文化活動情形滿意程度	372
表51 國民對自己最近一年有參與文化活動情形滿意程度	375
表52 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質滿意程度	378
表53 國民對自己目前的整體休閒生活滿意程度	381
表54 國民對自己目前教育程度滿意程度	384
表55 國民對自己目前使用電腦或運用網路資訊情形及滿意程度	387
表56 國民對自己最近一年參加工作技能進修活動情形及滿意程度	390
表57 國民對自己整體終身學習情形滿意程度	396
表58 國民對自己最近一年有參與終身學習情形滿意程度	399
表59 國民對自己目前整體生活滿意程度	402
表60 國民最近一年來在生活上有那些較大的改變	405

表61 國民認為要提升個人生活品質個人要優先改善項目	414
表62 國民認為政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理工作 .	447
表63 國民預期一年後生活狀況之看法	507
表64 國民對未來生活上較憂心的問題	510

壹、摘要分析

壹、摘要分析

調查時間：102 年 8 月 7 日至 8 月 26 日

內政部為蒐集國民對目前生活各層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）之滿意程度、一年來生活之重大改變、為提升國民生活品質應優先改善或辦理項目、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考，於 102 年 8 月間辦理「國民生活狀況意向調查」。

本調查針對年滿 20 歲以上國民，分層隨機抽樣，有效樣本分配 4,537 人，採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，在 95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負 1.5%以內，實際成功訪問 4,540 人。本調查摘要分析如下：

一、國民對目前整體生活滿意情形

國民對「整體生活」滿意度為 82.2%，以女性、20~29 歲者滿意度較高，較 101 年上升 1.9 個百分點；對於「整體家庭生活」及最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習」滿意度達 91.2%及 86.6%相對較高。

(一)整體狀況：國民對整體生活之滿意度為 82.2%，較 101 年上升 1.9 個百分點。就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對於「整體家庭生活」滿意度達 91.2%較高，最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習」之滿意度 86.6%居次，「居住地週遭整體環境」及「整體休閒生活」之滿意度再次之，分別為 81.9%及 81.2%；對於「整體經濟生活」、「公共場所安全」之滿意度相對較低，分別為 64.5%、63.0%。

就各項層面觀察，各層面之滿意度大致上皆較 101 年上升，其中以「經常往來路段交通安全」、「整體經濟生活」、「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」、「公共場所無障礙設施」、「沒有工作或從事家庭管理者狀態」、「公共場所安全」、「整體消費」、「整體工作生活」、「工作收入」及「社會風氣、倫理道德」等項目之滿意度較 101 年上升 5.0 個百分點以上；其中「社會風氣、倫理道德」之滿意度雖上升 5.0 個百分點，但滿意度僅 29.2% 仍顯偏低。

(二)就性別及年齡別觀察：女性對整體生活滿意度為 83.5% 略高於男性之 81.0%；以 20~29 歲者對整體生活之滿意度為 86.5% 較其他年齡層為高。

二、國民對目前健康維護層面之滿意情形

國民對「居住地附近就醫便利性」與「身心健康狀況」之滿意度皆達 80% 以上，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 53.1%；男性對「身心健康狀況」及「健康促進活動」之滿意度較女性高，20~29 歲者對「身心健康狀況」、「整體的醫療服務品質」及「整體照顧品質」滿意度較高，50 歲以上者對「居住地就醫便利性」及「健康促進活動」滿意度較高。

(一)整體狀況：國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度 83.4% 較高，其他依序為「身心健康狀況」之 80.2%，「健康促進活動」及「整體醫療服務品質」之 77.0% 及 76.1%，而對「整體照顧品質」之滿意度僅 53.1%。「整體醫療服務品質」、「身心健康狀況」之滿意度較 101 年各上升 4.6、4.3 個百分點。

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「身心健康狀況」及「健康促進活動」之滿意度較女性高，男、女性在其他健康維護層面項目之滿意度無顯著差異。年齡愈長對「身心健康狀況」之滿意度愈降低；20-29 歲、65 歲以上者對「整體的醫療服務品質」滿意度相對較高；50 歲以上者對「居住地附近就醫便利性」滿意度相對較高；65 歲以上者對「健康促進活動」滿意度相對較高；20-29 歲者對「整體照顧品質」滿意度相對較高。

三、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對「整體家庭生活」之滿意度為 91.2%，年齡愈長者之滿意度愈低；各層面之滿意度均達 90% 以上，女性、30~49 歲者對「與 6 歲以上子女關係」之滿意度較高，女性、20~29 歲者對「和配偶生活」、「與配偶父母關係」之滿意度較低。

(一)整體狀況：國民對「整體家庭生活」之滿意度為 91.2%，較 101 年增加 2.8 個百分點；「和配偶生活」、「與配偶父母關係」、「與父母關係」、「與 6 歲以上子女關係」之滿意度均達 90% 以上，以「與父母關係」之滿意度 96.1% 較高。「與配偶父母關係」之滿意度較 101 年上升 2.0 個百分點，其他家庭生活層面之滿意度與上年比較無顯著差異。

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性對「整體家庭生活」之滿意度無顯著差異；年齡愈長者對「整體家庭生活」滿意度愈低。男性對「和配偶生活」及「與配偶父母關係」滿意度較女性高，女性對「與子女關係」之滿意度較男性高；20~29 歲者對「和配偶生活」、「與配偶父母關係」之滿意度相對較低，30~49 歲者對「與 6 歲以上子女關係」滿意度相對較高。

四、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對「整體經濟生活」之滿意度為 64.5%，女性、20~29 歲及 65 歲以上者滿意度較高；各層面以「家庭財務狀況」之滿意度 68.6% 較高，且以 20~29 歲之滿意度較高。

(一) 整體狀況：國民對「整體經濟生活」之滿意度為 64.5%，較 101 年增加 8.1 個百分點；其中「家庭財務狀況」之滿意度較高達 68.6%，「個人財務狀況」及「整體消費」之滿意度分別為 61.9% 及 61.8%。「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」、「整體消費」之滿意度較 101 年各上升 7.8、7.5、5.8 個百分點。

(二) 就性別及年齡別觀察：以女性、20~29 歲及 65 歲以上者對「整體經濟生活」滿意度較高。女性對「整體消費」之滿意度較男生稍高，男、女性在其他經濟生活層面項目之滿意度無顯著差異；20~29 歲者對「家庭財務狀況」、「整體消費」之滿意度相對較高，65 歲以上者對「個人財務狀況」滿意度相對較高。

五、國民對目前工作生活層面之滿意情形

有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 73.2%，女性滿意度較男性高；各層面以「工作帶來的成就感」之滿意度較高，以女性、30~39 歲者對工作生活層面滿意度較高。40~49 歲沒有工作者對於目前狀態之滿意度為 54.1% 相對較低。

(一) 整體狀況：有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 73.2%，較 101 年增加 5.6 個百分點；有工作者對於「工作帶來的成就感」之滿意度較高達 65.5%，對於「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度分別為 58.0%、54.1%，分別較 101 年上升 5.0、3.9 個百分點。沒有工作者對於目前狀態之滿意度為 66.1%，較 101 年上升 6.5 個百分點。

(二)就性別及年齡別觀察：有工作之女性對「整體工作生活」滿意度較男性高；65歲以上者對「整體工作生活」滿意度較其他年齡層高。女性對工作生活層面各項滿意度均高於男性；30~39歲者對「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度較高。40~49歲沒有工作者對於目前狀態之滿意度為54.1%相對較低。

六、國民對目前社會參與層面之滿意情形

國民對參與「社會活動」滿意度高達92.1%，「與鄰居相處情況」及「社交活動與人際關係」滿意度則達85%。年齡愈長者對「與鄰居相處情況」之滿意度也愈高，而年齡愈輕者對「社交活動與人際關係」之滿意度也愈高。

(一)整體狀況：以最近一年有「參與社會活動」者之滿意度92.1%較高，「與鄰居相處情況」及「社交活動與人際關係」之滿意度分別為85.9%、84.5%。若與101年比較，國民對目前社會參與層面各項之滿意度均無顯著差異。

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性對社會參與層面之滿意度並無顯著差異。年齡愈長者對「與鄰居相處情況」之滿意度也愈高，而年齡愈輕者對「社交活動與人際關係」之滿意度也愈高。

七、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對「居住地週遭治安狀況」之滿意度79.0%較高；年齡愈長者對「經常往來路段交通安全」滿意度愈高，年齡愈輕者對「公共場所安全」滿意度愈高。

(一)整體狀況：國民對「居住地週遭治安狀況」、「居住地週遭消防安全」之滿意度為79.0%、73.2%，對「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度僅56.0%。對「經常往來路段交通安全」、「公共場所無障礙設施」、「公共場所安全」及「居住地週遭治安狀況」之滿意度較101年各上升10.0、6.8及6.5、4.7個百分點。

(二)就性別及年齡別觀察：女性對「經常往來路段交通安全」、「居住地週遭治安狀況」之滿意度較男性高，男性對「公共場所無障礙設施」之滿意度較女性高。年齡愈長者對「經常往來路段交通安全」滿意度愈高，30~49 歲者對「居住地週遭治安狀況」之滿意度相對較低，40~49 歲者對「居住地週遭消防安全」之滿意度相對較高，20~29 歲者對「公共場所無障礙設施」之滿意度相對較高，年齡愈輕者對「公共場所安全」滿意度愈高。

八、國民對目前環境品質層面之滿意情形

國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 81.9%，女性、65 歲以上及 20~29 歲者之滿意度較高；各層面以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 89.3% 較高。

(一)整體狀況：國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 81.9%，與 101 年無顯著差異；「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 89.3% 較高，其他依序是「居住住宅內部環境」之 84.9%，「居住地交通便利性」之 82.5%，而「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 29.2%。「社會風氣、倫理道德」、「國內的自然生態環境」、「居住地交通便利性」、「居住住宅內部環境」之滿意度較 101 年各上升 5.0、4.9、4.3、3.0 個百分點。

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「居住地週遭整體環境」滿意度較女性高，65 歲以上及 20~29 歲者之滿意度較高。男性對各層面滿意度大致上高於女性；20~29 歲及 65 歲以上者對「社會互信情況」之滿意度相對較高，20~29 歲者對「社會風氣、倫理道德」、「居住地環境品質」之滿意度相對較高，40~49 歲對「國內自然生態環境」之滿意度相對較低，50 歲以上對「居住地交通便利性」、「居住地採買東西便利性」、「居住住宅內部環境」之滿意度相對較高。

九、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對「整體休閒生活」之滿意度為 81.2%，男性、20~29 歲者滿意度較高；各層面以「媒體資訊品質」之滿意度 46.4% 最低。

(一) 整體狀況：國民對「整體休閒生活」之滿意度為 81.2%，較 101 年增加 1.6 個百分點；最近一年有參與「文化活動情形」及最近一年有「觀光旅遊」者之整體滿意度分別為 87.6% 及 85.6%，而對「媒體資訊品質」之滿意度僅 46.5%。對「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」、最近一年有參與「文化活動情形」、最近一年有「觀光旅遊」及「媒體資訊品質」之滿意度，較 101 年分別上升 4.2、4.2、3.0 及 2.1 個百分點。

(二) 就性別及年齡別觀察：男性對「整體休閒生活」之滿意度較女性高；20~29 歲者滿意度較高。男性對「媒體資訊品質」之滿意度較女性高；40~49 歲者對「居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施」之滿意度相對較低，40~64 歲者最近一年有「觀光旅遊」及有參與「文化活動情形」者之整體滿意度相對較低，年齡愈輕者對「媒體資訊品質」之滿意度相對愈高。

十、國民對目前學習生活層面之滿意情形

國民最近一年有參與「終身學習情形」、「使用電腦或運用網路資訊情形」之滿意度達 8 成 7；男性、20~29 歲者對學習生活層面大致上滿意度較高。

(一) 整體狀況：國民最近一年有參與「終身學習情形」之整體滿意度為 86.6%，較 101 年增加 2.2 個百分點。有「使用電腦或運用網路資訊情形」之滿意度為 86.5%，最近一年有「參加工作技能進修活動」者之滿意度亦達 81.7%，較 101 年各上升 4.5 及 4.3 個百分點，而對自己目前「教育程度」之滿意度亦上升 2.5 個百分點。

(二)就性別及年齡別觀察：20~29 歲者對最近一年有參與「終身學習情形」之整體滿意度較其他年齡層高。男性對自己目前「教育程度」、最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度較女性高。20~29 歲者對自己目前「教育程度」、目前有「使用電腦或運用網路資訊情形」之滿意度皆較其他年齡層高、50 歲以上者則對最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度較其他年齡層高。

十一、國民最近一年來生活上的改變及原因

國民最近一年來在生活上曾有較大改變者占 27.6%，有發生較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」及「創業、找到工作或換工作」較多，分別為每百人有 21.2 人及 18.6 人。

國民於最近一年來在生活上曾有較大改變者占 27.6%，其中有發生較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」、「創業、找到工作或換工作」較多，分別為每百人有 21.2 人、18.6 人，「辭職、失業或事業失敗」、「自己有重大傷病」分別為每百人有 12.2 人、11.1 人。

十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 33.8%；男性預期一年後會變壞，女性預期一年後會變好比例較高；隨著年齡的增加預期一年後生活狀況會變好比例遞減。

- 1.整體狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 33.8%，會變壞者占 31.6%；與 101 年比較，預期生活狀況變好的比例上升 2.9 個百分點，預期變壞的比例則下降 6.1 個百分點。

2.就性別及年齡別觀察：就性別觀察，男性預期一年後會變壞比例較會變好或差不多者高，女性預期一年後會變好比例較會變壞或差不多者高；就年齡觀察，20~39 歲者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，40~49 歲者預期會變好或會變壞比例相當，50 歲以上者預期會變壞比例較會變好或差不多者高，尤其以 65 歲以上者較悲觀預期會變好比例僅 17.2%遠低於會變壞者之 34.8%。

(二)高達 83.3%的國民對未來生活有憂心的問題，主要為「健康問題」，男、女性看法相同；20~29 歲、30~49 歲、50 歲以上者主要憂心問題分別為「事業」、「子女教養及求學」、「健康」。

1.整體狀況：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 83.3%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，以「健康問題」最高，其次為「財務問題」、「物價問題」及「子女教養及求學問題」，再其次為「財政經濟問題」及「父母健康或奉養問題」。

2.就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「健康問題」、「物價問題」、「財務問題」及「財政經濟問題」，女性前 4 項分別為「健康問題」、「子女教養及求學問題」、「財務問題」、「父母健康或奉養問題」；20~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「事業問題」，30~49 歲者為「子女教養及求學問題」，50 歲以上者為「健康問題」。

十三、國民認為提升生活品質個人應優先改善項目

國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目主要為「身體健康」項目，男、女性、40~49 歲者看法相同。

(一)整體狀況：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」。

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性皆認為個人應優先改善項目重要度前三項依序以「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」。20~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度較高者依序為「充實專業知識」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」，30~39 歲者依序為「身體健康」、「充實專業知識」、「多從事運動、休閒或藝文活動」，40~49 歲者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」、「充實專業知識」，50~64 歲者依序為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」、「多從事運動、休閒或藝文活動」，65 歲以上者依序為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」、「多從事運動、休閒或藝文活動」。

十四、國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目

國民認為要提升全體國民生活品質，政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」，男、女性及各年齡層看法相同。

(一)整體狀況：國民認為要提升全體國民生活品質，在政府方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」。

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性及各年齡層皆認為政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」。

十五、結論

- (一)國民對目前整體生活的滿意度為 82.2%，較 101 年上升 1.9 個百分點。27.6%的國民最近一年來生活上曾有較大改變者，其中以發生「親人死亡或重大傷病」每百人有 21.2 人，其次為「創業、找到工作或換工作」每百人有 18.6 人。
- (二)就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對於「整體家庭生活」滿意度較高達 91.2%，最近一年有參與「終身學習情形」、「居住地週遭整體環境」、「整體休閒生活」滿意度亦達 8 成以上。對於「公共場所安全」滿意度為 63.0%相對較低。
- (三)就各項層面觀察，各層面各項目之滿意度多數較 101 年呈現上升，其中以「經常往來路段交通安全」上升 10.0 個百分點最多，「整體經濟生活」、「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」、「公共場所無障礙設施」、「沒有工作者狀態」、「公共場所安全」、「整體消費」、「整體工作生活」、「工作收入」及「社會風氣、倫理道德」等項目之滿意度均較 101 年上升 5.0 個百分點以上，惟「社會風氣、倫理道德」之滿意度雖較 101 年上升，但滿意度僅 29.2%仍顯偏低。
- (四)國民預期一年後生活狀況會變好者占 33.8%，會變壞者占 31.6%；與 101 年比較，預期生活狀況變好的比例上升 2.9 個百分點，預期變壞的比例則下降 6.1 個百分點；高達 83.3%的國民對未來生活有憂心的問題，主要為憂心「健康問題」。
- (五)國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」；期望政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」。

摘要表 1 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度

102 年 8 月

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體生活	100.0	82.2	14.6	67.6	16.3	13.4	2.9	1.5
整體的醫療服務品質	100.0	76.1	10.9	65.2	16.9	13.4	3.5	7.0
整體家庭生活	100.0	91.2	37.1	54.1	7.2	5.9	1.3	1.6
整體經濟生活	100.0	64.5	10.9	53.6	32.5	23.3	9.2	3.0
整體工作生活	100.0	73.2	11.2	62.0	23.9	18.5	5.4	2.9
公共場所安全	100.0	63.0	5.6	57.4	25.5	21.7	3.8	11.5
居住地週遭整體環境	100.0	81.9	13.8	68.1	16.2	13.2	3.0	1.9
整體休閒生活	100.0	81.2	14.4	66.8	15.3	12.9	2.4	3.5
整體終身學習情形	100.0	86.6	20.9	65.7	11.2	10.9	0.3	2.3

註1.本表整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

註2.本表整體終身學習情形為扣除最近一年未參與者之滿意度。

摘要表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

項目別	102 年 8 月	101 年 8 月	增減 百分點
整體生活	82.2	80.3	1.9 *
健康維護層面			
身心健康狀況	80.2	75.9	4.3 *
整體的醫療服務品質	76.1	71.5	4.6 *
居住地就醫便利性	83.4	-	-
健康促進活動	77.0	-	-
整體照顧品質	53.1	-	-
家庭生活層面			
配偶生活	92.2	90.9	1.3
與配偶父母關係	92.9	90.9	2.0 *
與父母關係	96.1	94.7	1.4
與子女關係	93.4	92.6	0.8
整體家庭生活	91.2	88.4	2.8 *
經濟生活層面			
家庭財務狀況	68.6	60.8	7.8 *
個人財務狀況	61.9	54.4	7.5 *
整體消費	61.8	56.0	5.8 *
整體經濟生活	64.5	56.4	8.1 *
工作生活層面			
工作收入	58.0	53.0	5.0 *
工作未來的穩定及發展性	54.1	50.2	3.9 *
工作帶來的成就感	65.5	64.6	0.9
整體工作生活	73.2	67.6	5.6 *
沒有工作者目前狀態	66.1	59.6	6.5 *
社會參與層面			
與鄰居相處情況	85.9	84.6	1.3
社交活動與人際關係	84.5	85.0	-0.5
參與社會活動	92.1	91.1	1.0

註 1.101 年為「夫妻關係」，102 年文字修飾為「配偶關係」；101 年為「工作成就感」，102 年文字修飾為「工作帶來的成就感」。

註 2：「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作者狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

註 3.「參與社會活動」為扣除最近一年未參與者之滿意度。

註 4.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

摘要表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較 (續完)

項目別	102 年 8 月	101 年 8 月	增減 百分點
公共安全層面			
經常往來路段交通安全	62.3	52.3	10.0 *
居住地週遭治安狀況	79.0	74.3	4.7 *
居住地週遭消防安全	73.2	73.4	-0.2
公共場所無障礙設施	56.0	49.2	6.8 *
公共場所安全	63.0	56.5	6.5 *
環境品質層面			
社會互信情況	37.3	38.6	-1.3
社會風氣、倫理道德	29.2	24.2	5.0 *
國內自然生態環境	48.8	43.9	4.9 *
居住地交通便利性	82.8	78.5	4.3 *
居住地附近採買東西便利性	89.3	78.5	1.7 *
居住地環境品質	71.2	70.3	0.9
居住住宅內部環境	84.9	81.9	3.0 *
居住地週遭整體環境	81.9	82.4	-0.5
文化休閒層面			
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	61.2	57.0	4.2 *
整體觀光旅遊	85.7	82.7	3.0 *
整體文化活動情形	87.6	83.4	4.2 *
媒體資訊品質	46.4	44.3	2.1 *
整體休閒生活	81.2	79.6	1.6 *
學習生活層面			
教育程度	69.5	67.0	2.5 *
使用電腦或運用網路資訊情形	86.5	82.0	4.5 *
參加工作技能進修活動	81.7	77.4	4.3 *
整體終身學習情形	86.6	84.4	2.2 *

註 1. 101 年為「居住地週遭環境」，102 年文字修飾為「居住地環境品質」。

註 2. 「整體觀光旅遊」為扣除最近一年未有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為扣除最近一年未參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為扣除目前未使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為扣除最近一年未參加者之滿意度。

註 3.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

摘要表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分
102年8月

單位：%

項目別	全體國民	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
整體生活	82.2	81.0	83.5	86.5	81.6	78.1	82.8	83.0
健康維護層面								
身心健康狀況	80.2	81.9	78.4	89.0	85.7	80.6	73.3	73.1
整體的醫療服務品質	76.1	76.5	75.6	82.0	74.3	72.5	73.0	82.1
居住地就醫便利性	83.4	83.1	83.7	81.6	80.7	82.6	86.1	85.7
健康促進活動	77.0	78.3	75.7	74.7	75.5	71.7	79.2	85.4
整體照顧品質	53.1	52.8	53.5	63.7	50.0	46.4	50.5	59.0
家庭生活層面								
配偶生活	92.2	93.8	90.7	88.3	93.4	92.8	91.1	92.8
與配偶父母關係	92.9	96.5	89.1	90.1	92.5	93.0	92.8	97.7
與父母關係	96.1	95.6	96.5	96.8	95.6	95.7	96.6	93.2
與子女關係	93.4	92.2	94.3	92.2	96.3	94.9	92.6	91.1
整體家庭生活	91.2	90.7	91.6	95.1	91.6	90.5	90.1	88.7
經濟生活層面								
家庭財務狀況	68.6	69.1	67.9	77.8	68.4	62.3	66.0	70.7
個人財務狀況	61.9	62.5	61.5	60.7	60.0	58.7	63.0	69.1
整體消費	61.8	60.5	63.2	72.6	62.7	57.5	57.4	61.7
整體經濟生活	64.5	62.9	66.0	69.3	62.4	59.1	64.8	68.6
工作生活層面								
工作收入	58.0	57.4	58.6	56.9	61.2	57.2	57.2	49.3
工作未來的穩定性及發展性	54.1	51.9	57.1	55.8	59.0	53.2	48.3	49.3
工作帶來的成就感	65.5	62.7	69.1	64.8	66.4	64.4	65.9	66.7
整體工作生活	73.2	71.2	75.9	73.4	73.0	71.4	74.5	78.3
沒有工作者目前狀態	66.1	60.6	69.6	64.7	60.3	54.1	65.7	74.2
社會參與層面								
與鄰居相處情況	85.9	85.3	86.5	82.9	82.4	86.5	88.4	89.2
社交活動與人際關係	84.5	84.3	84.5	90.0	88.7	83.2	80.9	79.3
參與社會活動	92.1	91.6	92.5	93.0	88.2	91.1	93.5	94.2

註 1.「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家管理者狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

註 2.「參與社會活動」為扣除最近一年未參與者之滿意度；

摘要表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分(續完)
102 年 8 月

單位：%

項目別	全體國民	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
公共安全層面								
經常往來路段交通安全	62.3	61.5	63.1	58.5	56.4	61.6	66.0	69.9
居住地週遭治安狀況	79.0	78.2	79.9	79.2	76.7	76.9	81.4	81.2
居住地週遭消防安全	73.2	73.9	72.5	72.3	70.8	82.8	74.8	75.5
公共場所無障礙設施	56.0	57.3	54.8	62.9	52.5	51.3	57.8	55.9
公共場所安全	63.0	63.6	62.2	76.3	64.5	61.0	56.9	57.9
環境品質層面								
社會互信情況	37.3	37.8	36.7	46.3	37.4	32.1	31.3	44.0
社會風氣、倫理道德	29.2	31.3	27.2	40.7	31.4	23.8	24.3	28.3
國內自然生態環境	48.8	50.3	47.3	50.7	50.7	45.3	49.4	47.8
居住地交通便利性	82.8	83.4	82.2	78.8	82.8	79.1	85.8	87.5
居住地附近採買東西 便利性	89.3	90.2	88.3	86.1	88.8	88.0	91.7	91.0
居住地環境品質	71.2	72.3	70.1	75.2	70.8	67.2	68.4	77.7
居住住宅內部環境	84.9	85.9	83.9	84.9	82.0	82.9	86.3	89.4
居住地週遭整體環境	81.9	82.9	80.9	85.3	81.0	78.9	81.3	84.3
文化休閒層面								
居住社區或村里公共 休閒及體育運動設施	61.2	61.5	60.8	64.1	62.4	54.9	60.7	65.4
整體觀光旅遊	85.7	85.9	85.5	89.4	86.6	82.2	83.7	87.9
整體文化活動情形	87.6	86.7	88.6	90.6	87.1	86.9	86.3	88.1
媒體資訊品質	46.4	47.4	45.5	51.9	53.7	42.4	41.9	43.1
整體休閒生活	81.2	82.0	80.3	85.9	82.5	73.7	81.2	83.3
學習生活層面								
教育程度	69.5	71.3	67.7	82.1	71.1	66.9	65.3	63.5
使用電腦或運用網路 資訊情形	86.5	86.9	86.2	94.4	89.5	91.2	90.6	82.3
參加工作技能進修活 動	81.7	82.7	80.7	80.9	80.7	80.7	85.0	86.8
整體終身學習情形	86.6	86.3	86.8	90.5	84.1	81.5	87.5	83.7

註：「整體觀光旅遊」為扣除最近一年未有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為扣除最近一年未參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為扣除目前未使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為扣除最近一年未參加者之滿意度。

摘要表 4 國民最近一年來在生活上較大的改變

102 年 8 月

單位：%；人/百人

總計	100.0
最近一年在生活上無較大改變	72.4
最近一年在生活上有較大改變	27.6
最近一年在生活上有發生較大改變項目	
親人死亡或重大傷病	21.2
創業、找到工作或換工作	18.6
辭職、失業或事業失敗	12.2
自己有重大傷病	11.1
生小孩或收養小孩	9.4
居住處所搬遷	8.5
考上學校或畢業	7.3
工作有升遷	7.1
買房子	6.6
訂婚、結婚或同居	6.5
退休	4.7
重大財物損失	4.2
出國工作或唸書	1.8
離婚、分居	1.3
受到犯罪侵害	0.3
染上賭博、吸毒等惡習	0.2
其他	4.2

註：本題問項可複選。

貳、調查概述

貳、調查概述

一、調查目的

本調查係蒐集國民對目前生活各層面，包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等之滿意程度、一年來生活之較大改變、為提升國民生活品質應優先改善或辦理項目、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為內政部及政府相關機關施政之參考。

二、調查內容

- (一)對目前「健康維護層面」的滿意程度：包含對身心健康狀況、整體的醫療服務品質、居住地附近就醫的便利性、健康促進活動、整體照顧品質的滿意情形。
- (二)對目前「家庭生活層面」的滿意程度：包含對與配偶生活、與配偶父母關係、與父母關係、與子女關係、整體家庭生活的滿意情形。
- (三)對目前「經濟生活層面」的滿意程度：包含對家庭財務狀況、個人財務狀況、整體消費、整體經濟生活的滿意情形。
- (四)對目前「工作生活層面」的滿意程度：包含對工作收入、工作未來穩定性及發展性、工作所帶來成就感、整體工作生活、沒有工作或從事家庭管理者狀況的滿意情形。
- (五)對目前「社會參與層面」的滿意程度：包含對與鄰居相處情況、社會交際活動及人際關係、參與社會活動的滿意情形。
- (六)對目前「公共安全層面」的滿意程度：包含對經常往來路段交通安全、居住地週遭治安狀況、居住地週遭消防安全、公共場所無障礙設施、公共場所安全的滿意情形。

- (七)對目前「環境品質層面」的滿意程度：包含對社會互信情況、社會風氣、倫理道德、國內自然生態環境、居住地交通便利性、居住地附近採買東西便利性、居住地環境品質、居住住宅內部環境、居住地週遭整體環境的滿意情形。
- (八)對目前「文化休閒層面」的滿意程度：包含對居住社區或村里公共休閒及體育運動設施、整體觀光旅遊情形、從事或觀賞的文化活動、媒體資訊品質、整體休閒生活的滿意情形。
- (九)對目前「學習生活層面」的滿意程度：包含對自己目前教育程度、使用電腦或運用網路資訊情形、最近一年參加工作技能進修活動、整體終身學習情形的滿意情形。
- (十)最近一年來生活上改變及滿意程度
- (十一)提升國民生活品質個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目
- (十二)未來生活之預期及憂心問題：包含預期一年後的生活狀況、未來生活上較憂心的問題。
- (十三)基本資料：包含性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、家庭組織型態、工作情形、個人每月平均收入、宗教信仰、住宅所有權屬、居住地區。

三、調查方法

(一)調查區域範圍

以新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市、臺灣省各縣市及福建省金門縣、連江縣為調查區域範圍。

(二)調查對象

訪問調查區域普通住戶內年滿20歲以上國民。

(三)調查資料時期

本次調查訪問日期為102年8月7日至8月26日。

(四)調查方式

採用電話訪問調查。

(五)抽樣設計

本調查採分層隨機抽樣方法。依縣市分為新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市、臺灣省15縣市及金門縣、連江縣等共22層。先以樣本數4,000人依照各層20歲以上人口占全國20歲以上總人口的比例分配樣本。惟為提高分配樣本數較少的縣市估計值的可信度，因此考量將樣本數分配未滿100人的縣市(宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、南投縣、嘉義縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市、嘉義市、金門縣及連江縣)一律提高至100人，且為了不犧牲大樣本縣市的樣本數，其原來按比例分配之樣本數則維持不變，因此本調查總有效樣本數增至4,537人，在95%信心水準下，最大抽樣誤差為正負1.5%。(見表1-1)

(六)樣本抽取

各縣市內以住宅電話號碼簿做為抽樣清冊，把電話號碼簿上的電話號碼建成電腦檔案，以簡單隨機抽樣法，抽出樣本電話號碼。為了使未登錄在電話號碼簿上的電話號碼也有機會被抽為樣本，把從電話號碼簿抽出的樣本號碼的最後兩位數以隨機號碼取代。樣本戶內，年齡在20歲以上者若有2人以上，則以戶內隨機抽樣法抽選1人，做為訪問對象，戶中訪問對象一旦確定，絕對不替換，如果隨機抽樣的受訪者於該時段不能接受訪問，於不同時段再打追蹤4次以上。以電腦輔助電話訪問(CATI)法執行訪問作業，未能一次完訪者，採多次約訪方式完成訪問。

表1-1 各縣市樣本分配

層別	人口比例 (%)	依各層人口比 例分配之樣本 數(人)	預計有效 樣本分配數 (人)	實際 樣本分配 (人)
合計	100.00	4,000	4,537	4,540
新北市	17.06	682	682	682
臺北市	11.65	466	466	468
臺中市	11.23	449	449	449
臺南市	8.18	327	327	327
高雄市	12.07	483	483	483
宜蘭縣	1.97	79	100	100
桃園縣	8.41	336	336	336
新竹縣	2.15	86	100	100
苗栗縣	2.41	96	100	100
彰化縣	5.51	220	221	221
南投縣	2.25	90	100	100
雲林縣	3.07	123	123	124
嘉義縣	2.35	94	100	100
屏東縣	3.73	149	150	150
臺東縣	0.97	39	100	100
花蓮縣	1.44	58	100	100
澎湖縣	0.44	18	100	100
基隆市	1.65	66	100	100
新竹市	1.74	70	100	100
嘉義市	1.13	45	100	100
金門縣	0.52	21	100	100
連江縣	0.05	2	100	100

母體來源：102年6月底內政部戶政司

四、樣本特性分析

(一)有效訪問比率

訪問結果分為五大類：

- 1.成功訪問：4,540 人
- 2.受訪者拒答：包括受訪者拒答 980 人及中途拒答 1,020 人，共 2,000 人。
- 3.家人拒答：係指接電話者聽到要訪問即掛電話 4,316 人。
- 4.未完成訪問：經多次電話追蹤仍無法完成訪問者(含受訪者不在、不方便、有事中途離開等)，1,277 人。
- 5.無人回答：包括沒有適合受訪對象、非住宅電話、空號、號碼錯誤、電話暫停使用、傳真機、4 次以上無人回答等，36,400 個電話號碼。

$$\begin{aligned}\text{有效訪問比例} &= \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{家人拒答數} + \text{未完成訪問數}} \\ &= \frac{4,540}{4,540 + 2,000 + 4,316 + 1,277} = 37\%\end{aligned}$$

自從詐騙案盛行後，接電話者聽到要訪問即掛電話的情形增加許多，因此若扣除家人拒答的情形，重新計算的有效訪問比例如下：

$$\begin{aligned}\text{有效訪問比例} &= \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{未完成訪問數}} \\ &= \frac{4,540}{4,540 + 2,000 + 1,277} = 58\%\end{aligned}$$

(二)樣本結構分析

本次調查樣本之性別、年齡及教育程度結構與母體分配有顯著差異，因此進行加權調整。

表1-2樣本的性別、年齡、教育程度與母體結構之差異檢定

項目	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	實際完成 樣本數	百分比	應配置 樣本數	百分比	
總計	4,540	100.0	4,540	100.0	
性別					性別：卡方值=30.5>3.8 (自由度1，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的性別分配有顯著差異。
男	2,060	45.4	2,246	49.5	
女	2,480	54.6	2,294	50.5	
年齡					年齡：卡方值=103.1>9.5 (自由度4，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的年齡分配有顯著差異。
20~29 歲	858	18.9	810	17.8	
30~39 歲	743	16.4	970	21.4	
40~49 歲	954	21.0	911	20.1	
50~64 歲	1,406	31.0	1,196	26.3	
65 歲以上	579	12.8	653	14.4	
教育程度					教育程度：卡方值=192.9>6.0 (自由度2，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的教育程度分配有顯著差異。
國中以下	1,004	22.1	1,375	30.3	
高中職	1,270	28.0	1,311	28.9	
大專以上	2,266	49.9	1,854	40.8	

註：性別及年齡母體資料來源，係 102 年 6 月底人口資料(內政部戶政司)；教育程度母體資料來源，係內政部 101 年 12 月底資料。

經加權調整後樣本分配如下：

1. 性別：男女各約占一半。

性	別	樣本數(人)	百分比
總	計	4,540	100.0
	男	2,246	49.5
	女	2,294	50.5

2. 年齡：以 50~64 歲者最多，占 26.4%，其次是 30~39 歲者的 21.3% 及 40~49 歲者的 20.1%，以 65 歲以上者占 14.4% 最少。

年 齡	樣本數(人)	百分比
總 計	4,540	100.0
20~29歲	808	17.8
30~39歲	968	21.3
40~49歲	911	20.1
50~64歲	1,198	26.4
65歲以上	655	14.4

3. 教育程度：以高中(職)學歷者最多，占 28.8%，其次是大學學歷者占 24.3%，再其次是小學以下學歷者的 15.8% 及國(初)中學學歷者的 14.5%，專科學歷者占 10.7%，以研究所以上學歷者占 6.0% 最少。

教 育 程 度	樣本數(人)	百分比
總 計	4,540	100.0
小學以下	717	15.8
國(初)中	659	14.5
高中(職)	1,305	28.7
專科	484	10.7
大學	1,101	24.3
研究所以上	274	6.0

4. 婚姻狀況：以有配偶或同居者為主，占 63.1%，其餘依次為未婚者占 26.0%，喪偶者占 6.0%，離婚或分居者占 4.9%。

婚 姻 狀 況	樣本數(人)	百分比
總 計	4,540	100.0
未婚	1,180	26.0
有配偶或同居	2,867	63.1
離婚或分居	222	4.9
喪偶	271	6.0

5. 工作情況：以退休或高齡、家庭管理者所占比例最高，分別占 14.3% 及 13.9%，其次為服務及銷售工作人員，占 12.2%，再其次為技術員及助理專業人員、事務支援人員，分別占 9.5% 及 8.7%。

工 作 情 況	樣本數(人)	百分比
總 計	4,540	100.0
有工作	2,698	59.4
民意代表、主管及經理人員	183	4.0
專業人員	286	6.3
技術員及助理專業人員	431	9.5
事務支援人員	396	8.7
服務及銷售工作人員	552	12.2
農、林、漁、牧業生產人員	137	3.0
技藝有關工作人員	155	3.4
機械設備操作及組裝人員	186	4.1
基層技術工及勞力工	342	7.5
軍人	30	0.7
沒有工作	1,842	40.6
家庭管理	631	13.9
求學或準備升學	179	4.0
失業中	238	5.2
退休或高齡	648	14.3
養病中	95	2.1
無工作能力或不想工作	35	0.8
其他沒有工作原因	16	0.3

6. 個人每月平均收入：主要集中在收入未滿 4 萬元者，合計占 63.5%，其中未滿 2 萬元者占 27.3%、2 萬至未滿 3 萬元者占 21.1%、3 萬至未滿 4 萬元者占 15.1%。

個人每月平均收入	樣本數(人)	百分比
總計	4,540	100.0
有收入	4,000	88.1
未滿 2 萬元	1,240	27.3
2 萬元至未滿 3 萬元	959	21.1
3 萬元至未滿 4 萬元	686	15.1
4 萬元至未滿 5 萬元	419	9.2
5 萬元至未滿 6 萬元	284	6.3
6 萬元至未滿 7 萬元	156	3.4
7 萬元至未滿 10 萬元	131	2.9
10 萬元以上	125	2.8
沒有收入	352	7.8
拒答	188	4.1

7. 有沒有父母：以有父母(含父或母)者占 69.8%，父母已歿者占 30.2%。

有沒有父母	樣本數(人)	百分比
總計	4,540	100.0
有父母(含父或母)	3,168	69.8
父母已歿	1,372	30.2

8. 配偶有沒有父母：有配偶者，以配偶有父母(含父或母)者占 62.9%，配偶父母已歿者占 37.1%。

配 偶 有 沒 有 父 母	樣本數(人)	百分比
總 計	2,867	100.0
配偶有父母(含父或母)	1,802	62.9
配偶父母已歿	1,065	37.1

9. 有沒有 6 歲以上子女：以有 6 歲以上子女者占 62.5%，沒有 6 歲以上子女者占 37.5%。

有 沒 有 6 歲 以 上 子 女	樣本數(人)	百分比
總 計	4,540	100.0
有 6 歲 以 上 子 女	2,838	62.5
沒 有 6 歲 以 上 子 女	1,702	37.5

10. 家庭組織型態：主要集中在核心家庭者占 45.5%，其次為主幹家庭者占 18.6%，再其次為單親家庭者占 14.5%。

家 庭 組 織	樣本數(人)	百分比
總 計	4,540	100.0
獨居	223	4.9
夫婦二人	473	10.4
單親家庭	658	14.5
核心家庭	2,064	45.5
隔代家庭	50	1.1
主幹家庭	843	18.6
無親屬關係家庭	13	0.3
其他有親屬關係家庭	203	4.4
拒答	13	0.3

11. 家中共同生活人數：共同生活人數以 4 人者所占比例 26.2% 最高，其次是 3 人者的 18.4%。

家中共同生活人數	樣本數(人)	百分比
總計	4,540	100.0
獨居	223	4.9
2人	702	15.5
3人	836	18.4
4人	1,189	26.2
5人	758	16.7
6~9人	741	16.3
10人以上	75	1.7
拒答	16	0.3

12. 宗教信仰：以民間信仰為主占 64.4%，其次為佛教者占 7.0%，另外沒有宗教信仰者占 20.3%。

宗教信仰	樣本數(人)	百分比
總計	4,540	100.0
有宗教信仰	3,602	79.3
民間信仰	2,924	64.4
道教	63	1.4
佛教	317	7.0
基督教	195	4.3
天主	37	0.8
一貫道	60	1.3
回教	3	0.1
其他	3	0.1
沒有宗教信仰	921	20.3
拒答	17	0.4

13. 行政區域：以居住在新北市占 17.1%、臺灣省北部區域占 15.9% 最高，其次是臺灣省中部區域占 13.3%、高雄市占 12.1%、臺北市占 11.6%、臺中市占 11.2%。

行政區域	樣本數(人)	百分比
總計	4,540	100.0
臺灣地	4,514	99.4
新臺	775	17.1
臺北	528	11.6
臺中	510	11.2
臺南	371	8.2
高雄	548	12.1
臺灣	1,782	39.2
北部區域	723	15.9
中部區域	602	13.3
南部區域	347	7.6
東部區域	110	2.4
金馬地	26	0.6

14. 居住地都市化程度：居住在都市者占 60.3% 比例最高，其次是鄉村者占 24.4%，以城鎮者占 15.3% 比例最低。

居住地都市化程度	樣本數(人)	百分比
總計	4,540	100.0
都市	2,739	60.3
城鎮	695	15.3
鄉村	1,106	24.4

15. 住宅所有權屬：住宅所有權為自有者占 87.0%最高，其次是租賃者占 9.4%，再其次是借住者占 2.5%。

住宅所有權屬	樣本數(人)	百分比
總計	4,540	100.0
自有	3,951	87.0
租賃	428	9.4
配住	18	0.4
借住	112	2.5
拒答	31	0.7

五、調查資料處理及分析方法

(一)資料處理方式

以電腦處理為主，人工處理為輔。人工處理部分包括調查資料之審核、複查、檢誤、更正、結果表之核對、研判與分析等。電腦處理部分包括調查資料登錄、軟體程式設計、資料整理及結果表列印。

資料經審查和複查後，先以抽樣機率的倒數做基本權數進行加權調整。然後根據母體人口的性別、年齡及教育程度分配檢定樣本的結構。檢定結果顯示樣本的性別、年齡及教育程度分配與母體分配有顯著差異，故以母體的性別、年齡及教育程度分配調整樣本分配，以矯正偏差並減少抽樣誤差。

本調查採用多變數反覆加權 (raking) 方法，先以性別分配調整，再以年齡分配調整，接著以教育程度分配調整，如此反覆，直到檢定結果樣本分配與母體分配已無顯著差異，便停止 raking。

每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} / \frac{n_i}{n}$ ， N_i 和 n_i 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本加權總人數，這樣使樣本與母體的分配在調整後完全一致。最後的權數是各步驟調整權數累乘。

(二)統計分析方法

本次調查樣本採分層隨機抽樣，母體參數可以如下估計：

$$\text{設 } Y_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第 } h \text{ 層(縣市)第 } i \text{ 樣本具有某特徵} \\ 0, & \text{第 } h \text{ 層(縣市)第 } i \text{ 樣本不具有某特徵} \end{cases}$$

$$I_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第 } h \text{ 層第 } i \text{ 樣本屬於某次群體} \\ 0, & \text{第 } h \text{ 層第 } i \text{ 樣本不屬於某次群體} \end{cases}$$

W_{hi} = 調整權數

1. 百分比之估計

某次群體具有某項特徵(如覺得非常滿意)的百分比可估計如下：

$$\hat{P}_I = \frac{\sum_h \sum_i Y_{hi} W_{hi} I_{hi}}{\sum_h \sum_i W_{hi} I_{hi}}$$

2. 百分比變異數之估計

本次調查的樣本係採分層隨機抽樣，居住在不同縣市的民眾抽樣機率不一樣，不能以簡單隨機公式來約略估計變異數。應採用分層隨機抽樣之變異數公式：

$$\hat{\sigma}_{\hat{P}}^2 = \frac{1}{N^2} \sum_{h=1}^{22} N_h^2 \frac{\hat{P}_h (1 - \hat{P}_h)}{n_h}$$

N 是母體總人數， N_h 是第 h 縣市的母體人數， n_h 是第 h 縣市樣本人數， \hat{P}_h 是第 h 縣市具有某特徵的民眾的估計百分比。用此公式計算出全國以及各縣市的各項估計百分比的標準誤($\hat{\sigma}_{\hat{P}}$)，並與簡單隨機公式所算出之標準誤比較，即可算出標準誤是簡單隨機抽樣標準誤的 D 倍， D 是本次調查的抽樣設計效應係數，經推算接近1.0。

3. 百分比的分析

(1) 次數分配

根據各題加權的樣本比例進行比較選項間的差異，用下列 Z 一檢定，檢驗兩選項間百分比(P_1 和 P_2)的差異：

$$z_1 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{D \sqrt{\frac{1}{n} [\hat{P}_1 + \hat{P}_2 - (\hat{P}_1 - \hat{P}_2)^2]}}$$

D ：本次抽樣設計效應係數

(2)交叉分析

以各題與基本資料的交叉表來分析民眾對各議題的看法與他們基本特徵間的相關。交叉表第一步採用卡方檢定。交叉表的卡方顯著水準小於5%時才認定兩變數間相關。第二步是在有相關的交叉表內，以 Z 檢定找出有顯著差異的地方。檢視兩個獨立的次群體(Subgroups)對同一議題看法的百分比間的差異，採用下列的 Z 檢定。

$$z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{D \sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

4.抽樣誤差

本調查主要在推估母體比例 P (民眾對某項生活滿意之比例)。故以樣本比例 \hat{P} 推估母體比例 P 在 $(1-\alpha)\%$ 信心水準下之信賴區間(Confidence Interval)為：

$$(\hat{P} - d, \hat{P} + d)$$

其中， $d = Z_{(1-\alpha/2)} D \sqrt{\hat{P}(1-\hat{P})/n}$ 為可能之抽樣誤差。

有效樣本4,540份，於95%之信心水準下，最大抽樣誤差在正負1.5%以內。

參、調查報告分析

參、調查結果分析

(壹) 各面向分析

一、國民對目前健康維護層面之滿意情形

國民對「身心健康」與「居住地附近就醫便利性」之滿意度均超過 8 成，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 53.1%。

- 國民對目前健康維護各項層面之滿意度，以「居住地附近就醫便利性」之滿意度 83.4% 較高，其他依序為「身心健康狀況」之 80.2%，「健康促進活動」之 77.0% 及「整體醫療服務品質」之 76.1%，而對「整體照顧品質」之滿意度僅 53.1%。若與 101 年比較，「身心健康狀況」滿意度上升 4.3 個百分點，「整體醫療服務品質」滿意度上升 4.6 個百分點。(詳見表 1、表 2)

表1 國民對目前各項健康維護層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
身心健康狀況	100.0	80.2	16.6	63.6	17.2	13.5	3.7	2.6
整體醫療 服務品質	100.0	76.1	10.9	65.2	16.9	13.4	3.5	7.0
居住地附近就 醫便利性	100.0	83.4	24.6	58.8	14.5	11.5	3.0	2.1
健康促進活動	100.0	77.0	17.1	59.9	19.9	17.4	2.5	3.1
整體照顧品質	100.0	53.1	6.7	46.4	33.8	26.0	7.8	13.1

表2 國民對目前健康維護層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	102年(A)	101年(B)	比較增減 (C=A-B)
身心健康狀況	80.2	75.9	4.3
整體醫療服務品質	76.1	71.5	4.6

2. 身心健康狀況：國民對目前「身心健康狀況」之滿意度為 80.2%(很滿意 16.6%、還算滿意 63.6%)，不滿意度為 17.2%(不太滿意 13.5%、很不滿意 3.7%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 81.9%相對高於女性之 78.4%。就年齡觀察，隨年齡之提高滿意度遞減，由 20~29 歲之 89.0%降至 65 歲以上之 73.1%。

就教育程度觀察，隨教育程度之提高滿意度遞增，由小學以下者之 68.7%增至研究所以上者之 89.2%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 86.8%相對較高，而以喪偶者之 67.0%及離婚或分居者之 66.8%相對低。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者之滿意度 83.3%相對高於父母已歿者之 73.7%。

就有無父母觀察，有父母者之滿意度 83.7%相對高於父母已歿者之 71.9%。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 85.7%相對高於有 6 歲以上子女之 76.9%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 83.9%相對高於沒有工作者之 74.7%；有工作者以民代、主管及經理人員之滿意度 91.5%及軍人之 90.1%相對較高，農林漁牧業生產人員之 76.2%及基層技術工及勞力工之 75.7%相對較低；沒有工作者以求學或準備升學者之滿意度 93.2%相對較高，養病中之 31.8%相對較低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 80.6% 相對高於沒有收入者之 72.8%；有收入者大致隨著收入增加滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 71.1% 增至 10 萬元以上者之 90.2%。

就家庭組織型態觀察，以核心家庭之滿意度 82.2% 及主幹家庭之 81.9% 相對較其他家庭組織型態高。(詳見表 3)

表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	75.9	15.1	60.8	21.8	16.6	5.2	2.3
102年	100.0	80.2	16.6	63.6	17.2	13.5	3.7	2.6
性別								
男	100.0	81.9	18.0	63.9	15.6	12.5	3.1	2.4
女	100.0	78.4	15.1	63.3	18.7	14.4	4.3	2.9
年齡								
20~29歲	100.0	89.0	23.3	65.7	9.6	8.0	1.6	1.3
30~39歲	100.0	85.7	16.5	69.2	12.8	9.4	3.4	1.5
40~49歲	100.0	80.6	15.6	65.0	17.1	14.2	2.9	2.4
50~64歲	100.0	73.3	13.2	60.1	23.3	18.0	5.3	3.3
65歲以上	100.0	73.1	15.9	57.2	22.0	17.1	4.9	4.9
教育程度								
小學以下	100.0	68.7	14.0	54.7	25.3	18.8	6.5	6.0
國(初)中	100.0	72.9	10.1	62.8	24.6	19.5	5.1	2.4
高中(職)	100.0	80.5	17.0	63.5	17.3	13.0	4.3	2.3
專科	100.0	83.4	15.8	67.6	14.0	12.0	2.0	2.6
大學	100.0	88.0	20.5	67.5	10.6	8.9	1.7	1.3
研究所以	100.0	89.2	22.5	66.7	9.9	8.4	1.5	0.8
婚姻狀況								
未婚	100.0	86.8	20.4	66.4	11.5	9.5	2.0	1.7
有配偶或同居	100.0	79.8	15.7	64.1	17.4	14.0	3.4	2.8
離婚或分居	100.0	66.8	11.7	55.1	29.6	20.1	9.5	3.6
喪偶	100.0	67.0	13.4	53.6	29.2	19.8	9.4	3.7
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	83.3	15.7	67.6	14.6	11.6	3.0	2.1
父母已歿	100.0	73.7	15.7	58.0	22.2	18.1	4.1	4.1
沒有配偶	100.0	80.9	18.1	62.8	16.8	12.6	4.2	2.3

表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	83.7	17.6	66.1	14.2	11.4	2.8	2.1
父母已歿	100.0	71.9	14.2	57.7	24.2	18.4	5.8	3.8
有無6歲以上子女								
有	100.0	76.9	14.9	62.0	20.1	15.6	4.5	3.1
沒有	100.0	85.7	19.4	66.3	12.4	10.0	2.4	1.9
工作情況								
有工作	100.0	83.9	17.1	66.8	14.0	11.3	2.7	2.1
民代、主管及經理人員	100.0	91.5	27.7	63.8	6.7	5.5	1.2	1.8
專業人員	100.0	87.0	19.1	67.9	11.8	9.3	2.5	1.2
技術員及助理專業人員	100.0	85.7	15.6	70.1	12.5	9.9	2.6	1.7
事務工作人員	100.0	87.0	17.3	69.7	11.6	9.3	2.3	1.4
服務及銷售工作人員	100.0	84.0	19.5	64.5	14.1	11.0	3.1	1.9
農林漁牧業生產人員	100.0	76.2	16.1	60.1	19.3	18.6	0.7	4.4
技藝有關工作人員	100.0	81.8	11.6	70.2	16.0	11.5	4.5	2.3
機械設備操作及組裝人員	100.0	81.8	9.0	72.8	14.0	11.7	2.3	4.2
基層技術工及勞力工	100.0	75.7	14.7	61.0	21.5	17.3	4.2	2.7
軍人	100.0	90.1	18.0	72.1	9.8	9.8	-	-
沒有工作	100.0	74.7	15.8	58.9	21.9	16.7	5.2	3.4
家庭管理	100.0	77.0	15.6	61.4	18.9	15.5	3.4	4.0
求學或準備升學	100.0	93.2	28.8	64.4	5.1	4.8	0.3	1.7
失業中	100.0	70.2	11.4	58.8	26.7	18.5	8.2	3.2
退休或高齡	100.0	76.2	14.9	61.3	20.8	16.2	4.6	3.0
養病中	100.0	31.8	3.1	28.7	65.7	44.1	21.6	2.5
無工作能力或不想工作	100.0	53.0	22.0	31.0	36.4	27.5	8.9	10.6
其他*	100.0	90.3	43.7	46.6	9.7	9.7	-	-

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	80.6	16.7	63.9	16.9	13.1	3.8	2.5
未滿2萬元	100.0	71.1	14.2	56.9	24.3	17.3	7.0	4.7
2萬至未滿3萬元	100.0	81.3	14.1	67.2	16.5	13.4	3.1	2.2
3萬至未滿4萬元	100.0	85.4	16.7	68.7	12.7	10.8	1.9	1.8
4萬至未滿5萬元	100.0	88.1	19.0	69.1	11.2	9.2	2.0	0.7
5萬至未滿6萬元	100.0	86.2	20.8	65.4	13.0	10.8	2.2	0.8
6萬至未滿7萬元	100.0	87.1	21.4	65.7	12.5	10.7	1.8	0.4
7萬至未滿10萬元	100.0	86.9	25.4	61.5	12.4	10.2	2.2	0.7
10萬元以上	100.0	90.2	28.3	61.9	8.4	7.3	1.1	1.4
沒有收入	100.0	72.8	16.0	56.8	23.4	18.6	4.8	3.7
拒答	100.0	85.1	15.6	69.5	11.8	11.5	0.3	3.1
家庭組織型態								
獨居	100.0	74.4	15.3	59.1	22.7	15.5	7.2	3.0
夫婦二人	100.0	77.6	14.2	63.4	18.3	14.5	3.8	4.1
單親家庭	100.0	77.0	16.3	60.7	20.7	15.3	5.4	2.4
核心家庭	100.0	82.2	17.5	64.7	15.1	12.5	2.6	2.6
隔代家庭	100.0	74.7	11.7	63.0	20.8	10.3	10.5	4.6
主幹家庭	100.0	81.9	16.5	65.4	16.2	12.7	3.5	1.9
無親屬關係家庭*	100.0	100.0	31.1	68.9	-	-	-	-
其他有親屬關係家庭	100.0	76.2	15.1	61.1	21.5	16.7	4.8	2.3
拒答*	100.0	60.2	21.0	39.2	39.8	39.8	-	-

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 整體醫療服務品質：國民對「整體醫療服務品質」之滿意度為 76.1%(很滿意 10.9%、還算滿意 65.2%)，不滿意度為 16.9%(不太滿意 13.4%、很不滿意 3.5%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 82.1%及 20~29 歲者之 82.0%相對較其他年齡層者高。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 80.1%及大學者之 79.8%相對較其他教育程度者高。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 80.4%及未婚者之 79.5%相對較高，以離婚或分居者之 69.5%相對較低。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 78.3%相對高於有 6 歲以上子女者之 74.7%。

就居住地都市化程度觀察，以鄉村地區民眾之滿意度 78.2%及都市地區民眾之 76.1%相對高於城鎮地區民眾之 72.7%。

就工作情況觀察，以沒有工作者之滿意度 78.1%相對高於有工作者之 74.8%；有工作者各職類別人員之滿意度無顯著差異；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 88.7%相對較高。

就宗教信仰觀察，無論有沒有宗教信仰滿意度無顯著差異，有宗教信仰者以信仰一貫道者之滿意度 85.0%及信仰天主教者之 84.6%相對較高。(詳見表 4)

表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	71.5	10.0	61.5	22.9	18.2	4.7	5.6
102年	100.0	76.1	10.9	65.2	16.9	13.4	3.5	7.0
年齡								
20~29歲	100.0	82.0	11.6	70.4	13.0	10.2	2.8	5.0
30~39歲	100.0	74.3	9.1	65.2	20.0	15.9	4.1	5.7
40~49歲	100.0	72.5	7.9	64.6	20.6	16.8	3.8	7.0
50~64歲	100.0	73.0	10.1	62.9	18.3	14.1	4.2	8.8
65歲以上	100.0	82.1	18.7	63.4	9.4	7.9	1.5	8.5

表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	76.0	14.4	61.6	9.4	7.7	1.7	14.6
國(初)中	100.0	74.6	10.9	63.7	17.3	13.0	4.3	8.0
高中(職)	100.0	74.0	10.2	63.8	19.5	15.5	4.0	6.5
專科	100.0	73.0	10.5	62.5	21.7	18.2	3.5	5.3
大學	100.0	79.8	9.8	70.0	16.1	12.8	3.3	4.1
研究所以上	100.0	80.1	10.6	69.5	17.5	13.8	3.7	2.4
婚姻狀況								
未婚	100.0	79.5	10.2	69.3	14.8	11.7	3.1	5.7
有配偶或同居	100.0	74.8	10.4	64.4	18.1	14.5	3.6	7.2
離婚或分居	100.0	69.5	13.7	55.8	22.2	16.1	6.1	8.3
喪偶	100.0	80.4	17.3	63.1	9.7	7.8	1.9	9.9
有無6歲以上子女								
有	100.0	74.7	11.3	63.4	17.5	14.0	3.5	7.8
沒有	100.0	78.3	10.3	68.0	15.9	12.5	3.4	5.7
居住地都市化程度								
都市	100.0	76.1	11.4	64.7	17.0	13.2	3.8	6.9
城鎮	100.0	72.7	8.2	64.5	20.2	16.2	4.0	7.0
鄉村	100.0	78.2	11.6	66.6	14.6	12.3	2.3	7.2

表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度 (續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	74.8	9.1	65.7	18.0	14.5	3.5	7.2
民代、主管及經理人員	100.0	81.4	14.0	67.4	13.5	12.8	0.7	5.1
專業人員	100.0	77.7	9.7	68.0	18.7	12.4	6.3	3.6
技術員及助理專業人員	100.0	73.0	8.4	64.6	21.1	16.5	4.6	5.9
事務工作人員	100.0	76.0	6.8	69.2	17.6	15.6	2.0	6.4
服務及銷售工作人員	100.0	73.0	11.0	62.0	22.1	17.3	4.8	4.9
農林漁牧業生產人員	100.0	79.8	11.8	68.0	8.2	7.2	1.0	11.9
技藝有關工作人員	100.0	68.8	7.5	61.3	16.8	14.6	2.2	14.4
機械設備操作及組裝人員	100.0	79.4	4.9	74.5	13.7	11.1	2.6	6.9
基層技術工及勞力工	100.0	69.1	7.8	61.3	18.3	15.0	3.3	12.6
軍人	100.0	88.2	11.3	76.9	7.2	3.6	3.6	4.7
沒有工作	100.0	78.1	13.7	64.4	15.2	11.8	3.4	6.8
家庭管理	100.0	74.7	12.0	62.7	17.4	14.8	2.6	7.8
求學或準備升學	100.0	88.7	18.7	70.0	6.3	4.8	1.5	5.1
失業中	100.0	71.5	7.3	64.2	22.4	14.1	8.3	6.1
退休或高齡	100.0	80.7	16.9	63.8	13.2	10.8	2.4	6.0
養病中	100.0	77.9	13.5	64.4	15.5	10.1	5.4	6.6
無工作能力或不想工作	100.0	74.9	3.6	71.3	8.4	4.8	3.6	16.7
其他*	100.0	89.7	13.2	76.5	5.2	-	5.2	5.0
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	75.8	11.0	64.8	16.6	13.2	3.4	7.6
民間信仰	100.0	75.7	10.5	65.2	16.8	13.5	3.3	7.6
道教	100.0	75.9	6.0	69.9	17.8	14.1	3.7	6.4
佛教	100.0	72.4	14.8	57.6	19.5	13.9	5.6	8.1
基督教	100.0	79.2	11.7	67.5	12.8	10.4	2.4	7.9
天主教	100.0	84.6	13.1	71.5	9.9	8.7	1.2	5.6
一貫道	100.0	85.0	18.5	66.5	6.4	6.4	-	8.5
回教*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
其他*	100.0	61.0	-	61.0	-	-	-	39.0
沒有宗教信仰	100.0	76.8	10.9	65.9	18.6	14.7	3.9	4.7
拒答*	100.0	95.7	3.5	92.2	4.3	4.3	-	-

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 居住地附近就醫便利性：國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度為 83.4%(很滿意 24.6%、還算滿意 58.8%)，不滿意度為 14.5%(不太滿意 11.5%、很不滿意 3.0%)。

就年齡觀察，以 50-64 歲者之滿意度 86.1%及 65 歲以上者之 85.7% 相對較其他年層者高。

就教育程度觀察，各教育程度之滿意度無顯著差異。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 92.0%相對較高，以臺灣省東部地區之 65.5%相對較低。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區民眾之滿意度 88.8%相對較高。

就家庭組織型態觀察，以夫婦二人、隔代家庭及核心家庭之滿意度相對較高，分別為 86.2%、85.5%及 84.7%。(詳見表 5)

表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	83.4	24.6	58.8	14.5	11.5	3.0	2.1
年齡								
20~29歲	100.0	81.6	28.7	52.9	16.2	14.3	1.9	2.2
30~39歲	100.0	80.7	24.0	56.7	17.7	13.5	4.2	1.5
40~49歲	100.0	82.6	23.4	59.2	15.6	12.4	3.2	1.8
50~64歲	100.0	86.1	22.3	63.8	11.9	9.3	2.6	2.0
65歲以上	100.0	85.7	26.2	59.5	10.8	8.0	2.8	3.5
教育程度								
小學以下	100.0	84.4	20.7	63.7	11.2	8.7	2.5	4.5
國(初)中	100.0	83.6	21.7	61.9	14.8	11.2	3.6	1.6
高中(職)	100.0	81.9	24.5	57.4	16.1	12.6	3.5	2.0
專科	100.0	85.2	24.2	61.0	13.5	11.1	2.4	1.3
大學	100.0	83.4	26.7	56.7	15.0	12.5	2.5	1.6
研究所以上	100.0	84.3	34.2	50.1	14.3	11.4	2.9	1.3

表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	83.5	24.7	58.8	14.3	11.4	2.9	2.1
新北市	100.0	85.7	26.6	59.1	12.6	9.8	2.8	1.7
臺北市	100.0	92.0	37.2	54.8	6.3	5.7	0.6	1.7
臺中市	100.0	85.4	28.8	56.6	12.7	10.7	2.0	1.8
臺南市	100.0	81.2	18.7	62.5	15.3	13.7	1.6	3.5
高雄市	100.0	86.1	23.4	62.7	11.3	9.0	2.3	2.6
臺灣省	100.0	79.3	20.7	58.6	18.7	14.3	4.4	2.0
北部區域	100.0	85.4	24.4	61.0	13.7	10.9	2.8	0.9
中部區域	100.0	73.0	15.6	57.4	23.7	17.9	5.8	3.3
南部區域	100.0	81.7	19.5	62.2	16.4	12.3	4.1	1.9
東部區域	100.0	65.5	28.1	37.4	31.6	22.9	8.7	2.9
金馬地區*	100.0	59.7	4.6	55.1	39.3	28.6	10.7	0.9
居住地都市化程度								
都市	100.0	88.8	29.7	59.1	9.7	7.8	1.9	1.6
城鎮	100.0	76.2	15.6	60.6	20.9	17.4	3.5	2.9
鄉村	100.0	74.7	17.7	57.0	22.5	17.1	5.4	2.8
家庭組織型態								
獨居	100.0	78.6	22.6	56.0	14.6	11.9	2.7	6.7
夫婦二人	100.0	86.2	21.6	64.6	12.3	9.6	2.7	1.4
單親家庭	100.0	82.8	25.4	57.4	14.1	11.6	2.5	3.0
核心家庭	100.0	84.7	26.0	58.7	13.8	11.5	2.3	1.5
隔代家庭	100.0	85.5	30.8	54.7	14.5	11.9	2.6	-
主幹家庭	100.0	81.4	23.4	58.0	16.7	11.8	4.9	1.9
無親屬關係家庭*	100.0	88.3	25.0	63.3	11.8	-	11.8	-
其他有親屬關係家庭	100.0	79.2	21.3	57.9	18.5	14.3	4.2	2.3
拒答*	100.0	68.2	-	68.2	22.1	22.1	-	9.7

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 健康促進活動：國民對自己目前的「健康促進活動」之滿意度為 77.0%(很滿意 17.1%、還算滿意 59.9%)，不滿意度為 19.9%(不太滿意 17.4%、很不滿意 2.5%)。

就性別觀察，以男性者之滿意度 78.3%相對高於女性者之 75.7%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 85.4%相對較高，40~49 歲者之 71.7%相對較低。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 82.8%相對較高，研究所以上者之 74.4%及大學者之 73.7%相對較低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 79.5%及有配偶或同居者之 78.2%相對較高，離婚或分居者之 71.6%相對較低。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者之滿意度 78.4%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 74.7%。

就行政區域觀察，以臺灣省南部區域民眾之滿意度 83.8%相對較高，新北市之 72.2%相對較低。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 79.2%相對高於有工作者之 75.5%；有工作者中以軍人之滿意度 87.9%相對較高；沒有工作各類人員之滿意度無顯著差異。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 77.2%相對高於沒有收入者之 71.0%；有收入者以 6 萬至未滿 7 萬元之滿意度 82.4%相對較高。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 81.4%及夫婦二人之 81.3%相對較高。(詳見表 6)

表6 國民對自己目前的健康促進活動之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	77.0	17.1	59.9	19.9	17.4	2.5	3.1
性別								
男	100.0	78.3	18.7	59.6	18.1	15.6	2.5	3.6
女	100.0	75.7	15.6	60.1	21.6	19.1	2.5	2.6
年齡								
20~29歲	100.0	74.7	20.1	54.6	24.2	21.4	2.8	1.2
30~39歲	100.0	75.5	14.3	61.2	22.5	20.0	2.5	1.9
40~49歲	100.0	71.7	13.0	58.7	25.6	22.3	3.3	2.9
50~64歲	100.0	79.2	17.2	62.0	16.3	13.5	2.8	4.4
65歲以上	100.0	85.4	23.3	62.1	9.4	9.0	0.4	5.2
教育程度								
小學以下	100.0	82.8	21.3	61.5	10.6	9.0	1.6	6.7
國(初)中	100.0	77.7	14.4	63.3	18.3	15.9	2.4	3.9
高中(職)	100.0	76.6	16.3	60.3	20.7	17.8	2.9	2.7
專科	100.0	77.4	14.3	63.1	20.3	19.1	1.2	2.4
大學	100.0	73.7	17.6	56.1	24.6	21.8	2.8	1.6
研究所以上	100.0	74.4	19.5	54.9	24.7	20.2	4.5	0.9
婚姻狀況								
未婚	100.0	74.6	17.4	57.2	23.4	21.0	2.4	2.0
有配偶或同居	100.0	78.2	16.6	61.6	18.5	16.3	2.2	3.4
離婚或分居	100.0	71.6	16.3	55.3	23.6	17.5	6.1	4.7
喪偶	100.0	79.5	22.6	56.9	16.7	13.7	3.0	3.9
有無6歲以上子女								
有	100.0	78.4	16.8	61.6	17.8	15.4	2.4	3.8
沒有	100.0	74.7	17.6	57.1	23.4	20.6	2.8	2.0

表6 國民對自己目前的健康促進活動之滿意程度（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	76.9	17.1	59.8	19.9	17.4	2.5	3.1
新北市	100.0	72.2	15.4	56.8	24.2	20.8	3.4	3.6
臺北市	100.0	75.8	20.9	54.9	22.6	20.7	1.9	1.6
臺中市	100.0	79.6	19.9	59.7	18.8	16.0	2.8	1.7
臺南市	100.0	77.3	16.4	60.9	18.8	17.0	1.8	4.0
高雄市	100.0	76.8	15.4	61.4	18.9	16.5	2.4	4.1
臺灣省	100.0	78.6	16.6	62.0	18.1	15.7	2.4	3.2
北部區域	100.0	79.7	20.4	59.3	18.9	16.1	2.8	1.5
中部區域	100.0	74.2	14.3	59.9	20.6	18.6	2.0	5.2
南部區域	100.0	83.8	13.2	70.6	12.7	10.7	2.0	3.6
東部區域	100.0	79.3	15.4	63.9	17.8	13.9	3.9	2.9
金馬地區*	100.0	82.5	17.4	65.1	14.3	13.6	0.7	3.2
工作情況								
有工作	100.0	75.5	16.0	59.5	21.7	19.1	2.6	2.8
民代、主管及經理人員	100.0	74.3	25.1	49.2	23.6	21.7	1.9	2.0
專業人員	100.0	73.6	17.5	56.1	25.2	20.7	4.5	1.1
技術員及助理專業人員	100.0	74.8	15.4	59.4	22.7	19.5	3.2	2.5
事務工作人員	100.0	74.3	15.0	59.3	24.3	22.8	1.5	1.4
服務及銷售工作人員	100.0	75.3	15.8	59.5	23.0	19.7	3.3	1.7
農林漁牧業生產人員	100.0	83.1	16.0	67.1	11.3	9.9	1.4	5.6
技藝有關工作人員	100.0	78.3	12.1	66.2	17.5	15.2	2.3	4.4
機械設備操作及組裝人員	100.0	73.9	15.1	58.8	20.4	16.4	4.0	5.7
基層技術工及勞力工	100.0	75.2	13.2	62.0	19.3	18.4	0.9	5.5
軍人	100.0	87.9	24.2	63.7	12.1	12.1	-	-
沒有工作	100.0	79.2	18.8	60.4	17.3	14.9	2.4	3.5
家庭管理	100.0	81.7	19.2	62.5	16.0	14.4	1.6	2.3
求學或準備升學	100.0	77.2	21.1	56.1	20.4	17.3	3.1	2.4
失業中	100.0	62.9	9.5	53.4	32.7	26.9	5.8	4.4
退休或高齡	100.0	87.5	22.2	65.3	8.7	7.2	1.5	3.8
養病中	100.0	55.4	9.4	46.0	37.3	32.5	4.8	7.3
無工作能力或不想工作	100.0	65.1	19.5	45.6	25.0	25.0	-	9.9
其他*	100.0	86.8	33.7	53.1	7.7	7.7	-	5.5

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表6 國民對自己目前的健康促進活動之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	77.2	17.3	59.9	19.8	17.4	2.4	3.0
未滿2萬元	100.0	77.6	17.4	60.2	18.6	16.3	2.3	3.8
2萬至未滿3萬元	100.0	75.4	14.9	60.5	21.4	19.6	1.8	3.2
3萬至未滿4萬元	100.0	77.2	15.6	61.6	20.3	17.2	3.1	2.6
4萬至未滿5萬元	100.0	79.0	17.6	61.4	18.6	16.8	1.8	2.4
5萬至未滿6萬元	100.0	77.5	21.6	55.9	20.1	16.8	3.3	2.5
6萬至未滿7萬元	100.0	82.4	22.2	60.2	16.6	12.6	4.0	1.0
7萬至未滿10萬元	100.0	76.4	22.1	54.3	23.7	19.7	4.0	-
10萬元以上	100.0	76.5	24.3	52.2	20.3	18.4	1.9	3.2
沒有收入	100.0	71.0	15.1	55.9	24.1	20.5	3.6	4.9
拒答	100.0	83.0	16.2	66.8	13.9	12.2	1.7	3.2
家庭組織型態								
獨居	100.0	76.1	19.1	57.0	18.5	14.8	3.7	5.5
夫婦二人	100.0	81.3	16.4	64.9	13.3	11.4	1.9	5.4
單親家庭	100.0	74.5	19.4	55.1	22.3	18.7	3.6	3.2
核心家庭	100.0	76.7	16.5	60.2	20.8	18.5	2.3	2.5
隔代家庭	100.0	81.4	15.8	65.6	10.2	10.2	-	8.4
主幹家庭	100.0	78.5	17.7	60.8	19.0	16.9	2.1	2.5
無親屬關係家庭*	100.0	73.5	1.6	71.9	26.6	26.6	-	-
其他有親屬關係家庭	100.0	71.6	14.9	56.7	25.4	21.3	4.1	3.0
拒答*	100.0	76.5	15.0	61.5	23.6	23.6	-	-

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 整體照顧品質：國民對「整體照顧品質」之滿意度為 53.1%(很滿意 6.7%、還算滿意 46.4%)，不滿意度為 33.8%(不太滿意 26.0%、很不滿意 7.8%)。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 58.0%及未婚者之 56.0%相對較高，以離婚或分居者之 43.2%相對較低。(詳見表 7)

表7 國民對目前整體照顧品質之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	53.1	6.7	46.4	33.8	26.0	7.8	13.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	56.0	6.8	49.2	34.9	28.4	6.5	9.2
有配偶或同居	100.0	52.3	6.6	45.7	34.2	25.7	8.5	13.6
離婚或分居	100.0	43.2	4.9	38.3	37.5	26.3	11.2	19.3
喪偶	100.0	58.0	9.8	48.2	21.3	17.9	3.4	20.8

二、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對家庭生活各項層面之滿意度，「和配偶生活」、「與配偶父母關係」、「與父母關係」、「與6歲以上子女關係」及「整體家庭生活」之滿意度均達9成以上。

- 國民對目前家庭生活各項層面之滿意度，「和配偶生活」、「與配偶父母關係」、「與父母關係」、「與6歲以上子女關係」及「整體家庭生活」之滿意度均達9成以上。若與101年比較，「和配偶生活」滿意度上升1.3個百分點，「與配偶父母關係」滿意度上升2.0個百分點，「與父母關係」滿意度上升1.4個百分點，「整體家庭生活」滿意度上升2.8個百分點。(詳見表8、表9)

表8 國民對目前家庭生活各項層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
和配偶生活	100.0	92.2	41.1	51.1	6.2	4.5	1.7	1.6
與配偶父母關係	100.0	92.9	38.3	54.6	5.2	3.6	1.6	1.9
與父母關係	100.0	96.1	55.3	40.8	3.1	2.4	0.7	0.8
與6歲以上子女關係	100.0	93.4	48.3	45.1	5.6	4.2	1.4	1.0
整體家庭生活	100.0	91.2	37.1	54.1	7.2	5.9	1.3	1.6

表9 國民對目前家庭生活各項層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	102年(A)	101年(B)	比較增減(C=A-B)
和配偶生活	92.2	90.9	1.3*
與配偶父母關係	92.9	90.9	2.0*
與父母關係	96.1	94.7	1.4*
與6歲以上子女關係	93.4	92.6	0.8
整體家庭生活	91.2	88.4	2.8*

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 和配偶生活：國民對「和配偶生活」之滿意度為 92.2%(很滿意 41.1%，還算滿意 51.1%)，不滿意度僅為 6.2%(不太滿意 4.5%，很不滿意 1.7%)。

就性別觀察，男性之滿意度 93.8% 相對高於女性之 90.7%。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 89.9% 相對較其他教育程度低。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者之滿意度 92.9% 相對高於父母已歿者之 90.9%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 93.1% 相對高於沒有工作者之 91.0%；有工作者之各職類別人員滿意度無顯著差異；沒有工作者中以養病中者之 76.6% 相對較低。(詳見表 10)

表10 國民對目前和配偶生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	90.9	41.2	49.7	7.0	5.4	1.6	2.1
102年	100.0	92.2	41.1	51.1	6.2	4.5	1.7	1.6
性別								
男	100.0	93.8	46.4	47.4	4.6	3.4	1.2	1.6
女	100.0	90.7	36.2	54.5	7.7	5.5	2.2	1.6

註：「與配偶生活」之滿意情形係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表10 國民對目前和配偶生活之滿意情形 (續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	89.9	36.9	53.0	6.5	3.9	2.6	3.5
國(初)中	100.0	92.8	38.6	54.2	5.3	3.8	1.5	1.8
高中(職)	100.0	92.1	43.4	48.7	6.8	5.5	1.3	1.0
專科	100.0	93.7	42.7	51.0	5.3	3.7	1.6	0.9
大學	100.0	92.5	42.6	49.9	6.4	4.6	1.8	1.1
研究所以上	100.0	94.3	42.4	51.9	5.2	3.4	1.8	0.6
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	92.9	43.4	49.5	6.1	4.6	1.5	0.9
父母已歿	100.0	90.9	37.2	53.7	6.4	4.2	2.2	2.7
工作情況								
有工作	100.0	93.1	44.1	49.0	5.9	4.0	1.9	1.0
民代、主管及經理人員	100.0	93.1	50.6	42.5	5.2	3.7	1.5	1.6
專業人員	100.0	95.2	50.9	44.3	4.8	2.9	1.9	-
技術員及助理專業人員	100.0	95.4	44.3	51.1	3.9	2.3	1.6	0.8
事務工作人員	100.0	93.6	42.3	51.3	5.7	3.3	2.4	0.8
服務及銷售工作人員	100.0	92.2	42.6	49.6	6.2	4.8	1.4	1.6
農林漁牧業生產人員	100.0	96.1	46.5	49.6	2.8	2.8	-	1.1
技藝有關工作人員	100.0	90.4	42.7	47.7	9.6	4.5	5.1	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	89.8	37.4	52.4	8.4	7.2	1.2	1.7
基層技術工及勞力工	100.0	90.6	38.9	51.7	7.8	5.3	2.5	1.5
軍人*	100.0	100.0	78.3	21.7	-	-	-	-
沒有工作	100.0	91.0	37.1	53.9	6.6	5.1	1.5	2.4
家庭管理	100.0	92.5	38.6	53.9	6.5	5.3	1.2	1.0
求學或準備升學*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
失業中	100.0	87.7	30.0	57.7	8.9	7.1	1.8	3.5
退休或高齡	100.0	91.1	39.7	51.4	5.6	4.2	1.4	3.4
養病中	100.0	76.6	12.3	64.3	16.3	10.2	6.1	7.2
無工作能力或不想工作*	100.0	95.6	31.6	64.0	4.5	4.5	-	-
其他*	100.0	100.0	23.1	76.9	-	-	-	-

註：1. 「與配偶生活」之滿意情形係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

2. 「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 與配偶父母關係：國民對自己「與配偶父母關係」之滿意度為 92.9%(很滿意 38.3%、還算滿意 54.6%)，不滿意度僅為 5.2%(不太滿意 3.6%、很不滿意 1.6%)。

就性別觀察，男性滿意度 96.5% 相對高於女性之 89.1%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 94.2% 相對高於沒有工作之 89.7%；有工作者中以技藝有關工作人員之滿意度 98.3% 相對較高，沒有工作者各類人員之滿意度無顯著差異。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 93.3% 相對高於沒有收入者之 89.2%，有收入者以 7 萬至未滿 10 萬元之滿意度 98.7% 相對較高。(詳見表 11)

表11 國民對目前自己與配偶父母關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	90.9	37.4	53.5	7.1	4.7	2.4	2.0
102年	100.0	92.9	38.3	54.6	5.2	3.6	1.6	1.9
性別								
男	100.0	96.5	45.9	50.6	2.1	0.8	1.3	1.3
女	100.0	89.1	30.4	58.7	8.4	6.5	1.9	2.5

註：「與配偶父母關係」之滿意情形係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者後之配偶有父母者。

表 11 國民對目前自己與配偶父母關係之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	94.2	41.0	53.2	3.8	2.6	1.2	2.0
民代、主管及經理人員	100.0	94.9	46.6	48.3	3.8	2.7	1.1	1.2
專業人員	100.0	93.9	45.4	48.5	4.4	2.5	1.9	1.7
技術員及助理專業人員	100.0	94.7	42.1	52.6	3.4	2.1	1.3	1.9
事務工作人員	100.0	92.0	39.1	52.9	4.9	3.5	1.4	3.1
服務及銷售工作人員	100.0	93.1	40.3	52.8	4.9	3.7	1.2	2.0
農林漁牧業生產人員	100.0	90.9	41.5	49.4	4.3	4.3	-	4.9
技藝有關工作人員	100.0	98.3	45.3	53.0	1.7	-	1.7	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	95.8	30.5	65.3	1.9	-	1.9	2.3
基層技術工及勞力工	100.0	94.9	35.1	59.8	3.2	3.2	-	1.9
軍人*	100.0	100.0	62.9	37.1	-	-	-	-
沒有工作	100.0	89.7	32.2	57.5	8.4	5.9	2.5	1.8
家庭管理	100.0	88.1	28.8	59.3	10.4	8.0	2.4	1.6
求學或準備升學*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
失業中	100.0	87.4	36.8	50.6	8.7	6.5	2.2	3.8
退休或高齡	100.0	95.4	38.3	57.1	3.9	1.6	2.3	0.7
養病中	100.0	85.5	26.6	58.9	8.9	3.0	5.9	5.6
無工作能力或不想工作*	100.0	97.7	55.9	41.8	-	-	-	2.3
其他*	100.0	76.9	-	76.9	23.1	-	23.1	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	93.3	38.7	54.6	4.9	3.4	1.5	1.8
未滿2萬元	100.0	90.8	36.4	54.4	6.6	4.6	2.0	2.6
2萬至未滿3萬元	100.0	92.9	36.4	56.5	3.8	2.8	1.0	3.2
3萬至未滿4萬元	100.0	93.7	35.9	57.8	4.7	2.4	2.3	1.5
4萬至未滿5萬元	100.0	91.9	42.6	49.3	6.9	5.3	1.6	1.2
5萬至未滿6萬元	100.0	95.7	41.9	53.8	3.9	2.7	1.2	0.5
6萬至未滿7萬元	100.0	94.4	38.9	55.5	5.6	5.0	0.6	-
7萬至未滿10萬元	100.0	98.7	46.6	52.1	1.0	1.0	-	0.3
10萬元以上	100.0	93.1	40.7	52.4	4.5	2.9	1.6	2.3
沒有收入	100.0	89.2	32.8	56.4	9.8	6.2	3.6	1.0
拒答	100.0	89.6	38.3	51.3	5.1	3.8	1.3	5.3

註：1. 「配偶生活」之滿意情形係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者後之配偶有父母者。

2. 「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 與親生父母關係：國民對自己「與親生父母關係」之滿意度為 96.1%(很滿意 55.3%、還算滿意 40.8%)，不滿意度僅為 3.1%(不太滿意 2.4%、很不滿意 0.7%)。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 87.7%相對較低。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者之滿意度 96.8%相對高於沒有宗教信仰者之 93.8%。(詳見表 12)

表12 國民對自己與親生父母關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	94.7	55.6	39.1	4.6	3.3	1.3	0.7
102年	100.0	96.1	55.3	40.8	3.1	2.4	0.7	0.8
婚姻狀況								
未婚	100.0	95.7	54.8	40.9	3.2	2.7	0.5	1.0
有配偶或同居	100.0	96.8	55.8	41.0	2.5	1.8	0.7	0.6
離婚或分居	100.0	87.7	46.5	41.2	10.3	7.4	2.9	1.9
喪偶	100.0	96.5	68.7	27.8	3.6	3.6	-	-
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	96.8	56.1	40.7	2.5	1.8	0.7	0.8
民間信仰	100.0	96.8	55.5	41.3	2.4	1.8	0.6	0.8
道教	100.0	96.5	53.8	42.7	3.6	-	3.6	-
佛教	100.0	96.5	63.1	33.4	2.6	1.4	1.2	0.9
基督教	100.0	96.2	56.1	40.1	3.9	2.9	1.0	-
天主教	100.0	96.8	48.7	48.1	3.2	3.2	-	-
一貫道	100.0	97.4	55.6	41.8	-	-	-	2.6
回教*	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
其他*	100.0	100.0	33.4	66.6	-	-	-	-
沒有宗教信仰	100.0	93.8	53.0	40.8	5.5	4.5	1.0	0.8
拒答*	100.0	100.0	37.8	62.2	-	-	-	-

註：1. 「與親生父母關係」之滿意情形係扣除父母已歿者。

2. 「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 與 6 歲以上子女關係：國民對自己「與 6 歲以上子女關係」之滿意度為 93.4%(很滿意 48.3%，還算滿意 45.1%)，不滿意度僅為 5.6%(不太滿意 4.2%，很不滿意 1.4%)。

就性別觀察，女性之滿意度 94.3%略高於男性之 92.2%。

就年齡觀察，30~39 歲者之滿意度 96.3%及 40~49 歲者之 94.9%相對較高。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 90.9%相對較低。

就有無父母觀察，有父母者之滿意度 94.6%相對高於父母已歿者之 91.8%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 94.6%略高於沒有工作者的 92.0%；有工作者以機械設備操作及組裝人員之滿意度 89.5%相對較低；沒有工作者以家庭管理者之滿意度 96.0%相對較高，養病中之 74.8%相對較低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 93.7%相對高於沒有收入者之 87.1%；有收入者以 7 萬至未滿 10 萬元者之滿意度 100.0%相對較高；未滿 2 萬元者之 91.1%相對較低。(詳見表 13)

表 13 國民對自己與 6 歲以上子女關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
101年	100.0	92.6	49.8	42.8	5.8	4.6	1.2	1.6
102年	100.0	93.4	48.3	45.1	5.6	4.2	1.4	1.0
性別								
男	100.0	92.2	48.9	43.3	6.2	4.3	1.9	1.6
女	100.0	94.3	47.8	46.5	5.1	4.2	0.9	0.6
年齡								
20~29歲	100.0	92.2	56.5	35.7	7.8	7.8	-	-
30~39歲	100.0	96.3	57.0	39.3	3.4	1.9	1.5	0.3
40~49歲	100.0	94.9	51.6	43.3	4.4	3.8	0.6	0.7
50~64歲	100.0	92.6	46.0	46.6	6.6	4.5	2.1	0.8
65歲以上	100.0	91.1	42.3	48.8	6.5	5.4	1.1	2.3

註：「與 6 歲以上子女關係」之滿意情形係扣除沒有子女及有 6 歲(不含)以下子女者。

表13 國民對自己與6歲以上子女關係之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	90.9	40.8	50.1	7.7	5.1	2.6	1.4
國(初)中	100.0	93.5	49.8	43.7	5.7	4.1	1.6	0.8
高中(職)	100.0	93.1	50.3	42.8	5.8	4.8	1.0	1.2
專科	100.0	96.1	49.7	46.4	3.3	2.8	0.5	0.6
大學	100.0	96.3	51.0	45.3	3.3	2.8	0.5	0.4
研究所以上	100.0	95.3	60.6	34.7	3.0	1.5	1.5	1.6
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	94.6	51.2	43.4	4.9	3.6	1.3	0.6
父母已歿	100.0	91.8	44.4	47.4	6.5	5.0	1.5	1.7
工作情況								
有工作	100.0	94.6	52.6	42.0	4.8	3.5	1.3	0.5
民代、主管及經理人員	100.0	96.5	60.8	35.7	2.8	2.8	-	0.7
專業人員	100.0	94.9	56.5	38.4	4.3	4.3	-	0.8
技術員及助理專業人員	100.0	95.0	51.2	43.8	4.4	3.1	1.3	0.7
事務工作人員	100.0	95.5	54.1	41.4	3.8	3.1	0.7	0.6
服務及銷售工作人員	100.0	95.5	55.5	40.0	4.4	2.5	1.9	-
農林漁牧業生產人員	100.0	93.0	40.2	52.8	5.3	5.3	-	1.7
技藝有關工作人員	100.0	95.7	49.9	45.8	4.3	2.7	1.6	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	89.5	43.3	46.2	10.5	4.3	6.2	-
基層技術工及勞力工	100.0	94.0	53.6	40.4	5.2	4.5	0.7	0.8
軍人*	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
沒有工作	100.0	92.0	43.6	48.4	6.5	5.0	1.5	1.6
家庭管理	100.0	96.0	46.9	49.1	3.5	2.7	0.8	0.5
求學或準備升學*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
失業中	100.0	86.6	39.0	47.6	12.4	8.8	3.6	1.0
退休或高齡	100.0	91.8	44.7	47.1	6.0	4.8	1.2	2.2
養病中	100.0	74.8	24.8	50.0	19.8	14.4	5.4	5.3
無工作能力或不想工作*	100.0	86.4	25.2	61.2	13.6	13.6	-	-
其他*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

註：1. 「與6歲以上子女關係」之滿意情形係扣除沒有子女者及有6歲(不含)以下子女者。

2. 「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表13 國民對自己與6歲以上子女關係之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	93.7	48.6	45.1	5.3	4.0	1.3	0.9
未滿2萬元	100.0	91.1	43.4	47.7	7.5	6.0	1.5	1.4
2萬至未滿3萬元	100.0	93.1	42.3	50.8	5.8	4.1	1.7	1.1
3萬至未滿4萬元	100.0	95.7	53.6	42.1	3.8	2.9	0.9	0.5
4萬至未滿5萬元	100.0	94.7	52.0	42.7	4.9	3.9	1.0	0.3
5萬至未滿6萬元	100.0	97.8	56.1	41.7	1.8	0.7	1.1	0.4
6萬至未滿7萬元	100.0	95.4	63.1	32.3	4.3	4.3	-	0.4
7萬至未滿10萬元	100.0	100.0	63.4	36.6	-	-	-	-
10萬元以上	100.0	94.1	55.8	38.3	3.9	2.4	1.5	2.1
沒有收入	100.0	87.1	41.6	45.5	10.1	7.3	2.8	2.8
拒答	100.0	96.6	53.3	43.3	3.5	2.4	1.1	-

註：「與6歲以上子女關係」之滿意情形係扣除沒有子女及有6歲(不含)以下子女者者。

6. 整體家庭生活：國民對「整體家庭生活」之滿意度為 91.2%(很滿意 37.1%，還算滿意 54.1%)，不滿意度為 7.2%(不太滿意 5.9%，很不滿意 1.3%)。

就年齡觀察，隨著年齡提高滿意度遞減，由 20~29 歲者之 95.1% 降至 65 歲以上者之 88.7%。

就教育程度觀察，大致隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 85.5% 增至研究所以上者之 97.6%。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 92.7% 及未婚者之 92.3% 相對較高，以離婚或分居者之 75.3% 相對較低。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者之滿意度 93.5% 相對較高，沒有配偶者 88.7% 相對較低。

就有無父母觀察，有父母者之滿意度 92.3% 相對高於父母已歿者之 88.7%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 92.7% 相對高於沒有工作者之 89.0%；有工作者以軍人之滿意度 100.0% 相對較高，沒有工作者以求學或準備升學之滿意度 99.0% 相對較高，養病中之 55.7% 相對較低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 91.6% 相對高於沒有收入者之 85.2%，有收入者隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 87.7% 增至 10 萬元以上者之 98.9%。(詳見表 14)

表14 國民對目前整體家庭生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	88.4	36.7	51.7	9.9	7.4	2.5	1.7
102年	100.0	91.2	37.1	54.1	7.2	5.9	1.3	1.6
年齡								
20~29歲	100.0	95.1	47.3	47.8	4.7	4.4	0.3	0.2
30~39歲	100.0	91.6	36.1	55.5	8.0	7.0	1.0	0.4
40~49歲	100.0	90.5	33.9	56.6	7.7	6.1	1.6	1.8
50~64歲	100.0	90.1	34.2	55.9	7.7	5.9	1.8	2.1
65歲以上	100.0	88.7	35.5	53.2	7.1	5.5	1.6	4.3
教育程度								
小學以下	100.0	85.5	31.9	53.6	10.8	7.8	3.0	3.7
國(初)中	100.0	91.3	32.1	59.2	6.4	5.2	1.2	2.2
高中(職)	100.0	89.7	35.1	54.6	8.8	7.5	1.3	1.5
專科	100.0	92.4	36.9	55.5	6.3	5.6	0.7	1.2
大學	100.0	94.3	43.8	50.5	5.2	4.4	0.8	0.6
研究所以上	100.0	97.6	45.3	52.3	1.6	1.2	0.4	0.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	92.3	39.4	52.9	7.0	6.2	0.8	0.6
有配偶或同居	100.0	92.7	38.1	54.6	5.7	4.6	1.1	1.7
離婚或分居	100.0	75.3	20.0	55.3	21.1	16.2	4.9	3.6
喪偶	100.0	83.9	30.2	53.7	12.3	9.9	2.4	3.7
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	93.5	39.4	54.1	5.7	4.8	0.9	0.8
父母已歿	100.0	91.2	35.9	55.3	5.6	4.1	1.5	3.2
沒有配偶	100.0	88.7	35.4	53.3	9.7	8.1	1.6	1.5
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	92.3	38.7	53.6	6.8	5.8	1.0	1.0
父母已歿	100.0	88.7	33.3	55.4	8.2	6.1	2.1	3.2

表14 國民對目前整體家庭生活之滿意情形 (續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	92.7	38.4	54.3	6.2	5.1	1.1	1.1
民代、主管及經理人員	100.0	96.7	44.2	52.5	1.7	1.7	-	1.6
專業人員	100.0	95.3	47.9	47.4	4.3	4.0	0.3	0.4
技術員及助理專業人員	100.0	92.7	35.7	57.0	6.2	4.5	1.7	1.1
事務工作人員	100.0	94.1	40.0	54.1	5.5	4.5	1.0	0.5
服務及銷售工作人員	100.0	93.4	41.5	51.9	6.2	5.2	1.0	0.5
農林漁牧業生產人員	100.0	90.7	28.1	62.6	5.6	5.4	0.2	3.7
技藝有關工作人員	100.0	88.5	33.5	55.0	8.5	7.1	1.4	2.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	88.5	36.0	52.5	9.2	7.2	2.0	2.3
基層技術工及勞力工	100.0	90.0	31.1	58.9	9.0	7.2	1.8	1.0
軍人	100.0	100.0	42.9	57.1	-	-	-	-
沒有工作	100.0	89.0	35.2	53.8	8.7	7.1	1.6	2.4
家庭管理	100.0	91.7	36.7	55.0	6.3	5.6	0.7	2.1
求學或準備升學	100.0	99.0	51.3	47.7	1.0	1.0	-	-
失業中	100.0	81.0	26.7	54.3	15.8	12.4	3.4	3.1
退休或高齡	100.0	90.7	35.2	55.5	6.8	5.5	1.3	2.5
養病中	100.0	55.7	11.8	43.9	36.5	27.6	8.9	7.7
無工作能力或不想工作	100.0	95.2	34.1	61.1	4.8	4.8	-	-
其他*	100.0	100.0	57.5	42.5	-	-	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	91.6	37.4	54.2	6.8	5.6	1.2	1.6
未滿2萬元	100.0	87.7	32.3	55.4	9.5	7.6	1.9	2.7
2萬至未滿3萬元	100.0	92.2	34.0	58.2	6.0	5.0	1.0	1.8
3萬至未滿4萬元	100.0	92.8	37.4	55.4	6.4	5.8	0.6	0.7
4萬至未滿5萬元	100.0	93.1	40.9	52.2	6.0	4.6	1.4	0.9
5萬至未滿6萬元	100.0	93.2	45.7	47.5	6.0	4.9	1.1	0.8
6萬至未滿7萬元	100.0	96.1	49.1	47.0	3.5	3.3	0.2	0.4
7萬至未滿10萬元	100.0	97.4	48.2	49.2	2.4	1.7	0.7	0.3
10萬元以上	100.0	98.9	57.9	41.0	1.1	-	1.1	-
沒有收入	100.0	85.2	31.3	53.9	12.7	10.1	2.6	2.1
拒答	100.0	92.8	40.6	52.2	5.0	4.1	0.9	2.2

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

三、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對經濟生活各項層面之滿意度，以「家庭財務狀況」為 68.6% 稍高，而「個人財務狀況」及「整體消費」的滿意度，分別為 61.9% 及 61.8% 較低。

- 國民對目前「整體經濟生活」、「個人財務狀況」及「家庭財務狀況」與「整體消費」之滿意度均偏低，以「家庭財務狀況」之 68.6% 較高，「個人財務狀況」為 61.9% 及「整體消費」為 61.8% 的滿意度較低。若與 101 年比較，國民對「家庭財務狀況」之滿意度上升 7.8 個百分點，對「個人財務狀況」之滿意度上升 7.5 個百分點，對「整體消費」之滿意度上升 5.8 個百分點，對「整體經濟生活」之滿意度上升 8.1 個百分點。(詳見表 15、表 16)

表15 國民對目前經濟生活各項層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭財務狀況	100.0	68.6	14.0	54.6	28.5	20.0	8.5	2.9
個人財務狀況	100.0	61.9	11.4	50.5	35.6	24.9	10.7	2.5
整體消費	100.0	61.8	9.5	52.3	34.1	24.0	10.1	4.1
整體經濟生活	100.0	64.5	10.9	53.6	32.5	23.3	9.2	3.0

表16 國民對目前經濟生活各項層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	102年(A)	101年(B)	比較增減(C=A-B)
家庭財務狀況	68.6	60.8	7.8*
個人財務狀況	61.9	54.4	7.5*
整體消費	61.8	56.0	5.8*
整體經濟生活	64.5	56.4	8.1*

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 家庭財務狀況：國民對自己「家庭財務狀況」之滿意度為 68.6%(很滿意 14.0%、還算滿意 54.6%)，不滿意度為 28.5%(不太滿意 20.0%、很不滿意 8.5%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 77.8%相對較高，40~49 歲者滿意度 62.3%相對較低。

就教育程度觀察，以國(初)中者之 57.2%最低，研究所以上者之 84.3%最高。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 74.8%相對較高，離婚或分居者之 43.5%相對較低。

就有無父母觀察，有父母者之滿意度 69.7%相對高於父母已歿者之 65.8%。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 72.1%相對高於有 6 歲以上子女者之 66.4%。

就工作情況觀察，無論有沒有工作其滿意度無顯著差異；有工作者中以機械設備操作及組裝人員之 51.2%及基層技術工及勞力工之 50.2%相對較低；沒有工作者中以求學或準備升學之 85.3%相對較高。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 69.3%相對高於沒有收入者之 54.0%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元之 62.2%及 2 萬至未滿 3 萬元之 60.9%增至 10 萬元以上之 91.2%。

就家庭組織型態觀察，以夫婦二人之滿意度 74.9%相對較高，單親家庭之 59.0%相對較低。就住宅房屋所有權屬觀察，以自有者之滿意度 71.7%相對較高，借住者之 36.2%相對較低。(詳見表 17)

表17 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
101年	100.0	60.8	12.2	48.6	36.9	23.8	13.1	2.3
102年	100.0	68.6	14.0	54.6	28.5	20.0	8.5	2.9
年齡								
20~29歲	100.0	77.8	20.2	57.6	20.8	14.9	5.9	1.4
30~39歲	100.0	68.4	12.9	55.5	29.8	20.9	8.9	1.9
40~49歲	100.0	62.3	11.4	50.9	35.8	23.8	12.0	2.0
50~64歲	100.0	66.0	12.0	54.0	30.8	21.7	9.1	3.2
65歲以上	100.0	70.7	15.0	55.7	22.1	16.7	5.4	7.2
教育程度								
小學以下	100.0	64.8	11.6	53.2	28.6	20.7	7.9	6.5
國(初)中	100.0	57.2	8.6	48.6	38.9	24.4	14.5	3.8
高中(職)	100.0	62.5	12.7	49.8	34.7	24.8	9.9	2.7
專科	100.0	72.5	14.0	58.5	25.4	18.0	7.4	2.1
大學	100.0	79.1	18.0	61.1	19.7	14.1	5.6	1.3
研究所以上	100.0	84.3	22.2	62.1	15.1	12.0	3.1	0.6
婚姻狀況								
未婚	100.0	74.8	16.0	58.8	22.9	16.6	6.3	2.3
有配偶或同居	100.0	68.6	14.2	54.4	28.6	20.2	8.4	2.9
離婚或分居	100.0	43.5	6.3	37.2	52.0	30.8	21.2	4.5
喪偶	100.0	61.6	8.9	52.7	33.7	24.1	9.6	4.6
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	69.7	14.7	55.0	28.1	19.6	8.5	2.1
父母已歿	100.0	65.8	12.2	53.6	29.4	20.9	8.5	4.8
有無6歲以上子女								
有	100.0	66.4	12.6	53.8	30.4	20.9	9.5	3.1
沒有	100.0	72.1	16.2	55.9	25.4	18.5	6.9	2.6

表17 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形 (續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	69.1	13.9	55.2	28.5	20.1	8.4	2.4
民代、主管及經理人員	100.0	86.4	25.2	61.2	13.6	11.9	1.7	-
專業人員	100.0	81.9	24.7	57.2	17.7	13.0	4.7	0.4
技術員及助理專業人員	100.0	71.5	12.2	59.3	25.7	18.8	6.9	2.8
事務工作人員	100.0	78.7	15.5	63.2	19.7	14.6	5.1	1.6
服務及銷售工作人員	100.0	67.0	13.8	53.2	30.3	21.6	8.7	2.6
農林漁牧業生產人員	100.0	72.8	11.9	60.9	22.8	13.0	9.8	4.4
技藝有關工作人員	100.0	60.3	7.4	52.9	39.2	31.0	8.2	0.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	51.2	9.2	42.0	45.5	28.9	16.6	3.3
基層技術工及勞力工	100.0	50.2	6.1	44.1	44.8	29.5	15.3	5.1
軍人	100.0	80.3	11.0	69.3	19.8	15.1	4.7	-
沒有工作	100.0	67.6	14.0	53.6	28.7	19.9	8.8	3.7
家庭管理	100.0	69.0	12.9	56.1	27.2	20.2	7.0	3.8
求學或準備升學	100.0	85.3	26.4	58.9	11.8	8.5	3.3	3.0
失業中	100.0	42.2	7.6	34.6	56.3	31.9	24.4	1.5
退休或高齡	100.0	75.5	15.6	59.9	20.1	15.4	4.7	4.4
養病中	100.0	39.8	1.4	38.4	55.2	38.9	16.3	5.0
無工作能力或不想工作	100.0	49.7	9.0	40.7	43.9	28.5	15.4	6.4
其他*	100.0	72.6	33.0	39.6	27.4	9.7	17.7	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	69.3	14.3	55.0	27.9	19.8	8.1	2.7
未滿2萬元	100.0	62.2	11.1	51.1	33.1	22.4	10.7	4.8
2萬至未滿3萬元	100.0	60.9	9.4	51.5	36.1	24.8	11.3	3.0
3萬至未滿4萬元	100.0	70.2	13.9	56.3	28.2	21.8	6.4	1.7
4萬至未滿5萬元	100.0	76.9	16.7	60.2	22.4	16.8	5.6	0.8
5萬至未滿6萬元	100.0	85.5	20.0	65.5	14.2	10.7	3.5	0.3
6萬至未滿7萬元	100.0	89.5	21.6	67.9	8.6	6.3	2.3	1.8
7萬至未滿10萬元	100.0	91.3	27.4	63.9	8.4	6.7	1.7	0.4
10萬元以上	100.0	91.2	43.1	48.1	8.4	6.9	1.5	0.4
沒有收入	100.0	54.0	8.6	45.4	42.1	26.4	15.7	3.9
拒答	100.0	77.7	16.0	61.7	16.1	12.2	3.9	6.2

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表17 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	65.9	9.3	56.6	27.6	19.7	7.9	6.4
夫婦二人	100.0	74.9	15.0	59.9	21.5	15.6	5.9	3.6
單親家庭	100.0	59.0	9.7	49.3	36.8	25.2	11.6	4.2
核心家庭	100.0	71.3	15.8	55.5	26.7	18.9	7.8	2.0
隔代家庭	100.0	62.9	16.3	46.6	35.6	21.2	14.4	1.5
主幹家庭	100.0	68.1	13.2	54.9	28.9	20.4	8.5	3.2
無親屬關係家庭*	100.0	69.3	4.5	64.8	30.8	30.8	-	-
其他有親屬關係家庭	100.0	62.0	14.4	47.6	35.6	23.0	12.6	2.4
拒答*	100.0	79.3	21.6	57.7	20.7	11.0	9.7	-
住宅房屋所有權屬								
自有	100.0	71.7	15.1	56.6	25.5	18.4	7.1	2.8
租賃	100.0	48.1	7.8	40.3	48.0	30.0	18.0	3.9
配住*	100.0	54.8	9.3	45.5	33.9	33.9	-	11.3
借住	100.0	36.2	3.3	32.9	63.1	38.6	24.5	0.8
拒答	100.0	72.4	-	72.4	25.1	17.9	7.2	2.5

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 個人財務狀況：國民對自己「個人財務狀況」之滿意度為 61.9%(很滿意 11.4%、還算滿意 50.5%)，不滿意度為 35.6%(不太滿意 24.9%、很不滿意 10.7%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 69.1%相對較高。

就教育程度觀察，以研究所以以上者之滿意度 75.9%相對較高，國(初)中者之 54.6%，高中(職)之 56.7%相對較低。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 64.2%相對較高，離婚或分居者之 42.2%相對較低。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以民代、主管及經理人員之滿意度 84.2% 相對較高，機械設備操作及組裝人員之滿意度 46.3% 及基層技術工及勞力工之 42.9% 相對較低，沒有工作者中以退休或高齡者之滿意度 72.7% 及求學或準備升學者之 72.0% 相對較高，為養病中之滿意度 31.1% 及失業中者之 30.6% 相對較低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 62.6% 相對高於沒有收入者之 46.0%，有收入者收入在 5 萬元以上者滿意度均達 8 成以上，其餘滿意度皆偏低。

就家庭組織型態觀察，以夫婦二人之滿意度 70.4% 相對較高。

就住宅房屋所有權屬觀察，以自有者之滿意度 64.5% 相對較高，借住者之 37.1% 相對較低。(詳見表 18)

表18 國民對自己個人目前財務狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	54.4	10.6	43.8	43.3	28.7	14.6	2.3
102年	100.0	61.9	11.4	50.5	35.6	24.9	10.7	2.5
年齡								
20~29歲	100.0	60.7	11.1	49.6	37.6	28.5	9.1	1.8
30~39歲	100.0	60.0	10.7	49.3	38.7	27.1	11.6	1.3
40~49歲	100.0	58.7	9.8	48.9	39.7	26.9	12.8	1.5
50~64歲	100.0	63.0	12.0	51.0	33.8	22.7	11.1	3.2
65歲以上	100.0	69.1	14.1	55.0	26.0	18.5	7.5	4.9
教育程度								
小學以下	100.0	61.9	11.5	50.4	31.9	22.7	9.2	6.3
國(初)中	100.0	54.6	9.2	45.4	42.5	25.3	17.2	2.9
高中(職)	100.0	56.7	10.2	46.5	41.8	28.5	13.3	1.4
專科	100.0	66.3	12.6	53.7	32.2	24.4	7.8	1.6
大學	100.0	67.1	12.9	54.2	31.2	23.7	7.5	1.6
研究所以上	100.0	75.9	14.3	61.6	23.0	18.6	4.4	1.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	60.9	10.5	50.4	36.9	27.2	9.7	2.2
有配偶或同居	100.0	64.2	12.3	51.9	33.5	23.3	10.2	2.3
離婚或分居	100.0	42.2	6.5	35.7	55.2	33.9	21.3	2.5
喪偶	100.0	59.4	10.1	49.3	35.4	24.5	10.9	5.2

表18 國民對自己個人目前財務狀況之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	62.6	11.2	51.4	35.8	26.1	9.7	1.6
民代、主管及經理人員	100.0	84.2	25.8	58.4	15.8	13.2	2.6	-
專業人員	100.0	74.0	16.5	57.5	24.9	17.8	7.1	1.2
技術員及助理專業人員	100.0	61.7	8.3	53.4	37.0	29.2	7.8	1.2
事務工作人員	100.0	70.8	12.6	58.2	27.7	21.1	6.6	1.5
服務及銷售工作人員	100.0	59.5	11.2	48.3	38.9	29.2	9.7	1.6
農林漁牧業生產人員	100.0	69.9	12.2	57.7	27.8	15.1	12.7	2.3
技藝有關工作人員	100.0	63.9	9.9	54.0	35.0	22.8	12.2	1.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	46.3	7.6	38.7	51.5	39.4	12.1	2.2
基層技術工及勞力工	100.0	42.9	3.9	39.0	53.9	35.6	18.3	3.3
軍人	100.0	73.5	7.2	66.3	26.4	22.9	3.5	-
沒有工作	100.0	61.0	11.7	49.3	35.4	23.2	12.2	3.7
家庭管理	100.0	62.1	11.4	50.7	33.5	23.9	9.6	4.4
求學或準備升學	100.0	72.0	17.3	54.7	24.9	18.9	6.0	3.1
失業中	100.0	30.6	4.1	26.5	67.4	33.7	33.7	1.9
退休或高齡	100.0	72.7	14.5	58.2	23.5	16.8	6.7	3.8
養病中	100.0	31.1	4.4	26.7	63.9	38.9	25.0	5.0
無工作能力或不想工作	100.0	49.2	9.0	40.2	50.2	41.3	8.9	0.7
其他*	100.0	62.8	5.0	57.8	37.2	19.5	17.7	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	62.6	11.7	50.9	35.1	25.1	10.0	2.3
未滿2萬元	100.0	53.6	7.6	46.0	42.1	27.2	14.9	4.3
2萬至未滿3萬元	100.0	52.7	8.0	44.7	44.7	31.7	13.0	2.5
3萬至未滿4萬元	100.0	62.2	9.0	53.2	36.8	29.3	7.5	1.0
4萬至未滿5萬元	100.0	71.7	14.1	57.6	27.8	22.0	5.8	0.6
5萬至未滿6萬元	100.0	82.3	21.3	61.0	16.5	13.4	3.1	1.1
6萬至未滿7萬元	100.0	89.0	19.4	69.6	9.6	8.2	1.4	1.4
7萬至未滿10萬元	100.0	90.9	25.8	65.1	9.1	8.5	0.6	-
10萬元以上	100.0	89.9	39.1	50.8	8.5	7.0	1.5	1.5
沒有收入	100.0	46.0	6.3	39.7	50.3	28.3	22.0	3.6
拒答	100.0	78.9	16.0	62.9	18.6	14.1	4.5	2.6

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表18 國民對自己個人目前財務狀況之滿意情形 (續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	64.8	9.7	55.1	29.8	17.5	12.3	5.4
夫婦二人	100.0	70.4	15.1	55.3	27.0	20.8	6.2	2.6
單親家庭	100.0	53.3	8.2	45.1	43.0	30.2	12.8	3.8
核心家庭	100.0	63.2	12.3	50.9	35.1	25.1	10.0	1.7
隔代家庭	100.0	59.5	13.3	46.2	36.4	21.7	14.7	4.1
主幹家庭	100.0	61.7	11.3	50.4	36.2	24.5	11.7	2.0
無親屬關係家庭*	100.0	60.0	10.7	49.3	30.8	26.8	4.0	9.2
其他有親屬關係家庭	100.0	55.5	7.1	48.4	41.7	27.4	14.3	2.8
拒答*	100.0	73.8	5.3	68.5	15.9	6.2	9.7	10.3
住宅房屋所有權屬								
自有	100.0	64.5	12.0	52.5	33.0	23.8	9.2	2.5
租賃	100.0	45.7	8.2	37.5	52.3	33.1	19.2	2.0
配住*	100.0	35.3	8.2	27.1	64.7	53.5	11.2	-
借住	100.0	37.1	6.2	30.9	60.0	30.7	29.3	2.9
拒答	100.0	62.3	4.2	58.1	33.6	19.0	14.6	4.2

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 整體消費：國民對自己「整體消費」之滿意度為 61.8%(很滿意 9.5%、還算滿意 52.3%)，不滿意度為 34.1%(不太滿意 24.0%、很不滿意 10.1%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 72.6% 相對較高，40~49 歲者之 57.5% 及 50~64 歲者之 57.4% 相對較低。

就教育程度觀察，大致隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下、國(初)中學歷者之 55.9% 及 51.8% 增至研究所以上者之 75.6%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 68.3% 相對較高，離婚或分居者之 47.1% 相對較低。

就有無父母觀察，有父母者之滿意度 63.4% 相對高於父母已歿者之 58.2%。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 66.4% 相對高於有 6 歲以上子女者之 59.1%。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 85.1% 相對較高，失業中、無工作能力或不想工作及養病中者相對較低，分別為 44.6%、42.9% 及 35.4%；有工作者各職類別人員之滿意度無顯著差異。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 62.6% 相對高於沒有收入者之 48.6%，其中有收入者隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元之 56.6% 及 2 萬元至未滿 3 萬元之 56.1% 增至 10 萬元以上之 86.9%。

就家庭組織型態觀察，以夫婦二人家庭之滿意度 66.6% 及核心家庭之 63.5% 相對較高。

就住宅房屋所有權屬觀察，以自有者之滿意度 63.6% 相對較高，借住者之 40.5% 相對較低。(詳見表 19)

表19 國民對目前整體消費之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	56.0	9.0	47.0	40.4	25.7	14.7	3.6
102年	100.0	61.8	9.5	52.3	34.1	24.0	10.1	4.1
年齡								
20~29歲	100.0	72.6	12.5	60.1	25.5	20.3	5.2	1.9
30~39歲	100.0	62.7	9.0	53.7	35.5	25.0	10.5	1.7
40~49歲	100.0	57.5	8.4	49.1	39.5	26.6	12.9	3.0
50~64歲	100.0	57.4	8.5	48.9	38.6	25.9	12.7	4.1
65歲以上	100.0	61.7	9.9	51.8	26.6	19.9	6.7	11.7
教育程度								
小學以下	100.0	55.9	8.0	47.9	33.8	23.4	10.4	10.3
國(初)中	100.0	51.8	6.4	45.4	44.0	27.7	16.3	4.3
高中(職)	100.0	57.2	9.6	47.6	39.5	27.8	11.7	3.3
專科	100.0	65.2	9.0	56.2	31.9	23.8	8.1	3.0
大學	100.0	72.3	12.2	60.1	25.8	19.4	6.4	1.8
研究所以上	100.0	75.6	10.6	65.0	22.4	17.3	5.1	2.0

表19 國民對目前整體消費之滿意情形 (續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
婚姻狀況								
未婚	100.0	68.3	11.3	57.0	29.0	22.0	7.0	2.7
有配偶或同居	100.0	60.4	9.4	51.0	35.5	24.3	11.2	4.1
離婚或分居	100.0	47.1	4.4	42.7	46.9	31.8	15.1	6.0
喪偶	100.0	61.5	7.0	54.5	30.8	22.9	7.9	7.8
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	63.4	9.9	53.5	33.8	24.2	9.6	2.7
父母已歿	100.0	58.2	8.5	49.7	34.5	23.4	11.1	7.3
有無6歲以上子女								
有	100.0	59.1	8.5	50.6	36.1	24.5	11.6	4.8
沒有	100.0	66.4	11.2	55.2	30.7	23.2	7.5	2.8
工作情況								
有工作	100.0	62.6	9.3	53.3	34.5	24.6	9.9	3.0
民代、主管及經理人員	100.0	76.5	17.9	58.6	22.5	17.5	5.0	1.0
專業人員	100.0	74.1	13.8	60.3	23.7	17.3	6.4	2.2
技術員及助理專業人員	100.0	58.9	7.5	51.4	37.6	28.0	9.6	3.4
事務工作人員	100.0	69.7	12.4	57.3	28.5	22.6	5.9	1.8
服務及銷售工作人員	100.0	62.9	9.8	53.1	34.3	23.6	10.7	2.8
農林漁牧業生產人員	100.0	66.6	4.1	62.5	27.7	19.3	8.4	5.6
技藝有關工作人員	100.0	55.7	5.8	49.9	41.3	28.2	13.1	3.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	51.9	3.9	48.0	43.9	28.8	15.1	4.1
基層技術工及勞力工	100.0	46.8	5.2	41.6	49.0	32.8	16.2	4.2
軍人	100.0	77.0	7.2	69.8	23.0	23.0	-	-
沒有工作	100.0	60.9	9.9	51.0	33.4	23.0	10.4	5.7
家庭管理	100.0	61.6	10.1	51.5	32.5	22.9	9.6	5.9
求學或準備升學	100.0	85.1	13.8	71.3	13.2	9.9	3.3	1.8
失業中	100.0	44.6	5.7	38.9	52.6	27.6	25.0	2.8
退休或高齡	100.0	63.5	10.9	52.6	29.9	22.4	7.5	6.7
養病中	100.0	35.4	-	35.4	52.1	39.1	13.0	12.5
無工作能力或不想工作	100.0	42.9	17.8	25.1	51.1	42.0	9.1	6.0
其他*	100.0	94.7	20.4	74.3	5.2	-	5.2	-

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表19 國民對目前整體消費之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	62.6	9.8	52.8	33.4	24.1	9.3	4.1
未滿2萬元	100.0	56.6	6.8	49.8	36.4	25.3	11.1	6.9
2萬至未滿3萬元	100.0	56.1	7.3	48.8	40.4	29.1	11.3	3.6
3萬至未滿4萬元	100.0	63.3	9.3	54.0	33.7	25.5	8.2	3.0
4萬至未滿5萬元	100.0	67.3	9.8	57.5	31.2	22.6	8.6	1.5
5萬至未滿6萬元	100.0	74.2	15.8	58.4	22.1	16.1	6.0	3.6
6萬至未滿7萬元	100.0	75.6	14.4	61.2	21.8	18.5	3.3	2.7
7萬至未滿10萬元	100.0	81.2	18.6	62.6	18.3	11.9	6.4	0.4
10萬元以上	100.0	86.9	31.4	55.5	11.6	8.6	3.0	1.5
沒有收入	100.0	48.6	5.0	43.6	46.8	26.3	20.5	4.5
拒答	100.0	72.8	12.4	60.4	24.6	17.6	7.0	2.5
家庭組織型態								
獨居	100.0	61.9	7.1	54.8	31.6	20.4	11.2	6.4
夫婦二人	100.0	66.6	10.2	56.4	26.8	20.7	6.1	6.6
單親家庭	100.0	58.3	7.9	50.4	36.5	28.0	8.5	5.3
核心家庭	100.0	63.5	10.5	53.0	33.4	23.4	10.0	3.1
隔代家庭	100.0	52.1	6.1	46.0	43.7	30.4	13.3	4.2
主幹家庭	100.0	59.7	9.1	50.6	36.4	24.4	12.0	3.9
無親屬關係家庭*	100.0	75.0	14.0	61.0	15.8	15.8	-	9.2
其他有親屬關係家庭	100.0	55.7	8.2	47.5	41.9	25.5	16.4	2.4
拒答*	100.0	72.4	5.3	67.1	27.7	22.9	4.8	-
住宅房屋所有權屬								
自有	100.0	63.6	9.9	53.7	32.4	23.2	9.2	4.1
租賃	100.0	51.3	7.5	43.8	45.3	28.2	17.1	3.5
配住*	100.0	63.8	15.1	48.7	27.1	20.2	6.9	9.1
借住	100.0	40.5	4.3	36.2	54.0	37.8	16.2	5.4
拒答	100.0	67.6	7.7	59.9	30.4	25.2	5.2	2.0

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 整體經濟生活：國民對自己「整體經濟生活」之滿意度為 64.5%(很滿意 10.9%、還算滿意 53.6%)，不滿意度為 32.5%(不太滿意 23.3%、很不滿意 9.2%)。

就性別觀察，女性之滿意度 66.0%相對高於男性之 62.9%。就年齡觀察，以 20~29 歲者的滿意度 69.3%、65 歲以上者的 68.6%相對較高。

就教育程度觀察，以國(初)中者之 55.8%較低，研究所以以上者之 77.8%較高。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 66.7%相對較高，離婚或分居者之 41.4%相對較低。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 68.6%、臺灣省北部區域之 68.1%及臺灣省南部區域之 67.4%相對較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以民代、主管及經理人員之滿意度 85.5%、軍人之 81.8%相對較高，機械設備操作及組裝人員之 52.5%及基層技術工及勞力工之 46.5%相對較低；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 81.0%相對較高，養病中者之 37.5%及失業中者之 35.8%相對較低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 65.3%高於沒有收入者之 49.1%，有收入者大致隨著收入增加滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 58.3%及 2 萬至未滿 3 萬元之 57.0%增至 10 萬元以上者之 93.4%。

就家庭組織型態觀察，以夫婦二人家庭之滿意度 73.5%相對較高，單親家庭之 59.0%及其他有親屬關係家庭之 55.3%相對較低。

就住宅房屋所有權屬觀察，以自有者之滿意度 66.9%相對較高。(詳見表 20)

表20 國民對目前整體經濟生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	56.4	9.8	46.6	41.6	26.7	14.9	2.0
102年	100.0	64.5	10.9	53.6	32.5	23.3	9.2	3.0
性別								
男	100.0	62.9	10.6	52.3	34.4	24.2	10.2	2.6
女	100.0	66.0	11.2	54.8	30.6	22.4	8.2	3.4
年齡								
20~29歲	100.0	69.3	11.5	57.8	29.9	22.8	7.1	0.8
30~39歲	100.0	62.4	10.0	52.4	35.9	26.4	9.5	1.7
40~49歲	100.0	59.1	9.1	50.0	38.7	26.2	12.5	2.1
50~64歲	100.0	64.8	10.2	54.6	31.3	21.3	10.0	3.9
65歲以上	100.0	68.6	15.5	53.1	24.3	18.9	5.4	7.1
教育程度								
小學以下	100.0	62.3	12.8	49.5	30.8	22.0	8.8	6.9
國(初)中	100.0	55.8	8.8	47.0	40.3	26.6	13.7	4.0
高中(職)	100.0	60.0	9.6	50.4	37.5	25.3	12.2	2.4
專科	100.0	67.9	10.3	57.6	29.9	23.6	6.3	2.2
大學	100.0	71.6	12.8	58.8	27.0	21.1	5.9	1.3
研究所以上	100.0	77.8	11.1	66.7	21.0	17.5	3.5	1.2
婚姻狀況								
未婚	100.0	66.7	10.8	55.9	31.5	23.7	7.8	1.8
有配偶或同居	100.0	65.5	11.3	54.2	31.4	22.6	8.8	3.1
離婚或分居	100.0	41.4	5.6	35.8	54.4	32.8	21.6	4.2
喪偶	100.0	62.9	11.8	51.1	30.9	21.9	9.0	6.2
行政區域								
臺灣地區	100.0	64.4	10.9	53.5	32.5	23.3	9.2	3.0
新北市	100.0	61.3	13.0	48.3	36.3	25.2	11.1	2.4
臺北市	100.0	68.6	14.0	54.6	29.7	22.5	7.2	1.7
臺中市	100.0	63.6	9.6	54.0	34.7	23.7	11.0	1.8
臺南市	100.0	61.7	7.9	53.8	34.3	26.0	8.3	4.0
高雄市	100.0	61.5	9.9	51.6	34.8	25.2	9.6	3.7
臺灣省	100.0	66.4	10.4	56.0	30.1	21.5	8.6	3.5
北部區域	100.0	68.1	13.2	54.9	30.2	21.6	8.6	1.7
中部區域	100.0	64.3	7.1	57.2	29.8	22.1	7.7	5.9
南部區域	100.0	67.4	8.6	58.8	29.5	19.2	10.3	3.1
東部區域	100.0	63.4	16.1	47.3	33.2	24.9	8.3	3.5
金馬地區*	100.0	73.9	16.8	57.1	21.4	17.9	3.5	4.7

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表20 國民對目前整體經濟生活之滿意情形 (續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	64.6	10.2	54.4	33.1	24.2	8.9	2.2
民代、主管及經理人員	100.0	85.5	21.7	63.8	13.9	12.3	1.6	0.6
專業人員	100.0	75.1	13.7	61.4	23.4	18.7	4.7	1.6
技術員及助理專業人員	100.0	64.3	7.3	57.0	34.5	25.4	9.1	1.2
事務工作人員	100.0	68.7	13.4	55.3	29.1	23.5	5.6	2.2
服務及銷售工作人員	100.0	63.9	10.1	53.8	33.2	24.5	8.7	2.9
農林漁牧業生產人員	100.0	70.0	10.8	59.2	23.4	15.5	7.9	6.6
技藝有關工作人員	100.0	60.2	5.2	55.0	37.6	26.9	10.7	2.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	52.5	8.7	43.8	44.5	29.9	14.6	3.0
基層技術工及勞力工	100.0	46.5	4.2	42.3	51.6	33.9	17.7	1.8
軍人	100.0	81.8	7.2	74.6	18.2	18.2	-	-
沒有工作	100.0	64.3	12.0	52.3	31.6	22.0	9.6	4.1
家庭管理	100.0	67.5	11.6	55.9	28.7	20.6	8.1	3.8
求學或準備升學	100.0	81.0	18.0	63.0	17.8	14.9	2.9	1.2
失業中	100.0	35.8	2.5	33.3	63.7	33.7	30.0	0.5
退休或高齡	100.0	71.6	15.3	56.3	22.5	17.7	4.8	5.7
養病中	100.0	37.5	2.8	34.7	51.8	39.8	12.0	10.7
無工作能力或不想工作	100.0	51.5	17.8	33.7	44.5	31.9	12.6	4.0
其他*	100.0	62.8	11.1	51.7	37.2	22.2	15.0	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	65.3	11.3	54.0	31.7	23.2	8.5	2.9
未滿2萬元	100.0	58.3	9.0	49.3	36.6	24.8	11.8	5.0
2萬至未滿3萬元	100.0	57.0	7.9	49.1	40.0	28.6	11.4	3.0
3萬至未滿4萬元	100.0	64.4	9.3	55.1	34.0	28.3	5.7	1.6
4萬至未滿5萬元	100.0	73.7	10.9	62.8	25.7	18.1	7.6	0.7
5萬至未滿6萬元	100.0	79.5	15.8	63.7	16.9	13.8	3.1	3.6
6萬至未滿7萬元	100.0	85.4	16.7	68.7	14.1	12.4	1.7	0.6
7萬至未滿10萬元	100.0	88.1	24.5	63.6	11.8	10.8	1.0	0.1
10萬元以上	100.0	93.4	40.1	53.3	5.8	4.3	1.5	0.8
沒有收入	100.0	49.1	6.7	42.4	48.3	29.8	18.5	2.6
拒答	100.0	76.7	12.0	64.7	18.7	12.5	6.2	4.7

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表20 國民對目前整體經濟生活之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	64.7	10.6	54.1	28.2	17.2	11.0	7.1
夫婦二人	100.0	73.5	14.6	58.9	23.0	18.3	4.7	3.6
單親家庭	100.0	59.0	8.3	50.7	37.2	25.4	11.8	3.9
核心家庭	100.0	65.3	11.6	53.7	32.2	24.2	8.0	2.5
隔代家庭	100.0	66.2	17.6	48.6	30.4	19.1	11.3	3.4
主幹家庭	100.0	63.5	8.9	54.6	34.2	23.5	10.7	2.3
無親屬關係家庭*	100.0	75.0	21.5	53.5	25.0	25.0	-	-
其他有親屬關係家庭	100.0	55.3	10.9	44.4	42.8	27.4	15.4	2.0
拒答*	100.0	84.1	15.0	69.1	15.9	6.2	9.7	-
住宅房屋所有權屬								
自有	100.0	66.9	11.7	55.2	29.9	22.4	7.5	3.1
租賃	100.0	47.4	6.0	41.4	50.5	30.4	20.1	2.0
配住*	100.0	46.9	4.4	42.5	45.5	34.1	11.4	7.6
借住	100.0	42.3	3.3	39.0	56.8	30.0	26.8	0.8
拒答	100.0	72.7	7.7	65.0	22.0	14.8	7.2	5.3

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

四、國民對目前工作生活層面之滿意情形

國民對目前工作生活各項層面之滿意度，有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 73.2% 較高，各層面以「工作帶來的成就感」之滿意度較高。

1. 國民有工作者對「整體工作生活」之滿意度達 73.2%，有工作者對於「工作帶來的成就感」之滿意度達 65.5%，對於「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度分別僅為 58.0%、54.1%，另沒有工作者對於「沒有工作或從事家庭管理者狀況」之滿意度亦達 66.1%。若與 101 年比較，沒有工作國民對目前生活狀況之滿意度上升 6.5 個百分點，有工作者對「工作收入」之滿意度上升 5.0 個百分點，對「工作未來的穩

定性及發展性」滿意度上升 3.9 個百分點，對「整體工作生活」滿意度上升 5.6 個百分點。(詳見表 21、表 22)

表21 國民對目前工作生活狀況各項層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
沒有工作者								
沒有工作或從事家庭 管理者狀況	100.0	66.1	15.2	50.9	29.7	19.9	9.8	4.2
有工作者								
工作收入	100.0	58.0	7.7	50.3	39.4	27.1	12.3	2.6
工作未來的 穩定性及發展性	100.0	54.1	7.7	46.4	40.4	29.5	10.9	5.5
工作帶來的成就感	100.0	65.5	13.3	52.2	30.6	23.0	7.6	3.9
整體工作生活	100.0	73.2	11.2	62.0	23.9	18.5	5.4	2.9

表22 國民對目前工作生活狀況滿意度之變動比較

單位：%

項目別	102年(A)	101年(B)	比較增減(C=A-B)
沒有工作者			
沒有工作或從事家 庭管理者狀況	66.1	59.6	6.5*
有工作者			
工作收入	58.0	53.0	5.0*
工作未來的 穩定性及發展性	54.1	50.2	3.9*
工作帶來的成就感	65.5	64.6	0.9
整體工作生活	73.2	67.6	5.6*

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 沒有工作者對自己目前狀態之滿意情形：沒有工作者對自己目前狀態之滿意度為 66.1%(很滿意 15.2%，還算滿意 50.9%)，不滿意度為 29.7%(不太滿意 19.9%，很不滿意 9.8%)。

就性別觀察，女性之滿意度 69.6%相對高於男性之 60.6%。

就年齡觀察，65 歲以上者之滿意度 74.2%相對較高，40~49 歲者之 54.1%相對較低。就教育程度觀察，以專科者之滿意度 77.1%相對較高。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 69.3%及喪偶者之 67.8%相對較高，離婚或分居者之 41.7%相對較低。

就行政區域觀察，以臺南市之滿意度 59.1%相對較低。

就居住地都市化程度觀察，鄉村地區之滿意度 68.5%相對高於都市地區之 65.5%及城鎮地區之 64.6%。

就沒有工作原因觀察，以求學或準備升學、退休或高齡及家庭管理者之滿意度相對較高，分別為 78.1%、77.2%及 73.8%。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 68.2%相對高於沒有收入者之 51.4%，有收入者隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 64.0%增至 7 萬元至未滿 10 萬元者之 97.8%。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者之滿意度 66.6%相對高於沒有宗教信仰者之 62.9%；有宗教信仰者各類宗教之滿意度無顯著差異。

就住宅房屋所有權屬觀察，以自有者之滿意度 69.1%相對較高。(詳見表 23)

表23 沒有工作國民對自己目前狀態之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	59.6	15.2	44.4	36.6	22.0	14.6	3.8
102年	100.0	66.1	15.2	50.9	29.7	19.9	9.8	4.2
性別								
男	100.0	60.6	13.8	46.8	35.1	22.6	12.5	4.2
女	100.0	69.6	16.0	53.6	26.1	18.1	8.0	4.2
年齡								
20~29歲	100.0	64.7	12.2	52.5	33.6	24.2	9.4	1.7
30~39歲	100.0	60.3	11.9	48.4	37.6	19.0	18.6	2.1
40~49歲	100.0	54.1	15.1	39.0	44.3	26.9	17.4	1.7
50~64歲	100.0	65.7	13.3	52.4	30.5	20.1	10.4	3.8
65歲以上	100.0	74.2	20.0	54.2	17.9	14.9	3.0	7.9
教育程度								
小學以下	100.0	65.6	16.9	48.7	25.5	18.4	7.1	8.9
國(初)中	100.0	62.8	9.5	53.3	32.9	18.6	14.3	4.3
高中(職)	100.0	62.0	16.6	45.4	35.3	22.5	12.8	2.7
專科	100.0	77.1	14.9	62.2	22.1	17.1	5.0	0.7
大學	100.0	70.5	15.2	55.3	27.5	19.6	7.9	2.0
研究所以上	100.0	66.2	19.9	46.3	33.8	26.7	7.1	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	59.5	10.9	48.6	38.7	28.1	10.6	1.8
有配偶或同居	100.0	69.3	16.7	52.6	26.1	17.2	8.9	4.6
離婚或分居	100.0	41.7	5.1	36.6	53.0	25.7	27.3	5.3
喪偶	100.0	67.8	17.4	50.4	26.7	19.5	7.2	5.5

註：本問項僅訪問沒有工作者。

表23 沒有工作國民對自己目前狀態之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	66.0	15.1	50.9	29.8	20.0	9.8	4.2
新北市	100.0	64.3	17.3	47.0	33.9	25.2	8.7	1.8
臺北市	100.0	68.8	17.5	51.3	27.2	20.1	7.1	4.0
臺中市	100.0	65.0	12.9	52.1	31.2	18.0	13.2	3.9
臺南市	100.0	59.1	7.9	51.2	33.9	27.0	6.9	7.0
高雄市	100.0	70.7	17.1	53.6	24.3	18.3	6.0	5.0
臺灣省	100.0	65.8	14.6	51.2	29.5	17.6	11.9	4.8
北部區域	100.0	66.4	16.8	49.6	31.8	17.7	14.1	1.9
中部區域	100.0	62.8	12.8	50.0	29.1	19.8	9.3	8.1
南部區域	100.0	68.3	12.9	55.4	26.2	14.7	11.5	5.5
東部區域	100.0	67.3	15.3	52.0	27.1	16.1	11.0	5.6
金馬地區*	100.0	83.1	18.3	64.8	13.1	5.0	8.1	3.9
居住地都市化程度								
都市	100.0	65.5	15.4	50.1	31.6	21.8	9.8	2.9
城鎮	100.0	64.6	13.3	51.3	29.5	20.3	9.2	5.8
鄉村	100.0	68.5	15.6	52.9	24.7	14.6	10.1	6.9
沒有工作原因								
家庭管理	100.0	73.8	17.7	56.1	22.5	16.4	6.1	3.7
求學或準備升學	100.0	78.1	17.0	61.1	19.6	17.2	2.4	2.3
失業中	100.0	24.2	1.8	22.4	74.3	34.2	40.1	1.4
退休或高齡	100.0	77.2	19.8	57.4	17.6	14.0	3.6	5.2
養病中	100.0	32.5	0.8	31.7	58.0	42.4	15.6	9.4
無工作能力或不想工作	100.0	38.1	3.7	34.4	48.8	43.7	5.1	13.0
其他*	100.0	59.2	14.5	44.7	40.8	30.1	10.7	-

註：1.本問項僅訪問沒有工作者。

2.「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表23 沒有工作國民對自己目前狀態之滿意情形(續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	68.2	16.0	52.2	27.0	19.1	7.9	4.8
未滿2萬元	100.0	64.0	12.7	51.3	30.1	20.8	9.3	6.0
2萬至未滿3萬元	100.0	65.3	12.1	53.2	31.3	21.2	10.1	3.4
3萬至未滿4萬元	100.0	68.9	15.7	53.2	27.0	23.0	4.0	4.0
4萬至未滿5萬元	100.0	78.5	22.7	55.8	16.5	11.4	5.1	5.1
5萬至未滿6萬元	100.0	80.5	29.9	50.6	17.3	13.4	3.9	2.2
6萬至未滿7萬元	100.0	92.5	34.9	57.6	7.5	5.0	2.5	-
7萬至未滿10萬元	100.0	97.8	37.9	59.9	2.2	2.2	-	-
10萬元以上	100.0	94.6	46.9	47.7	5.5	5.5	-	-
沒有收入	100.0	51.4	8.6	42.8	46.2	26.8	19.4	2.4
拒答	100.0	94.3	29.7	64.6	4.2	3.0	1.2	1.4
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	66.6	15.5	51.2	28.8	19.7	9.2	4.5
民間信仰	100.0	65.5	15.3	50.3	29.4	19.6	9.8	5.1
道教	100.0	69.5	16.9	52.7	30.5	26.2	4.2	-
佛教	100.0	72.3	17.3	55.0	24.4	15.9	8.5	3.3
基督教	100.0	71.5	14.7	56.7	26.6	23.7	3.0	1.9
天主教	100.0	60.1	17.9	42.2	35.0	35.0	-	5.0
一貫道	100.0	65.2	15.0	50.2	34.8	20.7	14.1	-
其他*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有宗教信仰	100.0	62.9	13.4	49.4	34.4	21.4	13.0	2.8
拒答*	100.0	91.0	24.4	66.7	-	-	-	9.0
住宅房屋所有權屬								
自有	100.0	69.1	16.4	52.7	26.7	18.7	8.0	4.2
租賃	100.0	47.3	8.1	39.2	49.7	31.0	18.7	2.9
配住*	100.0	60.2	7.3	52.9	27.5	20.0	7.5	12.3
借住	100.0	32.1	-	32.1	62.5	27.9	34.6	5.4
拒答	100.0	62.1	18.8	43.3	27.7	7.7	20.0	10.1

註：1.本問項僅訪問沒有工作者。

2.「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 工作收入：有工作國民對「工作收入」之滿意度為 58.0%(很滿意 7.7%、還算滿意 50.3%)，不滿意度為 39.4%(不太滿意 27.1%、很不滿意 12.3%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 49.3% 相對較低。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 76.6% 相對較高，高中(職)者之 53.7%、小學以下者之 51.9% 及國(初)中者之 48.1% 相對較低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居之滿意度 39.0% 相對較低。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者之滿意度 61.3% 相對高於配偶父母已歿者之 53.2%。

就有沒有 6 歲以上子女狀況觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 59.9% 相對高於有 6 歲以上子女者之 56.4%。

就職業觀察，以民代、主管及經理人員之滿意度 81.5% 相對較高。
(詳見表 24)

表24 有工作國民對目前工作收入之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還 算 滿意	計	不太 滿 意	很不 滿 意	
101年	100.0	53.0	9.1	43.9	46.2	28.8	17.4	0.8
102年	100.0	58.0	7.7	50.3	39.4	27.1	12.3	2.6
年齡								
20~29歲	100.0	56.9	6.7	50.2	40.9	29.4	11.5	2.2
30~39歲	100.0	61.2	8.9	52.3	36.8	26.7	10.1	2.0
40~49歲	100.0	57.2	5.8	51.4	40.7	27.6	13.1	2.0
50~64歲	100.0	57.2	8.6	48.6	40.0	25.5	14.5	2.8
65歲以上	100.0	49.3	11.2	38.1	38.3	25.2	13.1	12.3
教育程度								
小學以下	100.0	51.9	7.4	44.5	40.7	26.4	14.3	7.4
國(初)中	100.0	48.1	5.5	42.6	48.9	30.0	18.9	3.1
高中(職)	100.0	53.7	8.1	45.6	43.6	28.9	14.7	2.7
專科	100.0	60.6	7.9	52.7	37.4	30.3	7.1	2.1
大學	100.0	62.8	7.7	55.1	35.7	24.9	10.8	1.5
研究所以上	100.0	76.3	9.8	66.5	22.2	19.1	3.1	1.4

註：「工作收入」之滿意情形係扣除沒有工作者。

表24 有工作國民對目前工作收入之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
婚姻狀況								
未婚	100.0	59.1	7.8	51.3	38.9	28.0	10.9	2.1
有配偶或同居	100.0	59.3	7.9	51.4	38.3	26.2	12.1	2.5
離婚或分居	100.0	39.0	5.1	33.9	55.8	32.9	22.9	5.2
喪偶	100.0	54.9	9.2	45.7	37.2	26.9	10.3	8.0
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	61.3	7.2	54.1	36.3	24.8	11.5	2.4
父母已歿	100.0	53.2	10.0	43.2	43.9	30.3	13.6	2.9
沒有配偶	100.0	56.0	7.5	48.5	41.2	28.6	12.6	2.9
有無6歲以上子女								
有	100.0	56.4	7.6	48.8	40.3	27.1	13.2	3.3
沒有	100.0	59.9	7.9	52.0	38.2	27.1	11.1	1.9
職業								
民代、主管及經理人員	100.0	81.5	15.8	65.7	17.5	16.3	1.2	1.1
專業人員	100.0	73.7	11.3	62.4	25.2	18.9	6.3	1.1
技術員及助理專業人員	100.0	57.9	6.7	51.2	40.6	28.7	11.9	1.6
事務工作人員	100.0	63.7	7.2	56.5	33.9	26.6	7.3	2.4
服務及銷售工作人員	100.0	54.9	8.2	46.7	42.6	29.2	13.4	2.5
農林漁牧業生產人員	100.0	49.8	8.9	40.9	41.0	23.6	17.4	9.2
技藝有關工作人員	100.0	49.8	6.3	43.5	48.2	37.1	11.1	1.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	45.6	3.8	41.8	51.9	31.9	20.0	2.5
基層技術工及勞力工	100.0	44.8	3.9	40.9	51.7	29.7	22.0	3.6
軍人	100.0	52.4	7.3	45.1	34.9	23.1	11.8	12.8

註：「工作收入」之滿意情形係扣除沒有工作者。

4. 工作未來的穩定性及發展性：有工作國民對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度為 54.1%(很滿意 7.7%，還算滿意 46.4%)，不滿意度為 40.4%(不太滿意 29.5%，很不滿意 10.9%)。

就性別觀察，女性之滿意度 57.1% 相對高於男性之 51.9%。

就教育程度觀察，大致隨教育程度提高滿意度遞增，由小學以下之 47.3% 及國(初)中之 42.3% 增至研究所以上之 69.8%。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 41.7% 相對較低。

就配偶有沒有工作觀察，配偶有工作者之滿意度 57.1% 相對高於配偶沒有工作者之 47.9%。

就職業觀察，以專業人員之滿意度 67.0% 及民代、主管及經理人員之 64.2% 相對較高。(詳見表 25)

表25 有工作國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	50.2	7.8	42.4	45.3	31.5	13.8	4.5
102年	100.0	54.1	7.7	46.4	40.4	29.5	10.9	5.5
性別								
男	100.0	51.9	7.7	44.2	42.4	29.5	12.9	5.7
女	100.0	57.1	7.9	49.2	37.6	29.3	8.3	5.3
教育程度								
小學以下	100.0	47.3	6.4	40.9	34.6	21.9	12.7	18.1
國(初)中	100.0	42.3	7.0	35.3	51.4	35.5	15.9	6.2
高中(職)	100.0	51.0	6.6	44.4	43.9	31.3	12.6	5.1
專科	100.0	57.6	8.1	49.5	37.6	30.0	7.6	4.8
大學	100.0	59.0	8.6	50.4	38.0	28.5	9.5	3.0
研究所以上	100.0	69.8	11.0	58.8	27.6	23.1	4.5	2.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	54.5	7.3	47.2	41.7	31.4	10.3	3.8
有配偶或同居	100.0	54.8	8.3	46.5	39.6	28.5	11.1	5.7
離婚或分居	100.0	41.7	5.8	35.9	46.7	32.5	14.2	11.6
喪偶	100.0	59.4	4.9	54.5	30.5	22.9	7.6	10.0
配偶有沒有工作								
有工作	100.0	57.1	8.0	49.1	37.9	27.4	10.5	5.1
沒有工作	100.0	47.9	9.0	38.9	44.5	31.8	12.7	7.6
沒有配偶	100.0	53.0	6.9	46.1	41.8	31.1	10.7	5.2

註：「工作未來的穩定性及發展性」之滿意情形係扣除沒有工作者。

表25 有工作國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
職業								
民代、主管及經理人員	100.0	64.2	13.8	50.4	33.0	28.0	5.0	2.7
專業人員	100.0	67.0	11.2	55.8	29.9	22.3	7.6	3.0
技術員及助理專業人員	100.0	60.8	7.2	53.6	37.3	26.9	10.4	1.9
事務工作人員	100.0	59.1	8.6	50.5	35.9	28.7	7.2	5.0
服務及銷售工作人員	100.0	51.3	7.6	43.7	43.0	31.9	11.1	5.7
農林漁牧業生產人員	100.0	42.8	7.3	35.5	39.3	26.2	13.1	18.0
技藝有關工作人員	100.0	47.1	6.2	40.9	48.3	38.3	10.0	4.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	47.4	5.1	42.3	45.0	24.5	20.5	7.7
基層技術工及勞力工	100.0	40.5	4.3	36.2	52.3	35.6	16.7	7.2
軍人	100.0	44.7	2.7	42.0	37.9	37.8	0.1	17.4

註：「工作未來的穩定性及發展性」之滿意情形係扣除沒有工作者。

5. 工作帶來成就感：有工作國民對「工作帶來成就感」之滿意度為 65.5%（很滿意 13.3%，還算滿意 52.2%），不滿意度為 30.6%（不太滿意 23.0%，還算滿意 7.6%）。

就性別觀察，女性之滿意度 69.1% 相對高於男性之 62.7%。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 77.5% 相對較高，以國（初）中之 54.9% 相對較低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 76.2% 相對較高，未婚者之 62.8% 及離婚或分居者之 58.0% 相對較低。

就行政區域觀察，以臺灣省北部地區之滿意度 71.0% 相對較高。就居住地都市化程度觀察，以居住城鎮地區者之滿意度 70.2% 及鄉村地區之 67.6% 相對高於都市地區之 63.4%。

就職業觀察，以專業人員之滿意度 79.3% 及民代、主管及經理人員之 76.9% 相對較高，機械設備操作及組裝人員之 56.5%、基層技術工及勞力工之 50.5% 及軍人之 48.9% 相對較低。（詳見表 26）

表26 有工作國民對目前工作帶來成就感之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	64.6	12.8	51.8	33.4	23.9	9.5	2.0
102年	100.0	65.5	13.3	52.2	30.6	23.0	7.6	3.9
性別								
男	100.0	62.7	12.1	50.6	33.0	23.6	9.4	4.4
女	100.0	69.1	14.9	54.2	27.6	22.4	5.2	3.3
教育程度								
小學以下	100.0	65.9	16.4	49.5	25.6	18.9	6.7	8.5
國(初)中	100.0	54.9	13.9	41.0	38.9	23.0	15.9	6.2
高中(職)	100.0	65.1	13.8	51.3	30.7	22.1	8.6	4.2
專科	100.0	69.4	11.2	58.2	27.3	22.8	4.5	3.2
大學	100.0	65.6	11.4	54.2	32.2	26.9	5.3	2.2
研究所以上	100.0	77.5	17.4	60.1	21.4	17.7	3.7	1.0
婚姻狀況								
未婚	100.0	62.8	12.5	50.3	33.6	27.2	6.4	3.6
有配偶或同居	100.0	67.1	13.3	53.8	28.9	20.9	8.0	4.0
離婚或分居	100.0	58.0	16.8	41.2	38.2	25.9	12.3	3.8
喪偶	100.0	76.2	17.5	58.7	18.8	18.7	0.1	4.9
行政區域								
臺灣地區	100.0	65.5	13.3	52.2	30.7	23.1	7.6	3.9
新北市	100.0	65.2	13.6	51.6	32.8	23.9	8.9	2.1
臺北市	100.0	63.7	14.2	49.5	33.9	26.8	7.1	2.4
臺中市	100.0	61.3	13.0	48.3	36.0	28.6	7.4	2.7
臺南市	100.0	63.0	11.7	51.3	29.3	20.2	9.1	7.7
高雄市	100.0	65.1	13.6	51.5	28.0	21.3	6.7	6.9
臺灣省	100.0	68.0	13.3	54.7	28.4	21.3	7.1	3.6
北部區域	100.0	71.0	16.1	54.9	27.8	21.5	6.3	1.2
中部區域	100.0	65.6	8.9	56.7	29.6	21.2	8.4	4.8
南部區域	100.0	67.1	13.7	53.4	27.5	21.1	6.4	5.3
東部區域	100.0	64.3	19.5	44.8	28.5	21.4	7.1	7.3
金馬地區*	100.0	76.9	22.6	54.3	19.9	16.9	3.0	3.2

註：1. 「工作帶來成就感」之滿意情形係扣除沒有工作者。

2. 「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表26 有工作國民對目前工作帶來成就感之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
居住地都市化程度								
都市	100.0	63.4	13.2	50.2	33.3	24.7	8.6	3.4
城鎮	100.0	70.2	11.7	58.5	26.1	21.3	4.8	3.7
鄉村	100.0	67.6	14.8	52.8	27.1	20.3	6.8	5.3
職業								
民代、主管及經理人員	100.0	76.9	17.6	59.3	22.0	17.6	4.4	1.1
專業人員	100.0	79.3	21.0	58.3	19.9	15.3	4.6	0.8
技術員及助理專業人員	100.0	66.0	10.9	55.1	30.3	26.3	4.0	3.6
事務工作人員	100.0	69.5	10.4	59.1	27.8	23.3	4.5	2.7
服務及銷售工作人員	100.0	66.0	16.4	49.6	30.7	23.0	7.7	3.3
農林漁牧業生產人員	100.0	61.8	14.5	47.3	27.0	15.7	11.3	11.1
技藝有關工作人員	100.0	63.7	11.2	52.5	30.6	23.9	6.7	5.7
機械設備操作及組裝人員	100.0	56.5	9.5	47.0	40.4	25.4	15.0	3.0
基層技術工及勞力工	100.0	50.5	9.9	40.6	43.4	28.7	14.7	6.2
軍人	100.0	48.9	-	48.9	32.9	29.3	3.6	18.2

註：「工作帶來成就感」之滿意情形係扣除沒有工作者。

6. 整體工作生活：有工作國民對「整體工作生活」之滿意度為 73.2%(很滿意 11.2%，還算滿意 62.0%)，不滿意度為 23.9%(不太滿意 18.5%，很不滿意 5.4%)。

就性別觀察，女性之滿意度 75.9%相對高於男性之 71.2%。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 83.1%及專科之 79.2%相對較高。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 77.4%及有配偶或同居者之 75.1%相對較高，離婚或分居者之 62.6%相對較低。

就配偶有沒有工作觀察，配偶有工作者之滿意度 76.0%相對高於配偶沒有工作者之 72.1%；另沒有配偶者之滿意度為 70.4%。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域民眾之滿意度 69.9%及臺北市之 64.8%相對較低。

就職業觀察，以民代、主管及經理人員之滿意度 83.8%、專業人員之 79.8%及事務工作人員之 77.9%相對較高，軍人之 60.7%及基層技術工及勞力工之 59.8%相對較低。

就個人每月平均收入觀察，以未滿 2 萬元者之 66.6%及 2 萬至未滿 3 萬元之 66.1%相對較低，10 萬元以上者之 92.7%較高。

就家庭組織型態觀察，以夫婦二人家庭之滿意度 79.0%相對較高。就住宅房屋所有權屬觀察，以自有者之滿意度 74.9%及借住者之 72.2%相對較高。(詳見表 27)

表27 有工作國民對目前整體工作生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	67.6	11.9	55.7	30.4	23.4	7.0	2.0
102年	100.0	73.2	11.2	62.0	23.9	18.5	5.4	2.9
性別								
男	100.0	71.2	10.6	60.6	25.6	19.1	6.5	3.2
女	100.0	75.9	12.0	63.9	21.7	17.7	4.0	2.5
教育程度								
小學以下	100.0	71.5	10.4	61.1	19.9	14.9	5.0	8.7
國(初)中	100.0	69.0	9.8	59.2	27.7	19.2	8.5	3.3
高中(職)	100.0	70.8	12.7	58.1	26.7	19.3	7.4	2.6
專科	100.0	79.2	10.7	68.5	19.6	17.2	2.4	1.2
大學	100.0	73.0	10.3	62.7	24.5	20.0	4.5	2.5
研究所以上	100.0	83.1	12.8	70.3	15.8	14.5	1.3	1.2
婚姻狀況								
未婚	100.0	71.1	11.4	59.7	26.4	20.9	5.5	2.4
有配偶或同居	100.0	75.1	11.6	63.5	22.3	17.3	5.0	2.6
離婚或分居	100.0	62.6	8.1	54.5	30.2	20.0	10.2	7.2
喪偶	100.0	77.4	6.3	71.1	16.6	12.8	3.8	6.0

註：「整體工作生活」之滿意情形係扣除沒有工作者。

表27 有工作國民對目前整體工作生活之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
配偶有沒有工作								
有工作	100.0	76.0	11.0	65.0	21.3	16.9	4.4	2.7
沒有工作	100.0	72.1	13.2	58.9	25.5	18.7	6.8	2.4
沒有配偶	100.0	70.4	10.7	59.7	26.4	20.3	6.1	3.3
行政區域								
臺灣地區	100.0	73.2	11.2	62.0	23.9	18.5	5.4	2.9
新北市	100.0	70.4	11.6	58.8	27.4	21.4	6.0	2.2
臺北市	100.0	64.8	11.8	53.0	31.9	27.4	4.5	3.2
臺中市	100.0	74.5	10.3	64.2	24.5	17.2	7.3	1.0
臺南市	100.0	73.6	10.3	63.3	22.1	16.8	5.3	4.3
高雄市	100.0	74.6	10.1	64.5	22.0	16.7	5.3	3.4
臺灣省	100.0	75.6	11.6	64.0	21.1	16.1	5.0	3.2
北部區域	100.0	79.0	11.1	67.9	19.6	15.2	4.4	1.4
中部區域	100.0	73.0	11.2	61.8	23.2	17.0	6.2	3.8
南部區域	100.0	75.4	13.2	62.2	19.4	15.7	3.7	5.3
東部區域	100.0	69.9	12.7	57.2	24.3	18.1	6.2	5.9
金馬地區*	100.0	82.1	17.5	64.6	17.5	15.9	1.6	0.4
職業								
民代、主管及經理人員	100.0	83.8	17.1	66.7	14.7	11.8	2.9	1.4
專業人員	100.0	79.8	16.9	62.9	18.9	15.9	3.0	1.3
技術員及助理專業人員	100.0	74.6	8.2	66.4	22.9	19.2	3.7	2.5
事務工作人員	100.0	77.9	10.9	67.0	20.6	17.5	3.1	1.5
服務及銷售工作人員	100.0	74.6	13.4	61.2	22.8	17.2	5.6	2.6
農林漁牧業生產人員	100.0	67.9	12.1	55.8	21.8	17.7	4.1	10.2
技藝有關工作人員	100.0	74.2	10.1	64.1	24.7	18.9	5.8	1.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	65.5	8.0	57.5	29.9	21.1	8.8	4.5
基層技術工及勞力工	100.0	59.8	6.6	53.2	36.1	24.4	11.7	4.2
軍人	100.0	60.7	2.6	58.1	32.5	25.4	7.1	6.7

註：1. 「整體工作生活」之滿意情形係扣除沒有工作者。

2. 「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表27 有工作國民對目前整體工作生活之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	73.6	11.3	62.3	23.6	18.3	5.3	2.7
未滿2萬元	100.0	66.6	8.5	58.1	28.2	19.0	9.2	5.2
2萬至未滿3萬元	100.0	66.1	8.4	57.7	29.8	24.7	5.1	4.1
3萬至未滿4萬元	100.0	73.7	10.0	63.7	24.4	18.7	5.7	1.9
4萬至未滿5萬元	100.0	83.3	10.8	72.5	15.5	12.0	3.5	1.2
5萬至未滿6萬元	100.0	80.5	15.7	64.8	18.2	13.8	4.4	1.3
6萬至未滿7萬元	100.0	81.0	16.9	64.1	19.1	16.0	3.1	-
7萬至未滿10萬元	100.0	82.7	15.9	66.8	16.7	11.7	5.0	0.7
10萬元以上	100.0	92.7	33.5	59.2	7.3	5.8	1.5	-
沒有收入*	100.0	19.5	-	19.5	80.4	29.9	50.5	-
拒答	100.0	67.2	9.8	57.4	26.0	21.1	4.9	6.8
家庭組織型態								
獨居	100.0	63.8	8.5	55.3	26.9	13.6	13.3	9.3
夫婦二人	100.0	79.0	10.2	68.8	18.6	14.2	4.4	2.4
單親家庭	100.0	73.0	12.1	60.9	23.9	17.1	6.8	3.0
核心家庭	100.0	73.8	11.2	62.6	24.0	19.3	4.7	2.1
隔代家庭*	100.0	61.5	12.1	49.4	38.4	3.9	34.5	-
主幹家庭	100.0	73.6	11.6	62.0	22.0	18.3	3.7	4.4
無親屬關係家庭*	100.0	83.9	8.4	75.5	16.1	16.1	-	-
其他有親屬關係家庭	100.0	66.8	10.9	55.9	33.2	24.6	8.6	-
拒答*	100.0	37.7	8.8	28.9	45.2	45.2	-	17.1
住宅房屋所有權屬								
自有	100.0	74.9	11.6	63.3	22.4	17.4	5.0	2.8
租賃	100.0	61.1	9.7	51.4	35.5	25.9	9.6	3.4
配住*	100.0	98.2	46.9	51.3	1.8	1.8	-	-
借住	100.0	72.2	5.4	66.8	23.9	18.7	5.2	4.0
拒答	100.0	38.3	-	38.3	52.8	52.8	-	8.9

註：1. 「整體工作生活」之滿意情形係扣除沒有工作者。

2. 「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

五、國民對目前社會參與層面之滿意情形

國民對目前社會參與層面各項之滿意度，以「最近一年參與社會活動」之滿意度達 92.1% 較高，「鄰居相處情況」及「社會交際活動及人際關係」居次，亦均達 8 成 5。

- 國民對目前社會參與層面各項之滿意度，「最近一年參與社會活動」之滿意度達 92.1%，而「鄰居相處情況」及「社會交際活動及人際關係」的滿意度亦達 85.9% 及 84.5%。若與 101 年比較，國民對目前社會參與層面各項之滿意度均無顯著差異。(詳見表 28、表 29)

表28 國民對目前社會參與各層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
鄰居相處情況	100.0	85.9	24.8	61.1	9.5	7.6	1.9	4.6
社會交際活動及人際關係	100.0	84.5	19.8	64.7	10.2	8.8	1.4	5.3
最近一年參與社會活動	100.0	92.1	25.8	66.3	6.0	5.1	0.9	1.9

註：「最近一年參與社會活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

表29 國民對目前社會參與各層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	102年(A)	101年(B)	比較增減(C=A-B)
鄰居相處情況	85.9	84.6	1.3
社會交際活動及人際關係	84.5	85.0	-0.5
最近一年參與社會活動	92.1	91.1	1.0

註：1.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2.「最近一年參與社會活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

2. 與鄰居相處情況：國民對自己「與鄰居相處情況」之滿意度為 85.9%(很滿意 24.8%，還算滿意 61.1%)，不滿意度為 9.5%(不太滿意 7.6%，很不滿意 1.9%)。

就年齡觀察，隨著年齡提高滿意度遞增，由 20~29 歲者之 82.9%及 30~39 歲者之 82.4%增至 65 歲以上者之 89.2%。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 89.8%及國(初)中者之 89.0%相對較高。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 88.3%及有配偶或同居者之 87.6%相對較高。

就有無父母觀察，父母已歿者之滿意度 88.2%相對高於有父母者之 84.9%。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者之滿意度 88.0%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 82.3%。

就行政區域觀察，以臺北市之 82.3%相對較低。

就居住地都市化程度觀察，以鄉村地區之滿意度 88.2%相對高於都市地區之 85.4%、城鎮地區之 84.1%。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者之滿意度 86.9%相對高於沒有宗教信仰者之 81.8%，有宗教信仰者之滿意無顯著差異。

就家庭組織型態觀察，以獨居者之滿意度 79.2%相對較低。(詳見表 30)

表30 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	84.6	25.5	59.1	9.9	7.7	2.2	5.5
102年	100.0	85.9	24.8	61.1	9.5	7.6	1.9	4.6
年齡								
20~29歲	100.0	82.9	18.3	64.6	12.3	10.1	2.2	4.7
30~39歲	100.0	82.4	18.7	63.7	12.8	10.9	1.9	4.8
40~49歲	100.0	86.5	19.7	66.8	9.5	7.7	1.8	4.1
50~64歲	100.0	88.4	31.1	57.3	7.7	5.6	2.1	3.8
65歲以上	100.0	89.2	37.2	52.0	4.4	3.4	1.0	6.4
教育程度								
小學以下	100.0	89.8	38.3	51.5	5.2	3.2	2.0	5.1
國(初)中	100.0	89.0	30.2	58.8	7.2	6.3	0.9	3.7
高中(職)	100.0	85.5	25.2	60.3	9.5	7.6	1.9	5.0
專科	100.0	83.1	18.4	64.7	12.8	10.5	2.3	4.0
大學	100.0	84.0	17.3	66.7	11.5	9.5	2.0	4.6
研究所以上	100.0	82.9	16.3	66.6	12.3	10.2	2.1	4.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	82.7	16.7	66.0	12.7	10.0	2.7	4.7
有配偶或同居	100.0	87.6	26.6	61.0	8.0	6.7	1.3	4.4
離婚或分居	100.0	78.0	22.8	55.2	17.2	11.4	5.8	4.9
喪偶	100.0	88.3	42.4	45.9	5.4	4.2	1.2	6.4
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	84.9	21.2	63.7	10.6	8.7	1.9	4.5
父母已歿	100.0	88.2	33.0	55.2	6.9	5.1	1.8	4.9
有無6歲以上子女								
有	100.0	88.0	28.3	59.7	7.6	6.0	1.6	4.4
沒有	100.0	82.3	18.9	63.4	12.6	10.3	2.3	5.0

表30 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形 (續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	85.8	24.7	61.1	9.6	7.7	1.9	4.6
新北市	100.0	87.0	23.8	63.2	10.0	8.6	1.4	3.0
臺北市	100.0	82.3	20.2	62.1	12.9	10.5	2.4	4.9
臺中市	100.0	85.3	28.7	56.6	11.0	9.0	2.0	3.6
臺南市	100.0	86.8	23.7	63.1	8.9	6.5	2.4	4.3
高雄市	100.0	84.7	24.9	59.8	9.2	7.2	2.0	6.2
臺灣省	100.0	86.7	25.5	61.2	8.1	6.4	1.7	5.1
北部區域	100.0	87.8	27.7	60.1	9.7	7.5	2.2	2.5
中部區域	100.0	84.9	24.3	60.6	7.3	6.0	1.3	7.7
南部區域	100.0	87.0	22.3	64.7	7.0	5.5	1.5	6.1
東部區域	100.0	89.5	28.0	61.5	5.5	4.1	1.4	5.0
金馬地區*	100.0	91.0	34.2	56.8	3.6	3.6	-	5.4
居住地都市化程度								
都市	100.0	85.4	24.2	61.2	9.9	7.9	2.0	4.7
城鎮	100.0	84.1	24.3	59.8	9.5	8.3	1.2	6.3
鄉村	100.0	88.2	26.6	61.6	8.5	6.5	2.0	3.4
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	86.9	26.1	60.8	8.7	7.0	1.7	4.4
民間信仰	100.0	86.6	25.7	60.9	8.8	7.2	1.6	4.5
道教	100.0	89.4	18.0	71.4	6.8	4.9	1.9	3.8
佛教	100.0	87.5	28.9	58.6	9.0	5.7	3.3	3.5
基督教	100.0	88.1	25.4	62.7	7.5	6.7	0.8	4.3
天主教	100.0	88.8	33.7	55.1	6.8	6.8	-	4.4
一貫道	100.0	90.2	37.1	53.1	6.6	5.7	0.9	3.2
回教*	100.0	100.0	28.0	72.0	-	-	-	-
其他*	100.0	61.0	-	61.0	-	-	-	39.0
沒有宗教信仰	100.0	81.8	20.2	61.6	12.7	10.2	2.5	5.6
拒答*	100.0	95.5	5.7	89.8	4.4	4.4	-	-

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表30 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	79.2	28.8	50.4	10.5	7.7	2.8	10.3
夫婦二人	100.0	87.5	27.4	60.1	7.3	6.6	0.7	5.2
單親家庭	100.0	83.9	28.1	55.8	12.7	9.2	3.5	3.5
核心家庭	100.0	86.3	22.5	63.8	9.1	7.3	1.8	4.6
隔代家庭	100.0	92.4	37.6	54.8	1.5	1.5	-	6.0
主幹家庭	100.0	86.8	26.0	60.8	9.7	8.0	1.7	3.6
無親屬關係家庭*	100.0	100.0	12.5	87.5	-	-	-	-
其他有親屬關係家庭	100.0	85.5	21.3	64.2	9.4	8.7	0.7	5.2
拒答*	100.0	91.2	-	91.2	8.8	8.8	-	-

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 社會交際活動及人際關係：國民對自己的「社會交際活動及人際關係」之滿意度為 84.5%(很滿意 19.8%，還算滿意 64.7%)，不滿意度為 10.2%(不太滿意 8.8%，很不滿意 1.4%)。

就年齡觀察，隨著年齡的提高滿意度遞減，由 20~29 歲者之 90.0% 降至 65 歲以上者之 79.3%。

就教育程度觀察，隨著教育程度的提高滿意度遞增，由小學以下者之 74.7% 增至研究所以上者之 93.8%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 87.8% 相對較高；離婚或居者之 73.4% 相對較低。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者之滿意度 86.2% 相對高於配偶父母已歿者之 81.0%。

就有無父母觀察，有父母者之滿意度 86.4% 相對高於沒有父母者之 79.7%。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 87.1% 相對高於有 6 歲以上子女者之 82.9%。

就行政區域觀察，以臺灣省北部區域民眾之滿意度 87.8% 相對較高。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 86.6% 相對高於沒有工作者之 81.2%，有工作者中以民代、主管及經理人員之滿意度 94.4% 及專業人員之 92.4% 相對較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 93.4% 相對較高，養病中者之 69.5% 及無工作能力或不想工作者之 65.9% 相對較低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 85.1% 相對高於沒有收入者之 74.4%，有收入者隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 80.2% 遞增至 10 萬元以上者之 93.7%。

就家庭組織型態觀察，以獨居者之滿意度 72.6% 及隔代家庭之 76.6% 相對較低。(詳見表 31)

表31 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	85.0	21.1	63.9	11.3	9.0	2.3	3.7
102年	100.0	84.5	19.8	64.7	10.2	8.8	1.4	5.3
年齡								
20~29歲	100.0	90.0	24.6	65.4	8.7	8.0	0.7	1.4
30~39歲	100.0	88.7	19.9	68.8	9.5	7.8	1.7	1.8
40~49歲	100.0	83.2	16.5	66.7	13.0	11.6	1.4	3.8
50~64歲	100.0	80.9	17.8	63.1	11.1	9.5	1.6	7.9
65歲以上	100.0	79.3	21.8	57.5	7.9	6.3	1.6	12.7

表31 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形 (續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	74.7	17.5	57.2	9.8	8.0	1.8	15.5
國(初)中	100.0	80.8	18.2	62.6	12.9	10.8	2.1	6.3
高中(職)	100.0	83.7	20.2	63.5	12.2	10.2	2.0	4.1
專科	100.0	87.3	16.2	71.1	9.3	8.8	0.5	3.5
大學	100.0	90.3	22.0	68.3	8.1	7.5	0.6	1.6
研究所以上	100.0	93.8	24.8	69.0	5.9	5.2	0.7	0.3
婚姻狀況								
未婚	100.0	87.8	21.6	66.2	10.1	9.0	1.1	2.0
有配偶或同居	100.0	84.3	19.2	65.1	9.7	8.4	1.3	6.0
離婚或分居	100.0	73.4	17.0	56.4	19.2	15.8	3.4	7.4
喪偶	100.0	79.9	20.1	59.8	8.7	6.6	2.1	11.4
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	86.2	19.0	67.2	9.8	8.6	1.2	3.9
父母已歿	100.0	81.0	19.4	61.6	9.6	8.1	1.5	9.4
沒有配偶	100.0	84.7	20.8	63.9	11.1	9.5	1.6	4.3
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	86.4	20.0	66.4	10.2	9.2	1.0	3.3
父母已歿	100.0	79.7	19.1	60.6	10.3	7.9	2.4	10.0
有無6歲以上子女								
有	100.0	82.9	18.7	64.2	10.3	8.7	1.6	6.9
沒有	100.0	87.1	21.6	65.5	10.2	9.1	1.1	2.8
行政區域								
臺灣地區	100.0	84.4	19.7	64.7	10.3	8.9	1.4	5.3
新北市	100.0	85.2	22.5	62.7	11.0	10.1	0.9	3.7
臺北市	100.0	85.9	23.8	62.1	11.1	9.9	1.2	3.0
臺中市	100.0	82.5	19.9	62.6	13.1	11.9	1.2	4.4
臺南市	100.0	83.6	19.7	63.9	8.3	6.2	2.1	8.2
高雄市	100.0	83.4	16.8	66.6	9.3	8.2	1.1	7.3
臺灣省	100.0	84.6	18.2	66.4	9.6	7.9	1.7	5.8
北部區域	100.0	87.8	21.0	66.8	9.9	8.0	1.9	2.2
中部區域	100.0	82.0	14.9	67.1	9.0	8.3	0.7	9.1
南部區域	100.0	84.1	16.0	68.1	9.4	7.4	2.0	6.4
東部區域	100.0	78.8	24.0	54.8	11.9	6.5	5.4	9.3
金馬地區*	100.0	90.8	27.0	63.8	4.3	3.1	1.2	4.8

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表31 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形 (續2)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	86.6	19.3	67.3	9.4	8.3	1.1	4.0
民代、主管及經理人員	100.0	94.4	26.2	68.2	4.4	4.4	-	1.2
專業人員	100.0	92.4	25.6	66.8	5.3	5.3	-	2.3
技術員及助理專業人員	100.0	89.1	20.0	69.1	8.4	6.8	1.6	2.5
事務工作人員	100.0	88.5	19.0	69.5	9.1	8.5	0.6	2.4
服務及銷售工作人員	100.0	90.6	23.9	66.7	7.4	6.6	0.8	2.0
農林漁牧業生產人員	100.0	74.6	15.1	59.5	8.8	6.9	1.9	16.5
技藝有關工作人員	100.0	77.1	11.6	65.5	18.2	15.7	2.5	4.7
機械設備操作及組裝人員	100.0	81.7	9.8	71.9	13.3	11.2	2.1	5.0
基層技術工及勞力工	100.0	77.3	14.0	63.3	14.5	12.6	1.9	8.1
軍人	100.0	86.8	8.1	78.7	13.1	13.1	-	-
沒有工作	100.0	81.2	20.4	60.8	11.4	9.6	1.8	7.3
家庭管理	100.0	81.0	20.6	60.4	11.9	10.2	1.7	7.1
求學或準備升學	100.0	93.4	28.6	64.8	6.1	6.1	-	0.5
失業中	100.0	76.4	14.2	62.2	20.0	15.9	4.1	3.7
退休或高齡	100.0	82.0	22.3	59.7	7.8	6.3	1.5	10.1
養病中	100.0	69.5	7.8	61.7	18.5	14.7	3.8	12.0
無工作能力或不想工作	100.0	65.9	11.6	54.3	23.8	23.8	-	10.3
其他*	100.0	100.0	28.9	71.1	-	-	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	85.1	20.3	64.8	10.0	8.8	1.2	4.9
未滿2萬元	100.0	80.2	19.6	60.6	11.0	8.9	2.1	8.8
2萬至未滿3萬元	100.0	84.1	16.4	67.7	11.9	10.7	1.2	4.0
3萬至未滿4萬元	100.0	86.2	20.0	66.2	10.7	9.7	1.0	3.1
4萬至未滿5萬元	100.0	90.1	17.6	72.5	7.5	7.3	0.2	2.4
5萬至未滿6萬元	100.0	90.8	27.9	62.9	7.4	6.5	0.9	1.9
6萬至未滿7萬元	100.0	91.4	27.2	64.2	7.5	7.5	-	1.0
7萬至未滿10萬元	100.0	91.4	28.6	62.8	4.2	4.2	-	4.4
10萬元以上	100.0	93.7	35.1	58.6	4.0	4.0	-	2.3
沒有收入	100.0	74.4	13.6	60.8	16.0	12.3	3.7	9.5
拒答	100.0	87.2	18.9	68.3	5.5	3.5	2.0	7.3

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表31 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	72.6	17.8	54.8	15.2	10.4	4.8	12.2
夫婦二人	100.0	85.4	17.4	68.0	7.1	5.9	1.2	7.5
單親家庭	100.0	83.7	20.5	63.2	11.4	10.0	1.4	5.0
核心家庭	100.0	86.2	20.7	65.5	10.0	9.0	1.0	3.9
隔代家庭	100.0	76.6	17.9	58.7	10.0	7.4	2.6	13.3
主幹家庭	100.0	85.3	19.8	65.5	9.2	7.7	1.5	5.6
無親屬關係家庭*	100.0	73.8	12.5	61.3	26.2	26.2	-	-
其他有親屬關係家庭	100.0	80.8	17.4	63.4	14.4	11.6	2.8	4.8
拒答*	100.0	56.4	12.2	44.2	24.2	24.2	-	19.4

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 最近一年參與社會活動：有 64.1%的國民最近一年未曾參與社會活動，若扣除未曾參與者，則國民對「最近一年參與社會活動」情形之滿意度為 92.1%(很滿意 25.8%，還算滿意 66.3%)，不滿意度為 6.0%(不太滿意 5.1%，很不滿意 0.9%)。

就教育程度觀察，以高中(職)者之滿意度 94.2%、大學者之 93.3% 及小學以下者之 93.2%相對較高。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 81.2%相對較低。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 92.4%相對高於沒有收入之 88.9%，有收入者以 4 萬至未滿 5 萬元者之滿意度 87.6%相對較高。(詳見表 32)

表32 整體上國民對自己最近一年所參與社會活動之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	91.1	26.1	65.0	6.8	5.8	1.0	2.1
102年	100.0	92.1	25.8	66.3	6.0	5.1	0.9	1.9
教育程度								
小學以下	100.0	93.2	32.5	60.7	3.0	2.6	0.4	3.7
國（初）中	100.0	89.4	31.5	57.9	8.4	6.3	2.1	2.2
高中（職）	100.0	94.2	28.3	65.9	4.4	3.5	0.9	1.5
專科	100.0	88.1	23.4	64.7	8.5	7.8	0.7	3.4
大學	100.0	93.3	20.1	73.2	5.8	4.6	1.2	0.8
研究所以上	100.0	89.6	19.9	69.7	9.8	9.8	-	0.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	91.3	22.8	68.5	7.4	6.6	0.8	1.3
有配偶或同居	100.0	92.8	26.5	66.3	5.3	4.3	1.0	1.9
離婚或分居	100.0	81.2	32.9	48.3	13.0	10.1	2.9	5.8
喪偶	100.0	94.1	27.1	66.9	4.6	4.1	0.6	1.3
個人每月平均收入								
有收入	100.0	92.4	25.5	66.9	5.8	4.9	0.9	1.9
未滿2萬元	100.0	93.4	26.7	66.7	3.9	3.6	0.3	2.6
2萬至未滿3萬元	100.0	91.6	24.8	66.8	6.8	5.2	1.6	1.5
3萬至未滿4萬元	100.0	91.1	25.2	65.9	5.7	5.2	0.5	3.2
4萬至未滿5萬元	100.0	87.6	20.0	67.6	10.6	9.4	1.2	1.8
5萬至未滿6萬元	100.0	93.5	27.4	66.1	5.9	5.3	0.6	0.7
6萬至未滿7萬元	100.0	91.7	26.3	65.4	8.3	6.3	2.0	-
7萬至未滿10萬元	100.0	95.7	19.8	75.9	4.1	2.5	1.6	0.3
10萬元以上	100.0	96.6	31.4	65.2	3.2	2.0	1.2	0.2
沒有收入	100.0	88.9	29.7	59.2	10.8	8.2	2.6	0.3
拒答	100.0	92.5	28.0	64.5	4.3	4.3	-	3.2

註：「最近一年參與社會活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

六、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對目前公共安全各項層面之滿意度，以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 79.0% 較高，而「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度 56.0% 較低。

- 國民對目前公共安全各項層面之滿意度，以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 79.0% 較高，其他依序為「居住地週遭消防安全」之 73.2%、「公共場所安全」之 63.0% 及「經常往來路段交通安全」之 62.3%；而對「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度僅 56.0%。若與 101 年比較，對「經常往來路段交通安全」的滿意度上升 10.0 個百分點，對「居住地週遭治安狀況」的滿意度上升 4.7 個百分點，對「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」的滿意度上升 6.8 個百分點，對「公共場所安全」的滿意度上升 6.5 個百分點。(詳見表 33、表 34)

表33 國民對目前公共安全各項層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
經常往來路段交通安全	100.0	62.3	8.4	53.9	33.5	23.7	9.8	4.2
居住地週遭治安狀況	100.0	79.0	14.7	64.3	19.0	14.1	4.9	2.0
居住地週遭消防安全	100.0	73.2	12.0	61.2	18.9	15.0	3.9	7.9
公共場所讓身心障礙者 方便進出的無障礙設施	100.0	56.0	7.5	48.5	30.7	24.4	6.3	13.3
公共場所安全	100.0	63.0	5.6	57.4	25.5	21.7	3.8	11.5

表34 國民對目前公共安全各項層面滿意度之變動比較

項目別	單位：%		
	102年(A)	101年(B)	比較增減(C=A-B)
經常往來路段交通安全	62.3	52.3	10.0*
居住地週遭治安狀況	79.0	74.3	4.7*
居住地週遭消防安全	73.2	73.4	-0.2
公共場所讓身心障礙者 方便進出的無障礙設施	56.0	49.2	6.8*
公共場所安全	63.0	56.5	6.5*

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 經常往來路段交通安全：國民對「經常往來路段交通安全」之滿意度為 62.3%(很滿意 8.4%，還算滿意 53.9%)，不滿意度為 33.5%(不太滿意 23.7%，很不滿意 9.8%)。

就年齡觀察，大致隨著年齡的增加滿意度遞增，由 20~29 歲者之 58.5%及 30~39 歲者之 56.4%逐漸增至 65 歲以上者之 69.9%。

就教育程度觀察，隨教育程度提高滿意度遞減，由小學以下者之 70.1%減至研究所以上者之 54.7%。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 70.0%相對較高。

就配偶有無父母觀察，配偶父母已歿者之滿意度 68.0%相對高於配偶有父母者之 60.3%。

就有無父母觀察，父母已歿者之滿意度 66.6%相對高於有父母者之 60.5%。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者之滿意度 64.6%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 58.4%。

就行政區域觀察，以臺南市之滿意度 67.3%、臺灣省東部區域之 65.8%、臺北市之 65.5%及臺灣省南部區域之 64.2%相對較高。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 64.6%相對高於有工作者之 60.7%，有工作者以農林漁牧業生產人員之 72.1%及軍人之 71.9%相對較高，沒有工作者以退休或高齡者之滿意度 69.0%及失業中之 67.2%相對較高。

就宗教信仰觀察，無論有沒有宗教信仰滿意度無顯著差異，有宗教信仰者以信仰一貫道者之滿意度 79.8%相對較高。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 70.7%及夫婦二人之 67.7%相對較高。(詳見表 35)

表35 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	52.3	6.0	46.3	45.0	28.6	16.4	2.7
102年	100.0	62.3	8.4	53.9	33.5	23.7	9.8	4.2
年齡								
20~29歲	100.0	58.5	7.2	51.3	40.0	28.4	11.6	1.5
30~39歲	100.0	56.4	6.4	50.0	40.5	28.5	12.0	3.1
40~49歲	100.0	61.6	5.8	55.8	35.9	25.6	10.3	2.5
50~64歲	100.0	66.0	9.7	56.3	28.2	19.1	9.1	5.9
65歲以上	100.0	69.9	14.4	55.5	21.6	16.5	5.1	8.5

表35 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形 (續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	70.1	13.6	56.5	21.4	14.3	7.1	8.6
國(初)中	100.0	65.1	10.1	55.0	29.3	20.8	8.5	5.6
高中(職)	100.0	63.2	9.2	54.0	33.4	23.3	10.1	3.4
專科	100.0	61.1	5.1	56.0	35.8	27.3	8.5	3.1
大學	100.0	56.9	5.3	51.6	40.3	28.6	11.7	2.8
研究所以上	100.0	54.7	5.9	48.8	44.1	30.9	13.2	1.2
婚姻狀況								
未婚	100.0	57.8	5.5	52.3	39.9	28.5	11.4	2.3
有配偶或同居	100.0	63.1	8.9	54.2	32.4	22.8	9.6	4.4
離婚或分居	100.0	65.3	9.1	56.2	29.5	20.2	9.3	5.2
喪偶	100.0	70.0	15.2	54.8	20.6	14.9	5.7	9.4
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	60.3	7.5	52.8	36.1	25.5	10.6	3.5
父母已歿	100.0	68.0	11.4	56.6	26.1	18.2	7.9	5.9
沒有配偶	100.0	60.8	7.6	53.2	35.4	25.2	10.2	3.9
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	60.5	7.5	53.0	36.9	26.6	10.3	2.7
父母已歿	100.0	66.6	10.7	55.9	25.7	16.9	8.8	7.7
有無6歲以上子女								
有	100.0	64.6	9.4	55.2	30.1	21.3	8.8	5.3
沒有	100.0	58.4	6.8	51.6	39.1	27.6	11.5	2.4
行政區域								
臺灣地區	100.0	62.1	8.4	53.7	33.7	23.8	9.9	4.2
新北市	100.0	59.6	7.8	51.8	37.2	26.3	10.9	3.1
臺北市	100.0	65.5	9.2	56.3	29.6	23.0	6.6	4.9
臺中市	100.0	59.4	9.9	49.5	38.5	25.6	12.9	2.0
臺南市	100.0	67.3	8.9	58.4	27.2	20.4	6.8	5.5
高雄市	100.0	59.0	7.2	51.8	35.9	24.4	11.5	5.0
臺灣省	100.0	63.0	8.3	54.7	32.5	22.8	9.7	4.6
北部區域	100.0	62.5	8.5	54.0	35.1	22.7	12.4	2.4
中部區域	100.0	62.1	8.5	53.6	30.7	22.1	8.6	7.2
南部區域	100.0	64.2	6.3	57.9	30.9	23.7	7.2	4.9
東部區域	100.0	65.8	11.4	54.4	29.8	24.3	5.5	4.3
金馬地區*	100.0	85.3	13.7	71.6	10.5	9.1	1.4	4.2

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表35 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形 (續2)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	60.7	6.9	53.8	36.5	25.1	11.4	2.8
民代、主管及經理人員	100.0	63.9	7.2	56.7	32.9	20.6	12.3	3.3
專業人員	100.0	59.3	6.0	53.3	39.6	26.9	12.7	0.9
技術員及助理專業人員	100.0	53.3	4.6	48.7	42.4	28.5	13.9	4.2
事務工作人員	100.0	62.0	6.0	56.0	35.3	27.0	8.3	2.5
服務及銷售工作人員	100.0	60.3	7.7	52.6	36.9	26.4	10.5	2.8
農林漁牧業生產人員	100.0	72.1	10.8	61.3	22.4	16.4	6.0	5.5
技藝有關工作人員	100.0	59.7	7.6	52.1	38.4	22.0	16.4	1.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	62.0	7.3	54.7	35.3	27.7	7.6	2.7
基層技術工及勞力工	100.0	62.7	8.4	54.3	35.0	21.5	13.5	2.4
軍人	100.0	71.9	2.9	69.0	28.1	18.6	9.5	-
沒有工作	100.0	64.6	10.7	53.9	29.2	21.6	7.6	6.2
家庭管理	100.0	63.5	10.6	52.9	30.7	23.7	7.0	5.9
求學或準備升學	100.0	56.4	6.3	50.1	39.6	28.3	11.3	4.0
失業中	100.0	67.2	8.3	58.9	29.8	21.1	8.7	3.0
退休或高齡	100.0	69.0	13.2	55.8	23.4	16.9	6.5	7.6
養病中	100.0	56.3	7.9	48.4	34.3	25.5	8.8	9.3
無工作能力或不想工作	100.0	62.4	13.9	48.5	22.4	16.6	5.8	15.2
其他*	100.0	41.8	6.8	35.0	58.3	48.0	10.3	-

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表35 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	62.6	8.5	54.1	32.9	23.4	9.5	4.6
民間信仰	100.0	61.9	8.1	53.8	33.6	23.8	9.8	4.4
道教	100.0	67.6	9.6	58.0	26.0	17.6	8.4	6.4
佛教	100.0	63.4	10.6	52.8	30.2	21.6	8.6	6.4
基督教	100.0	66.1	9.5	56.6	30.0	21.2	8.8	3.9
天主教	100.0	55.6	8.5	47.1	40.1	30.7	9.4	4.3
一貫道	100.0	79.8	13.7	66.1	18.1	18.1	-	2.1
回教*	100.0	72.0	-	72.0	28.0	28.0	-	-
其他*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有宗教信仰	100.0	60.8	8.1	52.7	36.5	25.0	11.5	2.8
拒答*	100.0	76.4	10.8	65.6	19.4	19.4	-	4.2
家庭組織型態								
獨居	100.0	62.2	7.5	54.7	27.5	17.3	10.2	10.2
夫婦二人	100.0	67.7	8.2	59.5	27.7	20.8	6.9	4.5
單親家庭	100.0	63.8	6.8	57.0	29.9	21.5	8.4	6.4
核心家庭	100.0	61.6	7.8	53.8	35.5	24.7	10.8	2.9
隔代家庭	100.0	70.7	27.9	42.8	24.2	19.0	5.2	5.1
主幹家庭	100.0	59.8	10.0	49.8	36.3	26.0	10.3	4.0
無親屬關係家庭*	100.0	32.9	-	32.9	67.1	55.6	11.5	-
其他有親屬關係家庭	100.0	61.6	11.3	50.3	34.0	23.2	10.8	4.3
拒答*	100.0	65.6	6.9	58.7	34.4	34.4	-	-

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 居住地週遭治安狀況：國民對「居住地週遭治安狀況」之滿意度為 79.0%(很滿意 14.7%，還算滿意 64.3%)，不滿意度為 19.0%(不太滿意 14.1%，很不滿意 4.9%)。

就年齡觀察，以 30~39 歲、40~49 歲者之滿意度相對較低，分別為 76.7%、76.9%。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度 76.8%及高中(職)者之 77.1%相對較低。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 85.2% 相對較高。就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 85.1%、夫婦二人之 82.3% 及獨居之 82.0% 相對較高。(詳見表 36)

表36 國民對目前居住地週遭治安之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	74.3	12.8	61.5	24.3	16.8	7.5	1.4
102年	100.0	79.0	14.7	64.3	19.0	14.1	4.9	2.0
年齡								
20~29歲	100.0	79.2	15.9	63.3	19.6	15.4	4.2	1.2
30~39歲	100.0	76.7	12.8	63.9	21.9	15.8	6.1	1.4
40~49歲	100.0	76.9	9.0	67.9	21.3	15.6	5.7	1.9
50~64歲	100.0	81.4	15.7	65.7	17.0	12.4	4.6	1.6
65歲以上	100.0	81.2	22.6	58.6	14.3	10.8	3.5	4.5
教育程度								
小學以下	100.0	79.6	19.3	60.3	16.9	12.3	4.6	3.5
國(初)中	100.0	76.8	13.2	63.6	21.0	14.6	6.4	2.2
高中(職)	100.0	77.1	13.6	63.5	20.9	14.5	6.4	2.0
專科	100.0	79.6	12.4	67.2	19.0	15.1	3.9	1.4
大學	100.0	81.3	14.7	66.6	17.3	13.6	3.7	1.4
研究所以上	100.0	81.8	16.1	65.7	17.6	15.5	2.1	0.7
行政區域								
臺灣地區	100.0	78.9	14.6	64.3	19.0	14.1	4.9	2.0
新北市	100.0	77.6	14.3	63.3	20.3	15.3	5.0	2.1
臺北市	100.0	85.2	18.4	66.8	12.5	9.1	3.4	2.3
臺中市	100.0	76.6	16.6	60.0	22.2	14.5	7.7	1.2
臺南市	100.0	79.1	11.3	67.8	19.3	15.6	3.7	1.6
高雄市	100.0	79.5	11.5	68.0	18.7	15.1	3.6	1.8
臺灣省	100.0	78.2	14.8	63.4	19.7	14.4	5.3	2.2
北部區域	100.0	78.6	16.9	61.7	19.8	14.3	5.5	1.7
中部區域	100.0	76.7	12.3	64.4	20.3	15.4	4.9	3.0
南部區域	100.0	79.3	14.2	65.1	19.2	14.8	4.4	1.4
東部區域	100.0	79.8	16.4	63.4	17.0	8.7	8.3	3.2
金馬地區*	100.0	94.3	32.7	61.6	5.7	3.6	2.1	-

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表36 國民對目前居住地週遭治安之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	82.0	15.9	66.1	14.6	8.7	5.9	3.4
夫婦二人	100.0	82.3	16.8	65.5	14.4	9.0	5.4	3.3
單親家庭	100.0	77.7	17.2	60.5	19.0	13.0	6.0	3.3
核心家庭	100.0	79.8	13.0	66.8	18.9	14.9	4.0	1.3
隔代家庭	100.0	85.1	24.6	60.5	10.8	9.3	1.5	4.1
主幹家庭	100.0	75.9	14.7	61.2	22.5	16.2	6.3	1.6
無親屬關係家庭*	100.0	79.7	9.2	70.5	20.4	11.8	8.6	-
其他有親屬關係家庭	100.0	77.9	17.5	60.4	21.3	17.8	3.5	0.8
拒答*	100.0	57.0	-	57.0	38.2	38.2	-	4.8

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 居住地週遭消防安全：國民對「居住地週遭消防安全」之滿意度為73.2%(很滿意12.0%，還算滿意61.2%)，不滿意度為18.9%(不太滿意15.0%，很不滿意3.9%)。

就年齡觀察，以65歲以上、50~64歲者之滿意度相對較高，分別為75.5%、74.8%。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度78.3%相對較高。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度65.4%相對較低。

就家庭組織型態觀察，以獨居者之滿意度68.2%相對較低。(詳見表37)

表37 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	73.4	12.5	60.9	20.5	15.7	4.8	6.1
102年	100.0	73.2	12.0	61.2	18.9	15.0	3.9	7.9
年齡								
20~29歲	100.0	72.3	12.1	60.2	23.9	19.2	4.7	3.8
30~39歲	100.0	70.8	10.8	60.0	23.5	19.4	4.1	5.7
40~49歲	100.0	72.8	8.3	64.5	19.4	14.6	4.8	7.7
50~64歲	100.0	74.8	12.7	62.1	16.0	12.8	3.2	9.2
65歲以上	100.0	75.5	17.6	57.9	10.2	7.5	2.7	14.2
教育程度								
小學以下	100.0	74.8	16.7	58.1	11.1	8.8	2.3	14.1
國(初)中	100.0	78.3	11.9	66.4	14.8	10.6	4.2	6.8
高中(職)	100.0	71.8	12.6	59.2	19.7	15.1	4.6	8.5
專科	100.0	70.5	9.6	60.9	22.2	19.1	3.1	7.3
大學	100.0	72.5	9.9	62.6	23.0	18.5	4.5	4.5
研究所以上	100.0	70.8	10.0	60.8	22.6	19.3	3.3	6.6
婚姻狀況								
未婚	100.0	71.4	10.3	61.1	23.2	18.3	4.9	5.3
有配偶或同居	100.0	74.6	12.6	62.0	17.5	13.8	3.7	8.0
離婚或分居	100.0	65.4	9.8	55.6	22.0	17.8	4.2	12.6
喪偶	100.0	72.7	14.7	58.0	11.8	10.0	1.8	15.5
家庭組織型態								
獨居	100.0	68.2	10.0	58.2	18.3	14.6	3.7	13.5
夫婦二人	100.0	75.0	13.9	61.1	14.8	11.6	3.2	10.3
單親家庭	100.0	71.5	13.1	58.4	19.0	15.1	3.9	9.5
核心家庭	100.0	73.4	10.8	62.6	19.9	15.6	4.3	6.7
隔代家庭	100.0	77.8	20.2	57.6	15.3	8.6	6.7	6.9
主幹家庭	100.0	73.2	12.1	61.1	19.1	15.3	3.8	7.8
無親屬關係家庭*	100.0	58.4	-	58.4	22.6	14.0	8.6	19.0
其他有親屬關係家庭	100.0	77.2	16.6	60.6	18.4	16.3	2.1	4.4
拒答*	100.0	75.8	6.9	68.9	14.5	14.5	-	9.7

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施：國民對「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度為 56.0%(很滿意 7.5%，還算滿意 48.5%)，不滿意度為 30.7%(不太滿意 24.4%，很不滿意 6.3%)，另無意見或很難說為 13.3%。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 62.9%相對較高。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 48.7%相對較低。(詳見表 38)

表38 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
101年	100.0	49.2	6.0	43.2	37.3	29.2	8.1	13.5
102年	100.0	56.0	7.5	48.5	30.7	24.4	6.3	13.3
年齡								
20~29歲	100.0	62.9	8.4	54.5	32.5	27.3	5.2	4.6
30~39歲	100.0	52.5	6.3	46.2	40.5	30.6	9.9	7.0
40~49歲	100.0	51.3	4.8	46.5	39.7	31.0	8.7	9.0
50~64歲	100.0	57.8	8.3	49.5	24.0	19.9	4.1	18.2
65歲以上	100.0	55.9	10.2	45.7	13.5	10.2	3.3	30.6
婚姻狀況								
未婚	100.0	57.0	6.8	50.2	37.4	29.7	7.7	5.6
有配偶或同居	100.0	55.9	7.3	48.6	29.5	23.3	6.2	14.5
離婚或分居	100.0	48.7	6.8	41.9	30.1	24.3	5.8	21.3
喪偶	100.0	57.6	12.2	45.4	14.7	12.1	2.6	27.6

6. 公共場所安全：國民對「公共場所安全」之滿意度為 63.0%(很滿意 5.6%，還算滿意 57.4%)，不滿意度為 25.5%(不太滿意 21.7%，很不滿意 3.8%)。

就年齡觀察，大致隨著年齡的增加滿意度遞減，由 20~29 歲者之 76.3%降至 50~64 歲者之 56.9%及 65 歲以上者之 57.9%。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 68.2% 相對較高，小學以下者之 54.5% 相對較低。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 70.9% 相對較高，喪偶者之 56.5% 及離婚或同居者之 54.0% 相對較低。

就有無父母觀察，有父母者之滿意度 65.2% 相對高於父母已歿者之 57.7%。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 68.5% 相對高於有 6 歲以上子女者之 59.6%。

就行政區域觀察，以臺北市之滿意度 69.1%、新北市之 65.6%、臺灣省北部區域之 65.2% 相對較高。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 64.7% 相對高於沒有工作者之 60.4%，有工作者以民代、主管及經理人員之滿意度 70.0%、機械設備操作及組裝人員之 69.9%、軍人之 69.8%、服務及銷售工作人員之 69.0% 相對較高，沒有工作者以求學或準備升學之滿意度 82.5% 相對較高，養病中之 48.5%、無工作能力或不想工作者之 44.1% 相對較低。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 63.6% 相對高於沒有收入者之 59.8%，有收入者之滿意度無顯著差異。

就宗教信仰觀察，無論有沒有宗教信仰其滿意度無顯著差異，有宗教信仰者以一貫道者之滿意度 78.3% 相對較高。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 68.9%、其他有親屬關係家庭之 67.7% 相對較高，獨居者之 53.4% 相對較低。

就住宅房屋所有權屬觀察，以租賃者之滿意度 64.8%、自有者之 63.3% 相對較高。(詳見表 39)

表39 國民對目前公共場所安全之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	56.5	4.8	51.7	31.2	25.8	5.4	12.3
102年	100.0	63.0	5.6	57.4	25.5	21.7	3.8	11.5
年齡								
20~29歲	100.0	76.3	7.6	68.7	21.3	19.1	2.2	2.3
30~39歲	100.0	64.5	3.5	61.0	32.2	27.1	5.1	3.3
40~49歲	100.0	61.0	3.1	57.9	31.4	27.0	4.4	7.7
50~64歲	100.0	56.9	5.1	51.8	24.6	20.5	4.1	18.6
65歲以上	100.0	57.9	10.5	47.4	14.6	11.9	2.7	27.5
教育程度								
小學以下	100.0	54.5	8.8	45.7	14.4	10.9	3.5	31.1
國(初)中	100.0	59.2	5.9	53.3	24.2	19.1	5.1	16.6
高中(職)	100.0	64.5	4.9	59.6	27.6	23.8	3.8	8.0
專科	100.0	63.7	3.2	60.5	28.7	25.7	3.0	7.5
大學	100.0	68.2	4.8	63.4	27.9	24.0	3.9	3.9
研究所以上	100.0	64.3	6.8	57.5	33.3	29.9	3.4	2.4
婚姻狀況								
未婚	100.0	70.9	6.1	64.8	25.5	22.5	3.0	3.6
有配偶或同居	100.0	61.0	4.9	56.1	26.2	22.0	4.2	12.9
離婚或分居	100.0	54.0	5.5	48.5	27.7	22.9	4.8	18.3
喪偶	100.0	56.5	10.4	46.1	17.3	14.3	3.0	26.2
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	65.2	4.8	60.4	27.7	23.9	3.8	7.1
父母已歿	100.0	57.7	7.4	50.3	20.5	16.5	4.0	21.8
有無6歲以上子女								
有	100.0	59.6	5.5	54.1	24.8	20.7	4.1	15.6
沒有	100.0	68.5	5.7	62.8	26.8	23.4	3.4	4.7

表39 國民對目前公共場所安全之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	62.8	5.5	57.3	25.7	21.8	3.9	11.5
新北市	100.0	65.6	6.1	59.5	26.6	22.4	4.2	7.8
臺北市	100.0	69.1	6.8	62.3	23.5	20.1	3.4	7.4
臺中市	100.0	62.1	6.5	55.6	28.7	23.9	4.8	9.2
臺南市	100.0	59.0	3.6	55.4	24.2	21.5	2.7	16.8
高雄市	100.0	57.5	4.5	53.0	27.4	22.7	4.7	15.2
臺灣省	100.0	62.4	5.3	57.1	24.7	21.1	3.6	12.9
北部區域	100.0	65.2	5.4	59.8	27.7	22.4	5.3	7.0
中部區域	100.0	59.3	5.4	53.9	21.7	19.6	2.1	19.0
南部區域	100.0	63.4	4.2	59.2	21.9	19.7	2.2	14.7
東部區域	100.0	58.4	8.1	50.3	29.9	25.5	4.4	11.7
金馬地區*	100.0	79.9	13.3	66.6	14.2	12.7	1.5	5.9
工作情況								
有工作	100.0	64.7	4.2	60.5	27.0	23.1	3.9	8.3
民代、主管及經理人員	100.0	70.0	4.4	65.6	25.8	23.2	2.6	4.2
專業人員	100.0	64.1	5.2	58.9	32.0	27.4	4.6	3.9
技術員及助理專業人員	100.0	62.6	1.9	60.7	31.4	26.5	4.9	6.1
事務工作人員	100.0	63.4	2.8	60.6	30.7	27.1	3.6	5.9
服務及銷售工作人員	100.0	69.0	6.8	62.2	23.9	20.8	3.1	7.1
農林漁牧業生產人員	100.0	60.7	5.9	54.8	15.9	15.0	0.9	23.4
技藝有關工作人員	100.0	67.8	1.0	66.8	23.7	18.3	5.4	8.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	69.9	4.2	65.7	19.4	17.8	1.6	10.7
基層技術工及勞力工	100.0	56.3	4.8	51.5	29.1	22.5	6.6	14.5
軍人	100.0	69.8	-	69.8	25.5	22.9	2.6	4.7
沒有工作	100.0	60.4	7.6	52.8	23.4	19.7	3.7	16.2
家庭管理	100.0	58.6	5.5	53.1	25.3	21.7	3.6	16.1
求學或準備升學	100.0	82.5	11.8	70.7	16.0	14.6	1.4	1.4
失業中	100.0	59.6	6.7	52.9	30.5	24.3	6.2	9.9
退休或高齡	100.0	58.8	8.6	50.2	20.8	17.7	3.1	20.4
養病中	100.0	48.5	5.3	43.2	23.0	19.0	4.0	28.6
無工作能力或不想工作	100.0	44.1	14.0	30.1	25.7	15.8	9.9	30.2
其他*	100.0	67.2	10.9	56.3	27.3	22.1	5.2	5.5

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表39 國民對目前公共場所安全之滿意情形（續2）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	63.6	5.4	58.2	25.3	21.5	3.8	11.1
未滿2萬元	100.0	61.4	8.3	53.1	21.2	17.2	4.0	17.5
2萬至未滿3萬元	100.0	62.4	4.4	58.0	27.1	23.2	3.9	10.4
3萬至未滿4萬元	100.0	67.2	4.1	63.1	24.5	22.2	2.3	8.4
4萬至未滿5萬元	100.0	65.0	3.5	61.5	29.5	25.5	4.0	5.5
5萬至未滿6萬元	100.0	65.2	4.1	61.1	29.1	24.6	4.5	5.7
6萬至未滿7萬元	100.0	63.1	1.8	61.3	30.3	21.7	8.6	6.5
7萬至未滿10萬元	100.0	70.1	5.6	64.5	23.8	23.2	0.6	6.0
10萬元以上	100.0	59.9	5.5	54.4	30.1	26.0	4.1	10.0
沒有收入	100.0	59.8	6.6	53.2	24.3	20.3	4.0	15.8
拒答	100.0	54.6	6.4	48.2	32.7	28.0	4.7	12.7
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	62.8	5.7	57.1	24.9	21.1	3.8	12.4
民間信仰	100.0	62.9	5.3	57.6	25.0	21.0	4.0	12.1
道教	100.0	61.5	15.1	46.4	25.1	22.0	3.1	13.4
佛教	100.0	61.1	6.3	54.8	24.9	20.7	4.2	14.0
基督教	100.0	58.7	5.7	53.0	28.4	25.6	2.8	12.8
天主教	100.0	61.0	3.9	57.1	21.3	21.3	-	17.6
一貫道	100.0	78.3	10.4	67.9	10.6	10.6	-	11.1
回教*	100.0	100.0	28.0	72.0	-	-	-	-
其他*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有宗教信仰	100.0	63.7	5.2	58.5	28.3	24.2	4.1	8.0
拒答*	100.0	58.9	5.7	53.2	24.9	24.9	-	16.2

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表39 國民對目前公共場所安全之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	53.4	6.1	47.3	23.0	20.4	2.6	23.6
夫婦二人	100.0	62.0	5.8	56.2	22.2	18.7	3.5	15.8
單親家庭	100.0	61.5	6.4	55.1	26.0	23.0	3.0	12.5
核心家庭	100.0	64.5	5.0	59.5	26.7	23.1	3.6	8.8
隔代家庭	100.0	68.9	16.6	52.3	15.8	15.8	-	15.3
主幹家庭	100.0	61.6	5.7	55.9	26.6	21.0	5.6	11.7
無親屬關係家庭*	100.0	76.3	-	76.3	19.7	19.7	-	4.0
其他有親屬關係家庭	100.0	67.7	4.9	62.8	21.8	16.3	5.5	10.6
拒答*	100.0	64.1	-	64.1	19.4	14.6	4.8	16.5
住宅房屋所有權屬								
自有	100.0	63.3	5.7	57.6	25.4	21.6	3.8	11.4
租賃	100.0	64.8	6.3	58.5	25.1	21.0	4.1	10.1
配住*	100.0	32.3	-	32.3	33.8	33.8	-	33.9
借住	100.0	53.0	1.1	51.9	29.9	23.4	6.5	17.1
拒答	100.0	51.7	4.2	47.5	37.2	35.2	2.0	11.2

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

七、國民對目前環境品質層面之滿意情形

國民對目前環境品質各項層面之滿意度，以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 89.3% 較高，而「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 29.2% 較低。

- 國民對目前環境品質各項層面之滿意度，以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 89.3% 較高，「居住住宅內部環境」之 84.9%、「居住地交通便利性」之 82.8%、「居住地週遭整體環境」之 81.9% 都達 8 成以上，而「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 29.2% 較低。若與 101 年比較，「社會風氣、倫理道德」之滿意度上升 5.0 個百分點；對「國內的自然生態環境」之滿意度上升 4.9 個百分點；對「居住地交通便利性」之滿意度上升 4.3 個百分點；對「居住地附近採買東西便利性」之滿意度上升 1.7 個百分點；對「居住住宅內部環境」之滿意度上升 3.0 個百分點。（詳見表 40、表 41）

表40 國民對目前社會環境各層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
社會互信	100.0	37.3	3.0	34.3	57.0	40.6	16.4	5.7
社會風氣、倫理道德	100.0	29.2	2.0	27.2	66.2	45.2	21.0	4.6
國內的自然生態環境	100.0	48.8	4.5	44.3	41.6	31.8	9.8	9.6
居住地交通便利性	100.0	82.8	25.3	57.5	15.4	11.8	3.6	1.8
居住地附近採買東西便利性	100.0	89.3	33.5	55.8	9.4	7.7	1.7	1.3
居住地環境品質	100.0	71.2	14.9	56.3	27.1	20.0	7.1	1.7
居住住宅內部環境	100.0	84.9	22.0	62.9	13.7	11.8	1.9	1.4
居住地週遭整體環境	100.0	81.9	13.8	68.1	16.2	13.2	3.0	1.9

表41 國民對目前社會環境各層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	102年(A)	101年(B)	比較增減(C=A-B)
社會互信	37.3	38.6	-1.3
社會風氣、倫理道德	29.2	24.2	5.0*
國內的自然生態環境	48.8	43.9	4.9*
居住地交通便利性	82.8	78.5	4.3*
居住地附近採買東西便利性	89.3	87.6	1.7*
居住地環境品質	71.2	70.3	0.9
居住住宅內部環境	84.9	81.9	3.0*
居住地週遭整體環境	81.9	82.4	-0.5

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 社會互信情況：國民對「社會互信情況」之滿意度僅為 37.3%(很滿意 3.0%，還算滿意 34.3%)，不滿意度達 57.0%(不太滿意 40.6%，很不滿意 16.4%)，比滿意度高。

就年齡觀察，以 40~49 歲者之不滿意度 64.9%相對較高，65 歲以上者之 43.5%相對較低。

就教育程度觀察，以小學以下者之不滿意度 45.1%相對較低，其餘教育程度之不滿意度均超過 5 成 7。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之不滿意度 44.8% 相對較低，其餘都超過 5 成 5。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者之不滿意度 60.7% 相對高於配偶父母已歿者之 54.9%。

就有無父母觀察，有父母者之不滿意度 59.2% 相對高於父母已歿者之 52.0%。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之不滿意度 39.9% 相對高於有 6 歲以上子女者之 35.7%。

就行政區域觀察，以臺灣省南部區域之不滿意度 53.7%、東部區域之 53.3%、中部區域之 52.2% 相對較低。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之不滿意度 59.8% 相對較高。

就工作情況觀察，以有工作者之不滿意度 59.6% 高於沒有工作者之 53.2%；有工作者以農林漁牧業生產人員之不滿意度 42.0% 相對較低外，其餘不滿意度都超過 5 成；沒有工作者除求學或準備升學者外，其餘都超過 5 成，以失業中之不滿意度 65.0% 相對較高。

就家庭組織型態觀察，以主幹家庭、核心家庭、夫婦二人及單親家庭之不滿意度相對較高，分別為 59.7%、57.9%、56.1% 及 56.0%。(詳見表 42)

表 42 國民對目前社會互信情況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	38.6	3.6	35.0	55.2	39.1	16.1	6.2
102年	100.0	37.3	3.0	34.3	57.0	40.6	16.4	5.7
年齡								
20~29歲	100.0	46.3	4.0	42.3	50.7	38.9	11.8	3.1
30~39歲	100.0	37.4	2.2	35.2	59.4	41.8	17.6	3.2
40~49歲	100.0	32.1	1.4	30.7	64.9	47.9	17.0	3.0
50~64歲	100.0	31.3	2.3	29.0	60.7	42.1	18.6	7.9
65歲以上	100.0	44.0	6.1	37.9	43.5	28.1	15.4	12.5

表42 國民對目前社會互信情況之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	40.5	6.0	34.5	45.1	29.4	15.7	14.3
國(初)中	100.0	36.5	2.1	34.4	57.8	39.6	18.2	5.7
高中(職)	100.0	37.3	3.1	34.2	57.8	41.6	16.2	4.9
專科	100.0	30.0	1.6	28.4	66.9	48.8	18.1	3.1
大學	100.0	39.1	2.0	37.1	57.6	42.9	14.7	3.3
研究所以上	100.0	35.7	2.3	33.4	62.9	44.4	18.5	1.5
婚姻狀況								
未婚	100.0	41.6	3.1	38.5	55.2	41.7	13.5	3.2
有配偶或同居	100.0	35.5	2.7	32.8	58.5	41.1	17.4	6.0
離婚或分居	100.0	32.0	2.4	29.6	62.3	39.1	23.2	5.7
喪偶	100.0	41.3	5.6	35.7	44.8	32.0	12.8	13.9
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	34.8	2.2	32.6	60.7	43.0	17.7	4.5
父母已歿	100.0	36.7	3.5	33.2	54.9	38.0	16.9	8.4
沒有配偶	100.0	40.3	3.4	36.9	54.5	39.8	14.7	5.3
有無父母								
有父母	100.0	37.2	2.5	34.7	59.2	43.7	15.5	3.7
父母已歿	100.0	37.6	4.1	33.5	52.0	33.7	18.3	10.4
有無6歲以上子女								
有	100.0	35.7	3.0	32.7	57.4	39.6	17.8	7.0
沒有	100.0	39.9	2.9	37.0	56.4	42.4	14.0	3.5
行政區域								
臺灣地區	100.0	37.2	2.9	34.3	57.1	40.7	16.4	5.7
新北市	100.0	39.1	2.9	36.2	56.9	39.2	17.7	4.0
臺北市	100.0	33.5	2.0	31.5	62.7	45.2	17.5	3.8
臺中市	100.0	38.1	3.3	34.8	58.1	38.3	19.8	3.9
臺南市	100.0	34.1	2.0	32.1	57.3	42.6	14.7	8.5
高雄市	100.0	31.3	3.3	28.0	59.9	43.5	16.4	8.9
臺灣省	100.0	39.7	3.2	36.5	54.4	39.4	15.0	5.9
北部區域	100.0	40.1	3.4	36.7	56.7	39.0	17.7	3.2
中部區域	100.0	39.9	3.1	36.8	52.2	39.9	12.3	7.8
南部區域	100.0	38.8	2.9	35.9	53.7	40.1	13.6	7.4
東部區域	100.0	38.3	2.7	35.6	53.3	37.0	16.3	8.4
金馬地區*	100.0	51.9	8.3	43.6	38.9	33.1	5.8	9.3

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表42 國民對目前社會互信情況之滿意情形 (續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
居住地都市化程度								
都市	100.0	35.0	2.4	32.6	59.8	42.1	17.7	5.1
城鎮	100.0	40.2	3.5	36.7	53.3	38.3	15.0	6.5
鄉村	100.0	40.9	3.9	37.0	52.4	38.5	13.9	6.7
工作情況								
有工作	100.0	36.2	2.3	33.9	59.6	43.2	16.4	4.2
民代、主管及經理人員	100.0	34.9	3.1	31.8	64.2	46.6	17.6	1.0
專業人員	100.0	32.7	1.0	31.7	64.2	46.8	17.4	3.1
技術員及助理專業人員	100.0	30.4	1.0	29.4	65.6	46.9	18.7	4.1
事務工作人員	100.0	36.4	3.2	33.2	59.3	46.6	12.7	4.3
服務及銷售工作人員	100.0	39.3	2.8	36.5	57.6	40.6	17.0	3.1
農林漁牧業生產人員	100.0	44.6	4.9	39.7	42.0	31.2	10.8	13.4
技藝有關工作人員	100.0	37.3	1.6	35.7	59.0	42.3	16.7	3.8
機械設備操作及組裝人員	100.0	43.6	1.2	42.4	54.2	42.4	11.8	2.3
基層技術工及勞力工	100.0	33.1	2.7	30.4	60.3	39.0	21.3	6.5
軍人	100.0	45.3	0.1	45.2	50.2	46.6	3.6	4.4
沒有工作	100.0	38.8	3.9	34.9	53.2	36.9	16.3	7.9
家庭管理	100.0	38.5	2.8	35.7	53.9	39.2	14.7	7.6
求學或準備升學	100.0	51.6	3.7	47.9	45.5	35.9	9.6	2.9
失業中	100.0	30.5	2.4	28.1	65.0	40.5	24.5	4.5
退休或高齡	100.0	39.6	5.2	34.4	50.4	34.1	16.3	9.9
養病中	100.0	32.3	0.8	31.5	54.4	33.6	20.8	13.3
無工作能力或不想工作	100.0	35.6	15.6	20.0	57.0	45.3	11.7	7.4
其他*	100.0	45.9	14.5	31.4	47.5	24.8	22.7	6.6
家庭組織型態								
獨居	100.0	35.1	2.8	32.3	52.2	35.1	17.1	12.7
夫婦二人	100.0	36.9	3.3	33.6	56.1	38.8	17.3	6.9
單親家庭	100.0	38.6	3.1	35.5	56.0	39.8	16.2	5.4
核心家庭	100.0	37.7	2.7	35.0	57.9	41.4	16.5	4.4
隔代家庭	100.0	47.3	7.4	39.9	46.8	33.0	13.8	5.9
主幹家庭	100.0	35.0	3.4	31.6	59.7	43.1	16.6	5.2
無親屬關係家庭*	100.0	17.0	-	17.0	83.0	74.4	8.6	-
其他有親屬關係家庭	100.0	40.3	1.7	38.6	49.0	36.1	12.9	10.7
拒答*	100.0	29.2	-	29.2	54.3	36.1	18.2	16.5

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 社會風氣、倫理道德：國民對「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅為 29.2%(很滿意 2.0%，還算滿意 27.2%)，不滿意度達 66.2%(不太滿意 45.2%、很不滿意 21.0%)，是滿意度 2 倍以上。

就性別觀察，男性之滿意度 31.3%相對高於女性之 27.2%。

就年齡觀察，以 40~49 歲者之不滿意度 74.6%相對較高，65 歲以上者之 58.9%及 20~29 歲者之 57.3%相對較低。

就教育程度觀察，以小學以下者之不滿意度 54.7%相對較低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之不滿意度 74.6%相對較高，以未婚者之 61.4%及喪偶者之 57.7%相對較低。

就有無父母觀察，有父母者之滿意度 30.8%相對高於父母已歿者之 25.5%。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 33.6%相對高於有 6 歲以上子女者之 26.6%。

就行政區域觀察，以臺灣省南部區域、東部區域及中部區域之不滿意度相對較低，分別為 63.4%、61.9%及 59.8%。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之不滿意度 68.9%相對較高。

就工作情況觀察，有工作者之不滿意度 67.5%相對高於沒工作者之 64.1%；有工作者以農林漁牧業生產人員之不滿意度 54.5%相對較低；沒有工作者以求學或準備升學者之 55.1%相對較低。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者之不滿意度 67.1%相對高於沒有宗教信仰者之 62.6%；有宗教信仰者以信仰佛教者之不滿意度 72.1%及基督教者之 71.4%相對較高。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 37.6%相對較高。(詳

見表 43)

表43 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	24.2	2.0	22.2	72.8	45.4	27.4	3.0
102年	100.0	29.2	2.0	27.2	66.2	45.2	21.0	4.6
性別								
男	100.0	31.3	2.1	29.2	65.1	43.4	21.7	3.6
女	100.0	27.2	1.9	25.3	67.1	46.9	20.2	5.7
年齡								
20~29歲	100.0	40.7	2.6	38.1	57.3	44.3	13.0	2.0
30~39歲	100.0	31.4	1.9	29.5	65.4	45.6	19.8	3.2
40~49歲	100.0	23.8	0.7	23.1	74.6	50.1	24.5	1.6
50~64歲	100.0	24.3	1.5	22.8	70.2	45.5	24.7	5.5
65歲以上	100.0	28.3	4.2	24.1	58.9	38.1	20.8	12.8
教育程度								
小學以下	100.0	30.3	4.5	25.8	54.7	34.7	20.0	15.0
國(初)中	100.0	29.7	1.9	27.8	65.3	42.5	22.8	4.9
高中(職)	100.0	29.0	1.8	27.2	68.7	45.6	23.1	2.3
專科	100.0	22.7	1.2	21.5	75.5	53.9	21.6	1.8
大學	100.0	32.0	1.3	30.7	65.7	48.3	17.4	2.4
研究所以上	100.0	27.1	1.5	25.6	70.5	48.5	22.0	2.3
婚姻狀況								
未婚	100.0	36.2	2.1	34.1	61.4	44.7	16.7	2.4
有配偶或同居	100.0	27.1	1.7	25.4	68.2	45.8	22.4	4.6
離婚或分居	100.0	18.7	1.7	17.0	74.6	48.8	25.8	6.7
喪偶	100.0	29.5	5.0	24.5	57.7	37.3	20.4	12.8
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	30.8	1.8	29.0	66.2	46.5	19.7	2.9
父母已歿	100.0	25.5	2.5	23.0	65.9	42.0	23.9	8.6

表43 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
有無6歲以上子女								
有	100.0	26.6	2.0	24.6	67.7	44.8	22.9	5.7
沒有	100.0	33.6	2.1	31.5	63.6	45.8	17.8	2.8
行政區域								
臺灣地區	100.0	29.1	2.0	27.1	66.2	45.2	21.0	4.6
新北市	100.0	29.3	2.8	26.5	67.5	44.9	22.6	3.2
臺北市	100.0	26.1	2.0	24.1	70.1	46.6	23.5	3.9
臺中市	100.0	27.7	2.2	25.5	68.5	44.1	24.4	3.7
臺南市	100.0	24.8	1.3	23.5	67.6	50.3	17.3	7.7
高雄市	100.0	29.9	1.4	28.5	65.6	44.7	20.9	4.5
臺灣省	100.0	31.0	1.9	29.1	63.8	44.4	19.4	5.1
北部區域	100.0	30.0	2.2	27.8	67.8	44.5	23.3	2.2
中部區域	100.0	31.9	1.6	30.3	59.8	43.2	16.6	8.3
南部區域	100.0	31.5	1.7	29.8	63.4	46.5	16.9	5.2
東部區域	100.0	31.4	2.7	28.7	61.9	44.5	17.4	6.8
金馬地區*	100.0	50.6	8.6	42.0	44.3	31.9	12.4	5.2
居住地都市化程度								
都市	100.0	27.3	1.8	25.5	68.9	46.7	22.2	3.8
城鎮	100.0	31.5	2.2	29.3	62.7	43.9	18.8	5.8
鄉村	100.0	32.7	2.6	30.1	61.2	42.0	19.2	6.0

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表43 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形（續2）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	29.2	1.3	27.9	67.5	46.5	21.0	3.3
民代、主管及經理人員	100.0	24.4	0.7	23.7	75.3	50.5	24.8	0.3
專業人員	100.0	30.9	0.7	30.2	66.7	46.7	20.0	2.5
技術員及助理專業人員	100.0	25.6	0.9	24.7	72.1	50.7	21.4	2.3
事務工作人員	100.0	26.7	0.9	25.8	71.5	52.5	19.0	1.9
服務及銷售工作人員	100.0	31.0	1.8	29.2	66.0	43.8	22.2	3.0
農林漁牧業生產人員	100.0	32.0	2.4	29.6	54.5	35.5	19.0	13.5
技藝有關工作人員	100.0	31.0	0.6	30.4	62.7	39.3	23.4	6.3
機械設備操作及組裝人員	100.0	32.3	-	32.3	65.2	49.1	16.1	2.5
基層技術工及勞力工	100.0	31.3	3.4	27.9	64.5	41.5	23.0	4.1
軍人	100.0	35.0	0.1	34.9	65.0	55.1	9.9	-
沒有工作	100.0	29.2	3.1	26.1	64.1	43.2	20.9	6.6
家庭管理	100.0	26.8	2.8	24.0	65.9	46.1	19.8	7.3
求學或準備升學	100.0	43.1	2.5	40.6	55.1	44.9	10.2	1.8
失業中	100.0	30.3	2.9	27.4	66.0	41.3	24.7	3.7
退休或高齡	100.0	27.1	3.4	23.7	64.7	42.5	22.2	8.1
養病中	100.0	27.3	2.8	24.5	60.2	31.6	28.6	12.5
無工作能力或不想工作	100.0	22.0	6.7	15.3	78.0	47.8	30.2	-
其他*	100.0	62.1	-	62.1	37.9	27.6	10.3	-
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	28.0	1.8	26.2	67.1	45.4	21.7	4.9
民間信仰	100.0	28.6	1.8	26.8	66.4	45.2	21.2	5.0
道教	100.0	28.2	2.2	26.0	66.8	52.3	14.5	4.9
佛教	100.0	23.2	1.5	21.7	72.1	47.2	24.9	4.6
基督教	100.0	23.2	1.1	22.1	71.4	44.2	27.2	5.4
天主教	100.0	28.6	2.9	25.7	64.5	37.9	26.6	6.8
一貫道	100.0	35.2	5.1	30.1	63.5	46.7	16.8	1.3
回教*	100.0	72.0	-	72.0	28.0	-	28.0	-
其他*	100.0	33.4	-	33.4	66.6	66.6	-	-
沒有宗教信仰	100.0	33.9	2.9	31.0	62.6	44.4	18.2	3.6
拒答*	100.0	38.2	-	38.2	57.3	35.8	21.5	4.6

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表43 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	25.1	1.6	23.5	62.4	46.1	16.3	12.4
夫婦二人	100.0	25.1	2.9	22.2	67.1	45.8	21.3	7.9
單親家庭	100.0	30.9	1.4	29.5	64.5	42.3	22.2	4.5
核心家庭	100.0	30.0	1.5	28.5	66.6	45.3	21.3	3.5
隔代家庭	100.0	37.6	5.3	32.3	56.4	33.0	23.4	6.0
主幹家庭	100.0	29.3	3.1	26.2	67.3	46.1	21.2	3.5
無親屬關係家庭*	100.0	20.4	-	20.4	79.6	64.1	15.5	-
其他有親屬關係家庭	100.0	29.4	3.8	25.6	65.3	48.1	17.2	5.3
拒答*	100.0	25.1	-	25.1	68.7	50.2	18.5	6.2

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 國內自然生態環境：國民對「國內自然生態環境」之滿意度為48.8%(很滿意4.5%，還算滿意44.3%)，不滿意度為41.6%(不太滿意31.8%、很不滿意9.8%)。

就年齡觀察，以20~29歲、30~39歲及50~64歲者之滿意度相對較高，分別為50.7%、50.7%及49.4%。

就教育程度觀察，隨教育程度提高不滿意度遞增，由小學以下者之27.8%逐漸增至研究所以上者之54.7%。就婚姻狀況觀察，以喪偶者之不滿意度26.2%相對較低。

就有無6歲以上子女觀察，有6歲以上子女者之不滿意度37.9%相對低於沒有6歲以上子女者之47.7%。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域、臺南市、臺灣省中部區域、南部區域及高雄市之不滿意度相對較低，分別為40.6%、39.6%、39.4%、38.0%及36.8%。

就居住地都市化程度觀察，以鄉村地區之滿意度52.5%相對較高。

就工作情況觀察，有工作者之不滿意度 44.3% 相對高於沒有工作者之 37.6%；有工作者以農林漁牧業生產人員之滿意度 58.1% 相對較高；沒有工作者，以失業中者之不滿意度 48.0%、求學或準備升學者之 46.1% 相對較高。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 49.4% 相對高於沒有收入者之 42.3%，有收入者各收入級別之滿意度無顯著差異。

就家庭組織型態觀察，以核心家庭、單親家庭及其他有親屬關係家庭之不滿意度相對較高，分別為 44.8%、43.1%、41.2%。(詳見表 44)

表44 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	43.9	4.0	39.9	48.9	34.8	14.1	7.2
102年	100.0	48.8	4.5	44.3	41.6	31.8	9.8	9.6
年齡								
20~29歲	100.0	50.7	5.0	45.7	46.4	37.0	9.4	2.9
30~39歲	100.0	50.7	5.7	45.0	45.1	34.7	10.4	4.2
40~49歲	100.0	45.3	2.3	43.0	48.6	38.1	10.5	6.1
50~64歲	100.0	49.4	3.8	45.6	37.2	26.6	10.6	13.4
65歲以上	100.0	47.8	6.7	41.1	28.5	21.9	6.6	23.7
教育程度								
小學以下	100.0	46.3	6.5	39.8	27.8	21.5	6.3	25.9
國(初)中	100.0	51.8	5.6	46.2	35.9	25.5	10.4	12.2
高中(職)	100.0	52.9	4.5	48.4	40.0	29.7	10.3	7.1
專科	100.0	47.9	4.2	43.7	47.2	37.7	9.5	4.9
大學	100.0	45.9	3.2	42.7	50.1	40.2	9.9	4.1
研究所以上	100.0	42.2	2.5	39.7	54.7	40.4	14.3	3.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	47.6	4.6	43.0	48.2	38.3	9.9	4.1
有配偶或同居	100.0	49.8	4.1	45.7	40.3	30.4	9.9	10.0
離婚或分居	100.0	47.6	5.5	42.1	40.6	30.1	10.5	11.9
喪偶	100.0	45.8	8.3	37.5	26.2	19.7	6.5	28.1

表44 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
有無6歲以上子女								
有	100.0	49.9	4.6	45.3	37.9	28.3	9.6	12.3
沒有	100.0	47.1	4.4	42.7	47.7	37.7	10.0	5.2
行政區域								
臺灣地區	100.0	48.7	4.5	44.2	41.7	31.9	9.8	9.6
新北市	100.0	48.3	5.6	42.7	45.0	33.9	11.1	6.8
臺北市	100.0	47.3	4.2	43.1	46.0	34.9	11.1	6.8
臺中市	100.0	49.8	5.0	44.8	42.6	29.7	12.9	7.7
臺南市	100.0	47.5	3.8	43.7	39.6	32.5	7.1	13.0
高雄市	100.0	50.2	5.1	45.1	36.8	28.1	8.7	13.0
臺灣省	100.0	48.9	3.9	45.0	40.6	31.8	8.8	10.5
北部區域	100.0	49.6	4.5	45.1	43.0	33.3	9.7	7.5
中部區域	100.0	48.9	3.3	45.6	39.4	31.5	7.9	11.7
南部區域	100.0	47.1	3.1	44.0	38.0	28.9	9.1	14.9
東部區域	100.0	49.6	6.0	43.6	40.6	33.3	7.3	9.8
金馬地區*	100.0	68.6	11.9	56.7	21.9	18.6	3.3	9.4
居住地都市化程度								
都市	100.0	47.2	3.9	43.3	43.8	33.7	10.1	9.1
城鎮	100.0	49.5	5.7	43.8	39.4	29.7	9.7	11.1
鄉村	100.0	52.5	5.3	47.2	37.5	28.6	8.9	10.0

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表44 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形（續2）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	49.1	4.1	45.0	44.3	33.5	10.8	6.6
民代、主管及經理人員	100.0	50.3	2.9	47.4	42.4	32.9	9.5	7.3
專業人員	100.0	40.6	2.3	38.3	53.1	41.4	11.7	6.4
技術員及助理專業人員	100.0	46.3	2.9	43.4	49.3	34.6	14.7	4.5
事務工作人員	100.0	46.8	4.6	42.2	48.3	40.0	8.3	5.0
服務及銷售工作人員	100.0	54.8	5.0	49.8	40.1	31.5	8.6	5.1
農林漁牧業生產人員	100.0	58.1	7.0	51.1	30.4	21.2	9.2	11.5
技藝有關工作人員	100.0	50.2	3.9	46.3	45.8	31.7	14.1	4.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	55.2	6.0	49.2	38.6	27.5	11.1	6.2
基層技術工及勞力工	100.0	45.5	4.4	41.1	41.6	29.8	11.8	13.0
軍人	100.0	50.1	0.1	50.0	45.5	41.9	3.6	4.4
沒有工作	100.0	48.4	5.1	43.3	37.6	29.4	8.2	14.0
家庭管理	100.0	47.6	5.7	41.9	37.0	28.9	8.1	15.4
求學或準備升學	100.0	52.7	5.0	47.7	46.1	39.0	7.1	1.2
失業中	100.0	44.9	2.5	42.4	48.0	35.1	12.9	7.1
退休或高齡	100.0	49.9	5.5	44.4	32.6	25.8	6.8	17.6
養病中	100.0	38.6	1.7	36.9	35.4	27.2	8.2	26.0
無工作能力或不想工作	100.0	57.4	11.9	45.5	32.6	24.3	8.3	10.0
其他*	100.0	65.1	9.7	55.4	34.9	23.0	11.9	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	49.4	4.7	44.7	41.4	32.0	9.4	9.1
未滿2萬元	100.0	49.9	5.7	44.2	35.4	26.8	8.6	14.8
2萬至未滿3萬元	100.0	51.4	5.4	46.0	41.0	31.1	9.9	7.7
3萬至未滿4萬元	100.0	47.0	4.6	42.4	46.4	37.4	9.0	6.6
4萬至未滿5萬元	100.0	47.7	3.7	44.0	46.4	35.4	11.0	5.8
5萬至未滿6萬元	100.0	52.4	2.1	50.3	43.7	34.3	9.4	3.9
6萬至未滿7萬元	100.0	45.2	2.5	42.7	45.7	34.6	11.1	9.1
7萬至未滿10萬元	100.0	49.5	0.2	49.3	45.6	34.4	11.2	5.0
10萬元以上	100.0	45.6	5.1	40.5	48.1	40.3	7.8	6.3
沒有收入	100.0	42.3	4.5	37.8	43.2	31.6	11.6	14.5
拒答	100.0	49.8	1.8	48.0	39.8	27.3	12.5	10.4

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表44 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	46.9	4.0	42.9	33.8	24.0	9.8	19.3
夫婦二人	100.0	48.1	3.2	44.9	37.1	25.7	11.4	14.8
單親家庭	100.0	48.4	4.8	43.6	43.1	34.6	8.5	8.5
核心家庭	100.0	48.0	3.7	44.3	44.8	34.4	10.4	7.2
隔代家庭	100.0	46.5	13.6	32.9	30.5	19.8	10.7	23.0
主幹家庭	100.0	52.0	6.9	45.1	37.8	29.4	8.4	10.2
無親屬關係家庭*	100.0	51.9	-	51.9	41.9	37.4	4.5	6.3
其他有親屬關係家庭	100.0	49.4	4.1	45.3	41.2	32.3	8.9	9.4
拒答*	100.0	55.9	-	55.9	37.9	29.1	8.8	6.2

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 居住地交通便利性：國民對「居住地交通便利性」之滿意度為 82.8%(很滿意 25.3%，還算滿意 57.5%)，不滿意度為 15.4%(不太滿意 11.8%、很不滿意 3.6%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 87.5%、50~64 歲者 85.8% 相對較低。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞減，由小學以下者之 85.9% 降至研究所以上者之 79.9%。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者及有配偶或同居者之滿意度相對較高，分別為 84.2% 及 84.0%。

就有無父母觀察，父母已歿者之滿意度 84.6% 相對高於有父母者之 82.0%。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者之滿意度 84.1% 相對高於沒有 6 歲以上子女者之 80.6%。

就行政區域觀察，以臺北市之滿意度 93.6% 相對較高。(詳見表 45)

表45 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	78.5	22.1	56.4	20.6	14.7	5.9	0.9
102年	100.0	82.8	25.3	57.5	15.4	11.8	3.6	1.8
年齡								
20~29歲	100.0	78.8	24.5	54.3	19.9	15.5	4.4	1.3
30~39歲	100.0	82.8	21.2	61.6	16.2	11.5	4.7	1.1
40~49歲	100.0	79.1	19.6	59.5	19.5	15.5	4.0	1.3
50~64歲	100.0	85.8	27.9	57.9	11.9	9.1	2.8	2.3
65歲以上	100.0	87.5	35.6	51.9	9.6	7.6	2.0	2.9
教育程度								
小學以下	100.0	85.9	31.5	54.4	9.9	8.0	1.9	4.3
國(初)中	100.0	85.2	27.2	58.0	12.6	9.5	3.1	2.3
高中(職)	100.0	82.8	24.5	58.3	15.8	11.5	4.3	1.3
專科	100.0	81.0	20.6	60.4	18.0	13.7	4.3	0.9
大學	100.0	80.8	22.9	57.9	18.1	14.0	4.1	1.1
研究所以上	100.0	79.9	26.5	53.4	19.8	16.5	3.3	0.3
婚姻狀況								
未婚	100.0	80.1	22.2	57.9	18.7	14.6	4.1	1.2
有配偶或同居	100.0	84.0	25.6	58.4	14.1	10.4	3.7	2.0
離婚或分居	100.0	80.7	25.2	55.5	17.9	14.4	3.5	1.3
喪偶	100.0	84.2	35.9	48.3	14.1	12.9	1.2	1.7
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	82.0	23.1	58.9	16.4	12.5	3.9	1.5
父母已歿	100.0	84.6	30.4	54.2	13.1	10.2	2.9	2.3
有無6歲以上子女								
有	100.0	84.1	26.8	57.3	13.8	10.6	3.2	2.0
沒有	100.0	80.6	22.8	57.8	18.1	13.8	4.3	1.3

表45 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	82.8	25.3	57.5	15.4	11.8	3.6	1.8
新北市	100.0	87.6	28.7	58.9	11.4	9.2	2.2	1.0
臺北市	100.0	93.6	43.2	50.4	6.3	4.9	1.4	0.2
臺中市	100.0	81.0	24.5	56.5	18.2	13.2	5.0	0.8
臺南市	100.0	82.2	19.5	62.7	16.0	12.4	3.6	1.8
高雄市	100.0	81.5	23.2	58.3	14.9	11.4	3.5	3.5
臺灣省	100.0	78.5	20.6	57.9	19.1	14.6	4.5	2.3
北部區域	100.0	82.0	26.0	56.0	16.9	13.0	3.9	1.1
中部區域	100.0	75.7	17.8	57.9	19.9	14.8	5.1	4.4
南部區域	100.0	78.7	15.0	63.7	20.1	17.1	3.0	1.3
東部區域	100.0	70.9	18.6	52.3	26.8	16.0	10.8	2.3
金馬地區*	100.0	83.7	24.9	58.8	15.2	9.7	5.5	1.1

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 居住地附近採買東西便利性：國民對「居住地附近採買東西便利性」之滿意度為 89.3%（很滿意 33.5%，還算滿意 55.8%），不滿意度為 9.4%（不太滿意 7.7%，很不滿意 1.7%）。

就性別觀察，男性之滿意度 90.2% 相對高於女性之 88.3%。

就年齡觀察，大致隨年齡增加滿意度遞增，由 20~29 歲者之 86.1% 逐漸增至 50~64 歲者之 91.7% 及 65 歲以上者之 91.0%。

就行政區域觀察，以臺北市、高雄市、新北市及臺中市之滿意度相對較高，分別為 93.4%、92.6%、92.2% 及 90.2%，臺灣省東部區域民眾之 77.9% 相對較低。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 93.5% 相對較高，鄉村地區之 81.4% 相對較低。

就宗教信仰觀察，以有宗教信仰者之滿意度 90.0% 相對高於沒有宗教信仰者之 86.2%，有宗教信仰者各教別之滿意度則無顯著差異。（詳見表 46）

表46 國民對目前居住地附近採買東西便利性之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	87.6	34.4	53.2	11.6	8.8	2.8	0.8
102年	100.0	89.3	33.5	55.8	9.4	7.7	1.7	1.3
性別								
男	100.0	90.2	32.9	57.3	8.3	6.5	1.8	1.5
女	100.0	88.3	34.1	54.2	10.6	8.9	1.7	1.2
年齡								
20~29歲	100.0	86.1	35.0	51.1	13.0	10.5	2.5	0.9
30~39歲	100.0	88.8	28.1	60.7	10.0	8.1	1.9	1.1
40~49歲	100.0	88.0	29.9	58.1	10.3	8.9	1.4	1.7
50~64歲	100.0	91.7	38.2	53.5	7.2	5.6	1.6	1.1
65歲以上	100.0	91.0	36.0	55.0	7.0	5.9	1.1	2.0
行政區域								
臺灣地區	100.0	89.2	33.5	55.7	9.4	7.7	1.7	1.3
新北市	100.0	92.2	40.6	51.6	7.2	6.0	1.2	0.6
臺北市	100.0	93.4	44.0	49.4	5.9	5.2	0.7	0.7
臺中市	100.0	90.2	36.1	54.1	8.9	5.4	3.5	0.8
臺南市	100.0	86.7	32.0	54.7	12.0	9.9	2.1	1.3
高雄市	100.0	92.6	31.0	61.6	6.3	5.6	0.7	1.2
臺灣省	100.0	86.0	27.7	58.3	11.9	10.0	1.9	2.0
北部區域	100.0	88.3	33.0	55.3	10.7	9.3	1.4	1.1
中部區域	100.0	84.4	23.7	60.7	12.1	10.0	2.1	3.6
南部區域	100.0	86.9	22.9	64.0	12.0	10.2	1.8	1.2
東部區域	100.0	77.9	30.9	47.0	19.9	14.3	5.6	2.2
金馬地區*	100.0	80.3	26.5	53.8	16.0	9.8	6.2	3.7
居住地都市化程度								
都市	100.0	93.5	39.4	54.1	5.6	4.8	0.8	1.0
城鎮	100.0	85.0	25.7	59.3	12.5	9.9	2.6	2.6
鄉村	100.0	81.4	23.7	57.7	17.2	13.7	3.5	1.4

表46 國民對目前居住地附近採買東西便利性之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	90.0	33.7	56.3	8.8	7.2	1.6	1.3
民間信仰	100.0	89.9	32.9	57.0	8.8	7.3	1.5	1.3
道教	100.0	92.4	35.0	57.4	7.5	6.0	1.5	0.1
佛教	100.0	91.7	41.1	50.6	7.8	6.8	1.0	0.5
基督教	100.0	87.8	33.3	54.5	10.2	7.3	2.9	2.1
天主教	100.0	85.3	30.9	54.4	14.6	10.5	4.1	-
一貫道	100.0	92.5	39.9	52.6	5.0	5.0	-	2.4
回教*	100.0	72.0	-	72.0	28.0	28.0	-	-
其他*	100.0	66.6	-	66.6	-	-	-	33.4
沒有宗教信仰	100.0	86.2	32.8	53.4	12.2	9.8	2.4	1.6
拒答*	100.0	94.6	24.1	70.5	5.4	5.4	-	-

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

7. 居住地環境品質：國民對「居住地環境品質」之滿意度為 71.2%(很滿意 14.9%、還算滿意 56.3%)，不滿意度為 27.1%(不太滿意 20.0%、很不滿意 7.1%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 77.7% 及 20~29 歲者之 75.2% 相對較高。

就行政區域觀察，以臺中市民眾之滿意度 69.2%、新北市之 67.4% 及高雄市之 66.3% 相對較低。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入其滿意度無顯著差異；有收入者以 10 萬元以上者之滿意度 80.3%、7 萬至未滿 10 萬元者之 77.6% 相對較高。

就家庭組織型態觀察，以獨居者之滿意度 78.2%、隔代家庭之 78.0% 相對較高。(詳見表 47)

表47 國民對目前居住地環境品質之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	70.3	14.8	55.5	28.7	19.6	9.1	1.0
102年	100.0	71.2	14.9	56.3	27.1	20.0	7.1	1.7
年齡								
20~29歲	100.0	75.2	17.0	58.2	23.7	17.8	5.9	1.2
30~39歲	100.0	70.8	10.5	60.3	27.7	20.9	6.8	1.5
40~49歲	100.0	67.2	11.3	55.9	31.2	23.3	7.9	1.6
50~64歲	100.0	68.4	15.4	53.0	29.7	21.1	8.6	1.9
65歲以上	100.0	77.7	22.9	54.8	19.8	14.7	5.1	2.5
行政區域								
臺灣地區	100.0	71.2	14.9	56.3	27.1	20.0	7.1	1.7
新北市	100.0	67.4	13.7	53.7	30.5	23.0	7.5	2.0
臺北市	100.0	74.0	17.1	56.9	24.9	19.7	5.2	1.0
臺中市	100.0	69.2	15.0	54.2	28.7	20.0	8.7	2.1
臺南市	100.0	75.4	11.9	63.5	23.4	16.2	7.2	1.1
高雄市	100.0	66.3	12.5	53.8	31.7	23.3	8.4	2.0
臺灣省	100.0	73.1	16.0	57.1	25.2	18.6	6.6	1.7
北部區域	100.0	73.3	16.2	57.1	25.8	18.8	7.0	1.0
中部區域	100.0	71.6	14.5	57.1	25.4	19.0	6.4	3.0
南部區域	100.0	72.9	16.3	56.6	26.0	20.6	5.4	1.1
東部區域	100.0	80.4	22.8	57.6	18.3	9.4	8.9	1.3
金馬地區*	100.0	88.3	21.9	66.4	11.0	9.6	1.4	0.7
個人每月平均收入								
有收入	100.0	71.8	15.2	56.6	26.4	19.7	6.7	1.8
未滿2萬元	100.0	73.8	18.1	55.7	24.5	17.5	7.0	1.8
2萬至未滿3萬元	100.0	68.7	12.4	56.3	28.9	21.9	7.0	2.3
3萬至未滿4萬元	100.0	70.9	14.0	56.9	27.6	21.2	6.4	1.4
4萬至未滿5萬元	100.0	74.0	14.5	59.5	24.4	18.3	6.1	1.5
5萬至未滿6萬元	100.0	67.2	13.6	53.6	31.4	23.6	7.8	1.4
6萬至未滿7萬元	100.0	69.6	15.0	54.6	26.8	21.5	5.3	3.7
7萬至未滿10萬元	100.0	77.6	17.3	60.3	21.3	16.7	4.6	1.0
10萬元以上	100.0	80.3	19.9	60.4	18.5	13.5	5.0	1.1
沒有收入	100.0	68.4	12.8	55.6	31.3	21.3	10.0	0.2
拒答	100.0	65.1	12.2	52.9	33.1	22.7	10.4	1.8

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表47 國民對目前居住地環境品質之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	78.2	21.9	56.3	19.0	12.6	6.4	2.7
夫婦二人	100.0	71.2	15.7	55.5	25.9	19.6	6.3	2.9
單親家庭	100.0	71.4	15.5	55.9	27.6	20.6	7.0	1.0
核心家庭	100.0	70.0	13.2	56.8	28.7	21.0	7.7	1.3
隔代家庭	100.0	78.0	25.9	52.1	18.8	16.3	2.5	3.2
主幹家庭	100.0	71.3	15.4	55.9	26.3	19.6	6.7	2.4
無親屬關係家庭*	100.0	46.1	25.0	21.1	53.9	45.3	8.6	-
其他有親屬關係家庭	100.0	75.5	16.8	58.7	23.4	16.5	6.9	1.1
拒答*	100.0	67.4	-	67.4	32.6	32.6	-	-

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

8. 居住住宅內部環境：國民對「居住住宅內部環境」之滿意度為84.9%(很滿意22.0%，還算滿意62.9%)，不滿意度為13.7%(不太滿意11.8%，很不滿意1.9%)。

就年齡觀察，以65歲以上者之滿意度89.4%相對較高，40~49歲者之82.9%及30~39歲者之82.0%相對較低。

就有無父母觀察，父母已歿者之滿意度86.6%相對高於有父母者之84.2%。

就有無6歲以上子女觀察，有6歲以上子女者之滿意度86.5%相對高於沒有6歲以上子女者之82.1%。

就居住地都市化程度觀察，都市地區之滿意度83.7%相對低於城鎮地區之87.1%及鄉村地區之86.4%。(詳見表48)

表48 國民對目前居住住宅內部環境之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	81.9	21.8	60.1	16.8	13.2	3.6	1.3
102年	100.0	84.9	22.0	62.9	13.7	11.8	1.9	1.4
年齡								
20~29歲	100.0	84.9	21.0	63.9	14.1	12.1	2.0	1.0
30~39歲	100.0	82.0	16.8	65.2	16.5	14.5	2.0	1.6
40~49歲	100.0	82.9	20.0	62.9	16.2	14.3	1.9	0.9
50~64歲	100.0	86.3	24.0	62.3	12.4	10.2	2.2	1.3
65歲以上	100.0	89.4	29.9	59.5	8.3	6.8	1.5	2.3
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	84.2	20.1	64.1	14.6	13.0	1.6	1.3
父母已歿	100.0	86.6	26.3	60.3	11.7	9.0	2.7	1.6
有無6歲以上子女								
有	100.0	86.5	23.8	62.7	12.2	10.3	1.9	1.3
沒有	100.0	82.1	18.9	63.2	16.2	14.2	2.0	1.6
居住地都市化程度								
都市	100.0	83.7	21.4	62.3	15.0	12.9	2.1	1.3
城鎮	100.0	87.1	21.4	65.7	11.1	9.4	1.7	1.8
鄉村	100.0	86.4	23.6	62.8	12.3	10.5	1.8	1.3

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

9. 居住地週遭整體環境：國民對自己「居住地週遭整體環境」之滿意度為81.9%(很滿意13.8%、還算滿意68.1%)；不滿意度為16.2%(不太滿意13.2%、很不滿意3.0%)。

就年齡觀察，以20~29歲者之滿意度85.3%及65歲以上者之84.3%相對較高。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之77.1%相對較低。

就居住地都市化程度觀察，以鄉村地區之滿意度85.2%相對較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作其滿意度無顯著差異。有工作者以基層技術工及勞力工之滿意度 74.4% 相對較低；沒有工作者以求學或準備升學者之滿意度 89.0% 相對較高。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 82.3% 相對高於沒有收入者之 77.4%，有收入者各收入級別之滿意度無顯著差異。(詳見表 49)

表 49 國民對目前居住地週遭整體環境之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	82.4	15.3	67.1	16.7	13.6	3.1	0.9
102年	100.0	81.9	13.8	68.1	16.2	13.2	3.0	1.9
年齡								
20~29歲	100.0	85.3	13.9	71.4	14.1	12.3	1.8	0.6
30~39歲	100.0	81.0	11.4	69.6	17.1	13.8	3.3	1.9
40~49歲	100.0	78.9	10.9	68.0	19.4	15.4	4.0	1.7
50~64歲	100.0	81.3	15.0	66.3	17.2	14.0	3.2	1.5
65歲以上	100.0	84.3	18.9	65.4	11.2	9.0	2.2	4.5
婚姻狀況								
未婚	100.0	83.5	12.1	71.4	15.2	12.7	2.5	1.3
有配偶或同居	100.0	81.5	14.0	67.5	16.4	13.5	2.9	2.0
離婚或分居	100.0	77.1	13.5	63.6	21.5	16.4	5.1	1.4
喪偶	100.0	82.0	18.3	63.7	14.0	9.5	4.5	4.1
居住地都市化程度								
都市	100.0	80.6	13.5	67.1	17.7	14.6	3.1	1.6
城鎮	100.0	81.5	13.3	68.2	15.9	12.6	3.3	2.6
鄉村	100.0	85.2	14.6	70.6	12.6	10.0	2.6	2.2

表49 國民對目前居住地週遭整體環境之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	82.6	12.4	70.2	15.9	12.7	3.2	1.6
民代、主管及經理人員	100.0	84.3	19.0	65.3	13.8	12.8	1.0	1.9
專業人員	100.0	84.8	12.3	72.5	14.1	10.8	3.3	1.1
技術員及助理專業人員	100.0	79.7	10.1	69.6	19.0	16.1	2.9	1.2
事務工作人員	100.0	85.5	11.1	74.4	13.4	10.7	2.7	1.1
服務及銷售工作人員	100.0	82.6	11.2	71.4	16.6	13.7	2.9	0.8
農林漁牧業生產人員	100.0	83.6	18.8	64.8	9.2	8.3	0.9	7.1
技藝有關工作人員	100.0	86.7	13.7	73.0	13.3	9.0	4.3	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	86.3	12.5	73.8	11.6	10.7	0.9	2.0
基層技術工及勞力工	100.0	74.4	12.3	62.1	22.8	15.6	7.2	2.7
軍人	100.0	91.3	5.5	85.8	8.7	8.7	-	-
沒有工作	100.0	80.9	15.8	65.1	16.7	13.9	2.8	2.4
家庭管理	100.0	78.7	15.6	63.1	18.9	15.7	3.2	2.4
求學或準備升學	100.0	89.0	19.7	69.3	10.4	8.7	1.7	0.6
失業中	100.0	76.7	11.0	65.7	21.7	16.8	4.9	1.6
退休或高齡	100.0	83.1	17.4	65.7	14.4	12.7	1.7	2.6
養病中	100.0	79.7	7.7	72.0	15.5	10.6	4.9	4.8
無工作能力或不想工作	100.0	71.2	17.7	53.5	26.6	26.6	-	2.2
其他*	100.0	89.5	33.8	55.7	-	-	-	10.5
個人每月平均收入								
有收入	100.0	82.3	14.1	68.2	15.9	13.0	2.9	1.7
未滿2萬元	100.0	81.5	15.4	66.1	15.7	12.9	2.8	2.7
2萬至未滿3萬元	100.0	80.5	12.3	68.2	17.6	14.4	3.2	1.8
3萬至未滿4萬元	100.0	85.7	13.1	72.6	12.7	10.6	2.1	1.5
4萬至未滿5萬元	100.0	79.9	13.8	66.1	19.8	15.3	4.5	0.2
5萬至未滿6萬元	100.0	83.7	16.4	67.3	15.3	12.8	2.5	1.1
6萬至未滿7萬元	100.0	82.6	13.6	69.0	16.0	14.5	1.5	1.4
7萬至未滿10萬元	100.0	84.8	13.1	71.7	14.0	11.9	2.1	1.2
10萬元以上	100.0	87.9	19.0	68.9	11.5	8.3	3.2	0.6
沒有收入	100.0	77.4	11.5	65.9	19.6	15.3	4.3	3.0
拒答	100.0	80.5	9.9	70.6	16.0	13.1	2.9	3.5

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

八、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對目前文化休閒各項層面之滿意度，以最近一年有參與「文化活動情形」為 87.6% 較高，而「媒體資訊品質」之滿意度僅 46.4% 較低。

- 國民對目前文化休閒各項層面之滿意度，以最近一年有參與「文化活動情形」者其滿意度較高，為 87.6%，最近一年有參與「觀光旅遊」者其滿意度為 85.6% 居次，對「整體休閒生活」為 81.2% 再次之，而對「媒體資訊品質」之滿意度僅 46.4% 較低。若與 101 年比較，國民對「社區或村里公共休閒及體育運動設施」的滿意度上升 4.2 個百分點；最近一年有參與「觀光旅遊」者滿意度上升 2.9 個百分點；最近一年有參與「文化活動情形」者的滿意度上升 4.2 個百分點。(詳見表 50、表 51)

表50 國民對目前休閒及文化生活各項層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
社區或村里公共休閒及體育運動設施	100.0	61.2	10.8	50.4	31.3	24.2	7.1	7.5
最近一年有參與觀光旅遊	100.0	85.7	14.8	70.9	12.1	11.0	1.1	2.3
最近一年有參與文化活動情形	100.0	87.6	13.7	73.9	9.5	8.9	0.6	2.9
媒體資訊品質	100.0	46.4	5.8	40.6	47.7	32.0	15.7	5.9
整體休閒生活	100.0	81.2	14.4	66.8	15.3	12.9	2.4	3.5

表51 國民對目前休閒及文化生活各項層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	102年(A)	101年(B)	比較增減(C=A-B)
社區或村里公共休閒及體育運動設施	61.2	57.0	4.2*
最近一年有參與觀光旅遊	85.7	82.7	2.9*
最近一年有參與文化活動情形	87.6	83.4	4.2*
媒體資訊品質	46.4	44.3	2.1
整體休閒生活	81.2	79.6	1.6

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施：國民對所「居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施」之滿意度為 61.2%(很滿意 10.8%，還算滿意 50.4%)，不滿意度為 31.3%(不太滿意 24.2%，很不滿意 7.1%)。

就年齡觀察，以 40~49 歲者之滿意度 54.9% 相對較低。就教育程度觀察，以專科者之滿意度 54.7% 相對較低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 50.5% 相對較低。

就配偶有無父母觀察，配偶父母已歿者之滿意度 63.4% 相對高於配偶有父母者之 59.8%。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 70.6% 相對較高，以臺灣省南部區域、東部區域及中部區域相對較低，分別為 56.2%、53.5% 及 52.7%。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 64.7% 相對較高。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 63.7% 相對高於有工作者之 59.4%，有工作者以民代、主管及經理人員之滿意度 68.5%、技藝有關工作人員之 66.0% 相對較高，沒有工作者中以求學或準備升學者之 71.9% 相對較高。(詳見表 52)

表52 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	57.0	10.6	46.4	37.0	27.9	9.1	6.0
102年	100.0	61.2	10.8	50.4	31.3	24.2	7.1	7.5
年齡								
20~29歲	100.0	64.1	10.1	54.0	32.9	25.8	7.1	3.1
30~39歲	100.0	62.4	10.7	51.7	32.7	26.3	6.4	4.9
40~49歲	100.0	54.9	6.8	48.1	38.2	28.6	9.6	7.0
50~64歲	100.0	60.7	11.0	49.7	29.6	23.3	6.3	9.6
65歲以上	100.0	65.4	17.1	48.3	21.3	15.2	6.1	13.4

表52 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施之滿意情形(續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	63.3	15.1	48.2	21.5	16.8	4.7	15.2
國(初)中	100.0	62.4	13.2	49.2	25.7	18.4	7.3	12.0
高中(職)	100.0	62.8	10.7	52.1	31.4	24.3	7.1	5.8
專科	100.0	54.7	7.5	47.2	39.5	30.9	8.6	5.9
大學	100.0	59.9	7.9	52.0	36.3	28.5	7.8	3.8
研究所以上	100.0	61.5	12.3	49.2	36.5	28.9	7.6	2.0
婚姻狀況								
未婚	100.0	62.9	9.3	53.6	32.5	25.6	6.9	4.6
有配偶或同居	100.0	61.2	11.0	50.2	31.2	24.1	7.1	7.6
離婚或分居	100.0	50.5	9.1	41.4	37.1	30.2	6.9	12.4
喪偶	100.0	62.4	16.7	45.7	23.3	15.7	7.6	14.2
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	59.8	9.7	50.1	34.1	26.7	7.4	6.0
父母已歿	100.0	63.4	13.2	50.2	26.2	19.6	6.6	10.4
沒有配偶	100.0	61.2	10.5	50.7	31.7	24.6	7.1	7.2
行政區域								
臺灣地區	100.0	61.2	10.8	50.4	31.4	24.3	7.1	7.5
新北市	100.0	62.7	11.8	50.9	32.5	25.5	7.0	4.8
臺北市	100.0	70.6	14.7	55.9	25.5	20.4	5.1	4.0
臺中市	100.0	60.4	12.0	48.4	34.3	25.9	8.4	5.4
臺南市	100.0	64.0	10.7	53.3	26.7	21.0	5.7	9.4
高雄市	100.0	63.0	8.9	54.1	26.9	21.0	5.9	10.2
臺灣省	100.0	56.7	9.4	47.3	34.3	26.2	8.1	9.1
北部區域	100.0	60.7	11.6	49.1	34.4	24.5	9.9	5.0
中部區域	100.0	52.7	7.0	45.7	34.9	27.7	7.2	12.4
南部區域	100.0	56.2	8.7	47.5	32.8	27.6	5.2	11.0
東部區域	100.0	53.5	10.4	43.1	35.0	24.7	10.3	11.5
金馬地區*	100.0	71.0	22.1	48.9	21.1	17.7	3.4	7.9
居住地都市化程度								
都市	100.0	64.7	12.1	52.6	29.3	22.7	6.6	6.0
城鎮	100.0	54.8	9.3	45.5	35.9	26.9	9.0	9.3
鄉村	100.0	56.5	8.6	47.9	33.5	26.5	7.0	10.0

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表52 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	59.4	9.8	49.6	33.3	25.6	7.7	7.2
民代、主管及經理人員	100.0	68.5	11.4	57.1	29.7	24.9	4.8	1.8
專業人員	100.0	55.3	10.5	44.8	41.0	31.6	9.4	3.7
技術員及助理專業人員	100.0	58.2	8.0	50.2	34.9	27.7	7.2	6.8
事務工作人員	100.0	58.7	8.6	50.1	38.5	29.6	8.9	2.9
服務及銷售工作人員	100.0	62.6	8.6	54.0	30.8	22.4	8.4	6.6
農林漁牧業生產人員	100.0	51.7	13.2	38.5	22.9	20.0	2.9	25.4
技藝有關工作人員	100.0	66.0	7.4	58.6	27.1	18.9	8.2	6.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	61.5	9.8	51.7	29.0	26.1	2.9	9.5
基層技術工及勞力工	100.0	55.0	13.3	41.7	34.6	23.7	10.9	10.3
軍人	100.0	53.4	14.2	39.2	30.5	27.4	3.1	16.2
沒有工作	100.0	63.7	12.3	51.4	28.4	22.2	6.2	7.9
家庭管理	100.0	64.5	11.9	52.6	26.8	21.3	5.5	8.7
求學或準備升學	100.0	71.9	10.1	61.8	26.5	21.5	5.0	1.6
失業中	100.0	56.9	9.4	47.5	37.7	27.2	10.5	5.3
退休或高齡	100.0	63.7	14.7	49.0	27.6	21.7	5.9	8.6
養病中	100.0	62.8	5.1	57.7	23.3	16.3	7.0	13.9
無工作能力或不想工作	100.0	58.5	23.5	35.0	27.0	27.0	-	14.6
其他*	100.0	52.9	14.5	38.4	41.7	41.7	-	5.5

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 觀光旅遊：最近一年有參與觀光旅遊國民對自己「整體觀光旅遊」之滿意度為85.6%（很滿意14.7%，還算滿意70.9%），不滿意度為12.1%（不太滿意11.0%，很不滿意1.1%）。

就年齡觀察，以50~59歲者之滿意度83.7%及40~49歲者之82.2%相對較低。

就教育程度觀察，以專科者之滿意度84.3%及高中(職)者之82.6%相對較低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 75.3% 相對較低。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 88.0% 相對高於有 6 歲以上子女者之 84.1%。

就行政區域觀察，以臺北市、新北市及臺灣省北部區域民眾之滿意度相對較高，分別為 89.4%、88.4% 及 87.1%。

就宗教信仰觀察，沒有宗教信仰者之滿意度 89.2% 相對高於有宗教信仰者之 84.7%；有宗教信仰者以信仰一貫教者之滿意度 94.0% 相對較高，道教者之 76.5% 相對較低。(詳見表 53)

表53 最近一年有參與觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	82.7	14.0	68.7	15.4	13.5	1.9	1.9
102年	100.0	85.6	14.7	70.9	12.1	11.0	1.1	2.3
年齡								
20~29歲	100.0	89.4	22.7	66.7	9.7	9.1	0.6	0.9
30~39歲	100.0	86.6	14.2	72.4	12.4	10.9	1.5	1.0
40~49歲	100.0	82.2	8.9	73.3	15.6	14.6	1.0	2.2
50~64歲	100.0	83.7	11.6	72.1	12.3	11.0	1.3	4.0
65歲以上	100.0	87.9	20.1	67.8	7.8	7.5	0.3	4.3
教育程度								
小學以下	100.0	86.3	16.7	69.6	6.0	5.3	0.7	7.7
國(初)中	100.0	87.1	11.8	75.3	9.5	9.3	0.2	3.4
高中(職)	100.0	82.6	13.0	69.6	16.4	14.5	1.9	1.0
專科	100.0	84.3	11.3	73.1	13.3	12.4	0.9	2.4
大學	100.0	87.3	17.3	70.0	11.0	10.1	0.9	1.7
研究所以上	100.0	89.9	18.7	71.1	9.6	8.7	0.9	0.6
婚姻狀況								
未婚	100.0	88.0	18.9	69.1	10.8	10.0	0.9	1.2
有配偶或同居	100.0	85.2	13.0	72.2	12.0	10.9	1.2	2.8
離婚或分居	100.0	75.3	12.1	63.2	22.8	21.0	1.9	1.8
喪偶	100.0	87.1	17.1	70.0	11.2	11.0	0.2	1.7
有無6歲以上子女								
有	100.0	84.1	12.3	71.9	12.9	11.8	1.1	2.9
沒有	100.0	88.0	18.5	69.5	10.7	9.7	1.0	1.3

表53 最近一年有參與觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊之滿意情形
(續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	85.7	14.8	70.9	12.1	11.0	1.1	2.3
新北市	100.0	88.4	14.7	73.7	10.5	9.7	0.8	1.1
臺北市	100.0	89.4	17.9	71.5	9.6	8.7	0.9	1.0
臺中市	100.0	81.7	15.6	66.1	16.1	13.7	2.4	2.2
臺南市	100.0	86.1	13.8	72.3	11.0	9.9	1.1	2.9
高雄市	100.0	81.9	15.0	67.0	13.9	13.2	0.7	4.1
臺灣省	100.0	85.4	13.6	71.7	12.1	11.1	0.9	2.6
北部區域	100.0	87.1	15.0	72.1	11.4	10.7	0.7	1.5
中部區域	100.0	83.0	10.9	72.2	12.9	12.7	0.2	4.1
南部區域	100.0	85.5	14.3	71.2	11.3	9.6	1.7	3.2
東部區域	100.0	83.9	16.8	67.1	15.6	10.1	5.5	0.4
金馬地區*	100.0	85.0	10.3	74.7	8.3	6.5	1.8	6.7
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	84.7	13.6	71.1	12.7	11.6	1.1	2.6
民間信仰	100.0	84.9	13.4	71.5	12.5	11.5	1.1	2.5
道教	100.0	76.5	12.7	63.8	14.8	9.1	5.6	8.7
佛教	100.0	85.4	14.4	71.0	12.1	11.0	1.2	2.5
基督教	100.0	80.9	15.6	65.3	15.5	15.5	-	3.5
天主教*	100.0	79.6	11.9	67.7	20.4	18.7	1.8	-
一貫道	100.0	94.0	17.9	76.1	6.0	6.0	-	-
回教*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
其他*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有宗教信仰	100.0	89.2	19.2	70.0	9.8	8.8	1.0	1.0
拒答*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 文化活動：最近一年有參與文化活動國民對自己「整體文化活動情形」之滿意度為 87.6%(很滿意 13.7%，還算滿意 73.9%)，不滿意度為 9.5%(不太滿意 8.9%，很不滿意 0.6%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 90.6% 相對較高。

就教育程度觀察，以專科者之滿意度 81.8% 相對較低。

就行政區域觀察，以臺南市民眾之滿意度 94.9% 及臺灣省東部區域之 94.7% 相對較高，高雄市民眾之 83.4% 及臺灣省中部區域之 82.7% 相對較低。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者以農林漁牧業生產人員之滿意度 97.4% 及機械設備操作及組裝人員之 96.0% 相對較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之 93.4% 相對較高。(詳見表 54)

表54 最近一年有參與文化活動國民對自己整體文化活動情形之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	83.4	14.8	68.6	14.7	13.3	1.4	1.9
102年	100.0	87.6	13.7	73.9	9.5	8.9	0.6	2.9
年齡								
20~29歲	100.0	90.6	19.6	71.0	7.9	7.7	0.2	1.5
30~39歲	100.0	87.1	10.5	76.6	11.5	10.7	0.8	1.5
40~49歲	100.0	86.8	8.5	78.4	10.8	10.1	0.7	2.3
50~64歲	100.0	86.3	13.0	73.3	9.1	8.6	0.6	4.6
65歲以上	100.0	88.1	21.5	66.6	5.8	5.4	0.3	6.2
教育程度								
小學以下	100.0	90.8	20.3	70.5	2.3	2.3	-	6.9
國(初)中	100.0	88.8	12.9	76.0	5.9	5.9	-	5.3
高中(職)	100.0	89.0	11.6	77.5	8.2	7.5	0.7	2.8
專科	100.0	81.8	10.0	71.8	15.3	14.7	0.5	2.9
大學	100.0	88.2	14.6	73.6	10.0	9.1	0.9	1.7
研究所以上	100.0	86.2	16.2	70.0	12.5	12.5	-	1.3

表54 最近一年有參與文化活動國民對自己整體文化活動情形之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	87.7	13.7	74.0	9.4	8.9	0.6	2.9
新北市	100.0	87.3	13.4	73.9	10.1	9.8	0.3	2.6
臺北市	100.0	88.4	15.1	73.3	9.4	9.4	-	2.3
臺中市	100.0	89.0	13.0	76.0	9.6	8.1	1.5	1.3
臺南市	100.0	94.9	17.6	77.3	4.2	3.7	0.4	0.9
高雄市	100.0	83.4	14.8	68.6	12.2	11.4	0.8	4.4
臺灣省	100.0	87.0	12.4	74.5	9.4	8.9	0.5	3.6
北部區域	100.0	87.6	15.7	71.9	10.7	10.3	0.4	1.7
中部區域	100.0	82.7	9.1	73.6	10.5	9.5	0.9	6.8
南部區域	100.0	90.0	8.8	81.2	6.3	6.0	0.3	3.7
東部區域	100.0	94.7	18.0	76.8	4.6	4.6	-	0.6
金馬地區*	100.0	89.0	21.2	67.8	6.8	6.6	0.2	4.2
工作情況								
有工作	100.0	88.3	11.9	76.4	9.7	9.0	0.8	1.9
民代、主管及經理人員	100.0	87.5	9.2	78.3	11.2	11.2	-	1.2
專業人員	100.0	86.9	16.5	70.4	11.9	11.3	0.6	1.2
技術員及助理專業人員	100.0	86.6	11.8	74.8	9.4	8.5	0.9	3.9
事務工作人員	100.0	87.2	10.5	76.7	11.7	10.3	1.4	1.0
服務及銷售工作人員	100.0	89.5	11.9	77.7	9.7	8.4	1.4	0.7
農林漁牧業生產人員	100.0	97.4	11.7	85.7	-	-	-	2.6
技藝有關工作人員	100.0	90.0	7.1	82.9	10.0	10.0	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	96.0	15.8	80.2	1.0	1.0	-	3.0
基層技術工及勞力工	100.0	86.6	12.3	74.3	9.3	9.3	-	4.1
軍人*	100.0	87.4	0.1	87.2	5.2	5.2	-	7.5
沒有工作	100.0	86.6	16.7	69.9	8.9	8.7	0.2	4.5
家庭管理	100.0	86.5	13.2	73.3	10.3	10.3	-	3.2
求學或準備升學	100.0	93.4	23.6	69.8	6.4	6.4	-	0.1
失業中	100.0	85.0	10.9	74.1	12.2	11.0	1.2	2.9
退休或高齡	100.0	84.3	19.0	65.3	8.5	8.4	0.2	7.1
養病中*	100.0	86.2	13.0	73.2	-	-	-	13.8
無工作能力或不想工作*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
其他*	100.0	85.6	36.8	48.8	-	-	-	14.4

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 媒體資訊品質：國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意度為 46.4%(很滿意 5.8%，還算滿意 40.6%)，不滿意度為 47.7% (不太滿意 32.0%，很不滿意 15.7%)。

就年齡觀察，以 30~39 歲及 20~29 歲者之滿意度 53.7% 及 51.9% 相對較高。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度 54.1% 及高中(職)者之 53.1% 相對較高，研究所以上者之滿意度 29.5% 相對較低。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 44.5% 相對較低。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 48.6% 相對高於有 6 歲以上子女者之 45.2%。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域、臺南市及臺北市民眾之滿意度相對較低，分別為 42.7%、40.2% 及 39.6%。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 44.4% 相對較低。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者以技術員及助理專業人員、事務工作人員、民代、主管及經理人員及專業人員之滿意度相對較低，分別為 43.7%、43.7%、42.3% 及 33.1%，沒有工作者以退休或高齡者之滿意度 40.0% 相對較低。

就宗教信仰觀察，沒有宗教信仰者之滿意度 49.9% 相對高於有宗教信仰者之 45.5%，有宗教信仰者以信仰佛教者之滿意度 34.8% 及基督教者之 33.5% 相對較低。

就家庭組織型態觀察，以夫婦二人家庭之滿意度 38.6% 相對較低。
(詳見表 55)

表55 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	44.3	6.2	38.1	51.9	32.6	19.3	3.8
102年	100.0	46.4	5.8	40.6	47.7	32.0	15.7	5.9
年齡								
20~29歲	100.0	51.9	9.0	42.9	46.9	32.5	14.4	1.2
30~39歲	100.0	53.7	7.8	45.9	43.9	29.5	14.4	2.3
40~49歲	100.0	42.4	3.1	39.3	54.5	36.4	18.1	3.1
50~64歲	100.0	41.9	4.2	37.7	50.9	34.2	16.7	7.2
65歲以上	100.0	43.1	5.7	37.4	38.2	24.4	13.8	18.6
教育程度								
小學以下	100.0	45.5	6.0	39.5	33.8	22.4	11.4	20.6
國(初)中	100.0	54.1	6.0	48.1	40.1	28.3	11.8	5.8
高中(職)	100.0	53.1	7.9	45.2	44.0	31.4	12.6	2.9
專科	100.0	43.2	3.6	39.6	53.4	35.9	17.5	3.4
大學	100.0	40.3	5.1	35.2	57.6	37.6	20.0	2.1
研究所以上	100.0	29.5	1.4	28.1	68.6	38.7	29.9	1.9
婚姻狀況								
未婚	100.0	49.4	7.2	42.2	48.6	32.9	15.7	1.9
有配偶或同居	100.0	44.5	4.7	39.8	48.7	32.5	16.2	6.8
離婚或分居	100.0	52.7	10.1	42.6	40.8	24.3	16.5	6.5
喪偶	100.0	48.6	7.3	41.3	37.9	28.8	9.1	13.5
有無6歲以上子女								
有	100.0	45.2	5.0	40.2	47.0	31.7	15.3	7.8
沒有	100.0	48.6	7.1	41.5	48.8	32.4	16.4	2.7

表55 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形
(續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	46.4	5.8	40.6	47.7	32.0	15.7	5.9
新北市	100.0	47.5	5.6	41.9	49.4	32.1	17.3	3.1
臺北市	100.0	39.6	4.2	35.4	57.2	37.5	19.7	3.4
臺中市	100.0	49.3	5.5	43.8	47.6	29.2	18.4	3.1
臺南市	100.0	40.2	4.1	36.1	48.9	33.9	15.0	10.9
高雄市	100.0	46.3	6.9	39.4	45.4	32.4	13.0	8.2
臺灣省	100.0	48.3	6.4	41.9	44.8	30.7	14.1	6.9
北部區域	100.0	49.0	8.0	41.0	47.7	29.6	18.1	3.4
中部區域	100.0	48.6	5.7	42.9	41.3	30.6	10.7	10.2
南部區域	100.0	48.4	4.0	44.4	43.3	32.1	11.2	8.3
東部區域	100.0	42.7	7.5	35.2	49.2	33.7	15.5	8.1
金馬地區*	100.0	63.1	6.8	56.3	28.9	20.9	8.0	8.0
居住地都市化程度								
都市	100.0	44.4	5.1	39.3	51.2	33.7	17.5	4.4
城鎮	100.0	49.5	6.4	43.1	44.0	31.0	13.0	6.6
鄉村	100.0	49.7	7.1	42.6	40.9	28.1	12.8	9.3

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表55 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形
(續2)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
工作情況								
有工作	100.0	47.4	5.8	41.6	48.3	32.1	16.2	4.1
民代、主管及經理人員	100.0	42.3	5.4	36.9	55.8	35.3	20.5	1.8
專業人員	100.0	33.1	4.3	28.8	63.8	39.1	24.7	3.1
技術員及助理專業人員	100.0	43.7	2.6	41.1	52.7	32.7	20.0	3.5
事務工作人員	100.0	43.7	7.4	36.3	54.4	36.7	17.7	1.9
服務及銷售工作人員	100.0	52.7	5.8	46.9	44.5	32.4	12.1	2.8
農林漁牧業生產人員	100.0	53.7	10.5	43.2	29.4	23.8	5.6	16.9
技藝有關工作人員	100.0	53.6	8.2	45.4	43.2	32.3	10.9	3.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	60.8	6.0	54.8	35.7	24.3	11.4	3.4
基層技術工及勞力工	100.0	51.8	6.8	45.0	40.3	24.4	15.9	7.9
軍人	100.0	30.0	5.1	24.9	70.0	47.6	22.4	-
沒有工作	100.0	45.0	5.7	39.3	46.5	31.7	14.8	8.5
家庭管理	100.0	46.4	5.5	40.9	45.3	33.4	11.9	8.3
求學或準備升學	100.0	45.9	6.8	39.1	52.6	37.8	14.8	1.5
失業中	100.0	47.7	7.9	39.8	50.1	29.3	20.8	2.2
退休或高齡	100.0	40.0	4.5	35.5	48.1	31.6	16.5	11.8
養病中	100.0	53.9	4.3	49.6	28.3	17.6	10.7	17.8
無工作能力或不想工作	100.0	58.9	15.9	43.0	31.6	24.8	6.8	9.4
其他*	100.0	52.7	3.2	49.5	47.3	32.3	15.0	-
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	45.5	5.3	40.2	47.7	32.4	15.3	6.8
民間信仰	100.0	47.2	5.2	42.0	46.0	31.8	14.2	6.7
道教	100.0	49.7	15.6	34.1	46.0	33.1	12.9	4.5
佛教	100.0	34.8	6.4	28.4	59.1	36.1	23.0	6.1
基督教	100.0	33.5	-	33.5	57.3	37.2	20.1	9.2
天主教	100.0	42.1	11.2	30.9	49.6	27.0	22.6	8.3
一貫道	100.0	51.5	8.3	43.2	43.3	30.7	12.6	5.2
回教*	100.0	72.0	-	72.0	28.0	-	28.0	-
其他*	100.0	33.4	-	33.4	66.6	66.6	-	-
沒有宗教信仰	100.0	49.9	7.6	42.3	47.6	30.4	17.2	2.6
拒答*	100.0	63.8	5.7	58.1	28.7	19.6	9.1	7.5

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表55 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形
(續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	46.7	7.6	39.1	42.6	26.3	16.3	10.8
夫婦二人	100.0	38.6	3.4	35.2	48.6	31.7	16.9	12.7
單親家庭	100.0	48.5	7.8	40.7	45.7	32.5	13.2	5.8
核心家庭	100.0	44.9	4.8	40.1	50.9	34.2	16.7	4.1
隔代家庭	100.0	48.0	5.0	43.0	43.2	26.9	16.3	8.8
主幹家庭	100.0	50.0	7.4	42.6	45.0	30.1	14.9	5.0
無親屬關係家庭*	100.0	64.9	-	64.9	35.1	11.8	23.3	-
其他有親屬關係家庭	100.0	56.6	7.5	49.1	36.7	25.0	11.7	6.8
拒答*	100.0	60.4	-	60.4	29.4	15.6	13.8	10.3

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 整體休閒生活：國民對自己整體休閒生活之滿意度為 81.2%(很滿意 14.4%，還算滿意 66.8%)，不滿意度為 15.3%(不太滿意 12.9%，很不滿意 2.4%)。

就年齡觀察，以 40~49 歲者之滿意度 73.7%相對較低。

就教育程度觀察，以研究所以以上者之滿意度 86.8%、大學者之 84.2%相對較高。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 84.7%相對較高，以離婚或分居之 66.2%相對較低。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 83.3%相對高於有 6 歲以上子女者之 79.9%。

就行政區域觀察，以臺灣省北部區域民眾之滿意度 84.4%、南部區域之 84.3% 相對較高，臺灣省東部區域 76.3% 及高雄市 75.8% 相對較低。

就個人平均每月收入觀察，有收入者之滿意度 81.8% 相對高於沒有收入者之 73.7%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 79.1% 增至 10 萬元以上者 90.1%。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 76.9% 及獨居者之 74.6% 相對較低。

就住宅房屋所有權屬觀察，以自有者之滿意度 82.4% 相對較高，以借住者之 62.5% 相對較低。(詳見表 56)

表56 國民對目前整體休閒生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	79.6	15.0	64.6	18.0	14.8	3.2	2.4
102年	100.0	81.2	14.4	66.8	15.3	12.9	2.4	3.5
年齡								
20~29歲	100.0	85.9	18.6	67.3	13.2	11.7	1.5	0.9
30~39歲	100.0	82.5	11.7	70.8	16.2	14.1	2.1	1.3
40~49歲	100.0	73.7	8.6	65.1	22.9	18.9	4.0	3.3
50~64歲	100.0	81.2	14.4	66.8	13.9	11.1	2.8	4.9
65歲以上	100.0	83.3	20.9	62.4	8.5	7.4	1.1	8.2
教育程度								
小學以下	100.0	78.9	17.6	61.3	10.3	8.1	2.2	10.8
國(初)中	100.0	80.1	15.5	64.6	15.2	11.0	4.2	4.6
高中(職)	100.0	79.5	13.4	66.1	18.5	16.1	2.4	2.1
專科	100.0	80.3	11.1	69.2	17.2	15.6	1.6	2.4
大學	100.0	84.2	14.8	69.4	14.5	12.5	2.0	1.4
研究所以上	100.0	86.8	11.8	75.0	12.8	11.1	1.7	0.4

表56 國民對目前整體休閒生活之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
婚姻狀況								
未婚	100.0	84.7	15.6	69.1	13.9	12.7	1.2	1.4
有配偶或同居	100.0	81.6	13.8	67.8	14.8	12.2	2.6	3.7
離婚或分居	100.0	66.2	12.8	53.4	28.4	22.4	6.0	5.4
喪偶	100.0	73.8	16.6	57.2	15.6	12.7	2.9	10.5
有無6歲以上子女								
有	100.0	79.9	13.8	66.1	15.4	12.6	2.8	4.7
沒有	100.0	83.3	15.3	68.0	15.0	13.3	1.7	1.7
行政區域								
臺灣地區	100.0	81.1	14.3	66.8	15.3	12.9	2.4	3.6
新北市	100.0	81.5	14.5	67.0	16.9	13.9	3.0	1.6
臺北市	100.0	81.8	17.8	64.0	14.8	12.2	2.6	3.4
臺中市	100.0	81.9	14.8	67.1	16.4	12.3	4.1	1.7
臺南市	100.0	81.3	12.8	68.5	14.2	12.4	1.8	4.5
高雄市	100.0	75.8	12.1	63.7	17.9	16.9	1.0	6.3
臺灣省	100.0	82.1	14.1	68.0	13.9	11.7	2.2	4.0
北部區域	100.0	84.4	15.5	68.9	13.6	11.6	2.0	1.9
中部區域	100.0	78.9	12.2	66.7	14.5	13.0	1.5	6.6
南部區域	100.0	84.3	13.4	70.9	12.2	9.7	2.5	3.5
東部區域	100.0	76.3	17.3	59.0	18.7	11.8	6.9	5.0
金馬地區*	100.0	91.2	21.2	70.0	6.1	5.8	0.3	2.6
個人每月平均收入								
有收入	100.0	81.8	14.5	67.3	14.7	12.3	2.4	3.6
未滿2萬元	100.0	79.1	15.8	63.3	14.3	11.5	2.8	6.6
2萬至未滿3萬元	100.0	80.4	12.7	67.7	17.2	14.6	2.6	2.4
3萬至未滿4萬元	100.0	81.1	11.5	69.6	15.8	14.0	1.8	3.1
4萬至未滿5萬元	100.0	84.9	13.0	71.9	13.8	12.0	1.8	1.3
5萬至未滿6萬元	100.0	86.2	17.2	69.0	11.2	8.3	2.9	2.6
6萬至未滿7萬元	100.0	85.9	17.8	68.1	12.2	11.2	1.0	1.9
7萬至未滿10萬元	100.0	89.0	11.5	77.5	10.5	8.9	1.6	0.5
10萬元以上	100.0	90.1	28.8	61.3	9.3	7.5	1.8	0.6
沒有收入	100.0	73.7	12.5	61.2	22.8	19.4	3.4	3.5
拒答	100.0	81.5	15.6	65.9	14.7	12.9	1.8	3.7

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表56 國民對目前整體休閒生活之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	74.6	14.6	60.0	18.4	14.4	4.0	7.0
夫婦二人	100.0	84.2	17.0	67.2	12.6	11.0	1.6	3.3
單親家庭	100.0	78.1	15.2	62.9	18.0	15.3	2.7	3.8
核心家庭	100.0	81.6	13.7	67.9	15.6	13.2	2.4	2.8
隔代家庭	100.0	76.9	19.6	57.3	15.3	15.3	-	7.8
主幹家庭	100.0	82.5	13.7	68.8	13.7	11.3	2.4	3.8
無親屬關係家庭*	100.0	100.0	2.9	97.1	-	-	-	-
其他有親屬關係家庭	100.0	80.1	14.4	65.7	14.2	11.4	2.8	5.7
拒答*	100.0	84.1	5.3	78.8	9.7	9.7	-	6.2
住宅房屋所有權屬								
自有	100.0	82.4	14.7	67.7	14.0	11.9	2.1	3.6
租賃	100.0	73.7	14.9	58.8	22.8	18.5	4.3	3.5
配住*	100.0	73.5	2.5	71.0	18.4	18.4	-	8.1
借住	100.0	62.5	4.1	58.4	33.2	26.9	6.3	4.2
拒答	100.0	87.1	4.2	82.9	10.3	10.3	-	2.6

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

九、國民對目前學習生活層面之滿意情形

對目前學習生活層面之滿意度，以最近一年有參與「終身學習」及「使用電腦、網路資訊情形」之滿意度較高，分別為 86.6% 及 86.5%，而對「教育程度」之滿意度 69.5% 較低。

- 國民對目前學習生活層面之滿意度，以最近一年有參與「終身學習」及「使用電腦、網路資訊情形」之滿意度較高，分別為 86.6% 及 86.5%，最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度，為 81.7%，而對「自己教育程度」之滿意度僅 69.5%。若與 101 年比較，對自己「教育程度」滿意度上升 2.5 個百分點，使用「電腦、網路資訊情形」滿意度上升 4.5 個百分點，參加「工作技能進修活動」滿意度上升 4.3 個百分點。（詳見表 57、表 58）

表57 國民對目前學習生活層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
自己教育程度	100.0	69.5	10.1	59.4	26.5	21.9	4.6	4.0
使用電腦、網路 資訊情形	100.0	86.5	20.0	66.5	11.6	9.6	2.0	1.9
參加工作技能 進修活動	100.0	81.7	15.7	66.0	16.8	14.3	2.5	1.5
最近一年有參與終身學習	100.0	86.6	20.9	65.7	11.2	10.9	0.3	2.3

註1：「使用電腦、網路資訊情形」之滿意情形係扣除未使用過者。

註2：「參加工作技能進修活動」之滿意情形係扣除最近一年未參加者。

表58 國民對目前學習生活各層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	102年(A)	101年(B)	比較增減(C=A-B)
自己教育程度	69.5	67.0	2.5*
使用電腦、網路 資訊情形	86.5	82.0	4.5*
參加工作技能 進修活動	81.7	77.4	4.3*
最近一年有參與終身學習	86.6	84.4	2.2

註1：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

註2：「使用電腦、網路資訊情形」之滿意情形係扣除未使用過者。

註3：「參加工作技能進修活動」之滿意情形係扣除最近一年未參加者。

2. 教育程度：國民對自己目前教育程度之滿意度為 69.5%(很滿意 10.1%，還算滿意 59.4%)，不滿意度為 26.5%(不太滿意 21.9%，很不滿意 4.6%)。

就性別觀察，男性之滿意度 71.3% 相對高於女性之 67.7%。

就年齡觀察，隨著年齡增加滿意度遞減，由 20~29 歲者之 82.1% 降至 65 歲以上者之 63.5%。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 51.4% 增至研究所以以上者之 94.7%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 78.8% 相對較高，離婚或分居者之 52.5% 相對較低。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者之滿意度 69.6% 相對高於配偶父母已歿者之 64.8%。

就有無父母觀察，有父母者之滿意度 72.3% 相對高於父母已歿者之 63.2%。

就有無 6 歲以上之子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 77.6% 相對高於有 6 歲以上子女者之 64.7%。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 74.0%、臺灣省北部區域之 73.0% 相對較高。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 70.7% 相對較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者以技藝有關工作人員之滿意度 61.7%、農林漁牧業生產人員之 61.0%、機械設備操作及組裝人員之 60.8%、基層技術工及勞力工之 58.3% 相對較低；沒有工作者以求學或準備升學者之滿意度 89.0% 相對較高。

就宗教信仰觀察，沒有宗教信仰者之滿意度 74.6% 相對高於有宗教信仰者之 68.2%，有宗教信仰者各教別之滿意度無顯著差異。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭、獨居者之滿意度相對較低，分別為 60.7%、60.6%。(詳見表 59)

表59 國民對自己目前教育程度之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	67.0	9.3	57.7	31.0	23.7	7.3	2.0
102年	100.0	69.5	10.1	59.4	26.5	21.9	4.6	4.0
性別								
男	100.0	71.3	10.0	61.3	24.2	19.6	4.6	4.4
女	100.0	67.7	10.2	57.5	28.7	24.1	4.6	3.5
年齡								
20~29歲	100.0	82.1	15.7	66.4	17.2	15.0	2.2	0.8
30~39歲	100.0	71.1	9.3	61.8	25.9	22.1	3.8	3.0
40~49歲	100.0	66.9	6.2	60.7	30.7	26.4	4.3	2.4
50~64歲	100.0	65.3	8.7	56.6	29.3	23.3	6.0	5.4
65歲以上	100.0	63.5	12.7	50.8	27.8	21.1	6.7	8.8
教育程度								
小學以下	100.0	51.4	10.2	41.2	37.8	27.0	10.8	10.7
國(初)中	100.0	55.8	4.6	51.2	38.7	29.6	9.1	5.5
高中(職)	100.0	64.7	7.3	57.4	32.4	28.4	4.0	2.9
專科	100.0	76.4	7.3	69.1	21.1	19.8	1.3	2.5
大學	100.0	86.1	13.0	73.1	12.5	11.3	1.2	1.4
研究所以上	100.0	94.7	30.2	64.5	4.5	4.5	-	0.8
婚姻狀況								
未婚	100.0	78.8	13.2	65.6	20.0	17.5	2.5	1.3
有配偶或同居	100.0	67.8	8.7	59.1	27.9	23.0	4.9	4.3
離婚或分居	100.0	52.5	8.8	43.7	39.9	32.0	7.9	7.6
喪偶	100.0	61.4	12.8	48.6	29.7	21.0	8.7	8.9
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	69.6	8.1	61.5	27.2	22.8	4.4	3.2
父母已歿	100.0	64.8	9.7	55.1	28.9	23.3	5.6	6.3
沒有配偶	100.0	72.5	12.6	59.9	24.2	20.0	4.2	3.4
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	72.3	9.9	62.4	24.8	21.2	3.6	2.9
父母已歿	100.0	63.2	10.6	52.6	30.3	23.4	6.9	6.5
有無6歲以上子女								
有	100.0	64.7	8.3	56.4	30.4	24.7	5.7	5.0
沒有	100.0	77.6	13.1	64.5	20.1	17.2	2.9	2.3

表59 國民對自己目前教育程度之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	69.5	10.1	59.4	26.5	21.9	4.6	4.0
新北市	100.0	68.2	10.0	58.2	29.9	25.0	4.9	1.9
臺北市	100.0	74.0	15.5	58.5	24.1	20.8	3.3	1.9
臺中市	100.0	70.4	9.4	61.0	26.9	19.4	7.5	2.7
臺南市	100.0	69.5	8.9	60.6	25.4	20.8	4.6	5.2
高雄市	100.0	65.4	10.9	54.5	27.7	25.0	2.7	7.0
臺灣省	100.0	69.8	8.7	61.1	25.5	20.8	4.7	4.7
北部區域	100.0	73.0	9.6	63.4	24.5	19.0	5.5	2.6
中部區域	100.0	67.2	7.7	59.5	25.4	22.1	3.3	7.3
南部區域	100.0	68.7	7.9	60.8	27.3	22.6	4.7	4.0
東部區域	100.0	66.8	11.5	55.3	27.4	20.8	6.6	5.8
金馬地區*	100.0	72.6	14.9	57.7	21.2	16.7	4.5	6.2
居住地都市化程度								
都市	100.0	70.7	10.7	60.0	26.1	21.4	4.7	3.3
城鎮	100.0	66.7	9.2	57.5	27.6	23.5	4.1	5.7
鄉村	100.0	68.5	9.3	59.2	26.8	22.0	4.8	4.7
工作情況								
有工作	100.0	70.6	9.4	61.2	26.1	22.0	4.1	3.3
民代、主管及經理人員	100.0	76.0	11.2	64.8	23.1	20.1	3.0	0.9
專業人員	100.0	83.8	16.7	67.1	14.4	13.0	1.4	1.8
技術員及助理專業人員	100.0	69.9	7.7	62.2	25.2	22.5	2.7	4.8
事務工作人員	100.0	78.7	10.5	68.2	20.6	18.6	2.0	0.8
服務及銷售工作人員	100.0	72.2	9.4	62.8	24.7	20.9	3.8	3.1
農林漁牧業生產人員	100.0	61.0	8.6	52.4	27.6	23.0	4.6	11.4
技藝有關工作人員	100.0	61.7	7.3	54.4	37.1	27.2	9.9	1.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	60.8	5.8	55.0	35.4	30.9	4.5	3.8
基層技術工及勞力工	100.0	58.3	7.1	51.2	37.1	28.0	9.1	4.6
軍人	100.0	79.3	0.2	79.1	20.7	20.7	-	-
沒有工作	100.0	68.1	11.3	56.8	27.0	21.7	5.3	5.0
家庭管理	100.0	64.5	9.3	55.2	31.3	25.9	5.4	4.2
求學或準備升學	100.0	89.0	17.9	71.1	10.5	10.5	-	0.5
失業中	100.0	62.9	9.2	53.7	35.8	27.6	8.2	1.3
退休或高齡	100.0	70.2	12.3	57.9	22.5	17.6	4.9	7.2
養病中	100.0	47.9	4.8	43.1	40.6	29.5	11.1	11.5
無工作能力或不想工作	100.0	60.8	17.1	43.7	28.7	23.4	5.3	10.5
其他*	100.0	94.0	30.9	63.1	6.1	6.1	-	-

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表59 國民對自己目前教育程度之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	68.2	9.8	58.4	27.6	23.1	4.5	4.2
民間信仰	100.0	68.7	9.2	59.5	27.4	22.7	4.7	3.9
道教	100.0	66.1	10.0	56.1	24.1	22.1	2.0	9.8
佛教	100.0	66.3	10.5	55.8	28.4	23.3	5.1	5.3
基督教	100.0	66.2	16.0	50.2	28.7	25.1	3.6	5.1
天主教	100.0	73.3	17.8	55.5	23.3	23.3	-	3.5
一貫道	100.0	60.3	9.6	50.7	35.0	35.0	-	4.7
回教*	100.0	28.0	-	28.0	72.0	72.0	-	-
其他*	100.0	61.0	-	61.0	39.0	39.0	-	-
沒有宗教信仰	100.0	74.6	11.4	63.2	22.4	17.2	5.2	2.9
拒答*	100.0	88.4	17.4	71.0	6.7	6.7	-	5.0
家庭組織型態								
獨居	100.0	60.6	10.3	50.3	29.4	21.1	8.3	10.0
夫婦二人	100.0	66.9	10.0	56.9	26.2	20.2	6.0	6.8
單親家庭	100.0	69.7	9.8	59.9	27.2	23.9	3.3	3.2
核心家庭	100.0	72.1	10.9	61.2	25.1	21.4	3.7	2.8
隔代家庭	100.0	60.7	18.4	42.3	33.5	22.8	10.7	5.8
主幹家庭	100.0	68.6	7.8	60.8	27.6	22.0	5.6	3.8
無親屬關係家庭*	100.0	63.0	9.2	53.8	30.8	19.0	11.8	6.3
其他有親屬關係家庭	100.0	66.1	11.1	55.0	28.0	23.3	4.7	5.9
拒答*	100.0	72.4	15.5	56.9	27.6	27.6	-	-

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 使用電腦或運用網路資訊：國民有使用「電腦或運用網路資訊」者有75.2%，從未使用者有24.8%；有使用者之滿意度為86.5%(很滿意20.0%，還算滿意66.5%)，不滿意度為11.6%(不太滿意9.6%，很不滿意2.0%)。

就年齡觀察，大致隨著年齡增加滿意度遞減，由20~29歲者之94.4%降至50~64歲者之80.6%及65歲以上者之82.3%。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 72.4% 增至大學者之 92.9% 及研究所以上者之 92.1%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 93.0% 相對較高。

就有無 6 歲以上之子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 91.5% 相對高於有 6 歲以上子女者之 82.2%。

就行政區域觀察，以臺中市民眾之滿意度 82.3% 相對較低。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 87.5% 相對高於沒有工作者之 84.5%，有工作者以農林漁牧業生產人員之滿意度 94.8%、民代、主管及經理人員之 94.2%、軍人之 93.8%、事務工作人員之 92.6% 及專業人員之 92.1% 相對較高，沒有工作者以求學或準備升學者之滿意度 97.8% 相對較高，家庭管理者之 79.2% 及養病中者之 70.1% 相對較低。(詳見表 60)

表 60 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	82.0	18.5	63.5	16.4	12.8	3.6	1.6
102年	100.0	86.5	20.0	66.5	11.6	9.6	2.0	1.9
年齡								
20~29歲	100.0	94.4	30.2	64.2	5.4	4.6	0.8	0.1
30~39歲	100.0	89.5	19.2	70.3	8.9	7.2	1.7	1.5
40~49歲	100.0	81.2	15.7	65.5	17.5	14.5	3.0	1.3
50~64歲	100.0	80.6	15.1	65.5	15.8	13.4	2.4	3.7
65歲以上	100.0	82.3	16.9	65.4	10.5	7.7	2.8	7.2

註：「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除從未使用者。

表60 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形（續1）

單位：%

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	72.4	18.2	54.2	18.3	14.3	4.0	9.3
國(初)中	100.0	79.7	12.6	67.1	16.8	13.8	3.0	3.4
高中(職)	100.0	82.5	17.4	65.1	16.2	13.0	3.2	1.4
專科	100.0	87.7	16.2	71.5	10.4	9.1	1.3	1.9
大學	100.0	92.9	22.8	70.1	5.9	5.3	0.6	1.3
研究所以上	100.0	92.1	37.1	55.0	7.4	6.4	1.0	0.5
婚姻狀況								
未婚	100.0	93.0	24.5	68.5	6.4	5.2	1.2	0.7
有配偶或同居	100.0	83.5	18.5	65.0	14.0	11.7	2.3	2.5
離婚或分居	100.0	81.3	11.5	69.8	16.4	13.0	3.4	2.3
喪偶	100.0	82.5	11.5	71.0	15.5	12.9	2.6	2.0
有無6歲以上子女								
有	100.0	82.2	16.2	66.0	15.0	12.7	2.3	2.8
沒有	100.0	91.5	24.4	67.1	7.7	6.1	1.6	0.8
行政區域								
臺灣地區	100.0	86.5	20.0	66.5	11.7	9.7	2.0	1.9
新北市	100.0	86.9	22.2	64.7	12.2	10.8	1.4	0.9
臺北市	100.0	88.4	23.5	64.9	11.1	9.6	1.5	0.5
臺中市	100.0	82.3	21.4	60.9	15.5	12.5	3.0	2.2
臺南市	100.0	88.5	18.2	70.3	8.7	6.3	2.4	2.9
高雄市	100.0	88.2	17.9	70.3	9.4	8.8	0.6	2.4
臺灣省	100.0	86.1	18.3	67.8	11.6	9.1	2.5	2.3
北部區域	100.0	85.8	18.8	67.0	12.9	9.6	3.3	1.2
中部區域	100.0	86.6	17.8	68.8	10.3	9.3	1.0	3.2
南部區域	100.0	86.6	16.0	70.6	10.2	8.0	2.2	3.1
東部區域	100.0	84.0	24.5	59.5	12.9	8.4	4.5	3.1
金馬地區*	100.0	88.0	25.1	62.9	9.6	7.9	1.7	2.4

註：1. 「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除從未使用者。

2. 「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表60 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	87.5	19.9	67.6	11.0	9.1	1.9	1.4
民代、主管及經理人員	100.0	94.2	25.8	68.4	5.8	5.1	0.7	-
專業人員	100.0	92.1	25.1	67.0	6.2	5.6	0.6	1.8
技術員及助理專業人員	100.0	85.9	17.9	68.0	11.7	9.5	2.2	2.4
事務工作人員	100.0	92.6	19.6	73.0	6.6	6.1	0.5	0.9
服務及銷售工作人員	100.0	88.1	22.6	65.5	11.0	8.1	2.9	0.9
農林漁牧業生產人員	100.0	94.8	22.4	72.4	5.2	5.2	-	-
技藝有關工作人員	100.0	81.4	11.2	70.2	16.0	16.0	-	2.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	75.3	14.6	60.7	23.0	21.2	1.8	1.7
基層技術工及勞力工	100.0	78.4	16.3	62.1	19.2	13.3	5.9	2.3
軍人	100.0	93.8	11.4	82.4	6.3	3.7	2.6	-
沒有工作	100.0	84.5	20.2	64.3	12.7	10.6	2.1	2.7
家庭管理	100.0	79.2	17.1	62.1	17.9	16.1	1.8	3.0
求學或準備升學	100.0	97.8	33.9	63.9	2.2	2.2	-	-
失業中	100.0	89.3	14.9	74.4	9.1	6.3	2.8	1.6
退休或高齡	100.0	83.0	18.5	64.5	11.9	9.5	2.4	5.1
養病中	100.0	70.1	20.4	49.7	29.9	21.5	8.4	-
無工作能力或不想工作*	100.0	70.3	20.1	50.2	23.2	23.2	-	6.6
其他*	100.0	90.3	40.5	49.8	9.7	-	9.7	-

註：1. 「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除從未使用者。

2. 「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 參加工作技能進修活動：國民最近一年有參加工作技能進修活動者有29.4%，沒有參加任何進修活動者有58.8%，已老年或沒有再工作意願者有11.8%，有參加者之滿意度為81.7%(很滿意15.7%，還算滿意66.0%)，不滿意度為16.8%(不太滿意14.3%，很不滿意2.5%)。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度84.5%相對較高。

就行政區域觀察，以臺灣省北部區域民眾之滿意度 78.6%、臺中市之 78.1%、新北市之 77.2% 相對較低。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 79.6% 相對較低。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 84.2% 相對高於沒有工作者之 73.2%，有工作者以技藝有關工作人員之滿意度 95.7% 相對較高，沒有工作者以退休或高齡者之滿意度 85.9% 相對較高。(詳見表 61)

表 61 最近一年有參加工作技能進修活動國民之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	77.4	13.2	64.2	21.4	17.5	3.9	1.2
102年	100.0	81.7	15.7	66.0	16.8	14.3	2.5	1.5
婚姻狀況								
未婚	100.0	79.2	13.6	65.6	18.2	16.2	2.0	2.6
有配偶或同居	100.0	84.5	16.5	68.0	14.9	12.5	2.4	0.6
離婚或分居	100.0	71.9	14.3	57.6	25.4	17.0	8.4	2.8
喪偶	100.0	78.4	32.0	46.4	18.8	15.7	3.1	2.8
行政區域								
臺灣地區	100.0	81.7	15.7	66.0	16.8	14.3	2.5	1.5
新北市	100.0	77.2	12.1	65.1	21.6	17.9	3.7	1.2
臺北市	100.0	83.3	14.9	68.4	15.6	14.2	1.4	1.1
臺中市	100.0	78.1	17.0	61.1	21.6	16.1	5.5	0.3
臺南市	100.0	88.4	16.4	72.0	7.1	5.6	1.5	4.4
高雄市	100.0	85.0	21.0	64.0	11.5	11.1	0.4	3.5
臺灣省	100.0	82.7	15.8	66.9	16.1	14.2	1.9	1.3
北部區域	100.0	78.6	15.3	63.3	20.0	17.9	2.1	1.3
中部區域	100.0	86.3	15.3	71.0	12.4	11.6	0.8	1.4
南部區域	100.0	89.9	17.7	72.2	8.7	7.9	0.8	1.5
東部區域	100.0	84.8	17.4	67.4	15.2	7.6	7.6	-
金馬地區*	100.0	96.6	24.4	72.2	3.4	3.4	-	-

註：1. 「參加工作技能進修活動」之滿意情形係扣除最近一年未參加者。

2. 「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表61 最近一年有參加工作技能進修活動國民之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
居住地都市化程度								
都市	100.0	79.6	14.4	65.2	18.7	15.5	3.2	1.7
城鎮	100.0	84.1	16.2	67.9	13.5	11.4	2.1	2.3
鄉村	100.0	86.8	19.3	67.5	12.9	12.3	0.6	0.4
工作情況								
有工作	100.0	84.2	14.5	69.7	14.2	12.0	2.2	1.7
民代、主管及經理人員	100.0	86.9	16.3	70.6	12.9	9.5	3.4	0.2
專業人員	100.0	89.6	13.5	76.1	9.6	9.2	0.4	0.7
技術員及助理專業人員	100.0	79.2	11.7	67.5	17.1	15.3	1.8	3.7
事務工作人員	100.0	79.2	13.5	65.7	19.7	18.1	1.6	1.1
服務及銷售工作人員	100.0	89.1	18.3	70.8	9.4	7.6	1.8	1.5
農林漁牧業生產人員	100.0	77.4	39.7	37.7	17.8	11.8	6.0	4.8
技藝有關工作人員	100.0	95.7	10.2	85.5	-	-	-	4.3
機械設備操作及組裝人員	100.0	79.5	7.8	71.7	20.5	14.7	5.8	-
基層技術工及勞力工	100.0	76.5	16.1	60.4	22.7	16.2	6.5	0.8
軍人	100.0	64.1	-	64.1	29.1	29.1	-	6.8
沒有工作	100.0	73.2	20.0	53.2	25.7	22.1	3.6	1.1
家庭管理	100.0	65.0	21.0	44.0	35.0	33.9	1.1	-
求學或準備升學	100.0	77.4	14.8	62.6	21.2	20.3	0.9	1.4
失業中	100.0	63.5	15.4	48.1	36.5	24.4	12.1	-
退休或高齡	100.0	85.9	28.0	57.9	12.7	9.8	2.9	1.5
養病中	100.0	44.3	-	44.3	39.6	39.6	-	16.1
無工作能力或不想工作	100.0	12.6	-	12.6	87.4	87.4	-	-
其他*	100.0	100.0	42.0	58.0	-	-	-	-

註：1. 「參加工作技能進修活動」之滿意情形係扣除最近一年未參加者。

2. 「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 參與終身學習：最近一年有參與「終身學習」國民之滿意度 86.6%(很滿意 20.9%，還算滿意 65.7%)，不滿意度為 11.1%(不太滿意 10.8%，很不滿意 0.3%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 93.8% 及 20~29 歲者之 90.4% 相對較高。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 94.2% 相對較高，以高中(職) 者之 83.9% 及專科者之 81.0% 相對較低。

就行政區域觀察，以臺南市、臺中市及臺灣省北部區域民眾之滿意度相對較高，分別為 90.3%、89.6% 及 88.9%，臺灣省南部區域之 82.7% 及高雄市之 81.9% 相對較低。(詳見表 62)

表 62 最近一年有參與終身學習國民之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
101年	100.0	84.4	19.3	65.1	13.9	13.3	0.6	1.7
102年	100.0	86.6	20.9	65.7	11.1	10.8	0.3	2.3
年齡								
20~29歲	100.0	90.4	17.7	72.8	8.2	8.2	-	1.4
30~39歲	100.0	84.1	19.5	64.6	14.6	14.6	-	1.4
40~49歲	100.0	81.6	14.1	67.4	14.7	14.0	0.7	3.8
50~64歲	100.0	87.4	25.6	61.9	11.0	10.7	0.3	1.5
65歲以上	100.0	93.8	30.9	62.8	1.7	1.7	0.0	4.5
教育程度								
小學以下	100.0	89.9	23.2	66.7	4.5	4.4	0.1	5.6
國(初)中	100.0	87.8	37.6	50.2	9.2	9.2	-	3.0
高中(職)	100.0	83.9	17.3	66.6	14.0	13.2	0.7	2.1
專科	100.0	81.0	18.3	62.7	16.2	15.6	0.6	2.8
大學	100.0	86.5	16.0	70.5	11.3	11.3	-	2.2
研究所以上	100.0	94.2	26.9	67.3	5.8	5.8	-	-

表 62 最近一年有參與終身學習國民之滿意情形 (續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	86.5	20.9	65.6	11.1	10.9	0.3	2.3
新北市	100.0	86.1	20.9	65.3	13.1	12.6	0.5	0.8
臺北市	100.0	85.1	16.0	69.2	13.5	13.5	-	1.4
臺中市	100.0	89.6	30.9	58.7	10.4	10.4	-	-
臺南市	100.0	90.3	25.3	64.9	1.7	1.7	-	8.0
高雄市	100.0	81.9	20.5	61.4	15.3	15.3	-	2.8
臺灣省	100.0	86.9	19.2	67.7	10.4	10.0	0.4	2.7
北部區域	100.0	88.9	22.8	66.1	11.1	10.6	0.5	-
中部區域	100.0	85.7	12.6	73.1	10.5	9.8	0.7	3.8
南部區域	100.0	82.7	16.5	66.2	12.1	12.1	-	5.2
東部區域*	100.0	90.3	30.4	59.9	2.1	2.1	-	7.6
金馬地區*	100.0	92.2	18.9	73.4	7.5	6.9	0.5	0.3

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

十、國民目前整體滿意情形及最近一年來生活上的改變

(一)國民對目前整體生活之滿意度為 82.2%。

- 國民對目前整體生活的滿意度為 82.2%(很滿意 14.6%，還算滿意 67.6%)，滿意度較 101 年增加 1.9 個百分點；不滿意度為 16.3%(不太滿意 13.4%，很不滿意 2.9%)，不滿意度較 101 年減少 2.4 個百分點。
(詳見表 63)

表 63 國民對目前整體生活狀況滿意情形之變動比較

單位：%

項目別	102年(A)	101年(B)	比較增減(C=A-B)
滿意度	82.2	80.3	1.9*
不滿意度	16.3	18.7	-2.4*
無意見或很難說	1.5	1.0	0.5

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

就性別觀察，女性之滿意度 83.5% 相對高於男性之 81.0%。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 86.5% 相對較高，40~49 歲者之 78.1% 相對較低。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 91.2% 相對較高。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 65.3% 相對較低。

就行政區域觀察，以臺北市之滿意度 85.3%、臺灣省北部區域 84.9% 及臺灣省南部區域 83.8% 相對較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者以民代、主管及經理人員之滿意度 94.6%、軍人之 91.3% 相對較高；沒有工作者以求學或準備升學者之 95.9% 相對較高，失業中者之 65.0% 及養病中者之 54.3% 相對較低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 82.9% 相對高於沒有收入者之 73.5%；有收入者隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 78.9% 增至 10 萬元以上者之 96.3%。(詳見表 64)

表 64 國民對目前整體生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
101年	100.0	80.3	14.4	65.9	18.7	15.0	3.7	1.0
102年	100.0	82.2	14.6	67.6	16.3	13.4	2.9	1.5
性別								
男	100.0	81.0	13.1	67.9	17.9	14.6	3.3	1.0
女	100.0	83.5	16.1	67.4	14.6	12.2	2.4	1.9
年齡								
20~29 歲	100.0	86.5	17.2	69.3	13.1	11.8	1.3	0.4
30~39 歲	100.0	81.6	12.8	68.8	17.7	15.3	2.4	0.7
40~49 歲	100.0	78.1	9.9	68.2	20.5	16.2	4.3	1.4
50~64 歲	100.0	82.8	14.8	68.0	16.2	13.0	3.2	1.0
65 歲以上	100.0	83.0	20.5	62.5	11.9	9.1	2.8	5.1

表64 國民對目前整體生活之滿意情形 (續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	80.3	18.0	62.3	15.1	10.8	4.3	4.7
國(初)中	100.0	77.7	12.2	65.5	21.1	16.1	5.0	1.3
高中(職)	100.0	79.1	14.5	64.6	19.8	16.3	3.5	1.1
專科	100.0	83.9	12.5	71.4	15.3	14.4	0.9	0.9
大學	100.0	87.2	14.8	72.4	12.2	10.7	1.5	0.7
研究所以上	100.0	91.2	15.5	75.7	8.8	8.8	-	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	83.3	13.8	69.5	16.2	14.6	1.6	0.6
有配偶或同居	100.0	83.3	14.7	68.6	15.1	12.2	2.9	1.7
離婚或分居	100.0	65.3	11.4	53.9	32.8	25.1	7.7	1.9
喪偶	100.0	81.3	20.1	61.2	15.3	11.0	4.3	3.5
行政區域								
臺灣地區	100.0	82.2	14.6	67.6	16.3	13.4	2.9	1.5
新北市	100.0	82.1	15.8	66.3	16.8	14.3	2.5	1.1
臺北市	100.0	85.3	17.2	68.1	14.2	12.6	1.6	0.5
臺中市	100.0	81.4	16.3	65.1	18.1	13.9	4.2	0.5
臺南市	100.0	80.8	12.3	68.5	16.4	14.2	2.2	2.8
高雄市	100.0	78.1	11.3	66.8	19.4	15.2	4.2	2.5
臺灣省	100.0	83.2	14.3	68.9	15.1	12.4	2.7	1.7
北部區域	100.0	84.9	16.5	68.4	14.7	11.5	3.2	0.5
中部區域	100.0	81.1	12.0	69.1	16.3	15.0	1.3	2.6
南部區域	100.0	83.8	12.5	71.3	13.5	10.0	3.5	2.7
東部區域	100.0	81.9	19.1	62.8	17.1	11.9	5.2	1.0
金馬地區*	100.0	90.5	19.3	71.2	7.6	6.2	1.4	1.8

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表64 國民對目前整體生活之滿意情形 (續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	82.5	12.6	69.9	16.8	14.6	2.2	0.7
民代、主管及經理人員	100.0	94.6	17.9	76.7	5.4	5.4	-	-
專業人員	100.0	86.8	14.1	72.7	13.2	11.0	2.2	-
技術員及助理專業人員	100.0	81.0	9.0	72.0	17.8	16.6	1.2	1.2
事務工作人員	100.0	87.1	14.8	72.3	12.3	11.7	0.6	0.5
服務及銷售工作人員	100.0	81.3	12.9	68.4	18.0	16.3	1.7	0.7
農林漁牧業生產人員	100.0	80.7	13.6	67.1	17.2	13.2	4.0	2.1
技藝有關工作人員	100.0	81.1	10.0	71.1	18.9	17.3	1.6	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	78.2	12.1	66.1	21.8	18.4	3.4	-
基層技術工及勞力工	100.0	73.6	11.7	61.9	24.8	18.1	6.7	1.7
軍人	100.0	91.3	2.7	88.6	8.6	8.6	-	-
沒有工作	100.0	82.0	17.7	64.3	15.4	11.6	3.8	2.6
家庭管理	100.0	85.1	18.4	66.7	12.1	10.1	2.0	2.7
求學或準備升學	100.0	95.9	22.5	73.4	2.9	2.1	0.8	1.1
失業中	100.0	65.0	10.6	54.4	35.0	25.7	9.3	-
退休或高齡	100.0	85.2	19.2	66.0	11.3	8.2	3.1	3.4
養病中	100.0	54.3	11.4	42.9	39.8	28.1	11.7	6.0
無工作能力或不想工作	100.0	83.3	13.8	69.5	13.8	8.5	5.3	2.9
其他*	100.0	90.3	23.4	66.9	9.7	9.7	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	82.9	14.7	68.2	15.6	13.1	2.5	1.5
未滿2萬元	100.0	78.9	15.9	63.0	18.1	14.1	4.0	3.1
2萬至未滿3萬元	100.0	78.9	10.6	68.3	19.8	17.5	2.3	1.4
3萬至未滿4萬元	100.0	84.2	13.0	71.2	15.0	13.4	1.6	0.8
4萬至未滿5萬元	100.0	85.2	13.5	71.7	14.1	12.0	2.1	0.7
5萬至未滿6萬元	100.0	88.6	18.1	70.5	10.8	9.2	1.6	0.6
6萬至未滿7萬元	100.0	95.0	19.4	75.6	5.1	4.2	0.9	-
7萬至未滿10萬元	100.0	95.4	19.1	76.3	4.6	3.4	1.2	-
10萬元以上	100.0	96.3	30.5	65.8	3.7	2.6	1.1	-
沒有收入	100.0	73.5	12.3	61.2	25.3	18.8	6.5	1.2
拒答	100.0	86.2	17.4	68.8	12.6	8.3	4.3	1.2

2.國民對目前整體生活及各層面整體滿意度：以對「整體家庭生活」滿意度為91.2%最高，「整體生活」為82.2%、「居住地週遭整體環境」為81.9%、「整體休閒生活」為81.2%居次，「整體醫療服務品質」為76.1%、「整體工作安全」為73.2%再其次；對於「公共場所安全」及「整體終身學習」滿意度相對較低，分別為63.0%及62.5%。(詳見表65)

表65 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體生活	100.0	82.2	14.6	67.6	16.3	13.4	2.9	1.5
整體的醫療服務品質	100.0	76.1	10.9	65.2	16.9	13.4	3.5	7.0
整體家庭生活	100.0	91.2	37.1	54.1	7.2	5.9	1.3	1.6
整體經濟生活	100.0	64.5	10.9	53.6	32.5	23.3	9.2	3.0
整體工作生活	100.0	73.2	11.2	62.0	23.9	18.5	5.4	2.9
公共場所安全	100.0	63.0	5.6	57.4	25.5	21.7	3.8	11.5
居住地週遭整體環境	100.0	81.9	13.8	68.1	16.2	13.2	3.0	1.9
整體休閒生活	100.0	81.2	14.4	66.8	15.3	12.9	2.4	3.5
整體終身學習情形	100.0	86.6	20.9	65.7	11.2	10.9	0.3	2.3

註1.本表整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

2.本表整體終身學習情形為扣除最近一年未參與者之滿意度。

(二)國民於最近一年來在生活上有較大改變者占 27.6%。

國民於最近一年來在生活上有較大改變者占 27.6%，改變項目以「親人死亡或重大傷病」及「創業、找到工作或換工作」最多，分別為每百人有 21.2 人，及每百人有 18.6 人。(詳見表 66)

表66 國民最近一年來在生活上有較大的改變

102 年 8 月

單位：%；人/百人

總計	100.0
最近一年在生活上有無較大改變	72.4
最近一年在生活上有較大改變	27.6
最近一年在生活上有發生較大改變者的項目(複選)	
親人死亡或重大傷病	21.2
創業、找到工作或換工作	18.6
辭職、失業或事業失敗	12.2
自己有重大傷病	11.1
生小孩或收養小孩	9.4
居住處所搬遷	8.5
考上學校或畢業	7.3
工作有升遷	7.1
買房子	6.6
訂婚、結婚或同居	6.5
退休	4.7
重大財物損失	4.2
出國工作或唸書	1.8
離婚、分居	1.3
受到犯罪侵害	0.3
染上賭博、吸毒等惡習	0.2
其他	4.2

註：本題問項可複選。

十一、國民個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目

(一)國民認為要提升生活品質，個人應優先改善項目，若將主要項、次要項、再次要項分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，以「身體健康」(32.2)最高，其次為「多從事運動、休閒或藝文活動」(24.7)及「保持樂觀心情與想法」(23.0)，再其次為「充實專業知識」(19.4)。

就性別觀察，無論男、女性皆認為個人應優先改善項目重要度前三項依序以「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」。

就年齡觀察，20~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」，30~39 歲者為「身體健康」、「充實專業知識」，40~64 歲者皆為「身體健康」，65 歲以上者為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」。

就教育程度觀察，小學以下者及國(初)中者均認為個人應優先改善項目重要度較高者為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」，高中(職)至專科者皆為「身體健康」，大學者為「充實專業知識」，研究所以以上者為「多從事運動、休閒或藝文活動」。

就婚姻狀況觀察，未婚者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」，有配偶或同居、離婚或分居者皆為「身體健康」，喪偶者為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「身體健康」，配偶父母已歿者為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」。

就有無父母觀察，有父母者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「身體健康」，父母已歿者為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「身體健康」，沒有 6 歲以上子女者為「充實專業知識」。

就居住地都市化程度觀察，各地區認為個人應優先改善項目重要度較高者皆為「身體健康」。

就工作情況觀察，有工作者認為個人應優先改善項目重要度較高之前三項依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「充實專業知識」，其中民代、主管及經理人員、專業人員皆認為重要度較高者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，技術員及助理專業人員為「多從事運動、休閒或藝文活動」及「充實專業知識」，事務工作人員及軍人為「充實專業知識」，服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工為「身體健康」；沒有工作者認為個人應優先改善項目重要度較高之前三項依序為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「充實專業知識」，其中家庭管理、退休或高齡者、養病中及無工作能力或不想工作者認為重要度較高者為「身體健康」，求學或準備升學者為「充實專業知識」。

就個人每月平均收入觀察，有收入者認為個人應優先改善項目重要度較高之前三項依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」，且收入未滿 4 萬元者皆認為重要度較高者為「身體健康」，4 萬元至未滿 5 萬元、6 萬至未滿 7 萬元、7 萬至未滿 10 萬元者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，5 萬元至未滿 6 萬元及 10 萬元以上者皆為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者認為個人應優先改善項目重要度較高之前三項依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」，各種信仰皆認為重要度較高者皆為「身體健康」；沒有宗教信仰者認為個人應優先改善項目重要度較高之前三項依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」及「身體健康」。

就家庭組織型態觀察，夫婦二人、隔代家庭者認為個人應優先改善主要項目重要度較高者為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」，其他家庭型態者皆為「身體健康」。(詳見表 67)

表67 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	儲蓄
總計	32.2	24.7	23.0	19.4	10.7
性別					
男	31.5	23.4	21.0	19.3	10.0
女	33.0	25.9	24.9	19.4	11.4
年齡					
20~29 歲	20.1	20.7	14.2	35.4	13.9
30~39 歲	22.8	20.5	16.7	22.6	14.9
40~49 歲	29.5	26.0	20.1	19.5	10.5
50~64 歲	40.3	28.9	29.3	12.2	8.0
65 歲以上	50.3	28.9	43.6	5.5	3.9
項目別	多兼幾份工作努力賺錢	升遷加薪	投資	多閱讀	多從事公益活動
總計	9.5	7.2	6.5	6.5	6.4
性別					
男	11.4	9.3	7.8	5.6	5.9
女	7.6	5.3	5.4	7.2	6.9
年齡					
20~29 歲	10.3	9.5	8.8	8.2	3.4
30~39 歲	11.1	14.9	8.7	5.0	4.2
40~49 歲	12.4	8.5	8.2	6.8	6.4
50~64 歲	8.4	1.5	4.2	6.2	9.3
65 歲以上	3.3	-	0.3	6.4	9.5

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表67 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續1）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒 或藝文活動	保持樂觀心 情與想法	充實專業知 識	儲蓄
教育程度					
小學以下	48.2	23.9	41.1	6.1	6.0
國(初)中	38.5	21.1	30.9	11.1	7.1
高中(職)	31.0	23.0	22.6	18.2	11.4
專科	30.0	27.8	20.3	21.4	11.9
大學	23.1	25.6	15.2	31.4	13.7
研究所以上	24.1	34.3	13.7	22.1	10.5
婚姻狀況					
未婚	21.9	20.5	15.6	32.2	12.2
有配偶或同居	34.8	26.9	25.8	15.3	10.8
離婚或分居	36.7	18.2	20.4	14.7	8.7
喪偶	46.3	27.2	34.3	7.4	3.4
配偶有無父母					
有父母(含父或母)	30.6	26.3	21.2	17.9	12.3
父母已歿	42.0	28.0	34.4	10.8	8.0
沒有配偶	27.8	21.0	18.5	26.3	10.6
項目別	多兼幾份工 作努力賺錢	升遷加薪	投資	多閱讀	多從事公益活動
教育程度					
小學以下	6.9	1.1	1.3	3.2	7.5
國(初)中	12.8	4.4	3.5	5.1	8.9
高中(職)	9.7	7.7	6.0	6.5	5.7
專科	11.5	10.2	9.7	5.8	5.6
大學	8.4	8.6	8.6	8.8	5.7
研究所以上	7.3	13.7	10.1	6.9	6.9
婚姻狀況					
未婚	9.7	10.6	9.2	7.2	3.9
有配偶或同居	9.3	6.4	5.7	6.5	7.4
離婚或分居	14.7	6.8	6.2	5.0	4.9
喪偶	5.6	0.7	1.9	4.6	10.4
配偶有無父母					
有父母(含父或母)	10.9	8.5	7.3	6.4	6.6
父母已歿	6.5	2.6	2.6	6.6	8.9
沒有配偶	9.8	8.6	7.9	6.5	4.8

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表67 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續2）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	儲蓄
有無父母					
有父母(含父或母)	26.8	23.4	18.5	23.8	12.0
父母已歿	44.7	28.0	35.2	8.6	7.4
有無 6 歲以上子女					
有	37.3	27.1	27.5	14.1	9.1
沒有	23.9	21.1	16.6	27.9	13.1
居住地都市化程度					
都市	31.3	26.3	21.6	19.3	10.5
城鎮	35.8	23.1	23.3	19.5	11.3
鄉村	32.3	21.6	26.5	19.5	10.9
項目別	多兼幾份工作努力賺錢	升遷加薪	投資	多閱讀	多從事公益活動
有無父母					
有父母(含父或母)	10.2	9.5	8.0	6.7	5.3
父母已歿	7.7	1.6	2.5	5.7	9.3
有無 6 歲以上子女					
有	9.0	5.0	4.9	6.4	8.2
沒有	10.1	10.6	8.8	6.6	3.9
居住地都市化程度					
都市	9.7	7.3	6.2	6.6	6.6
城鎮	8.8	6.6	7.2	6.1	6.6
鄉村	9.5	7.3	6.8	6.5	5.7

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表67 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續3）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	儲蓄
工作情況					
有工作	27.6	23.2	19.1	22.6	12.3
民代、主管及經理人員	31.9	34.1	17.4	22.6	10.1
專業人員	24.4	32.9	14.1	25.9	10.2
技術員及助理專業人員	22.5	25.7	16.7	25.4	11.3
事務工作人員	20.8	24.4	16.6	26.7	12.5
服務及銷售工作人員	25.0	23.6	20.4	23.0	15.6
農林漁牧業生產人員	40.1	13.5	35.3	14.5	11.7
技藝有關工作人員	32.4	17.5	22.5	20.7	10.8
機械設備操作及組裝人員	35.2	15.7	19.7	18.5	11.8
基層技術工及勞力工	35.7	12.7	23.3	14.9	11.0
軍人	22.4	22.6	0.1	43.5	20.6
沒有工作	39.0	27.0	29.0	14.6	8.4
家庭管理	37.0	26.2	28.5	13.6	10.3
求學或準備升學	21.3	24.5	15.6	43.2	14.0
失業中	23.5	18.6	17.3	18.2	6.3
退休或高齡	47.7	34.4	38.1	6.7	5.1
養病中	66.9	17.7	35.4	10.2	7.9
無工作能力或不想工作	39.9	24.4	33.2	2.7	5.5
其他*	19.9	16.9	37.9	13.8	16.6

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表67 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續4）

單位：重要度

項目別	多兼幾份工作 努力賺錢	升遷加薪	投資	多閱讀	多從事公益活動
工作情況					
有工作	11.9	11.7	8.3	5.8	5.2
民代、主管及經理人員	7.1	13.1	12.5	8.2	8.9
專業人員	11.8	12.1	9.7	5.8	7.3
技術員及助理專業人員	11.5	16.3	9.6	6.8	3.9
事務工作人員	7.4	12.6	9.7	6.3	5.8
服務及銷售工作人員	13.1	9.1	7.4	6.5	4.7
農林漁牧業生產人員	14.3	-	5.3	2.0	6.8
技藝有關工作人員	19.3	9.7	3.7	2.9	3.4
機械設備操作及組裝人員	14.9	17.6	6.6	5.9	3.5
基層技術工及勞力工	13.2	10.0	5.6	4.3	4.6
軍人	7.5	7.2	20.3	0.2	-
沒有工作	5.8	0.5	3.8	7.5	8.2
家庭管理	5.8	0.3	4.5	7.4	10.8
求學或準備升學	6.1	0.6	6.7	16.1	4.7
失業中	12.5	1.6	4.7	4.0	3.3
退休或高齡	2.3	0.1	2.1	7.3	9.8
養病中	5.0	-	1.1	4.0	3.4
無工作能力或不想工作	21.0	-	1.0	-	6.0
其他*	6.8	5.3	-	3.1	-

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表67 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續5）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	儲蓄
個人每月平均收入					
有收入	32.5	24.9	22.5	19.7	11.1
未滿 2 萬元	40.4	23.6	30.7	16.9	8.2
2 萬至未滿 3 萬元	30.6	19.1	21.4	20.9	12.5
3 萬至未滿 4 萬元	28.4	23.3	18.2	21.5	14.4
4 萬至未滿 5 萬元	25.4	30.9	17.1	21.5	11.9
5 萬至未滿 6 萬元	28.7	29.0	19.9	21.4	12.3
6 萬至未滿 7 萬元	24.4	35.0	15.2	18.3	12.0
7 萬至未滿 10 萬元	34.5	39.7	16.2	15.9	10.0
10 萬元以上	32.2	32.7	18.5	24.0	4.3
沒有收入	31.2	22.2	27.0	17.8	8.1
拒答	28.4	23.0	29.5	15.2	7.1
項目別	多兼幾份工作 努力賺錢	升遷加薪	投資	多閱讀	多從事公益 活動
個人每月平均收入					
有收入	9.6	7.9	6.7	6.5	6.4
未滿 2 萬元	7.3	1.7	3.9	7.2	6.7
2 萬至未滿 3 萬元	12.9	10.2	6.5	5.6	5.0
3 萬至未滿 4 萬元	11.1	13.7	7.1	5.1	5.4
4 萬至未滿 5 萬元	9.6	10.0	10.1	7.7	5.9
5 萬至未滿 6 萬元	8.0	9.5	8.7	8.0	8.2
6 萬至未滿 7 萬元	7.2	10.2	10.1	8.0	9.8
7 萬至未滿 10 萬元	6.4	9.2	6.5	6.0	8.3
10 萬元以上	7.5	2.4	12.8	6.3	10.4
沒有收入	10.6	-	3.4	4.1	6.4
拒答	5.6	4.4	8.4	9.8	5.8

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表67 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續6）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	儲蓄
宗教信仰					
有宗教信仰	34.4	24.6	24.4	18.1	9.9
民間信仰	33.9	25.1	23.7	18.7	10.3
道教	30.7	20.2	25.2	12.0	14.0
佛教	39.6	23.1	29.2	15.5	6.7
基督教	34.8	23.8	25.0	15.4	9.2
天主教	36.1	23.7	18.6	23.4	6.4
一貫道	32.2	16.5	28.4	17.4	12.6
回教*	-	-	33.3	-	-
其他*	66.7	27.6	33.4	-	-
沒有宗教信仰	23.7	25.0	17.4	24.6	14.3
拒答*	31.9	26.7	16.3	8.5	-
項目別	多兼幾份工作努力賺錢	升遷加薪	投資	多閱讀	多從事公益活動
宗教信仰					
有宗教信仰	9.6	6.7	6.1	6.0	6.8
民間信仰	10.2	7.3	6.8	5.5	6.3
道教	14.2	2.1	10.0	1.4	6.0
佛教	5.0	3.2	2.9	8.4	12.4
基督教	6.9	5.1	1.8	7.3	4.7
天主教	13.3	9.1	2.2	12.4	3.1
一貫道	4.9	4.2	1.7	15.6	7.4
回教*	-	28.0	-	-	-
其他*	-	-	39.0	-	33.3
沒有宗教信仰	9.2	9.4	8.3	8.4	5.0
拒答*	9.1	-	15.8	8.5	-

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表67 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續完）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	儲蓄
家庭組織型態					
獨居	42.9	24.4	28.7	12.9	7.1
夫婦二人	40.8	24.1	37.0	13.1	7.7
單親家庭	31.3	24.4	20.7	20.6	10.1
核心家庭	28.8	26.6	19.4	22.4	11.9
隔代家庭	44.5	26.4	40.5	6.9	10.9
主幹家庭	33.4	22.3	25.2	17.2	11.0
無親屬關係家庭*	45.2	14.3	4.1	9.5	-
其他有親屬關係家庭	30.4	17.1	19.5	18.9	10.2
拒答*	5.9	39.5	6.9	8.8	27.2
項目別	多兼幾份工作努力賺錢	升遷加薪	投資	多閱讀	多從事公益活動
家庭組織型態					
獨居	5.5	2.3	5.0	4.5	8.5
夫婦二人	4.7	3.2	3.2	9.4	8.4
單親家庭	10.7	6.2	6.7	6.5	5.8
核心家庭	10.1	7.8	7.5	6.4	6.5
隔代家庭	6.3	1.5	4.0	0.5	8.1
主幹家庭	10.0	8.9	6.8	5.7	5.9
無親屬關係家庭*	17.0	39.5	-	12.2	-
其他有親屬關係家庭	12.6	11.0	4.6	6.1	3.6
拒答*	-	-	18.7	14.7	-

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

(二)國民認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目，若將主要項、次要項、再次要項分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，以「穩定物價」(27.5)最高，其次為「振興經濟、降低失業率」(21.1)，再其次為「提供職業訓練及就業機會」(15.8)。

就性別觀察，男、女性認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者皆為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」。

就年齡觀察，20~29 歲認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」、「調漲基本工資」，30~39 歲、40 歲~49 及 50~64 歲者皆為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」，65 歲以上者為「穩定物價」、「重視老人照護安養」、「振興經濟，降低失業率」。

就教育程度觀察，小學以下者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「穩定物價」、「提供職業訓練及就業機會」，國(初)中者為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」及「提供職業訓練及就業機會」，高中(職)學歷以上者皆為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」。

就婚姻狀況觀察，未婚、有配偶或同居及離婚或分居者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者皆為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」，喪偶者為「穩定物價」、「提供職業訓練及就業機會」、「振興經濟，降低失業率」。

就有無 6 歲以上子女觀察，無論有沒有 6 歲以上子女者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者皆為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」。

就行政區域觀察，臺灣省中部及南部區域民眾認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者皆為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」，臺灣省東部區域為「穩定物價」、「提供職業訓練及就業機會」、「振興經濟，降低失業率」，其餘區域皆為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」。

就工作情況觀察，有工作者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高前三項依序為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」及「調漲基本工資」，其中專業人員認為重要度最高者為「振興經濟，降低失業率」，其他人員皆為「穩定物價」，沒有工作者依序為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」及「提供職業訓練及就業機會」，其中失業中者認為重要度最高者為「振興經濟，降低失業率」，無工作能力或不想工作者為「提供職業訓練及就業機會」，其他人員皆為「穩定物價」。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入，認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高前三項依序為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」及「提供職業訓練及就業機會」，其中收入未滿 10 萬元者認為重要度最高者為「穩定物價」，10 萬元以上者為「振興經濟，降低失業率」。

就家庭組織型態觀察，夫婦二人家庭認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」，其他家庭型態皆為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」。(詳見表 68)

表68 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目

單位：重要度

項目別	穩定物價	振興經濟，降低失業率	提供職業訓練及就業機會	調漲基本工資	加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德	重視老人照護安養	維護本國勞工權益	教育改革
總計	27.5	21.1	15.8	12.8	10.7	10.1	9.2	7.6
性別								
男	26.5	21.7	14.0	12.9	9.3	9.2	8.6	7.5
女	28.5	20.6	17.4	12.7	12.0	10.9	9.8	7.6
年齡								
20~29 歲	23.7	20.2	15.3	19.9	9.1	7.5	9.6	9.1
30~39 歲	29.1	21.4	12.4	14.8	10.5	8.0	9.3	8.6
40~49 歲	28.9	22.8	16.8	12.4	12.5	10.5	9.3	8.2
50~64 歲	30.5	23.1	19.6	10.2	10.9	10.0	10.3	6.0
65 歲以上	22.3	16.4	13.2	5.5	9.8	16.7	6.3	6.0
教育程度								
小學以下	28.9	16.8	18.9	7.9	7.9	14.3	10.0	5.5
國(初)中	30.9	20.9	19.0	12.2	9.0	10.7	12.2	5.5
高中(職)	30.5	23.5	17.1	15.6	11.1	10.2	10.6	6.5
專科	25.8	22.2	15.0	12.5	11.0	7.8	8.0	6.5
大學	24.0	21.5	13.1	14.3	11.4	9.1	7.8	10.5
研究所以上	21.0	19.9	8.6	7.4	15.2	6.9	3.9	11.8
婚姻狀況								
未婚	25.6	21.2	15.3	17.4	9.8	7.9	9.6	8.3
有配偶或同居	28.0	21.5	15.6	11.0	11.3	10.6	9.4	7.8
離婚或分居	31.0	20.9	18.5	15.0	9.1	11.5	7.4	3.6
喪偶	29.0	15.9	19.3	9.9	9.5	14.0	6.7	5.7
有無 6 歲以上子女								
有	27.9	20.8	16.6	11.1	11.0	11.1	9.2	7.1
沒有	26.8	21.7	14.6	15.6	10.1	8.4	9.3	8.3

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題

表68 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目
(續1)

單位：重要度

項目別	穩定物價	振興經濟，降低失業率	提供職業訓練及就業機會	調漲基本工資	加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德	重視老人照護安養	維護本國勞工權益	教育改革
行政區域								
臺灣地區	27.5	21.1	15.7	12.8	10.7	10.1	9.2	7.6
新北市	27.5	23.6	17.3	13.4	9.7	8.0	9.9	9.0
臺北市	24.9	21.6	13.1	10.3	10.2	9.2	6.9	9.1
臺中市	26.1	19.8	17.1	12.4	11.8	8.7	10.4	6.7
臺南市	31.1	23.1	17.0	13.1	12.8	10.2	9.0	6.9
高雄市	31.0	25.4	15.3	14.0	13.6	8.0	11.0	8.5
臺灣省	26.7	18.6	15.3	12.9	9.6	12.3	8.7	6.6
北部區域	23.7	20.5	12.9	13.5	9.8	11.2	9.4	6.9
中部區域	28.2	16.9	16.1	13.2	10.2	12.1	8.9	7.4
南部區域	30.5	18.2	16.8	12.7	8.2	14.5	7.9	4.5
東部區域	28.5	16.0	21.6	9.5	10.5	14.5	6.1	6.3
金馬地區*	34.8	16.8	17.6	14.4	10.4	11.2	11.6	7.9
工作情況								
有工作	29.3	22.0	15.0	14.5	10.1	9.0	9.5	7.3
民代、主管及經理人員	26.5	23.8	13.0	7.0	11.2	7.3	7.9	8.6
專業人員	20.3	22.6	12.8	12.1	12.1	7.7	7.0	10.8
技術員及助理專業人員	27.7	22.4	11.5	17.9	10.0	9.1	9.6	5.4
事務工作人員	29.3	21.0	14.7	11.3	12.5	8.9	8.9	11.4
服務及銷售工作人員	28.9	22.9	16.9	15.8	10.0	10.4	8.7	7.0
農林漁牧業生產人員	31.4	18.1	14.6	4.7	7.4	14.5	10.9	2.0
技藝有關工作人員	34.3	23.7	16.7	20.1	8.2	7.2	10.0	7.9
機械設備操作及組裝人員	30.7	21.0	13.8	17.8	7.7	10.0	10.1	4.8
基層技術工及勞力工	37.7	21.9	19.9	17.4	8.9	6.2	13.2	5.2
軍人	31.8	16.4	23.1	12.1	3.7	15.1	6.9	6.4
沒有工作	24.8	19.8	16.8	10.3	11.5	11.7	8.8	8.0
家庭管理	26.4	20.2	16.9	9.5	13.2	11.2	9.1	8.4
求學或準備升學	19.3	11.8	12.3	12.9	12.5	8.6	9.5	14.0
失業中	27.6	31.2	25.8	18.5	9.0	5.6	10.0	6.7
退休或高齡	23.7	18.1	14.3	6.9	11.0	14.4	7.6	6.6
養病中	25.3	14.3	17.2	11.6	5.9	21.1	14.4	3.1
無工作能力或不想工作	24.3	25.5	30.4	5.5	19.7	10.4	-	6.7
其他*	26.9	24.9	14.1	34.3	5.8	3.8	8.8	24.0

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.«*»代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表68 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目
(續完)

單位：重要度

項目別	穩定物價	振興經濟，降低失業率	提供職業訓練及就業機會	調漲基本工資	加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德	重視老人照護安養	維護本國勞工權益	教育改革
個人每月平均收入								
有收入	27.5	20.9	15.2	12.7	10.8	10.1	9.2	7.5
未滿2萬元	28.4	19.7	17.2	12.4	8.0	11.9	9.8	6.7
2萬至未滿3萬元	30.6	21.6	14.6	17.1	11.8	9.6	11.2	6.0
3萬至未滿4萬元	28.3	21.6	15.7	12.7	10.3	8.3	9.8	6.7
4萬至未滿5萬元	24.8	22.8	14.8	12.4	13.0	10.1	8.0	9.4
5萬至未滿6萬元	27.7	21.2	13.6	9.5	11.4	9.7	6.8	8.7
6萬至未滿7萬元	21.0	18.8	8.3	7.8	15.4	8.1	5.5	13.2
7萬至未滿10萬元	20.1	18.4	10.2	3.8	19.8	12.0	4.1	12.5
10萬元以上	16.4	23.1	16.4	6.1	8.8	7.7	5.5	9.7
沒有收入	27.0	23.1	22.8	15.0	9.5	10.3	10.8	6.6
拒答	28.4	22.1	15.0	10.8	10.2	10.0	5.9	10.1
家庭組織型態								
獨居	24.5	18.8	10.8	10.8	9.2	18.2	5.3	6.0
夫婦二人	25.7	18.6	18.6	6.9	11.6	10.9	8.3	6.1
單親家庭	27.2	19.0	17.1	15.3	11.2	9.4	8.5	6.9
核心家庭	26.8	22.7	15.1	13.2	11.2	9.6	9.0	8.1
隔代家庭	26.3	16.8	11.0	9.3	6.5	15.6	13.3	4.4
主幹家庭	30.4	21.3	16.3	13.8	9.6	9.3	10.7	8.1
無親屬關係家庭*	25.6	43.5	17.9	15.0	12.1	15.7	2.0	-
其他有親屬關係家庭	32.1	19.1	16.2	12.8	8.9	8.3	13.6	8.2
拒答*	23.2	20.0	16.4	9.7	-	22.3	6.8	17.0

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.«*»代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 33.8%(包括好很多 7.0%及好一些 26.8%)，差不多者占 25.4%，會變壞者占 31.6%(包括壞一些 15.8%及壞很多 15.9%)，無意見或很難說者占 4.5%，不知道者占 4.7%。若與 101 年比較，預期生活狀況變好的比例，由 30.9%上升至 33.8%，預期變壞的比例則由 37.7%減少至 31.6%，表示差不多的比例則無顯著差異。

就性別觀察，男性預期一年後會變壞比例較會變好或差不多者高，女性預期一年後會變好比例較會變壞或差不多者高。

就年齡觀察，20~39 歲者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，40~49 歲者預期會變好或會變壞比例相當，50 歲以上者預期會變壞比例較會變好或差不多者高，尤其以 65 歲以上者較悲觀預期會變好比例僅 17.2%遠低於會變壞者之 34.8%。

就教育程度觀察，國(初)中以下者預期會變壞比例較會變好或差不多者高，高中(職)者預期會變好或會變壞比例相當，專科以上者預期會變好比例較會變壞或差不多者高。

就婚姻狀況觀察，未婚者預期一年後會變好的比例較會變壞或差不多者高，有配偶或同居、離婚或分居者皆預期會變壞比例較會變好或差不多者高，喪偶者預期會變壞或差不多比例相當。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者預期會變好或會變壞比例相當，配偶父母已歿者預期會變壞比例較會變好或差不多者高。

就有無父母觀察，有父母者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，父母已歿者預期會變壞比例較會變好或差不多者高。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者預期會變壞比例較會變好或差不多者高，沒有 6 歲以上子女者則預期會變好比例較會變壞或差不多者高。

就行政區域觀察，新北市、臺北市、臺灣省北部區域、中部區域者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，臺中市、臺灣省南部區域者預期會變好或變壞比例相當，臺南市、高雄市預期會變壞的比例較會變好及差不多者高，臺灣省東部區域預期差不多之比例較高。

就工作情況觀察，有工作者預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，其中農林漁牧業生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工預期會變壞比例較會變好或差不多者高，其他有工作人員則預期一年後會變好比例較會變壞或差不多高，沒有工作者預期一年後會變壞比例較會變好或差不多高，其中家庭管理、求學或準備升學者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，其他沒工作者則預期一年後會變壞比例較會變好或差不多者高。

就個人每月平均收入觀察，有收入者預期會變好比例較會變壞比例或差不多者高；其中收入未滿 3 萬元者預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者，收入 4 萬元至未滿 7 萬元及 10 萬元以上者預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者；沒有收入者預期會變好或會變壞比例相當。(詳見表 69)

表69 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 或 很難說	不 知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
101年	100.0	30.9	7.5	23.4	24.4	37.7	17.6	20.1	3.5	3.5
102年	100.0	33.8	7.0	26.8	25.4	31.6	15.8	15.9	4.4	4.7
性別										
男	100.0	31.2	5.5	25.7	25.4	35.2	16.4	18.8	4.5	3.8
女	100.0	36.4	8.4	28.0	25.4	28.1	15.2	13.0	4.5	5.6
年齡										
20~29歲	100.0	54.8	9.4	45.4	18.5	22.0	13.9	8.1	1.9	2.8
30~39歲	100.0	41.1	8.6	32.5	25.4	27.3	14.6	12.7	3.2	3.0
40~49歲	100.0	33.4	6.7	26.7	26.1	33.8	17.6	16.2	2.6	4.0
50~64歲	100.0	23.1	5.9	17.2	28.2	38.2	16.1	22.2	5.2	5.3
65歲以上	100.0	17.2	3.8	13.4	28.1	34.8	16.6	18.2	10.7	9.2
教育程度										
小學以下	100.0	14.3	5.2	9.1	27.3	39.0	14.7	24.2	11.5	7.9
國(初)中	100.0	26.2	5.7	20.4	21.9	39.2	15.4	23.8	4.7	8.0
高中(職)	100.0	32.2	7.9	24.3	27.1	32.8	16.6	16.2	3.7	4.2
專科	100.0	36.5	7.2	29.3	26.4	31.2	18.1	13.1	3.7	2.2
大學	100.0	48.2	7.5	40.7	23.7	23.5	14.2	9.3	1.6	3.1
研究所以上	100.0	48.4	7.9	40.5	26.6	22.2	17.4	4.8	1.6	1.3
婚姻狀況										
未婚	100.0	49.2	8.6	40.6	23.6	22.0	13.3	8.7	1.9	3.2
有配偶或同居	100.0	29.1	6.6	22.5	26.2	35.0	17.0	18.0	4.9	4.8
離婚或分居	100.0	28.3	6.1	22.2	20.8	42.5	16.3	26.2	5.5	2.9
喪偶	100.0	20.7	4.5	16.2	29.3	28.7	12.7	16.0	9.6	11.6
配偶有無父母										
有父母(含父或母)	100.0	34.1	7.2	26.9	26.0	32.8	16.7	16.1	3.3	3.8
父母已歿	100.0	20.7	5.5	15.2	26.5	38.7	17.5	21.3	7.7	6.4
沒有配偶	100.0	41.8	7.6	34.2	24.2	25.8	13.6	12.2	3.6	4.5
有無父母										
有父母(含父或母)	100.0	39.0	7.4	31.6	25.3	29.0	15.5	13.6	2.9	3.8
父母已歿	100.0	21.8	6.0	15.9	25.8	37.6	16.5	21.2	8.1	6.6
有無6歲以上子女										
有	100.0	26.7	5.7	21.0	26.0	36.3	16.8	19.5	5.2	5.8
沒有	100.0	45.6	9.1	36.5	24.4	23.9	14.0	9.9	3.3	2.8

表69 國民預期一年後生活狀況之變化 (續1)

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見或很難說	不知道
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多		
行政區域										
臺灣地區	100.0	33.8	6.9	26.8	25.4	31.7	15.8	15.9	4.4	4.7
新北市	100.0	36.0	6.1	29.9	22.0	33.7	18.6	15.1	3.4	4.9
臺北市	100.0	34.0	5.5	28.5	26.4	31.9	16.8	15.1	3.0	4.6
臺中市	100.0	32.1	5.5	26.7	28.2	32.3	14.8	17.5	3.4	4.0
臺南市	100.0	29.2	5.1	24.1	26.9	35.7	16.7	19.0	3.3	4.9
高雄市	100.0	29.7	7.2	22.5	25.3	33.7	15.9	17.9	6.5	4.7
臺灣省	100.0	35.4	8.4	26.9	25.4	29.2	14.4	14.8	5.2	4.8
北部區域	100.0	37.0	8.1	28.9	24.8	30.5	15.8	14.7	3.9	3.7
中部區域	100.0	36.7	8.0	28.8	24.7	26.6	13.4	13.3	5.5	6.4
南部區域	100.0	31.4	9.4	22.0	25.3	32.8	14.8	18.0	6.4	4.0
東部區域	100.0	29.7	10.2	19.5	33.2	23.8	9.4	14.4	8.1	5.1
金馬地區*	100.0	41.3	12.4	28.9	37.1	12.1	7.3	4.8	7.1	2.3
工作情況										
有工作	100.0	36.7	7.5	29.2	25.9	30.6	15.3	15.3	3.0	3.8
民代、主管及經理人員	100.0	44.8	6.3	38.5	24.1	30.1	18.4	11.6	0.0	1.1
專業人員	100.0	45.7	8.7	36.9	26.0	24.2	15.3	8.9	2.2	1.8
技術員及助理專業人員	100.0	35.0	4.7	30.3	27.1	30.9	17.4	13.5	3.5	3.5
事務工作人員	100.0	42.1	7.5	34.6	28.7	24.9	15.2	9.7	2.4	1.9
服務及銷售工作人員	100.0	35.6	8.6	27.0	23.9	31.5	14.3	17.3	3.6	5.3
農林漁牧業生產人員	100.0	28.0	9.4	18.6	24.6	36.7	10.4	26.3	6.6	4.1
技藝有關工作人員	100.0	33.4	7.1	26.2	27.2	28.3	10.2	18.1	2.0	9.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	33.2	7.6	25.6	26.0	36.8	18.8	18.0	1.8	2.2
基層技術工及勞力工	100.0	27.5	8.2	19.3	25.7	37.2	15.3	21.9	4.0	5.6
軍人	100.0	55.1	8.1	47.0	21.9	23.0	12.8	10.2	-	-
沒有工作	100.0	29.6	6.2	23.4	24.7	33.1	16.5	16.6	6.6	6.0
家庭管理	100.0	32.6	8.5	24.2	24.8	29.3	15.1	14.1	6.6	6.7
求學或準備升學	100.0	59.7	10.9	48.8	16.9	19.7	16.9	2.7	1.7	2.1
失業中	100.0	34.9	4.2	30.7	14.1	39.9	14.1	25.8	5.7	5.3
退休或高齡	100.0	17.8	3.3	14.5	32.0	36.5	18.9	17.6	7.4	6.4
養病中	100.0	17.9	4.3	13.5	21.7	41.0	14.4	26.6	14.2	5.2
無工作能力或不想工作	100.0	21.4	7.3	14.1	15.3	45.7	12.6	33.2	7.9	9.6
其他*	100.0	59.0	17.9	41.0	9.8	18.9	18.9	-	-	12.4

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表69 國民預期一年後生活狀況之變化（續完）

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見或很難說	不知道
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多		
個人每月平均收入										
有收入	100.0	34.1	6.9	27.2	25.5	31.8	16.0	15.8	4.3	4.3
未滿2萬元	100.0	29.3	6.2	23.1	22.3	36.1	15.6	20.6	5.8	6.4
2萬至未滿3萬元	100.0	31.7	6.5	25.2	26.2	33.4	15.8	17.7	4.6	4.1
3萬至未滿4萬元	100.0	36.5	7.2	29.3	25.1	31.0	18.4	12.7	3.8	3.5
4萬至未滿5萬元	100.0	39.1	5.9	33.1	26.6	28.3	15.9	12.4	3.1	3.0
5萬至未滿6萬元	100.0	37.3	6.1	31.2	29.3	27.1	15.6	11.5	3.9	2.5
6萬至未滿7萬元	100.0	43.4	8.6	34.8	29.8	22.8	15.9	6.9	1.7	2.3
7萬至未滿10萬元	100.0	37.7	8.8	28.9	29.4	29.7	18.2	11.5	1.4	1.9
10萬元以上	100.0	48.1	16.2	31.9	32.7	15.7	8.5	7.1	0.9	2.6
沒有收入	100.0	31.7	6.4	25.3	23.3	32.7	14.7	18.0	5.5	6.8
拒答	100.0	31.0	9.6	21.4	28.1	26.5	12.5	14.0	5.6	8.8

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

(二)國民對未來生活上表示有憂心問題者占 83.3%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，以「健康問題」(22.9)最高，其次為「財務問題」(18.9)、「物價問題」(18.1)及「子女教養及求學問題」(17.9)，再其次為「財政經濟問題」(16.4)及「父母健康或奉養問題」(16.1)。

就性別觀察，男性對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「健康問題」、「物價問題」、「財務問題」及「財政經濟問題」，女性重要度較高者為「健康問題」。

就年齡觀察，20~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「事業問題」，30~49 歲者為「子女教養及求學問題」，50 歲以上者為「健康問題」。

就教育程度觀察，高中(職)以下者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「健康問題」，專科者為「子女教養及求學問題」，大學者為「事業問題」、「父母健康或奉養問題」，研究所以上者為「父母健康或奉養問題」。

就婚姻狀況觀察，未婚者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「事業問題」，有配偶或同居者為「子女教養及求學問題」、「健康問題」，離婚或分居者為「財務問題」、「健康問題」及「子女教養及求學問題」，喪偶者為「健康問題」。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「子女教養及求學問題」，配偶父母已歿者為「健康問題」。

就有無父母觀察，有父母者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「父母健康或奉養問題」及「子女教養及求學問題」，父母已歿者為「健康問題」。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「健康問題」，沒有 6 歲以上子女者為「事業問題」、「父母健康或奉養問題」。

就工作情況觀察，有工作者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「財務問題」、「子女教養及求學問題」、「父母健康或奉養問題」，其中民代、主管及經理人員為「財政經濟問題」，專業人員為「父母健康或奉養問題」，技術員及助理專業人員、基層技術工及勞力工為「財務問題」，事務工作人員為「子女教養及求學問題」，服務及銷售工作人員為「父母健康或奉養問題」、「物價問題」、「財政經濟問題」、「財務問題」、「健康問題」及「子女教養及求學問題」，農林漁牧業生產人員為「健康問題」，技藝有關工作人員為「健康問題」、「財務問題」，機械設備操作及組裝人員為「財務問題」、「健康問題」，軍人為「事業問題」；沒有工作者為「健康問題」，其中家庭管理者為「健康問題」及「子女教養及求學問題」，求學或準備升學及失業中者為「事業問題」，退休或高齡、養病中者為「健康問題」，無工作能力或不想工作者為「財務問題」。

就個人每月平均收入觀察，有收入者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「健康問題」，其中未滿 2 萬元、4 萬至未 5 萬元及 10 萬元以上者為「健康問題」，2 萬至未滿 3 萬元者為「財務問題」、「物價問題」，3 萬至未滿 4 萬元者為「子女教養及求學問題」、「物價問題」、「健康問題」，5 萬至未滿 10 萬元者為「子女教養及求學問題」，沒有收入者則為「財務問題」及「健康問題」。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「健康問題」，其中信仰道教者為「物價問題」，一貫道為「財務問題」、「健康問題」，其餘信仰者均為「健康問題」，沒有宗教信仰者為「子女教養及求學問題」、「自己（配偶）事業問題」、「物價問題」、「自己（配偶）財務問題」。

就家庭組織型態觀察，獨居、夫婦二人、單親家庭及隔代家庭者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「健康問題」，核心家庭、主幹家庭者為「子女教養及求學問題」，其他有親屬關係家庭者為「物價問題」、「事業問題」及「健康問題」。

就住宅房屋所有權屬觀察，自有者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「健康問題」，租賃者為「財務問題」及「子女教養及求學問題」，借住者為「財務問題」。(詳見表 70)

表70 國民對未來生活上較憂心的前8項問題

單位：重要度

項目別	健康問題	財務問題	物價問題	子女教養及求學問題	財政經濟問題	父母健康或奉養問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題
101年	26.1	26.7	-	18.8	-	19.5	18.2	15.7
102年	22.9	18.9	18.1	17.9	16.4	16.1	14.3	13.4
性別								
男	21.0	18.7	19.9	15.3	18.2	14.8	15.5	11.7
女	24.7	19.1	16.5	20.2	14.7	17.4	13.2	14.9

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表70 國民對未來生活上較憂心的前8項問題（續1）

單位：重要度

項目別	健康問題	財務問題	物價問題	子女教養及求學問題	財政經濟問題	父母健康或奉養問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題
年齡								
20~29 歲	12.8	21.9	18.3	6.9	21.4	24.9	34.2	1.2
30~39 歲	14.5	20.9	19.6	31.6	16.2	22.6	17.4	4.6
40~49 歲	18.7	20.6	14.2	30.3	15.3	19.7	13.7	12.0
50~64 歲	31.3	16.4	19.1	10.6	15.6	9.3	5.4	24.3
65 歲以上	39.2	14.2	21.1	4.9	13.6	0.9	1.1	25.0
教育程度								
小學以下	38.6	18.5	20.3	9.7	10.8	4.2	2.4	27.6
國(初)中	25.9	22.9	17.6	18.5	14.4	11.3	9.4	22.1
高中(職)	22.5	20.4	19.1	21.1	15.3	15.2	13.7	12.3
專科	20.2	16.1	19.8	27.1	17.0	17.2	11.9	11.1
大學	15.1	18.3	17.1	14.4	20.8	23.6	25.2	3.8
研究所以上	14.6	10.4	11.9	18.9	21.9	28.4	18.8	5.0
婚姻狀況								
未婚	15.1	21.3	20.0	2.6	20.4	25.5	31.2	0.5
有配偶或同居	24.1	17.4	18.1	24.6	15.3	13.6	8.7	17.0
離婚或分居	28.0	28.5	13.3	21.7	10.0	14.8	11.8	15.3
喪偶	40.4	16.2	15.4	8.7	17.0	2.9	1.9	28.9
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	18.9	17.5	16.6	31.6	16.5	17.6	11.3	13.6
父母已歿	33.1	17.3	20.8	12.2	13.2	6.3	4.0	23.2
沒有配偶	20.9	21.5	18.3	6.1	18.5	20.5	24.0	6.9
有無父母								
有父母(含父或母)	17.7	19.4	17.7	21.4	17.1	21.9	18.3	8.8
父母已歿	35.3	17.5	19.4	9.5	14.7	1.8	4.6	24.5
有無 6 歲以上子女								
有	26.8	18.0	17.0	22.2	14.4	11.4	7.4	20.1
無	16.3	20.4	20.2	10.6	19.8	24.0	25.7	1.9

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表70 國民對未來生活上較憂心的前8項問題（續2）

單位：重要度

項目別	健康問題	財務問題	物價問題	子女教養及求學問題	財政經濟問題	父母健康或奉養問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題
工作情況								
有工作	18.8	20.3	18.5	20.3	17.2	19.4	15.5	10.5
民代、主管及經理人員	16.9	9.7	15.6	20.3	26.2	19.1	10.8	14.4
專業人員	14.8	16.8	15.6	20.8	17.2	29.7	18.3	4.8
技術員及助理專業人員	16.5	24.0	18.1	22.4	19.3	19.3	17.1	8.0
事務工作人員	17.5	18.0	15.4	24.4	18.1	20.9	15.3	8.3
服務及銷售工作人員	18.7	18.9	19.2	18.1	19.0	19.4	16.7	11.9
農林漁牧業生產人員	26.3	21.3	22.8	17.0	10.1	11.1	5.5	16.9
技藝有關工作人員	26.3	26.1	15.2	21.5	14.3	20.7	12.1	7.9
機械設備操作及組裝人員	23.1	24.3	21.8	18.3	11.3	16.0	17.9	8.3
基層技術工及勞力工	20.3	25.1	23.1	17.7	13.9	13.1	14.0	17.1
軍人	9.4	11.4	16.9	20.2	11.8	19.9	44.9	3.6
沒有工作	29.0	16.7	17.6	14.3	15.1	11.2	12.3	17.7
家庭管理	27.8	14.2	17.7	27.8	11.4	14.0	6.3	20.1
求學或準備升學	12.7	14.6	13.1	1.2	19.3	26.4	51.1	1.9
失業中	19.6	27.4	16.3	13.8	16.8	18.2	29.8	8.3
退休或高齡	35.3	14.3	19.8	5.7	17.7	2.5	1.5	22.4
養病中	52.0	20.8	13.6	7.9	12.4	3.2	8.5	29.2
無工作能力或不想工作	28.4	32.5	12.4	7.6	13.2	7.3	0.2	9.6
其他*	-	24.2	33.0	15.9	18.1	20.1	32.9	4.3

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.«*»代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表70 國民對未來生活上較憂心的前8項問題（續3）

單位：重要度

項目別	健康問題	財務問題	物價問題	子女教養及求學問題	財政經濟問題	父母健康或奉養問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題
個人每月平均收入								
有收入	22.8	18.6	18.0	18.4	16.6	16.3	14.2	13.3
未滿2萬元	28.7	23.1	17.8	11.8	13.8	10.4	16.2	18.6
2萬至未滿3萬元	19.7	22.7	21.5	18.1	17.2	17.5	15.8	8.9
3萬至未滿4萬元	19.0	17.3	19.2	20.2	18.6	18.0	14.2	11.0
4萬至未滿5萬元	24.2	15.1	16.5	22.5	19.1	19.4	13.9	10.7
5萬至未滿6萬元	20.3	12.8	15.2	25.4	17.6	21.1	11.0	12.9
6萬至未滿7萬元	17.6	7.5	11.4	29.7	15.6	25.7	8.4	13.9
7萬至未滿10萬元	15.4	1.5	12.9	26.7	21.1	20.3	7.7	16.7
10萬元以上	25.6	7.5	11.8	21.6	15.1	17.5	4.4	15.8
沒有收入	24.4	25.0	18.4	13.0	15.5	13.8	18.2	14.9
拒答	21.8	11.9	21.0	16.6	12.1	16.2	6.9	12.7
宗教信仰								
有宗教信仰	24.4	18.8	17.9	17.3	16.1	15.8	12.9	15.0
民間信仰	23.8	19.4	17.9	17.4	15.9	16.2	13.5	15.2
道教	20.7	6.6	25.3	19.2	20.1	13.4	6.7	16.1
佛教	27.8	13.2	19.9	15.5	18.4	14.0	9.8	16.1
基督教	27.8	19.6	12.8	17.9	16.3	16.1	11.5	13.9
天主教	23.4	15.3	6.5	12.4	15.2	15.6	14.2	9.5
一貫道	28.5	29.2	25.0	16.6	6.7	11.8	9.7	9.5
回教*	-	94.6	33.3	72.0	-	-	-	-
其他*	66.7	-	-	27.6	-	33.3	39.0	-
沒有宗教信仰	17.4	19.2	19.3	20.5	17.8	17.4	19.9	6.7
拒答*	3.5	5.4	12.6	-	27.9	-	-	17.4

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.«*»代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表70 國民對未來生活上較憂心的前8項問題（續完）

單位：重要度

項目別	健康問題	財務問題	物價問題	子女教養及求學問題	財政經濟問題	父母健康或奉養問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題
家庭組織型態								
獨居	38.7	20.8	18.2	2.2	16.9	5.1	7.0	8.6
夫婦二人	35.1	18.8	23.4	5.3	14.1	8.2	5.1	20.7
單親家庭	26.3	21.6	18.2	11.3	15.8	18.7	15.8	13.2
核心家庭	18.8	17.6	16.6	21.8	17.2	18.0	16.8	12.5
隔代家庭	41.4	13.6	23.0	8.6	17.7	7.4	4.6	18.7
主幹家庭	19.4	20.2	18.4	26.2	15.9	16.5	13.3	13.7
無親屬關係家庭*	26.4	17.0	15.1	14.2	15.0	24.5	-	-
其他有親屬關係家庭	19.6	18.1	20.6	14.5	15.7	17.7	19.9	10.2
拒答*	-	-	9.7	-	39.7	20.5	9.7	-
住宅房屋所有權屬								
自有	23.2	17.7	18.1	17.2	16.9	16.6	13.9	13.6
租賃	19.1	25.7	19.4	24.5	13.2	12.7	18.6	12.5
配住*	37.9	27.6	10.1	15.1	4.6	7.8	8.0	12.8
借住	25.3	33.3	15.5	21.0	15.6	14.7	12.1	9.2
拒答	16.9	17.6	24.1	2.8	18.5	17.3	-	8.6

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

(貳) 交叉分析

一、國民對目前身心健康狀況與整體醫療服務品質之滿意程度交叉分析

國民對整體醫療服務品質無論滿意或不滿意者，對身心健康狀況之滿意度皆高於不滿意度，其中對醫療品質表示還算滿意者，有 69.6% 對身心健康狀況表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 1)

表1 國民對目前身心健康狀況與整體醫療服務品質之滿意程度交叉分析
單位：%

項目別		身心健康狀況							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體 醫療 服務 品質	很滿意	100.0	90.2	42.6	47.6	9.0	5.7	3.3	0.8
	還算滿意	100.0	83.3	13.6	69.6	14.6	12.3	2.3	2.1
	不太滿意	100.0	67.6	10.5	57.0	29.9	24.1	5.8	2.5
	很不滿意	100.0	54.9	15.8	39.1	43.5	21.5	22.0	1.6

二、國民對自己目前家庭財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

國民對個人財務狀況表示滿意者，其對家庭財務狀況滿意度達九成以上，表示不滿意者，對家庭財務狀況滿意度低於不滿意度，其中表示還算滿意者，有 84.9% 對家庭財務狀況表示還算滿意之比例相對較高。

有工作國民對工作收入表示還算滿意者，有 73.5% 對家庭財務狀況表示還算滿意之比例相對較高；沒有工作者有 53.6% 對自己家庭財務狀況表示還算滿意。(詳見表 2)

表2 國民對自己目前家庭財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		家庭財務狀況							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人 財務 狀況	很滿意	100.0	98.5	80.1	18.4	0.7	0.2	0.4	0.8
	還算滿意	100.0	92.6	7.7	84.9	5.7	4.8	1.0	1.7
	不太滿意	100.0	33.7	2.7	31.1	63.5	56.6	6.8	2.8
	很不滿意	100.0	10.0	1.1	8.9	88.6	29.9	58.7	1.3
工作 收入	很滿意	100.0	97.8	68.4	29.5	2.2	1.9	0.3	-
	還算滿意	100.0	87.1	13.6	73.5	11.6	9.5	2.1	1.3
	不太滿意	100.0	48.9	3.6	45.3	48.9	41.3	7.6	2.2
	很不滿意	100.0	27.1	5.3	21.8	71.2	29.6	41.6	1.7
	沒有工作	100.0	67.6	14.0	53.6	28.7	19.9	8.8	3.7

三、國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析

有工作國民對工作收入表示還算滿意者，有 73.9%對個人目前財務狀況表示還算滿意之比例相對較高；沒有工作者有 49.3%對個人目前財務狀況表示還算滿意。(詳見表 3)

表3 國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		個人目前財務狀況							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作 收入	很滿意	100.0	96.8	67.8	29.0	3.2	2.2	1.0	-
	還算滿意	100.0	84.0	10.1	73.9	15.0	13.5	1.5	0.9
	不太滿意	100.0	35.0	2.2	32.9	63.4	54.9	8.5	1.5
	很不滿意	100.0	17.4	1.7	15.8	82.3	30.9	51.4	0.2
	沒有工作	100.0	61.0	11.7	49.3	35.4	23.2	12.2	3.7

四、國民對目前整體消費與家庭財務狀況、個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

國民對目前家庭財務狀況、個人財務狀況、工作收入表示滿意者，對整體消費滿意度遠大於不滿意度，而表示不滿意者，對整體消費滿意度則明顯低於不滿意度。

國民對家庭財務狀況表示還算滿意者，有 71.0%對整體消費表示還算滿意之比例相對較高。

國民對個人財務狀況表示還算滿意者，有 74.5%對整體消費表示還算滿意之比例相對較高。

有工作國民對工作收入表示還算滿意者，有 71.0%對整體消費表示還算滿意之比例相對較高；沒有工作者有 51.0%對整體消費表示還算滿意。
(詳見表 4)

表4 國民對目前整體消費與財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體消費							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
家庭 財務 狀況	很滿意	100.0	87.4	46.8	40.6	10.2	7.0	3.3	2.4
	還算滿意	100.0	75.7	4.7	71.0	21.1	17.0	4.0	3.2
	不太滿意	100.0	27.8	1.1	26.8	68.0	54.0	14.0	4.2
	很不滿意	100.0	19.8	1.2	18.6	76.9	25.4	51.5	3.3
個人 財務 狀況	很滿意	100.0	90.2	57.3	32.9	7.7	5.0	2.7	2.2
	還算滿意	100.0	79.1	4.6	74.5	17.7	13.9	3.9	3.2
	不太滿意	100.0	35.4	1.8	33.6	60.3	51.7	8.6	4.3
	很不滿意	100.0	17.5	1.2	16.3	79.5	27.2	52.2	3.0
工作 收入	很滿意	100.0	90.8	52.8	37.9	7.5	6.5	1.0	1.7
	還算滿意	100.0	78.9	8.0	71.0	19.2	15.5	3.7	1.9
	不太滿意	100.0	44.2	3.2	41.0	53.9	43.4	10.5	1.9
	很不滿意	100.0	21.2	1.5	19.7	74.0	33.7	40.3	4.9
	沒有工作	100.0	60.9	9.9	51.0	33.4	23.0	10.4	5.7

五、國民對目前整體經濟生活與家庭財務狀況、個人財務狀況、整體消費之滿意程度交叉分析

國民對目前整體經濟生活滿意情形與家庭財務狀況、個人財務狀況、整體消費滿意情形呈一致之走向。

國民對家庭財務狀況表示還算滿意者，有 77.5%對整體經濟生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對個人財務狀況表示還算滿意者，有 81.8%對整體經濟生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對整體消費表示還算滿意者，有 78.4%對整體經濟生活表示不太滿意之比例相對較高。(詳見表 5)

表5 國民對目前整體經濟生活與財務狀況、整體消費之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體經濟生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
家庭 財務 狀況	很滿意	100.0	92.6	57.1	35.5	6.3	4.6	1.6	1.1
	還算滿意	100.0	82.6	5.1	77.5	15.1	13.5	1.6	2.4
	不太滿意	100.0	22.7	0.5	22.2	74.3	60.3	14.0	3.0
	很不滿意	100.0	9.8	0.2	9.6	89.4	28.5	60.9	0.8
個人 財務 狀況	很滿意	100.0	97.0	67.3	29.8	2.1	1.0	1.1	0.9
	還算滿意	100.0	87.4	5.6	81.8	10.5	9.6	0.9	2.1
	不太滿意	100.0	29.1	1.2	27.9	67.7	59.2	8.5	3.2
	很不滿意	100.0	10.4	0.5	9.9	87.9	27.4	60.5	1.7
整體 消費	很滿意	100.0	95.6	73.2	22.5	4.0	2.3	1.7	0.4
	還算滿意	100.0	84.3	5.8	78.4	13.7	11.8	1.9	2.0
	不太滿意	100.0	31.5	2.1	29.4	65.1	56.3	8.8	3.3
	很不滿意	100.0	17.7	1.7	16.0	80.9	24.0	57.0	1.4

六、國民對目前整體工作生活與工作收入、工作未來穩定性及發展性、工作帶來成就感之滿意程度交叉分析

國民對目前整體工作生活滿意情形與工作收入、工作未來穩定性及發展性、工作帶來成就感滿意情形大致上呈相同趨勢。

有工作國民對工作收入表示還算滿意者，有 78.3%對整體工作生活表示還算滿意之比例相對較高。

有工作國民對工作未來穩定性及發展性表示還算滿意者，有 82.0%對整體工作生活表示還算滿意之比例相對較高。

有工作國民對工作帶來成就感表示還算滿意者，有 85.6%對整體工作生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 6)

表6 國民對目前整體工作生活與工作收入、工作未來穩定性及發展性、工作帶來成就感之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體工作生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
工作收入	很滿意	100.0	95.6	64.4	31.1	4.4	2.7	1.7	0.0
	還算滿意	100.0	88.2	9.9	78.3	10.2	9.0	1.2	1.5
	不太滿意	100.0	57.6	2.4	55.2	39.6	36.4	3.2	2.8
	很不滿意	100.0	35.4	3.6	31.8	61.3	31.0	30.3	3.3
工作未來穩定性及發展性	很滿意	100.0	97.6	67.4	30.2	2.4	2.4	-	-
	還算滿意	100.0	90.9	8.9	82.0	7.7	7.3	0.4	1.3
	不太滿意	100.0	56.5	3.2	53.3	41.2	37.3	3.9	2.3
	很不滿意	100.0	30.2	5.9	24.2	67.7	32.8	34.9	2.1
工作帶來成就感	很滿意	100.0	95.0	60.6	34.3	4.3	2.8	1.5	0.7
	還算滿意	100.0	91.2	5.6	85.6	7.4	6.3	1.1	1.4
	不太滿意	100.0	41.0	0.5	40.5	55.9	52.2	3.7	3.1
	很不滿意	100.0	18.5	1.3	17.2	80.0	30.2	49.8	1.5

註：本表係扣除沒工作者。

七、國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與層面之滿意程度交叉分析

國民在與鄰居相處情況及最近一年社會活動各種滿意情形下，對社會交際活動及人際關係滿意度皆遠大於不滿意度。

國民對與鄰居相處情況表示還算滿意者，有 75.9%對社會交際活動及人際關係表示還算滿意之比例相對較高。

最近一年有參與社會活動國民對自己整體社會活動表示還算滿意者，有 76.6%對社會交際活動及人際關係表示還算滿意之比例相對較高；未曾參與社會活動者有 64.9%對社會交際活動及人際關係表示還算滿意。(詳見表 7)

表7 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		社會交際活動及人際關係							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
與鄰居相處情況	很滿意	100.0	91.1	49.1	42.0	4.8	3.4	1.4	4.1
	還算滿意	100.0	86.4	10.5	75.9	8.9	8.1	0.8	4.7
	不太滿意	100.0	63.1	6.6	56.5	31.8	29.3	2.5	5.1
	很不滿意	100.0	71.8	17.3	54.5	28.2	15.6	12.6	-
最近一年社會活動	很滿意	100.0	97.1	59.8	37.3	1.5	1.5	-	1.4
	還算滿意	100.0	91.7	15.1	76.6	6.0	4.9	1.1	2.3
	不太滿意	100.0	76.7	18.6	58.1	20.4	18.1	2.4	2.8
	很不滿意	100.0	70.9	37.4	33.4	29.1	23.1	6.0	-
	未曾參與	100.0	80.6	15.7	64.9	12.7	11.1	1.7	6.7

八、國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析

國民在社會互信、社會風氣倫理道德、國內自然生態環境、居住地交通便利性、居住地附近採買東西便利性各項滿意情形下，對居住地週遭整體環境的滿意度皆大於不滿意度。

國民對社會互信表示還算滿意者，有 76.5%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高；對社會互信表示不太滿意者，有 69.0%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。

國民對社會風氣、倫理道德表示還算滿意者，有 76.1%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高；對社會風氣、倫理道德表示不太滿意者，有 70.3%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。

國民對國內自然生態環境表示還算滿意者，有 76.4%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高；對國內自然生態環境表示不太滿意者，有 68.4%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地交通便利性表示很滿意者，有 54.2%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高；對居住地交通便利性表示還算滿意者，有 77.2%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地採買東西便利性表示很滿意者，有 58.1%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高；對居住地採買東西便利性表示還算滿意者，有 76.4%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地品質表示還算滿意者，有 83.9%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住住宅內部環境表示還算滿意者，有 83.4%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 8)

表8 國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		居住地週遭整體環境							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
社會互信	很滿意	100.0	88.2	74.0	14.2	11.8	8.5	3.3	-
	還算滿意	100.0	91.7	15.2	76.5	7.6	6.3	1.3	0.7
	不太滿意	100.0	77.7	8.7	69.0	20.3	18.4	1.9	1.9
	很不滿意	100.0	70.5	12.7	57.8	27.7	18.2	9.4	1.8
社會風氣、倫理道德	很滿意	100.0	94.5	72.5	22.0	5.5	3.8	1.6	-
	還算滿意	100.0	92.6	16.5	76.1	6.8	5.5	1.3	0.6
	不太滿意	100.0	80.5	10.2	70.3	18.0	16.4	1.6	1.5
	很不滿意	100.0	70.7	12.4	58.2	27.3	18.8	8.5	2.1
國內自然生態環境	很滿意	100.0	91.0	61.2	29.8	9.0	5.6	3.5	-
	還算滿意	100.0	90.0	13.6	76.4	9.4	8.0	1.4	0.6
	不太滿意	100.0	77.1	8.7	68.4	21.4	19.5	1.9	1.5
	很不滿意	100.0	65.8	12.8	53.0	31.5	19.5	12.0	2.7
居住地交通便利性	很滿意	100.0	87.7	33.5	54.2	11.7	8.5	3.3	0.6
	還算滿意	100.0	83.8	6.6	77.2	14.6	12.5	2.2	1.6
	不太滿意	100.0	68.5	8.4	60.1	28.1	25.1	2.9	3.4
	很不滿意	100.0	68.0	11.9	56.1	30.7	15.6	15.1	1.3
居住地附近採買東西便利性	很滿意	100.0	87.0	29.0	58.1	11.9	9.4	2.5	1.0
	還算滿意	100.0	81.7	5.3	76.4	16.3	13.5	2.8	2.0
	不太滿意	100.0	69.4	9.5	59.9	28.6	26.7	1.9	2.0
	很不滿意	100.0	68.8	17.1	51.8	28.3	8.3	20.0	2.8
居住地環境品質	很滿意	100.0	94.6	57.2	37.4	5.1	4.4	0.7	0.3
	還算滿意	100.0	90.9	7.1	83.9	7.4	6.7	0.7	1.7
	不太滿意	100.0	61.6	3.7	57.9	36.5	32.7	3.8	1.9
	很不滿意	100.0	44.0	4.5	39.5	54.3	29.8	24.5	1.7
居住住宅內部環境	很滿意	100.0	90.2	48.8	41.4	8.8	6.4	2.4	1.0
	還算滿意	100.0	87.4	4.1	83.4	11.4	9.6	1.8	1.2
	不太滿意	100.0	49.4	3.0	46.4	48.2	42.7	5.5	2.4
	很不滿意	100.0	43.5	6.9	36.6	56.5	22.8	33.8	-

九、國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度 交叉分析

除最近一年參加文化活動項目外，國民在文化休閒及學習生活層面各項滿意情形下，對整體休閒生活滿意度皆大於不滿意度。

國民對居住社區或村里公共休閒及體育運動設施表示還算滿意者，有 76.3%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高；對居住社區或村里公共休閒及體育運動設施表示不太滿意者，有 65.1%對整體休閒生活表示還算滿意比例相對較高。

最近一年有觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊表示還算滿意者，有 79.0%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高；最近一年沒有觀光旅遊者有 61.3%對整體休閒生活表示還算滿意。

最近一年有從事或觀賞文化活動國民對自己整體文化活動表示還算滿意者，有 78.6%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高；最近一年沒有從事或觀賞文化活動者有 63.8%對整體休閒生活表示還算滿意。

國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示還算滿意者，有 72.3%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高；對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示不太滿意者，有 69.1%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高。

有使用電腦或運用網路資訊國民對使用情形表示還算滿意者，有 75.9%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高；從未使用過者有 61.3%對整體休閒生活表示還算滿意。

最近一年有參與終身學習國民對自己整體終身學習表示還算滿意者，有 67.7%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高；最近一年沒有參與終身學習者有 66.6%對整體休閒生活表示還算滿意。(詳見表 9)

表9 國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體休閒生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
居住社區 或村里公 共休閒及 體育運動 設施	很滿意	100.0	91.8	48.0	43.8	7.2	3.9	3.3	1.0
	還算滿意	100.0	88.0	11.7	76.3	9.6	8.5	1.1	2.4
	不太滿意	100.0	72.1	7.0	65.1	24.6	22.1	2.5	3.3
	很不滿意	100.0	62.6	10.7	51.9	36.2	25.3	10.8	1.2
最近一年 觀光旅遊	很滿意	100.0	93.9	49.8	44.1	6.0	4.8	1.2	0.2
	還算滿意	100.0	88.9	9.9	79.0	9.8	9.5	0.3	1.3
	不太滿意	100.0	61.0	5.1	55.9	36.1	32.4	3.7	2.9
	很不滿意	100.0	50.0	19.0	31.0	50.1	31.7	18.4	-
	沒有觀光旅遊	100.0	73.9	12.6	61.3	20.0	15.3	4.7	6.2
最近一年 文化活動	很滿意	100.0	94.6	56.5	39.1	4.0	3.1	0.9	0.5
	還算滿意	100.0	89.2	10.6	78.6	9.9	9.0	0.9	0.9
	不太滿意	100.0	64.5	7.6	56.9	35.2	32.6	2.6	0.3
	很不滿意	100.0	43.3	-	43.3	56.7	18.8	37.9	-
	沒有從事或觀賞	100.0	76.3	12.5	63.8	18.5	15.1	3.4	5.3
電視、報 紙、雜誌、 網路等媒 體資訊品 質	很滿意	100.0	90.3	55.1	35.2	7.7	4.2	3.5	2.0
	還算滿意	100.0	84.8	12.5	72.3	12.5	10.3	2.2	2.6
	不太滿意	100.0	79.1	9.9	69.1	18.0	17.1	0.8	3.0
	很不滿意	100.0	76.8	13.3	63.5	21.5	15.3	6.2	1.7
使用電腦 或運用網 路資訊	很滿意	100.0	91.5	38.7	52.8	8.4	6.5	1.9	0.1
	還算滿意	100.0	83.9	8.0	75.9	14.6	13.0	1.6	1.5
	不太滿意	100.0	63.1	5.5	57.6	33.6	30.8	2.8	3.2
	很不滿意	100.0	51.9	7.4	44.5	46.2	21.4	24.8	1.8
	從未使用	100.0	77.2	15.9	61.3	13.6	10.7	2.9	9.2
最近一年 終身學習	很滿意	100.0	92.5	53.1	39.4	5.4	4.3	1.1	2.1
	還算滿意	100.0	88.1	10.8	77.3	10.4	9.7	0.7	1.5
	不太滿意	100.0	73.4	5.7	67.7	25.0	24.2	0.8	1.6
	很不滿意	100.0	69.6	1.6	68.0	30.5	30.5	-	-
	沒有參與	100.0	79.8	13.2	66.6	16.3	13.5	2.8	4.0

十、國民對整體生活與各層面之滿意程度交叉分析

1. 國民對整體生活與健康維護層面之滿意程度交叉分析

國民在醫療服務品質、居住地附近就醫便利性、整體照顧品質項目各種滿意情形下，整體生活滿意度皆高於不滿意度。

國民對身心健康狀況表示還算滿意者，有 75.8% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對醫療服務品質表示還算滿意者，有 73.9% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地就醫便利性表示很滿意者，有 61.7% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對居住地就醫便利性表示還算滿意者，有 72.3% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對健康促進活動表示還算滿意者，有 75.0% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對整體照顧品質表示還算滿意者，有 74.4% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對整體照顧品質表示不太滿意者，有 65.4% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 10)

表10 國民對整體生活與健康維護層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
身心健康狀況	很滿意	100.0	95.0	38.1	56.9	4.6	3.6	1.0	0.5
	還算滿意	100.0	87.1	11.3	75.8	11.8	10.4	1.4	1.1
	不太滿意	100.0	57.7	5.3	52.4	39.1	31.7	7.5	3.2
	很不滿意	100.0	47.4	6.3	41.1	51.3	34.1	17.2	1.3
醫療服務品質	很滿意	100.0	91.8	39.3	52.5	6.9	4.1	2.7	1.3
	還算滿意	100.0	86.2	12.3	73.9	12.7	10.8	1.9	1.1
	不太滿意	100.0	68.5	9.5	59.0	30.9	27.0	3.9	0.6
	很不滿意	100.0	59.9	7.7	52.2	38.4	30.6	7.8	1.7

表10 國民對整體生活與健康維護層面之滿意程度交叉分析（續完）

單位：%

項目別		整體生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
居住地附近就醫便利性	很滿意	100.0	90.3	28.5	61.7	9.0	6.5	2.5	0.7
	還算滿意	100.0	82.8	10.5	72.3	15.8	13.5	2.2	1.5
	不太滿意	100.0	69.9	8.0	61.9	28.1	22.6	5.5	2.0
	很不滿意	100.0	63.1	13.3	49.9	35.8	26.2	9.6	1.1
健康促進活動	很滿意	100.0	93.7	40.1	53.6	6.0	4.1	2.0	0.3
	還算滿意	100.0	85.7	10.6	75.0	12.7	10.7	2.0	1.6
	不太滿意	100.0	67.0	6.0	60.9	31.9	27.8	4.0	1.1
	很不滿意	100.0	49.4	5.0	44.4	48.5	29.6	19.0	2.0
整體照顧品質	很滿意	100.0	93.8	50.9	42.9	5.9	4.4	1.5	0.2
	還算滿意	100.0	89.4	15.0	74.4	9.4	8.1	1.3	1.2
	不太滿意	100.0	73.2	7.8	65.4	25.7	21.6	4.1	1.1
	很不滿意	100.0	66.0	8.5	57.5	32.4	22.7	9.7	1.6

2. 國民對整體生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析

國民在與配偶父母關係、與 6 歲以上子女關係項目各種滿意情形下，整體生活滿意度皆高於不滿意度。

國民對和配偶生活表示很滿意者，有 63.2%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對和配偶生活表示還算滿意者，有 76.3%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；沒有配偶者有 66.0%對整體生活表示還算滿意。

國民對與配偶父母關係表示還算滿意者，有 74.0%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；配偶父母已歿者有 67.0%對整體生活表示還算滿意。

國民對與父母關係表示很滿意者，有 68.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對與父母關係表示還算滿意者，有 72.7%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；父母已歿者有 64.4%對整體生活表示還算滿意。

國民對與6歲以上子女關係表示很滿意者，有63.4%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對與6歲以上子女關係表示還算滿意者，有72.4%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；沒有6歲以上子女者有69.4%對整體生活表示還算滿意。

國民對整體家庭生活表示很滿意者，有61.6%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對整體家庭生活表示還算滿意者，有78.0%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表11)

表11 國民對整體生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
和配偶生活	很滿意	100.0	92.1	28.9	63.2	7.8	6.6	1.2	0.1
	還算滿意	100.0	81.5	5.2	76.3	16.0	13.3	2.7	2.5
	不太滿意	100.0	51.4	1.4	50.0	47.5	38.7	8.8	1.1
	很不滿意	100.0	37.7	3.0	34.7	59.6	32.2	27.4	2.7
	沒有配偶	100.0	80.6	14.5	66.0	18.2	15.4	2.9	1.2
與配偶父母關係	很滿意	100.0	89.1	23.3	65.8	10.5	8.8	1.7	0.4
	還算滿意	100.0	82.5	8.5	74.0	16.1	14.0	2.1	1.4
	不太滿意	100.0	62.4	6.9	55.5	37.6	34.2	3.4	-
	很不滿意	100.0	61.3	-	61.3	34.9	21.7	13.2	3.7
	父母已歿	100.0	83.0	16.0	67.0	14.4	10.7	3.7	2.7
沒有配偶	100.0	80.6	14.5	66.0	18.2	15.4	2.9	1.2	
與父母關係	很滿意	100.0	88.5	20.0	68.5	11.3	9.3	1.9	0.2
	還算滿意	100.0	78.0	5.4	72.7	20.5	18.2	2.3	1.5
	不太滿意	100.0	46.0	2.7	43.3	54.0	41.7	12.3	-
	很不滿意	100.0	35.0	9.0	26.0	59.6	40.5	19.2	5.3
	父母已歿	100.0	81.9	17.5	64.4	15.2	11.6	3.5	2.9
與6歲以上子女關係	很滿意	100.0	88.4	25.0	63.4	11.0	8.4	2.6	0.6
	還算滿意	100.0	78.5	6.0	72.4	18.2	15.3	2.9	3.3
	不太滿意	100.0	53.3	2.6	50.6	46.7	33.5	13.2	-
	很不滿意	100.0	55.1	7.4	47.7	42.0	14.6	27.5	2.9
	沒有6歲以上子女	100.0	83.4	14.0	69.4	15.8	14.2	1.7	0.8
整體家庭生活	很滿意	100.0	93.8	32.2	61.6	5.8	5.4	0.5	0.3
	還算滿意	100.0	82.8	4.8	78.0	15.6	13.0	2.6	1.6
	不太滿意	100.0	31.1	0.8	30.3	65.1	55.0	10.1	3.8
	很不滿意	100.0	12.2	-	12.2	87.8	49.0	38.8	-

3. 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析

國民對家庭財務狀況表示還算滿意者，有 80.8%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對個人財務狀況表示還算滿意者，有 81.4%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對個人財務狀況表示不太滿意者，有 63.9%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對整體消費表示還算滿意者，有 79.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對整體消費表示不太滿意者，有 63.1%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對整體經濟生活表示還算滿意者，有 81.8%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對整體經濟生活表示不太滿意者，有 61.6%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 12)

表12 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭 財務 狀況	很滿意	100.0	96.2	49.8	46.5	3.6	2.9	0.7	0.1
	還算滿意	100.0	92.9	12.1	80.8	6.1	5.5	0.6	1.0
	不太滿意	100.0	63.4	3.4	59.9	34.9	30.9	4.1	1.7
	很不滿意	100.0	40.3	2.5	37.9	58.2	40.1	18.1	1.5
個人 財務 狀況	很滿意	100.0	98.0	55.5	42.5	1.7	1.2	0.5	0.3
	還算滿意	100.0	94.2	12.8	81.4	5.2	4.6	0.6	0.6
	不太滿意	100.0	68.3	4.4	63.9	29.3	25.9	3.4	2.4
	很不滿意	100.0	44.9	4.1	40.8	54.1	38.4	15.7	1.0

表12 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析（續完）

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體 消費	很滿意	100.0	96.7	55.7	41.1	3.0	2.2	0.8	0.3
	還算滿意	100.0	92.9	13.4	79.5	6.3	5.8	0.5	0.8
	不太滿意	100.0	68.1	5.0	63.1	29.7	26.4	3.4	2.2
	很不滿意	100.0	51.3	5.8	45.5	47.1	30.4	16.8	1.6
整體 經濟 生活	很滿意	100.0	98.9	59.7	39.2	1.1	0.4	0.7	-
	還算滿意	100.0	94.2	12.4	81.8	5.0	4.5	0.4	0.8
	不太滿意	100.0	65.9	4.3	61.6	32.2	29.8	2.4	1.9
	很不滿意	100.0	38.5	2.7	35.8	59.7	38.8	20.9	1.8

4. 國民對整體生活與工作生活層面滿意程度之交叉分析

國民在工作收入項目滿意情形下，滿意度高於不滿意度。

有工作國民對工作收入表示還算滿意者，有 81.7%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；沒有工作者有 64.3%對整體生活表示還算滿意。

有工作國民對工作未來穩定性及發展性表示還算滿意者，有 81.4%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 13)

表13 國民對整體生活與工作生活層面程度之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作 收入	很滿意	100.0	95.9	54.2	41.8	4.1	2.8	1.3	-
	還算滿意	100.0	94.1	12.5	81.7	5.7	5.5	0.2	0.1
	不太滿意	100.0	71.8	4.6	67.2	26.8	25.3	1.5	1.4
	很不滿意	100.0	51.6	3.6	48.0	47.3	35.5	11.9	1.0
	沒有工作	100.0	82.0	17.7	64.3	15.4	11.6	3.8	2.6
工作未 來穩定 性及發 展性	很滿意	100.0	94.8	47.3	47.5	4.8	4.3	0.5	0.4
	還算滿意	100.0	94.0	12.7	81.4	6.0	5.6	0.4	-
	不太滿意	100.0	72.9	6.6	66.3	25.8	24.0	1.8	1.3
	很不滿意	100.0	50.4	5.3	45.1	48.5	36.9	11.6	1.1
	沒有工作	100.0	82.0	17.7	64.3	15.4	11.6	3.8	2.6

5. 國民對整體生活與社會參與層面之滿意程度交叉分析

國民在與鄰居相處情況及最近一年社會活動項目各種滿意情形下，整體生活滿意度皆高於不滿意度。

國民對與鄰居相處情況表示很滿意者，有 55.4% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對與鄰居相處情形表示還算滿意者，有 74.7% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對社會交際活動及人際關係表示還算滿意者，有 76.2% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

最近一年有參與社會活動國民對自己整體社會活動表示還算滿意者，有 76.5% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；未曾參與社會活動者有 67.0% 對整體生活表示還算滿意。(詳見表 14)

表14 國民對整體生活與社會參與層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
與鄰居 相處情況	很滿意	100.0	89.1	33.7	55.4	10.0	7.2	2.8	1.0
	還算滿意	100.0	83.2	8.5	74.7	15.5	13.3	2.2	1.3
	不太滿意	100.0	67.3	7.9	59.4	30.9	27.0	3.9	1.8
	很不滿意	100.0	61.2	7.9	53.4	37.9	25.4	12.5	0.9
社會交 際活動 及人際 關係	很滿意	100.0	94.6	42.5	52.0	4.9	4.0	0.9	0.6
	還算滿意	100.0	84.4	8.2	76.2	14.6	12.1	2.5	1.0
	不太滿意	100.0	57.7	3.7	53.9	41.0	36.3	4.7	1.3
	很不滿意	100.0	37.4	5.8	31.6	60.4	30.3	30.1	2.2
最近一 年社會 活動	很滿意	100.0	91.7	39.4	52.3	7.3	5.1	2.2	1.0
	還算滿意	100.0	86.8	10.3	76.5	12.6	11.5	1.1	0.5
	不太滿意	100.0	69.9	7.2	62.7	30.1	29.0	1.1	-
	很不滿意	100.0	65.3	6.3	59.0	34.7	18.0	16.7	-
	未曾參與	100.0	80.0	13.0	67.0	18.2	14.7	3.5	1.8

6. 國民對整體生活與公共安全層面之滿意程度交叉分析

國民對往來道路交通安全表示還算滿意者，有 72.4%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對往來道路交通安全表示不太滿意者，有 70.2%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地週遭治安狀況表示還算滿意者，有 74.2%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地週遭消防安全表示還算滿意者，有 74.6%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施表示還算滿意者，有 73.6%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施表示不太滿意者，有 66.4%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對公共場所安全表示還算滿意者，有 74.8%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 15)

表15 國民對整體生活與公共安全層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
往來道路交通安全	很滿意	100.0	91.5	47.3	44.2	7.1	4.0	3.1	1.4
	還算滿意	100.0	85.4	13.0	72.4	13.4	11.2	2.2	1.2
	不太滿意	100.0	79.7	9.5	70.2	19.5	17.9	1.6	0.8
	很不滿意	100.0	68.5	9.7	58.9	30.2	20.8	9.4	1.2
居住地週遭治安狀況	很滿意	100.0	93.8	42.5	51.3	6.0	4.3	1.7	0.2
	還算滿意	100.0	84.1	9.9	74.2	14.6	12.2	2.4	1.3
	不太滿意	100.0	72.8	9.2	63.7	24.6	21.8	2.8	2.6
	很不滿意	100.0	58.6	9.9	48.7	39.8	26.4	13.5	1.5
居住地週遭消防安全	很滿意	100.0	92.8	47.0	45.8	6.4	4.0	2.4	0.7
	還算滿意	100.0	85.8	11.2	74.6	12.9	10.7	2.2	1.3
	不太滿意	100.0	71.3	7.6	63.7	27.6	25.3	2.4	1.0
	很不滿意	100.0	55.5	5.0	50.6	44.0	30.9	13.1	0.4
公共場所身心障礙無障礙設施	很滿意	100.0	91.5	47.5	44.0	8.2	6.3	1.9	0.3
	還算滿意	100.0	87.4	13.8	73.6	11.9	10.1	1.8	0.7
	不太滿意	100.0	75.9	9.5	66.4	23.4	20.3	3.1	0.7
	很不滿意	100.0	68.7	10.2	58.5	30.2	20.0	10.1	1.2
公共場所安全	很滿意	100.0	93.3	56.7	36.6	6.4	3.7	2.7	0.3
	還算滿意	100.0	87.9	13.1	74.8	11.4	9.5	1.9	0.7
	不太滿意	100.0	73.3	8.1	65.2	25.7	23.0	2.7	1.1
	很不滿意	100.0	62.4	15.9	46.5	36.8	20.6	16.2	0.7

7. 國民對整體生活滿意程度按環境品質層面交叉分析

除了居住地週遭整體環境項目外，國民在環境品質層面各項滿意情形下，整體生活滿意度皆高於不滿意度。

國民對社會互信情況表示還算滿意者，有 75.3% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對社會互信情況表示不太滿意者，有 69.2% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對社會風氣、倫理道德表示還算滿意者，有 75.0% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對社會風氣、倫理道德表示不太滿意者，有 70.3% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對國內自然生態環境表示還算滿意者，有 74.8% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對國內自然生態環境表示不太滿意者，有 68.5% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地交通便利性表示很滿意者，有 55.8% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對居住地交通便利性表示還算滿意者，有 74.6% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地採買東西便利性表示很滿意者，有 59.3% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對居住地採買東西便利性表示還算滿意者，有 75.0% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地環境品質表示還算滿意者，有 75.3% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住住宅內部環境表示還算滿意者，有 77.8% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地週遭整體環境表示還算滿意者，有 76.9% 對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 16)

表16 國民對整體生活與環境品質層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
社會互信情況	很滿意	100.0	94.8	68.2	26.6	5.2	5.2	-	-
	還算滿意	100.0	93.2	17.9	75.3	6.0	4.9	1.1	0.8
	不太滿意	100.0	79.0	9.8	69.2	19.9	18.0	1.8	1.1
	很不滿意	100.0	66.9	10.6	56.3	31.6	21.5	10.1	1.5
社會風氣、倫理道德	很滿意	100.0	98.4	74.1	24.3	1.6	1.6	-	-
	還算滿意	100.0	93.7	18.7	75.0	5.5	4.5	1.0	0.8
	不太滿意	100.0	81.4	11.2	70.3	17.6	16.0	1.6	1.0
	很不滿意	100.0	68.7	11.2	57.6	29.3	21.1	8.2	1.9
國內自然生態環境	很滿意	100.0	89.4	54.0	35.4	10.6	6.6	4.0	-
	還算滿意	100.0	90.0	15.2	74.8	9.3	7.7	1.6	0.7
	不太滿意	100.0	78.6	10.2	68.5	20.4	18.3	2.1	0.9
	很不滿意	100.0	65.0	9.3	55.7	34.3	24.7	9.6	0.7
居住地交通便利性	很滿意	100.0	89.9	34.1	55.8	9.6	6.8	2.8	0.6
	還算滿意	100.0	82.6	8.0	74.6	16.0	14.0	2.1	1.3
	不太滿意	100.0	76.1	8.0	68.1	22.0	19.9	2.1	1.8
	很不滿意	100.0	54.9	7.4	47.5	43.5	27.0	16.5	1.6
居住地採買東西便利性	很滿意	100.0	87.6	28.4	59.3	11.6	8.3	3.3	0.8
	還算滿意	100.0	82.1	7.1	75.0	16.4	14.1	2.2	1.5
	不太滿意	100.0	72.0	11.0	61.0	26.4	24.9	1.5	1.6
	很不滿意	100.0	54.5	9.3	45.2	42.6	27.7	14.9	2.8
居住地環境品質	很滿意	100.0	91.5	42.6	48.9	7.7	5.2	2.6	0.7
	還算滿意	100.0	85.6	10.3	75.3	12.9	10.8	2.2	1.4
	不太滿意	100.0	75.0	7.3	67.7	23.9	21.0	2.9	1.1
	很不滿意	100.0	60.3	11.9	48.4	38.2	28.6	9.6	1.5
居住住宅內部環境	很滿意	100.0	91.3	42.1	49.2	8.1	5.6	2.5	0.7
	還算滿意	100.0	85.2	7.4	77.8	13.5	11.4	2.2	1.3
	不太滿意	100.0	58.3	5.3	53.0	39.9	36.4	3.4	1.8
	很不滿意	100.0	53.3	4.3	48.9	46.0	21.0	25.0	0.7
居住地週遭整體環境	很滿意	100.0	93.6	51.0	42.5	5.8	3.4	2.4	0.6
	還算滿意	100.0	85.9	9.0	76.9	13.0	11.1	1.9	1.1
	不太滿意	100.0	64.4	7.5	56.9	34.6	30.4	4.1	1.0
	很不滿意	100.0	49.5	11.1	38.5	49.4	32.1	17.4	1.0

8. 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析

國民在居住社區村里公共休閒體育運動設施、最近一年觀光旅遊、媒體資訊品質項目各種滿意情形下，整體生活滿意度皆大於不滿意度。

國民對居住社區村里公共休閒體育運動設施表示還算滿意者，有 76.2%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對居住社區村里公共休閒體育運動設施表示不太滿意者，有 64.9%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

最近一年有觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊表示還算滿意者，有 77.3%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；最近一年沒有觀光旅遊者有 62.7%對整體生活表示還算滿意。

最近一年有從事或觀賞文化活動國民對自己整體文化活動表示還算滿意者，有 76.3%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；最近一年沒有從事或觀賞文化活動者有 64.9%對整體生活表示還算滿意。

國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示還算滿意者，有 74.1%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示不太滿意者，有 69.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對整體休閒生活表示還算滿意者，有 80.8%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。（詳見表 17）

表17 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
居住社區 村里公共 休閒體育 運動設施	很滿意	100.0	93.4	47.6	45.7	5.9	3.1	2.9	0.7
	還算滿意	100.0	88.0	11.7	76.2	11.2	9.8	1.4	0.9
	不太滿意	100.0	73.4	8.5	64.9	25.4	22.2	3.2	1.1
	很不滿意	100.0	66.0	10.0	56.0	31.4	20.8	10.5	2.6

表17 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析（續完）

單位：%

項目別		整體生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
最近一年 觀光旅遊	很滿意	100.0	91.6	44.2	47.4	7.5	5.5	2.0	0.9
	還算滿意	100.0	89.0	11.7	77.3	10.4	9.3	1.1	0.6
	不太滿意	100.0	66.4	4.5	61.9	32.6	29.8	2.8	1.0
	很不滿意	100.0	64.5	16.8	47.7	35.5	19.4	16.1	-
	沒有觀光旅遊	100.0	75.6	12.9	62.7	21.9	17.0	4.9	2.6
最近一年 文化活動	很滿意	100.0	92.5	46.1	46.4	6.2	4.9	1.3	1.3
	還算滿意	100.0	89.0	11.7	76.3	11.4	10.2	1.2	0.6
	不太滿意	100.0	73.7	7.4	66.3	26.0	24.0	2.0	0.3
	很不滿意	100.0	50.3	17.8	32.5	49.7	22.9	26.8	-
	沒有從事或觀賞	100.0	78.3	13.4	64.9	19.6	15.6	4.0	2.1
媒體資訊 品質	很滿意	100.0	87.9	50.4	37.5	11.7	7.4	4.3	0.4
	還算滿意	100.0	86.0	11.9	74.1	13.2	10.9	2.3	0.8
	不太滿意	100.0	81.2	11.7	69.5	17.7	15.6	2.1	1.1
	很不滿意	100.0	76.3	14.3	62.0	22.9	17.3	5.6	0.8
整體休閒 生活	很滿意	100.0	97.4	59.0	38.4	2.2	1.7	0.5	0.4
	還算滿意	100.0	89.2	8.5	80.8	9.8	8.5	1.3	1.0
	不太滿意	100.0	43.2	1.8	41.4	55.0	48.0	7.0	1.8
	很不滿意	100.0	36.1	4.3	31.8	63.3	25.5	37.8	0.6

9. 國民對整體生活與學習生活層面之滿意程度交叉分析

國民在學習生活層面各項滿意情形下，整體生活滿意度皆大於不滿意度。

國民對自己目前教育程度表示還算滿意者，有 78.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

有使用電腦或運用網路資訊國民對使用情形表示還算滿意者，有 76.6%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；從未使用過者有 60.8%對整體生活表示還算滿意。

最近一年有參加工作技能進修國民對參加情形表示還算滿意者，有 79.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；已年老或沒再工作意願者有 65.5%對整體生活表示還算滿意；沒有參加過者有 66.9%對整體生活表示還算滿意。

最近一年有參與終身學習國民對自己整體終身學習表示還算滿意者，有 80.7%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；最近一年沒有參與終身學習者有 67.2%對整體休閒生活表示還算滿意。(詳見表 18)

表18 國民對整體生活與學習生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度	很滿意	100.0	95.4	58.7	36.6	4.6	3.0	1.7	-
	還算滿意	100.0	89.2	10.6	78.5	10.3	8.9	1.3	0.6
	不太滿意	100.0	65.8	6.5	59.3	32.0	28.0	4.0	2.1
	很不滿意	100.0	52.5	12.2	40.3	44.5	25.7	18.9	2.9
使用電腦或運用網路資訊情形	很滿意	100.0	93.8	41.0	52.8	5.7	4.4	1.2	0.5
	還算滿意	100.0	84.3	7.7	76.6	15.2	13.3	1.9	0.5
	不太滿意	100.0	70.6	4.7	65.9	29.0	26.4	2.7	0.4
	很不滿意	100.0	52.5	2.3	50.2	45.7	28.5	17.2	1.8
最近一年工作技能進修活動	從未使用	100.0	77.1	16.4	60.8	19.2	14.3	4.9	3.6
	很滿意	100.0	96.1	56.0	40.1	3.9	3.9	-	-
	還算滿意	100.0	89.4	9.9	79.5	10.3	10.0	0.3	0.3
	不太滿意	100.0	70.6	6.7	63.8	29.4	26.7	2.7	-
	很不滿意	100.0	51.8	4.5	47.4	48.2	25.6	22.6	-
最近一年終身學習	已年老或沒再工作意願	100.0	84.8	19.3	65.5	10.2	7.9	2.2	5.1
	沒有參加過	100.0	79.7	12.8	66.9	19.0	15.2	3.8	1.3
	很滿意	100.0	95.7	58.3	37.4	4.4	3.3	1.1	-
	還算滿意	100.0	90.0	9.3	80.7	9.0	8.1	0.9	1.0
	不太滿意	100.0	74.8	7.0	67.8	23.9	21.5	2.4	1.3
最近一年終身學習	很不滿意	100.0	68.0	-	68.0	32.0	32.0	-	-
	沒有參與	100.0	80.7	13.5	67.2	17.7	14.4	3.3	1.6

十一、國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面交叉分析

國民對身心健康狀況、個人財務狀況、整體生活狀況表示滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者。

對與子女關係無論表示滿意或不滿意皆預期一年後生活狀況會變壞比例較高。

對和配偶生活表示很滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示還算滿意、很不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者。

對與配偶父母關係表示很滿意、很不滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者。(詳見表 19)

表19 國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面之交叉分析

單位：%

項目別		預期一年後生活狀況之變化									
		總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說	不知道
			計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
身心 健康 狀況	很滿意	100.0	46.5	12.1	34.4	23.6	23.3	12.7	10.7	3.3	3.3
	還算滿意	100.0	34.2	6.1	28.1	28.1	28.9	15.7	13.2	4.0	4.8
	不太滿意	100.0	24.4	5.7	18.7	18.5	45.9	19.6	26.4	6.1	5.0
	很不滿意	100.0	16.0	5.8	10.2	15.7	55.5	14.4	41.0	7.2	5.6
和配 偶生 活	很滿意	100.0	36.3	8.8	27.4	25.9	29.9	14.1	15.8	4.0	3.9
	還算滿意	100.0	24.1	4.7	19.4	26.8	38.1	19.7	18.4	5.8	5.2
	不太滿意	100.0	31.6	10.3	21.3	25.7	32.5	11.7	20.8	3.5	6.7
	很不滿意	100.0	21.5	5.4	16.1	22.6	51.6	20.3	31.3	2.5	1.8
	沒有配偶	100.0	41.8	7.6	34.2	24.2	25.8	13.6	12.2	3.6	4.5
與配 偶父 母關 係	很滿意	100.0	36.6	9.0	27.6	25.0	31.5	15.3	16.3	3.7	3.2
	還算滿意	100.0	32.2	5.9	26.3	27.5	33.4	18.6	14.8	3.0	3.9
	不太滿意	100.0	35.9	8.3	27.6	22.9	36.1	9.3	26.8	-	5.1
	很不滿意	100.0	39.2	5.4	33.8	13.5	34.9	13.3	21.5	7.6	4.8
	父母已歿 沒有配偶	100.0	20.7	5.5	15.2	26.5	38.7	17.5	21.3	7.7	6.4

表19 國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面之交叉分析（續完）

單位：%

項目別		預期一年後生活狀況之變化									
		總計	變好			差 不多	變壞			無意見 很難說	不 知道
			計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
與6歲以上子女關係	很滿意	100.0	30.9	6.7	24.2	26.2	34.2	15.6	18.6	3.6	5.1
	還算滿意	100.0	23.7	4.8	18.9	26.7	35.8	17.6	18.3	7.1	6.6
	不太滿意	100.0	17.7	5.3	12.3	23.1	54.6	23.6	31.0	1.8	2.8
	很不滿意	100.0	17.7	4.2	13.6	20.2	55.9	17.4	38.5	4.4	1.7
	沒有子女	100.0	45.6	9.1	36.5	24.4	23.9	14.0	9.9	3.3	2.8
個人財務狀況	很滿意	100.0	44.9	14.3	30.6	29.4	19.0	11.3	7.7	3.1	3.5
	還算滿意	100.0	35.7	5.7	29.9	28.5	26.6	15.2	11.3	4.0	5.2
	不太滿意	100.0	30.5	6.7	23.8	21.6	39.2	18.9	20.3	4.9	3.8
	很不滿意	100.0	22.7	5.1	17.6	14.9	51.7	15.2	36.5	4.6	6.1
整體生活狀況	很滿意	100.0	48.4	13.4	35.0	23.1	22.9	12.4	10.5	1.8	3.8
	還算滿意	100.0	34.6	6.2	28.4	28.0	28.1	15.6	12.5	4.3	4.9
	不太滿意	100.0	20.9	4.9	16.0	18.1	49.7	20.8	28.9	6.0	5.3
	很不滿意	100.0	14.4	3.7	10.8	15.5	64.4	8.9	55.6	4.1	1.5

十二、國民對未來生活上較憂心的問題與生活層面交叉分析

國民在身心健康狀況、居住地環境品質方面對未來生活上較憂心問題多以「健康問題」重要度較高。

在和配偶生活及與6歲以上子女關係方面多以憂心「健康問題」及「子女教養及求學問題」重要度較高。

在與配偶父母的關係方面多以「子女教養及求學問題」重要度較高。

在與父母的關係方面多以憂心「子女教養及求學問題」、「物價問題」、「父母健康或奉養問題」重要度較高。

在家庭財務狀況、個人財務狀況、整體休閒生活及整體生活狀況方面多以憂心「健康問題」及「財務問題」重要度較高。

在工作收入方面多以憂心「父母健康或奉養問題」及「財務問題」重要度較高。

在居住地週遭治安方面多以憂心「健康問題」、「物價問題」及「財務問題」重要度較高。(詳見表 20)

表20 國民對未來生活上較憂心的前8項問題與生活層面交叉分析

單位：重要度

項目別		未來生活上較憂心的問題							
		健康問題	父母健康或奉養問題	財政經濟問題	子女教養及求學問題	事業問題	物價問題	社會風氣、倫理道德問題	財務問題
身心健康狀況	很滿意	17.9	17.5	16.1	16.2	17.3	17.5	16.2	9.8
	還算滿意	20.8	17.2	18.3	19.2	16.9	17.2	14.3	11.9
	不太滿意	32.7	13.0	18.8	16.5	14.4	13.0	13.5	19.8
	很不滿意	42.2	6.7	14.5	15.7	14.7	6.7	12.1	19.6
和配偶生活	很滿意	21.5	14.1	19.2	23.4	16.3	14.1	8.0	15.0
	還算滿意	25.3	13.7	17.1	25.6	14.6	13.7	8.8	18.1
	不太滿意	28.3	10.3	18.1	26.9	15.1	10.3	15.2	13.0
	很不滿意	27.2	7.5	22.8	20.4	14.1	7.5	10.2	22.4
	沒有配偶	20.9	20.5	18.3	6.1	18.5	20.5	24.0	6.9
與配偶父母的關係	很滿意	16.3	17.4	16.5	30.3	16.9	17.4	12.1	11.0
	還算滿意	20.2	18.7	16.1	32.8	16.1	18.7	10.2	15.5
	不太滿意	18.2	11.6	18.7	37.9	20.0	11.6	19.0	8.7
	很不滿意	33.7	4.4	20.7	14.2	20.1	4.4	17.7	9.6
	父母已歿	33.1	6.3	20.8	12.2	13.2	6.3	4.0	23.2
	沒有配偶	20.9	20.5	18.3	6.1	18.5	20.5	24.0	6.9

註:1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表90 國民對未來生活上較憂心的前8項問題與生活層面交叉分析(續1)

單位：重要度

項目別		未來生活上較憂心的問題							
		健康問題	父母健康或奉養問題	財政經濟問題	子女教養及求學問題	事業問題	物價問題	社會風氣、倫理道德問題	財務問題
與父母的關係	很滿意	17.0	22.4	18.5	21.0	17.5	22.4	18.2	8.9
	還算滿意	18.3	22.2	16.9	21.5	16.5	22.2	17.8	9.1
	不太滿意	27.8	13.3	13.2	28.6	7.9	13.3	30.7	3.5
	很不滿意	17.3	5.6	17.6	26.7	25.3	5.6	20.7	10.0
	父母已歿	35.3	1.8	19.4	9.5	14.7	1.8	4.6	24.5
與6歲以上子女的關係	很滿意	23.5	12.1	15.0	23.9	7.7	16.5	12.6	16.1
	還算滿意	29.5	11.6	14.1	20.9	7.0	17.5	9.7	18.3
	不太滿意	35.6	5.8	12.1	20.2	8.5	18.3	7.8	29.2
	很不滿意	16.4	10.8	18.0	21.9	15.7	11.2	14.7	21.8
	父母已歿	16.3	24.0	19.8	10.6	25.7	20.2	9.5	20.4
家庭財務狀況	很滿意	19.6	18.1	17.3	14.6	15.8	18.3	16.4	8.2
	還算滿意	23.3	17.6	15.8	17.6	13.3	17.8	11.2	14.9
	不太滿意	22.6	14.0	16.5	20.5	15.0	17.1	7.9	27.8
	很不滿意	21.3	12.3	21.3	19.4	17.0	20.3	4.8	37.4
個人財務狀況	很滿意	20.1	16.9	14.0	14.5	10.8	17.3	17.3	7.0
	還算滿意	23.2	17.7	16.2	17.6	12.4	18.0	11.4	13.7
	不太滿意	23.0	15.0	16.5	19.4	18.2	17.1	8.6	25.9
	很不滿意	21.3	11.5	20.6	18.0	17.4	21.2	5.6	36.4

註:1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表90 國民對未來生活上較憂心的前8項問題與生活層面交叉分析(續完)

單位：重要度

項目別		未來生活上較憂心的問題							
		健康問題	父母健康或奉養問題	財政經濟問題	子女教養及求學問題	事業問題	物價問題	社會風氣、倫理道德問題	財務問題
工作收入	很滿意	18.2	23.8	14.0	18.5	10.3	12.6	14.3	6.0
	還算滿意	18.5	21.1	15.7	21.4	14.2	18.0	11.6	15.3
	不太滿意	19.1	16.9	19.1	21.8	17.0	17.3	8.2	25.1
	很不滿意	18.3	17.2	22.0	14.4	21.4	24.3	5.0	37.7
	沒有工作	29.0	11.2	15.1	14.3	12.3	17.6	11.3	16.7
居住地週遭治安	很滿意	22.2	14.2	14.4	15.6	14.6	19.7	14.0	15.8
	還算滿意	23.4	17.1	16.7	18.7	14.0	17.7	10.2	18.3
	不太滿意	21.5	14.5	15.2	18.3	14.1	18.3	9.2	23.0
	很不滿意	18.9	14.1	19.9	16.3	19.1	21.4	7.2	24.0
居住地環境品質	很滿意	23.2	15.9	17.9	12.5	16.1	16.8	11.0	14.7
	還算滿意	22.7	16.6	16.3	19.7	14.3	17.6	10.0	18.9
	不太滿意	23.5	16.9	15.0	18.7	13.8	18.3	11.3	19.8
	很不滿意	20.8	10.5	18.0	14.9	14.3	20.3	10.8	25.1
整體休閒生活	很滿意	21.3	17.5	14.3	15.6	15.1	16.9	12.2	12.2
	還算滿意	22.4	16.3	16.9	18.2	13.3	18.0	10.8	18.7
	不太滿意	23.4	16.6	16.2	19.8	18.6	18.5	8.8	24.7
	很不滿意	24.0	11.8	16.3	20.4	23.1	22.0	4.5	27.6
整體生活狀況	很滿意	19.2	15.5	14.7	15.6	15.2	17.6	15.4	10.1
	還算滿意	23.1	16.9	16.8	18.7	13.3	17.7	11.1	17.3
	不太滿意	24.5	14.3	17.4	15.6	18.6	19.5	4.9	30.5
	很不滿意	17.3	10.7	16.4	20.2	15.7	22.1	3.9	41.1

註:1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

統計圖

圖1 受訪者之年齡分布

102年

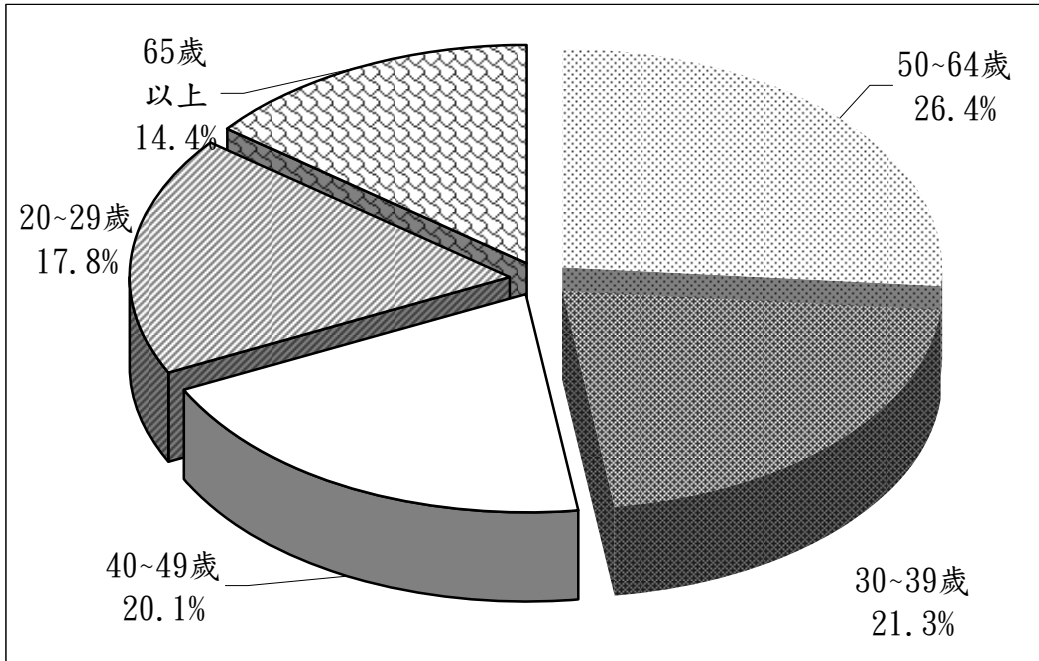


圖2 受訪者之教育程度

102年

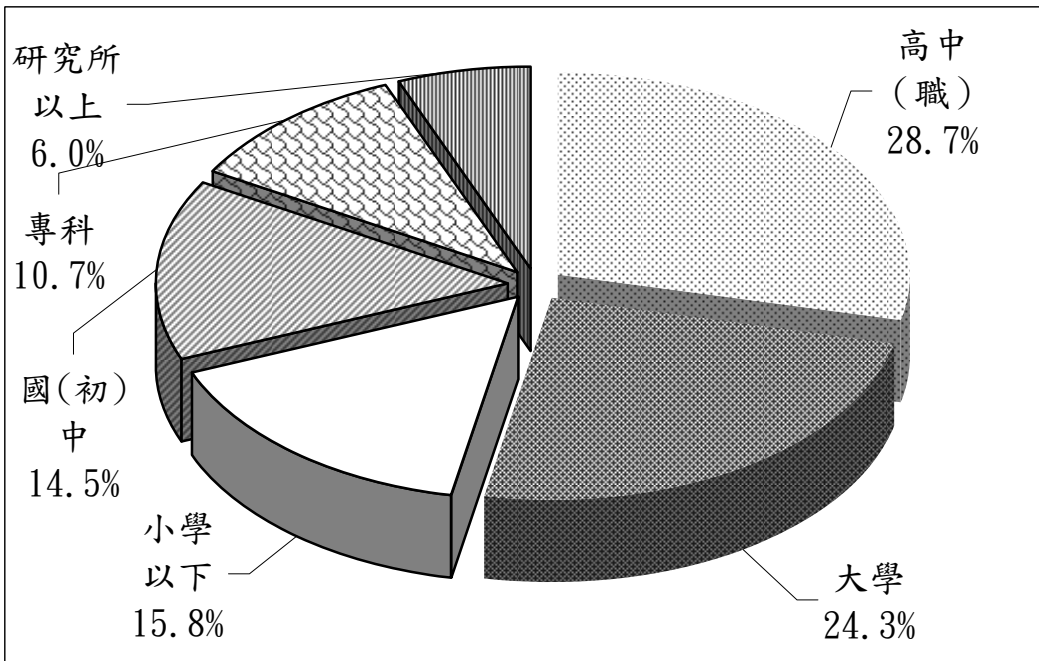


圖3 受訪者之婚姻狀況

102年

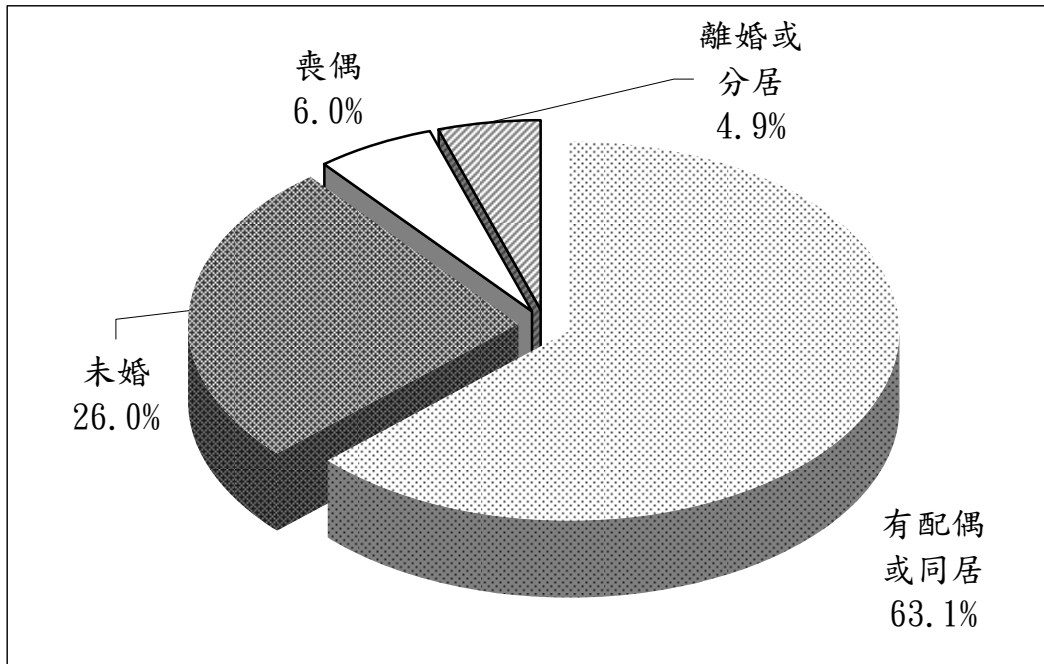


圖4 受訪者之家庭共同生活人數

102年

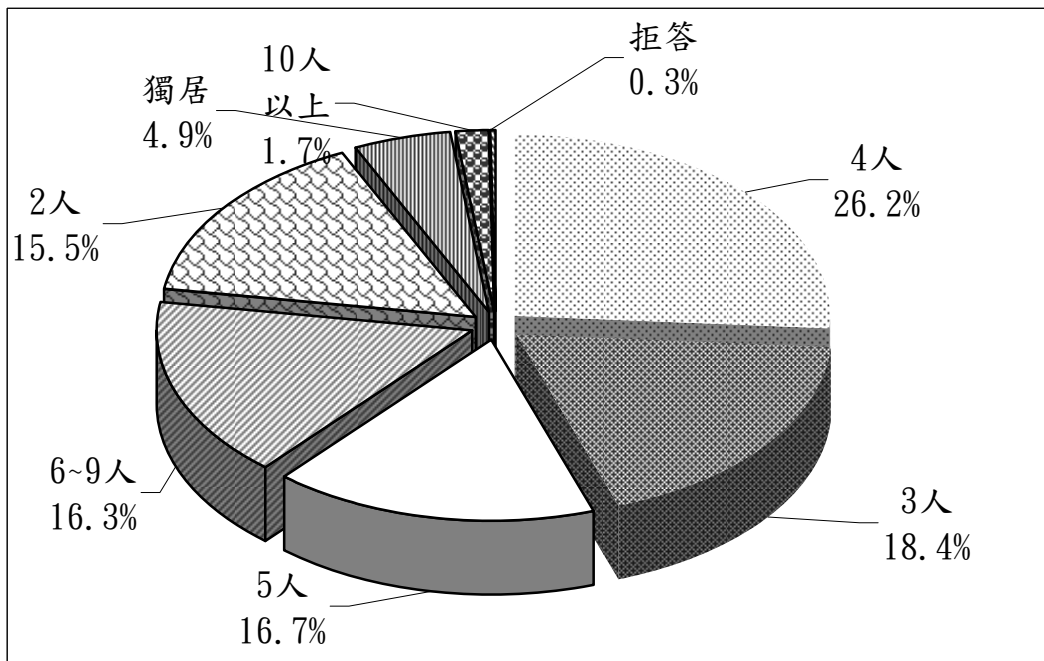


圖5 受訪者之家庭型態

102年

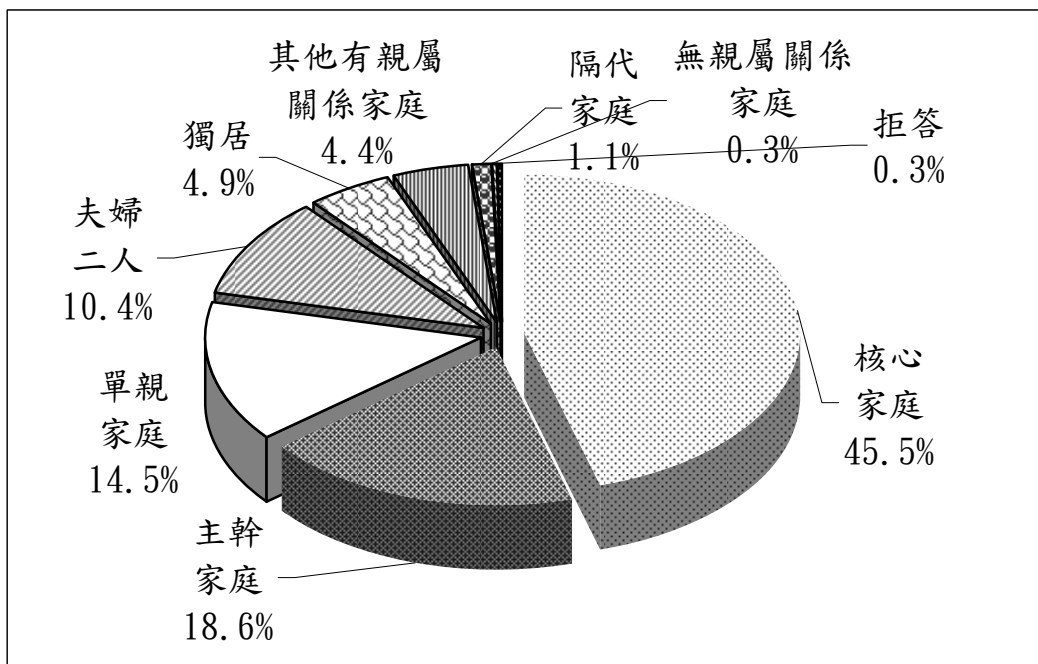


圖6 受訪者之工作情形

102年

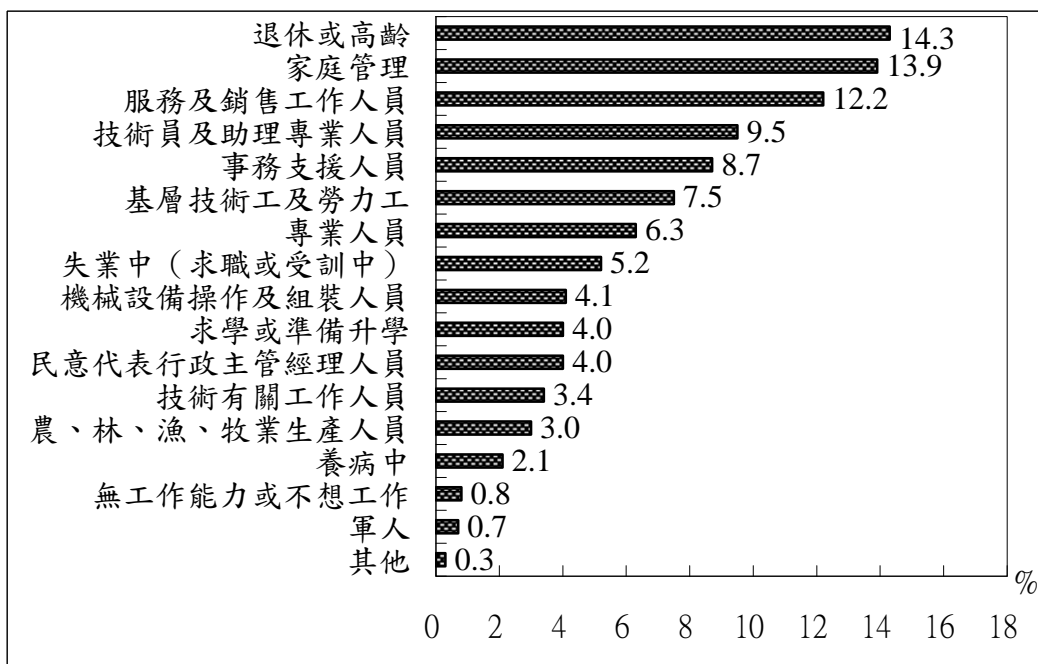


圖7 受訪者個人每月平均收入

102年

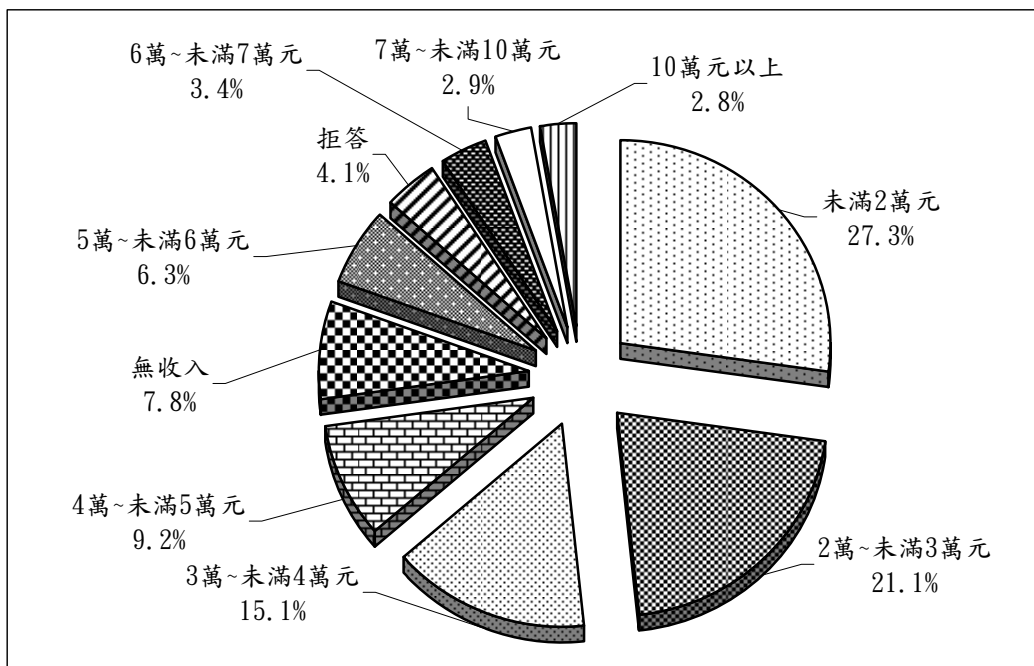


圖8 受訪者之宗教信仰

102年

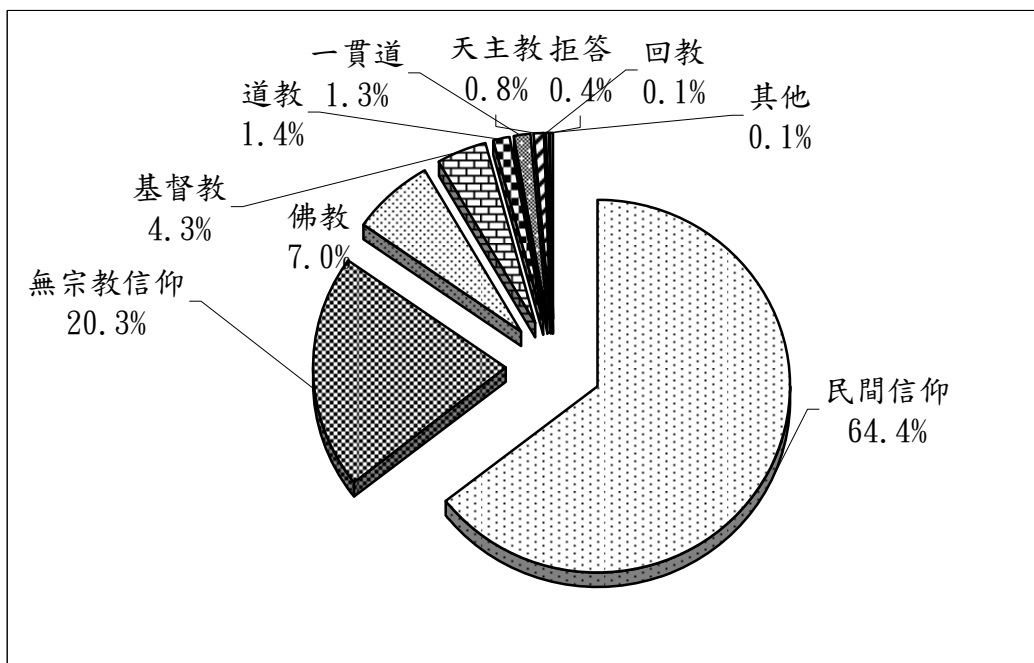


圖9 受訪者目前居住地之都市化程度

102年

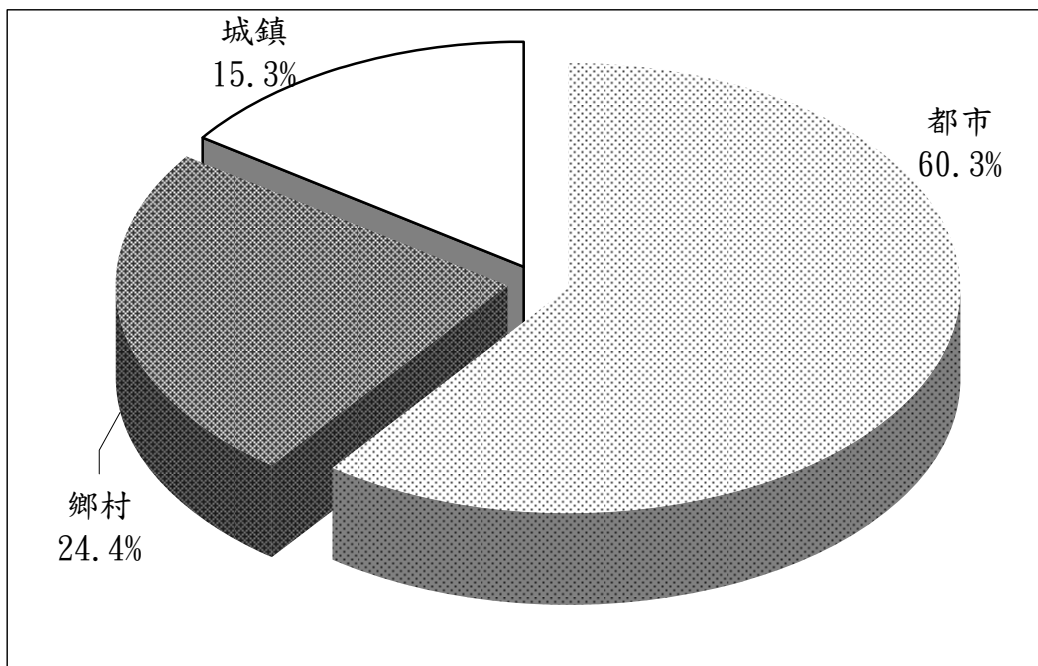


圖10 受訪者目前居住住宅之所有權屬

102年

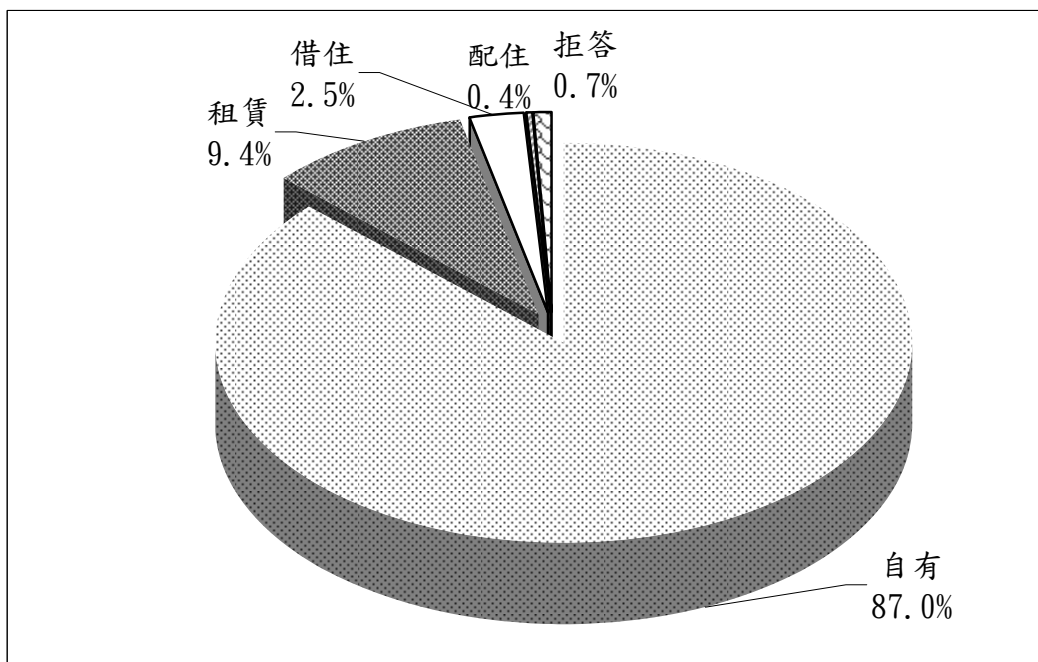


圖11 國民對目前整體生活與各層面整體之滿意情形

102年

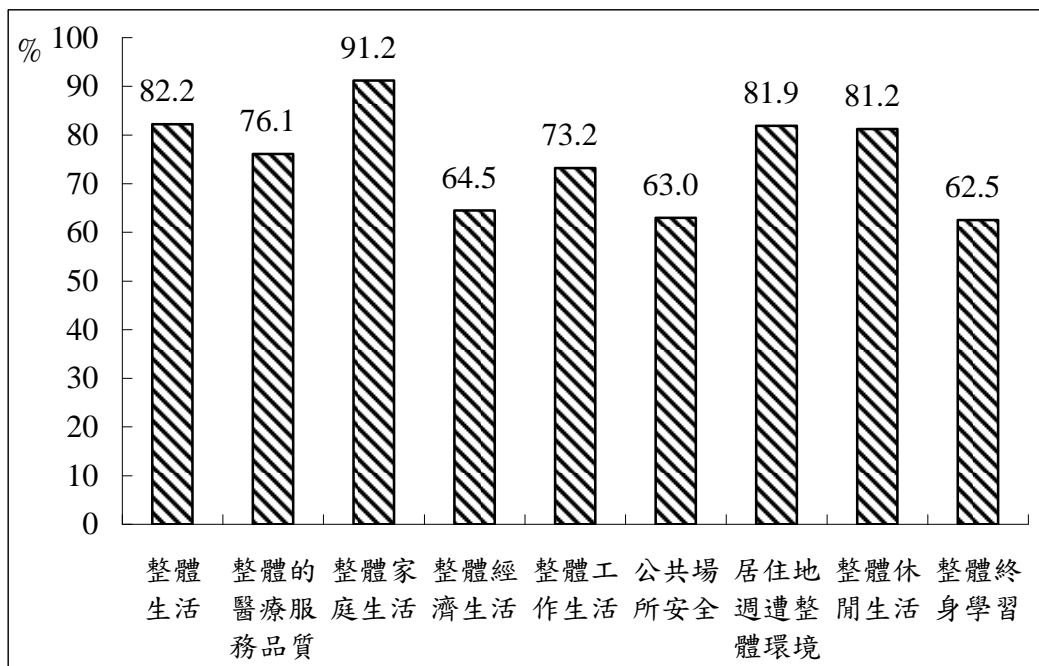


圖12 國民對目前健康維護層面之滿意情形

102年

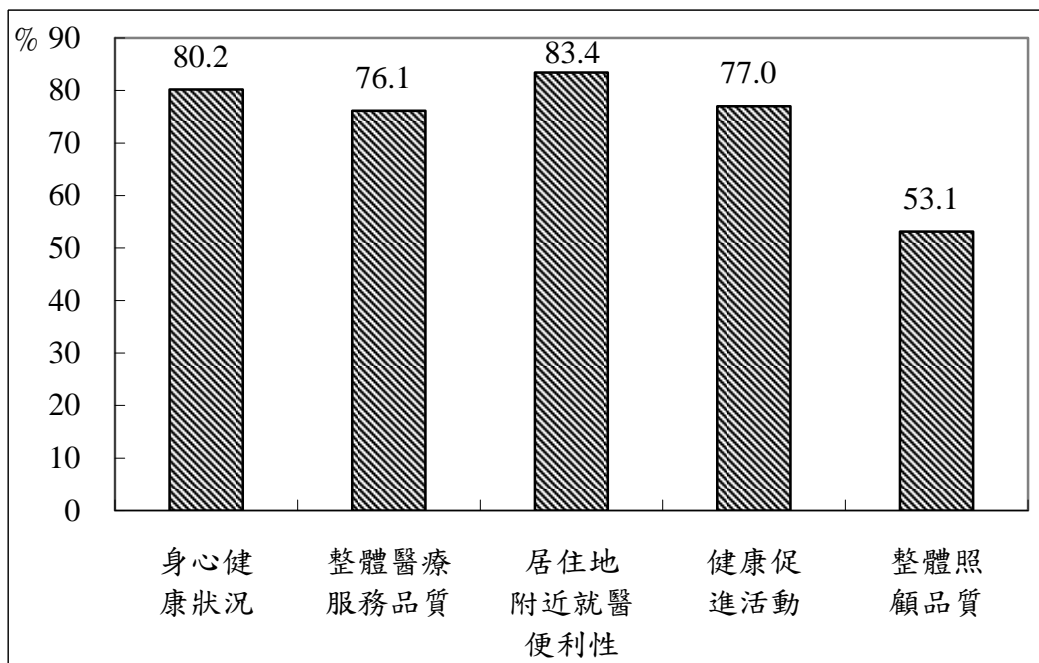


圖13 國民對目前家庭生活層面之滿意情形

102年

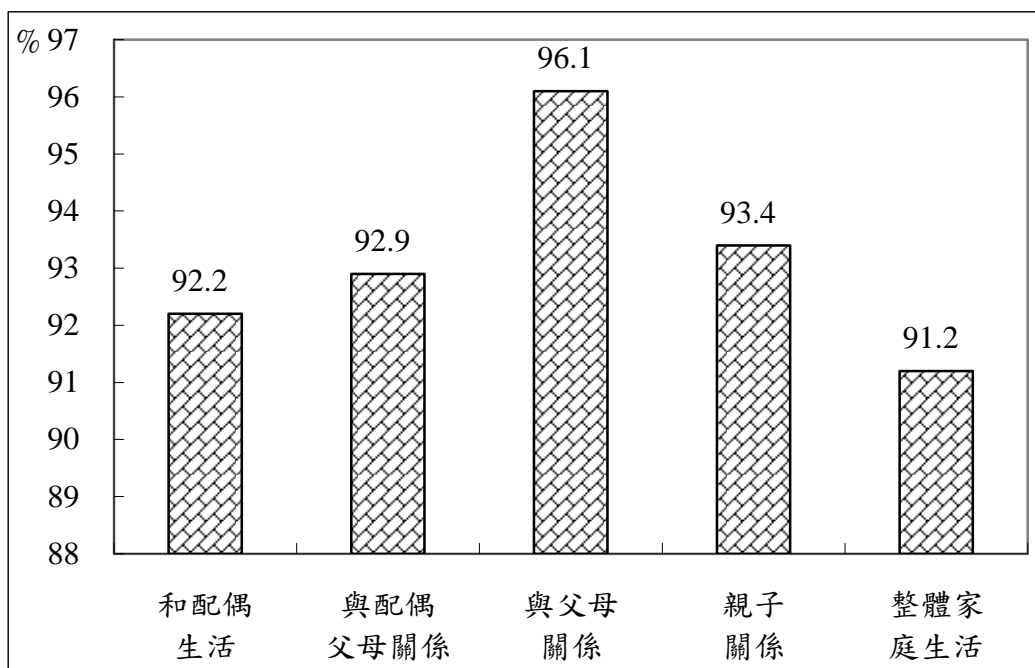


圖14 國民對目前經濟生活層面之滿意情形

102年

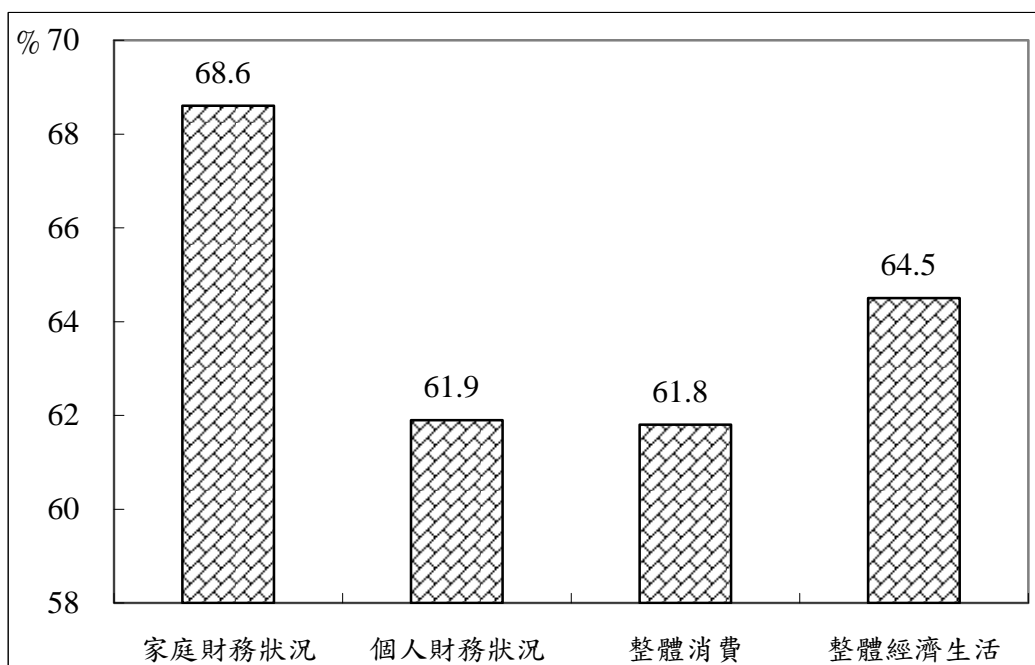


圖15 國民對目前工作生活層面之滿意情形

102年

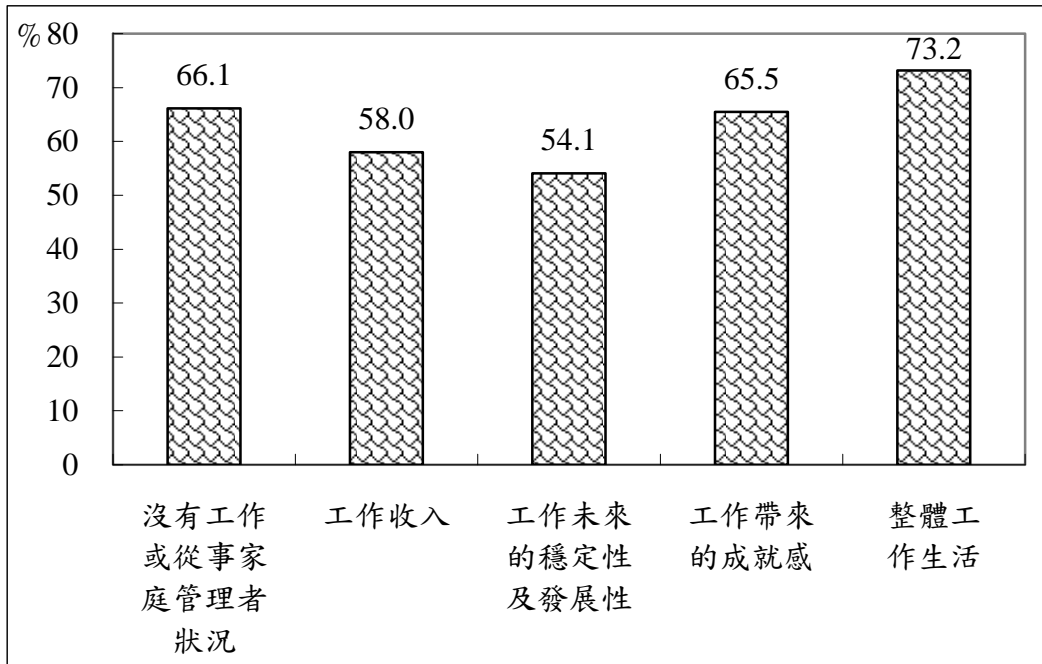


圖16 國民對目前社會參與層面之滿意情形

102年

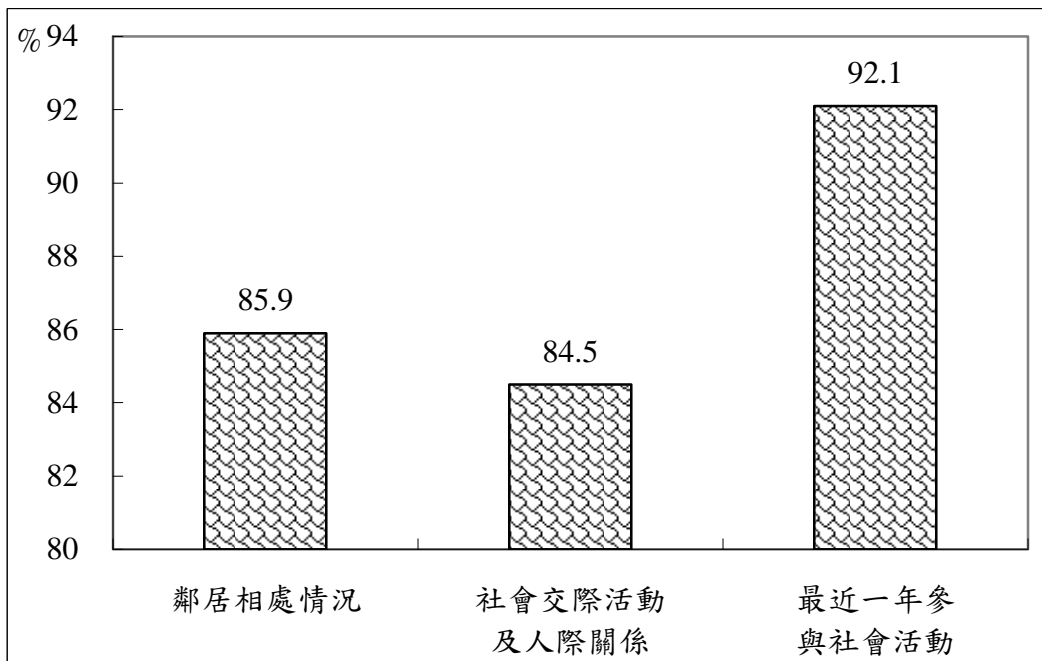


圖17 國民對目前公共安全層面之滿意情形

102年

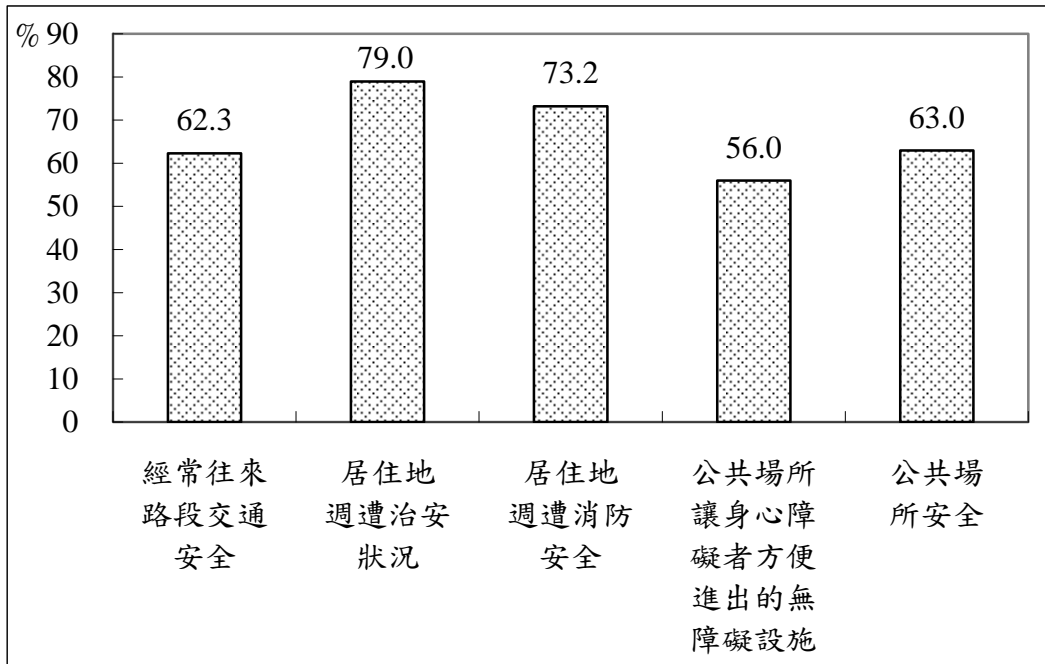


圖18 國民對目前環境品質層面之滿意情形

102年

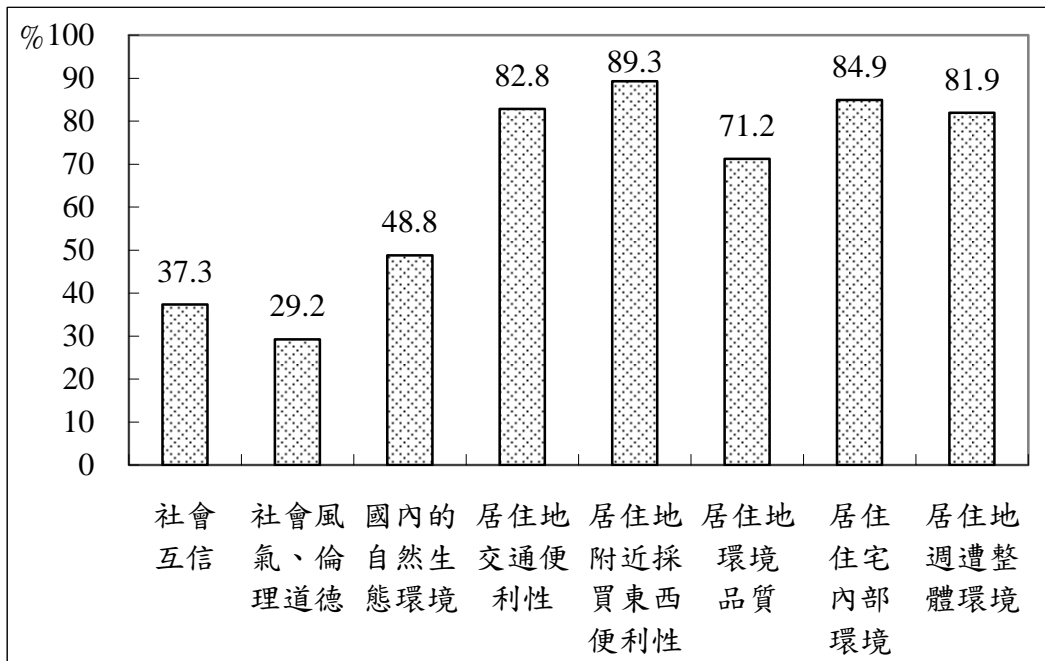


圖19 國民對目前文化休閒層面之滿意情形

102年

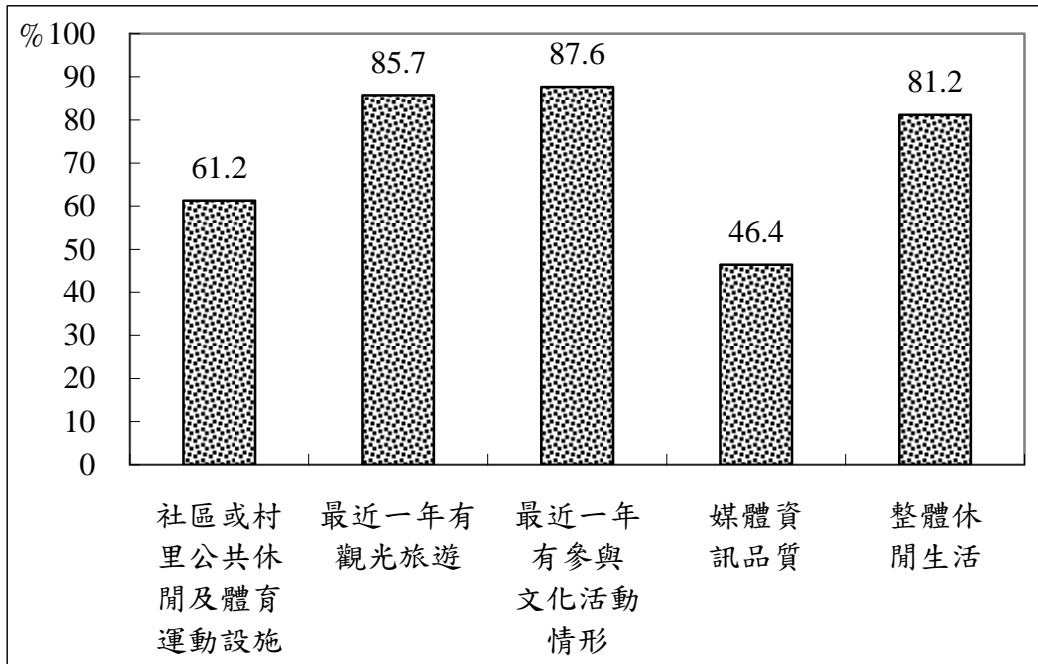


圖20 國民對目前學習生活層面之滿意情形

102年

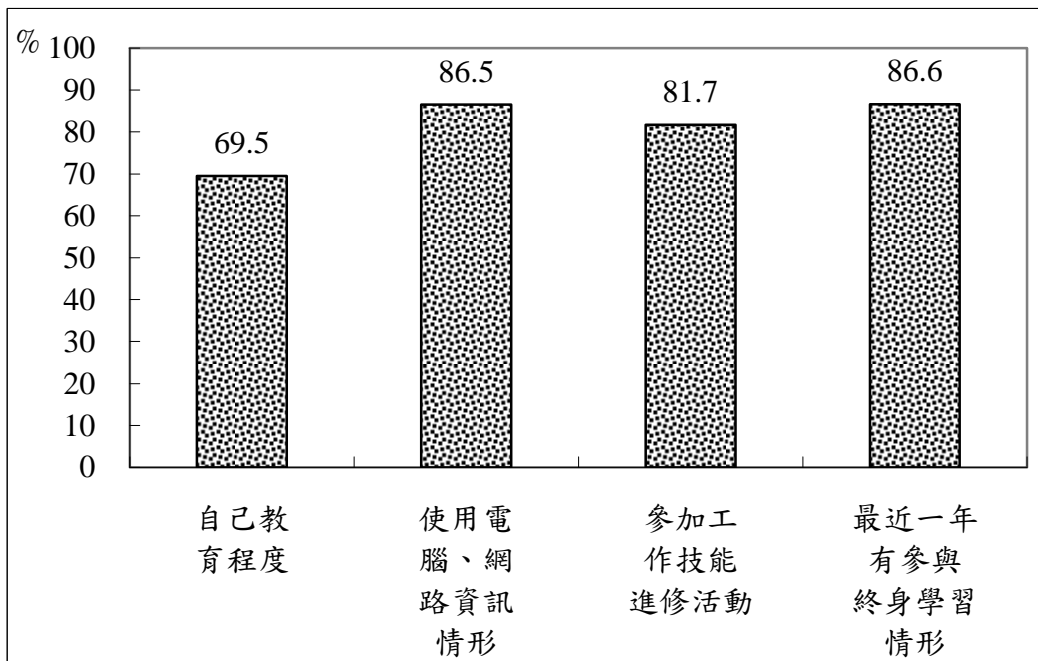


圖21 國民對目前整體生活之滿意情形

102年

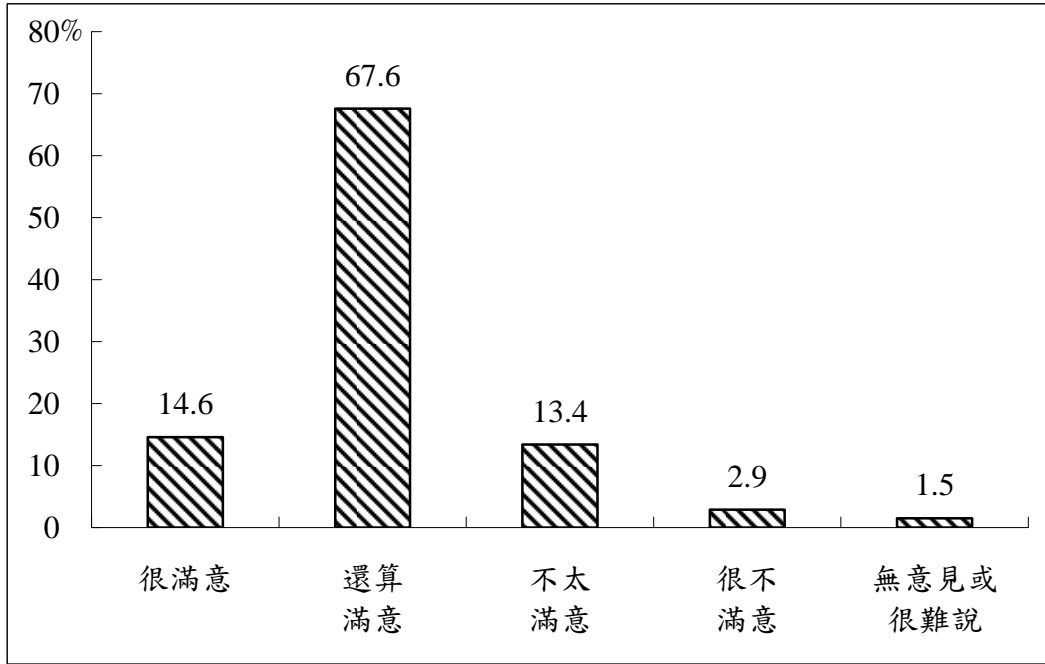


圖22 國民最近一年來在生活上較大的改變(複選)

102年

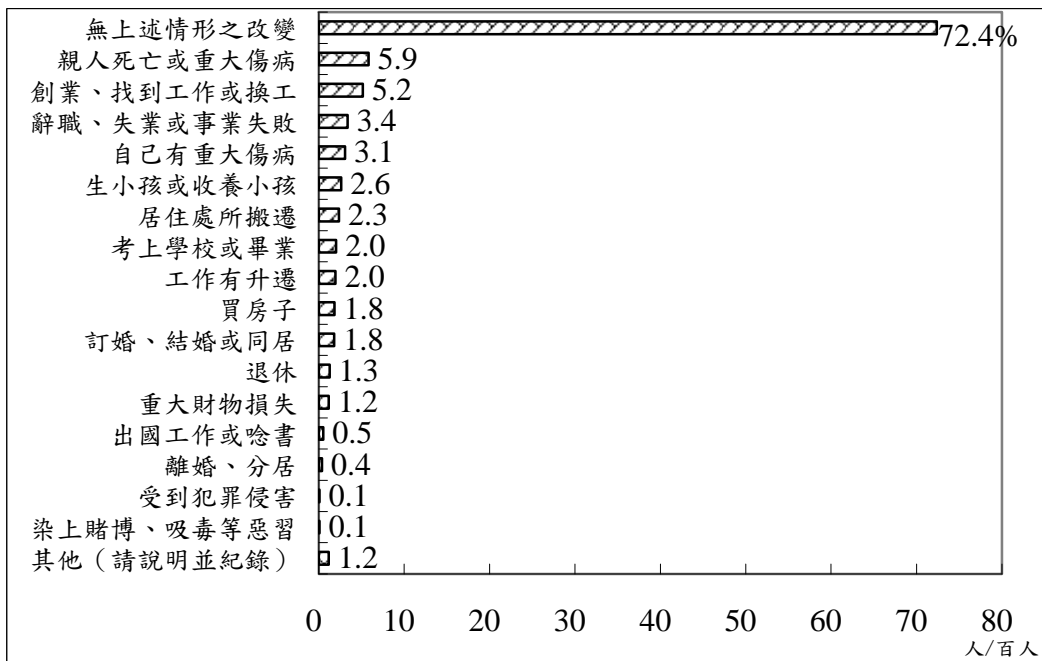


圖23 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目
-依主要百分比
102年

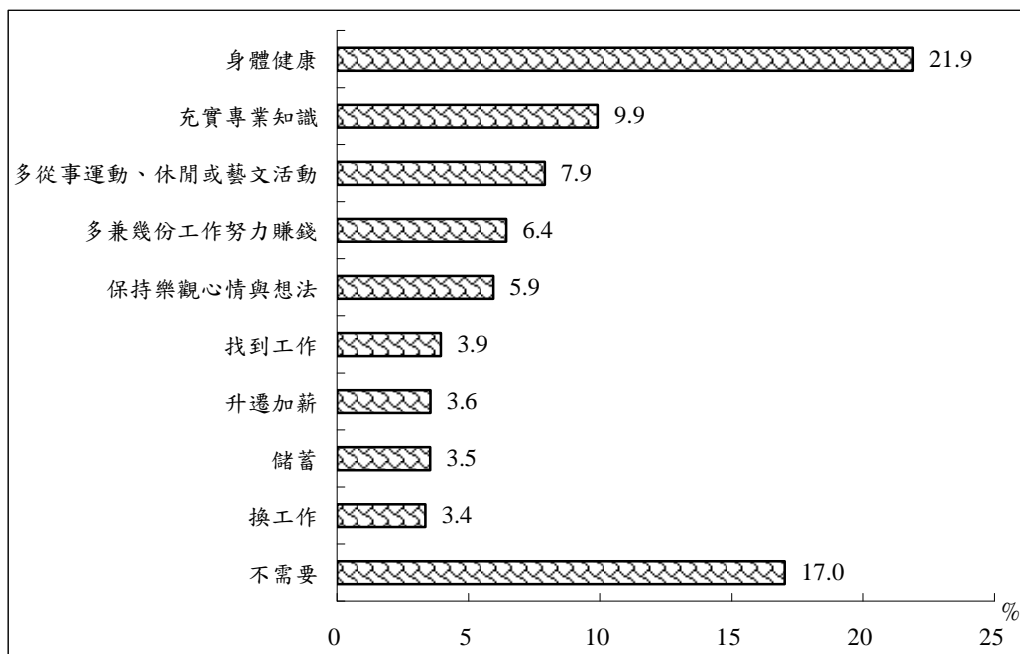


圖24 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前10項工作
-依主要百分比
102年

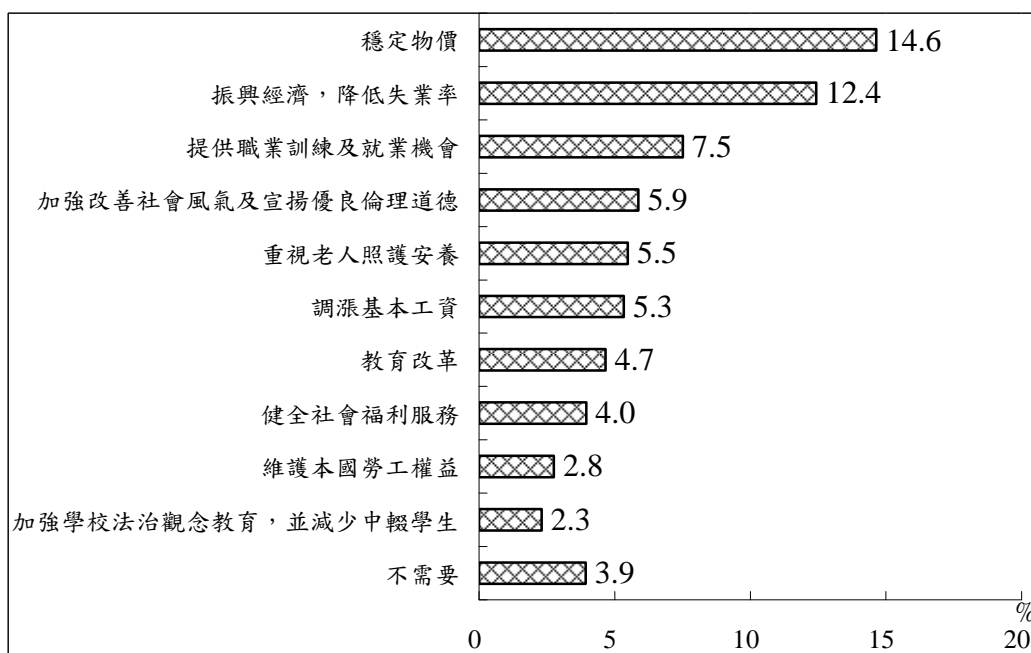


圖25 國民預期一年後生活狀況之變化

102年

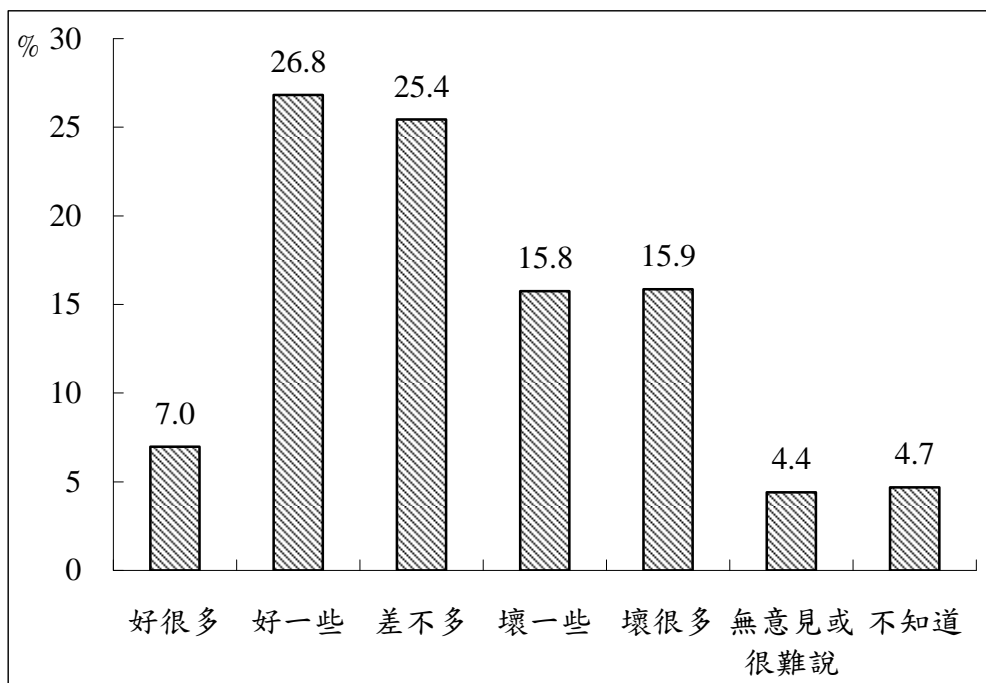
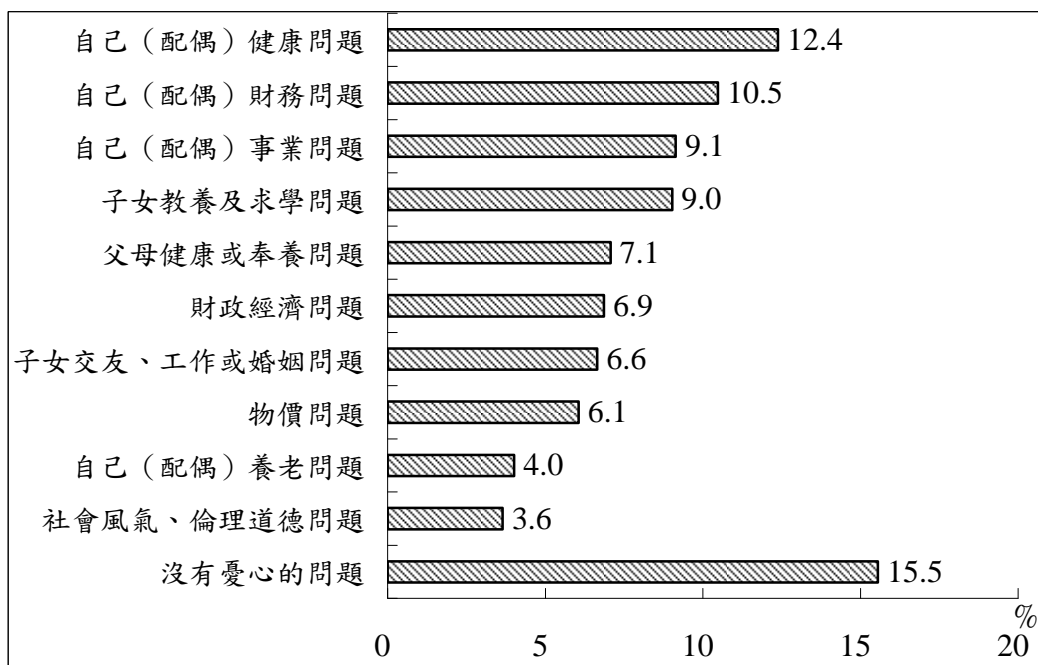


圖26 國民對未來生活上較憂心的前10項問題-依主要百分比

102年



肆、結論與建議

肆、結論與建議

- (一)102 年國民對整體生活之滿意度為 82.2%，較 101 年增加 1.9 個百分點。整體而言，國民在各層面的滿意度均上升。國民對社會參與層面及家庭生活層面之滿意度較健康維護層面、經濟生活層面、工作生活層面、公共安全層面、環境品質層面、文化休閒層面及學習生活層面為高。
- (二)就目前健康維護層面觀察，國民對「身心健康」與「居住地附近就醫便利性」之滿意度均超過八成，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 53.1%。與 101 年比較，「身心健康狀況」滿意度上升 4.3 個百分點，「整體醫療服務品質」滿意度上升 4.6 個百分點。
- (三)就家庭生活層面觀察，各項滿意度皆達 9 成以上，尤以對「親生父母關係」之滿意度 9 成 6 最高。
- (四)就目前經濟生活層面觀察，各項滿意度皆未超過 7 成，惟若與 101 年比較，國民對「家庭財務狀況」之滿意度上升 7.8 個百分點，對「個人財務狀況」之滿意度上升 7.5 個百分點，對「整體消費」之滿意度上升 5.8 個百分點，對「整體經濟生活」之滿意度上升 8.1 個百分點。若輔以行政院主計總處資料，2013 年全年經濟成長率概估為 2.19%，較 2012 年之 1.48%，成長 0.71 個百分點，民間消費年成長率概估為 1.77%，民間投資由負轉正成長為 5.32%；另國民所得 102 年第 3 季平均每人所得較去年第 3 季年增率為 2.45%。可以佐證國民家庭部門財務狀況較前一年已有些微改善致滿意度有上升趨勢。
- (五) 就目前工作生活各項層面觀察，以「整體工作生活」之 73.2% 最高，而以「工作未來的穩定性及發展性」滿意度 54.1% 較低。與 101 年比較，各項滿意度皆上升。

(六)就社會參與層面觀察，以「最近一年參與社會活動」之滿意度高於「鄰居相處情況」及「社會交際活動及人際關係」。若與 101 年比較，國民對目前社會參與層面各項之滿意度均無顯著差異。

(七)就公共安全層面觀察，以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 79.0% 最高，而以「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度 56.0% 最低。若與 101 年比較，對「經常往來路段交通安全」的滿意度上升 10.0 個百分點，對「居住地週遭治安狀況」的滿意度上升 4.7 個百分點，對「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」的滿意度上升 6.8 個百分點，對「公共場所安全」的滿意度上升 6.5 個百分點。若輔以本部公務統計資料發現，102 年 1-10 月警察機關受(處)理 A1 類(係指造成人員當場或 24 小時內死亡之交通事故)道路交通事故 1,537 件，較去年同期減少 86 件；另外對於國人關注的酒駕問題，警政署 101 年 6 月起推動「取締酒駕大執法」措施，在警察同仁強力執法下，101 年酒駕肇事死亡人數(376 人)創 10 年新低，102 年 1 至 10 月酒駕肇事死亡人數 203 人，也較去年同期減幅高達 34.09%。由此，顯示在公共安全層面，政府努力漸有成效，反映在民眾滿意度也明顯上揚。

(八)就目前環境層面觀察，以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 89.3% 最高，而「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 29.2% 仍屬偏低。若與 101 年比較，「社會風氣、倫理道德」之滿意度上升 5.0 個百分點；對「國內的自然生態環境」之滿意度上升 4.9 個百分點；對「居住地交通便利性」之滿意度上升 4.3 個百分點；對「居住地附近採買東西便利性」之滿意度上升 1.7 個百分點；對「居住住宅內部環境」之滿意度上升 3.0 個百分點。

(九)就文化休閒層面觀察，各項層面滿意度以最近一年有參與「文化活動情形」者為 87.6%、最近一年有參與「觀光旅遊」者為 85.6% 較高，而以「媒體資訊品質」之滿意度僅 46.4%。若與 101 年比較，國民對「社區或村里公共休閒及體育運動設施」的滿意度上升 4.2 個百分點；對最近一年有參與「觀光旅遊」滿意度上升 3.0 個百分點；對最近一年有參與「文化活動情形」滿意度上升 4.2 個百分點。

(十)就學習生活層面觀察，最近一年有參與「終身學習」者及有「使用電腦、網路資訊情形」者之滿意度較高，分別為 86.6% 及 86.5%，最近一年有「參加工作技能進修活動」者之滿意度為 81.7%，而對「自己教育程度」之滿意度 69.5% 較低。若與 101 年比較，對自己「教育程度」滿意度上升 2.5 個百分點，使用「電腦、網路資訊情形」滿意度上升 4.5 個百分點，參加「工作技能進修活動」滿意度上升 4.3 個百分點。

(十一)國民預期一年後生活變好者的比例增加了 2.9 個百分點；國民對身心健康狀況、個人財務狀況、整體生活狀況表示不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者。高達 8 成 3 國民對未來生活表示有憂心的問題，主要憂心問題以「健康問題」最高，其次為「財務問題」及「子女教養及求學問題」，再其次為「財政經濟問題」及「父母健康或奉養問題」。

(十一)國民認為要提升全體國民生活品質：

(1) 個人應優先改善項目，依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」、「充實專業知識」。

(2) 就政府政策應迅速加強辦理項目，依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」。

(十二)102 年國民生活狀況意向調查中，大多生活品質變項的次數分配都偏向滿意，如和配偶生活、與配偶父母關係、與父母關係、與 6 歲以上子女關係、整體家庭生活、最近一年參與社會活動等之滿意度，都高於 9 成；其他如身心健康、居住地附近就醫便利性、與鄰居相處、社會交際活動與人際關係、居住地交通便利性、居住地附近採買東西便利性、居住住宅內部環境、居住地週遭整體環境、最近一年有觀光旅遊、參與文化活動、整體休閒生活、使用電腦、網路資訊情形、參加工作技能進修活動和整體生活等之滿意的比例也都超過 8 成。各層面皆較 101 年滿意度為高，其中以「經常往來路段交通安全」上升 10.0 個百分點最多，「社會風氣、倫理道德」雖較 101 年上升 5.0 個百分點，但滿意度僅 29.2% 仍顯偏低。