

國民生活狀況意向調查結果摘要分析

調查時間：民國 107 年 6 月 20 日至 7 月 4 日

本調查係自民國 77 年開辦以來第 27 次辦理，為因應政府預算收支平衡，基本運作需求經費縮減，在有限預算下為兼顧樣本數及問項涵蓋代表性，並發揮調查結果之效益，運用 106 年國民生活狀況意向調查問卷進行研究探討變革精進方法，並於 106 年經本部統計委員會決議將本調查問項由 9 大層面(包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等)71 個問項，各分為 5 大層面(包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與等)40 個問項及 4 大層面(包括公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等)40 個問項之分年分卷輪查方式辦理。在本(107)年先調查國民對目前生活 5 大層面，同時蒐集國民一年來生活之重大改變、對未來生活預期與憂心問題等資料。俾供為本部及政府相關機關施政之參考，並提供行政院主計總處編製福祉衡量指標之參據。

本調查針對年滿 18 歲以上國民，以分層隨機抽樣，採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，有效樣本 4,048 人，在 95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負 1.5%以內。本調查結果摘要分析如下：

一、整體生活及各項生活層面滿意度

(一)國民對「整體生活」滿意度與 106 年無顯著差異。

- 1.各層面整體生活：國民對「整體生活」之滿意度為 85.7%，與 106 年無顯著差異。就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對「整體家庭生活」滿意度為 91.0%最高，「整體工作生活」之滿意度為 74.5%居次，對「整體照顧品質」之滿意度最低，為 48.9%。(詳見表 1)

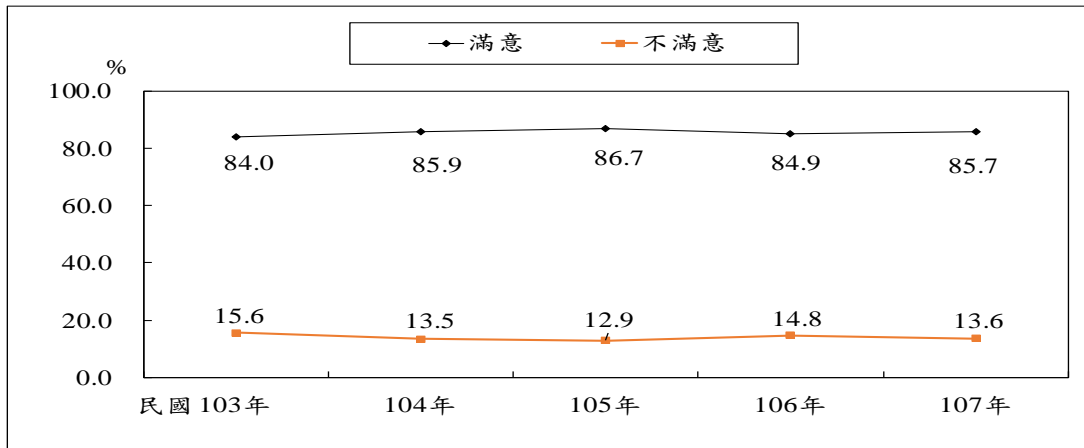


圖 1 近 5 年國民對整體生活滿意程度

就生活各層面觀察，各層面內各項目之滿意度以「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度較 106 年上升 3.1 個百分點；「整體照顧品質」、「家庭財務狀況」、「整體經濟生活」、「健康促進活動」、「個人財務狀況」等項目之滿意度則分別下降 4.7、3.1、2.7、2.5 及 2.2 個百分點，其他項目之滿意度多與 106 年無顯著差異。(詳見表 2)

2.就性別及年齡別觀察：對「整體生活」之滿意度以女性之 88.6% 相對高於男性之 82.8%；年齡層以 18~29 歲者之滿意度 91.7% 最高。(詳見表 3)

(二)國民對「整體照顧品質」之滿意度未及 5 成。

1.健康維護層面：國民對「整體照顧品質」之滿意度為 48.9%，較 106 年下降 4.7 個百分點。國民對目前健康維護層面各項目以「身心健康狀況」之滿意度 81.0% 較高。與 106 年比較，「健康促進活動」之滿意度下降 2.5 個百分點。(詳見表 2)

2.就性別及年齡別觀察：男性對「身心健康狀況」、「健康促進活動」之滿意度較女性高；國民對「身心健康狀況」之滿意度大致隨年齡增長而呈遞減現象，對「健康促進活動」之滿意度以 30~39 歲、40~49 歲者較低，對「整體照顧品質」之滿意度以 18~29 歲者較高。(詳見表 3)

(三)國民對家庭生活層面各項目之滿意度均達9成以上。

- 1.家庭生活層面：國民對「整體家庭生活」之滿意度為91.0%，與106年比較無顯著差異。國民對目前家庭生活層面各項目之滿意度均達9成1以上，其中以「與父母關係」之滿意度95.3%最高，「與6歲以上子女關係」之93.3%居次。與106年比較，國民對目前家庭生活層面各項目之滿意度均無顯著差異。(詳見表2)
- 2.就性別及年齡別觀察：國民對「整體家庭生活」之滿意度以女性相對高於男性，年齡層以18~29歲者較高。男性對「和配偶生活」之滿意度較女性高，女性對「與6歲以上子女關係」之滿意度較男性高；國民對「與6歲以上子女關係」之滿意度大致隨年齡增長而呈遞減現象。(詳見表3)

(四)國民對經濟生活層面各項目之滿意度以「家庭財務狀況」較高。

- 1.經濟生活層面：國民對「整體經濟生活」之滿意度為65.0%，較106年下降2.7個百分點。國民對目前經濟生活層面各項目以「家庭財務狀況」為69.6%較高。與106年比較，國民對「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」之滿意度分別下降3.1、2.2個百分點。(詳見表2)
- 2.就性別及年齡別觀察：對「整體經濟生活」之滿意度男、女性無顯著差異，年齡層以18~29歲及65歲以上者之滿意度較高。國民對「家庭財務狀況」之滿意度以18~29歲者較高，對「個人財務狀況」之滿意度以65歲以上及18~29歲者較高。(詳見表3)

(五)有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為74.5%，沒有工作者對自己目前沒有工作狀態之滿意度為68.7%。

- 1.工作生活層面：有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為74.5%，另沒有工作者對自己目前沒有工作狀態之滿意度達68.7%，與106年比較均無顯著差異。國民對目前工作生活層面各項目，有工作者以對「工作帶來的成就感」之滿意度70.4%較高，對於「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度為60.5%較低；與106年比較，國民對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度上升3.1個百分點。(詳見表2)

2.就性別及年齡別觀察：有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度女性相對高於男性。有工作之國民對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度隨著年齡增長而呈遞減現象，對「工作帶來成就感」之滿意度以 50~64 歲者較低。沒有工作者對自己目前沒有工作狀態之滿意度以 30~39 歲、40~49 歲者較低。(詳見表 3)

(六)「最近一年透過網路和別人互動情形」之滿意度高達 94.7%。

1.社會參與層面：最近一年有「透過網路和別人互動」之國民，對網路上和別人互動整體之滿意度達 94.7%，而「社會交際活動及人際關係」及「與鄰居相處情況」之滿意度亦達 88.0%及 87.7%。與 106 年比較，國民對「社會交際活動及人際關係」及「與鄰居相處情況」之滿意度均無顯著差異。(詳見表 2)

2.就性別及年齡別觀察：國民對自己「與鄰居相處情況」之滿意度以女性相對高於男性；國民對「與鄰居相處情況」之滿意度以 65 歲以上者最高，對「社會交際活動及人際關係」、「最近一年透過網路和別人互動」之滿意度大致隨年齡增長而呈遞減現象。(詳見表 3)

二、國民最近一年來生活上的改變及項目

國民於最近一年來在生活上有較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有 20.5 人及「創業、找到工作或換工作」的每百人有 20.0 人較多。

國民於最近一年來在生活上有較大改變者占 20.3%，其中有發生較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有 20.5 人及「創業、找到工作或換工作」的每百人有 20.0 人居前 2 項，再次為「考上學校或畢業」的每百人有 12.0 人。(詳見表 4)

三、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者較預期會變壞、差不多者為高，與106年比較均無明顯差異。

- 1.未來生活狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占40.0%，會變壞者占28.2%；與106年比較，預期生活狀況變好、變壞、差不多的比率均無明顯差異。
- 2.就性別及年齡別觀察：男、女性皆預期一年後會變好者皆較會變壞或差不多者為高，且女性預期會變好的比率42.4%相對高於男性之37.6%；隨年齡增長，預期一年後會變好比率呈遞減現象，其中18~49歲者預期會變好者較會變壞或差不多者為高，50~64歲者預期會變壞者較會變好或差不多者為高，65歲以上者則預期會變壞或差不多者較會變好者為高。(詳見表5)

(二)76.6%的國民對未來生活有憂心的問題，重要度較高者為「自己(配偶)健康問題」、「自己(配偶)財務問題」。

- 1.憂心問題：國民對未來生活上表示有憂心問題者占76.6%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予1、2/3、1/3權數計算之重要度來看，重要度較高者前8項問題依序為「自己(配偶)健康問題」、「自己(配偶)財務問題」、「財政經濟問題」、「父母健康或奉養問題」、「子女教養及求學問題」、「人身安全問題(治安問題)」、「自己(配偶)事業問題」及「物價問題」。
- 2.就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「財政經濟問題」、「自己(配偶)財務問題」、「自己(配偶)健康問題」，女性為「自己(配偶)健康問題」、「自己(配偶)財務問題」、「人身安全問題(治安問題)」、「父母健康或奉養問題」、「子女教養及求學問題」。18~29歲者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「自己(配偶)事業問題」，30~39歲者為「父母健康或奉養問題」，40~49歲者為「子女教養及求學問題」，50歲以上者均為「自己(配偶)健康問題」。(詳見表6)

四、為提升國民生活品質應改善或加強項目

(一)國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目為「身體健康」。

- 1.個人應改善項目：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予1、2/3、1/3權數計算之重要度來看，重要度較高者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」，認為「不需要」改善的比例較106年降低2.3個百分點。
- 2.就性別及年齡別觀察：男、女性認為個人應優先改善項目之重要度較高者皆為「身體健康」。18~29歲者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」，30歲以上者皆為「身體健康」。(詳見表7)

(二)國民認為要提升全體國民生活品質，政府應迅速加強辦理項目主要為「重視老人照護安養」。

- 1.政府應加強施政項目：國民認為要提升全體國民生活品質，在政府方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予1、2/3、1/3權數計算之重要度來看，重要度較高者前3項為「重視老人照護安養」、「振興經濟，降低失業率」、「調漲基本工資」；另「改善社會治安」、「勸導媒體不要過度報導犯罪、多報導正面新聞」及「重視嬰幼兒托育」為近年來首次進入前8項之應加強施政項目。
- 2.就性別及年齡別觀察：男性認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「振興經濟、降低失業率」、「重視老人照護安養」，女性為「重視老人照護安養」。18~29歲者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「調漲基本工資」，30~39歲者為「調漲基本工資」、「振興經濟、降低失業率」，40~49歲者為「振興經濟、降低失業率」、「重視老人照護安養」，50歲以上者為「重視老人照護安養」。(詳見表8)

六、結論

- (一)近二年整體生活滿意度並無明顯變動：國民對目前整體生活的滿意度為 85.7%，滿意度及不滿意度均與 106 年無顯著差異。就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對「整體家庭生活」滿意度達 91.0% 最高，「整體工作生活」之滿意度為 74.5% 居次，對「整體照顧品質」之滿意度為 48.9% 最低。
- (二)家庭生活、社會參與層面滿意度較高：就各層面項目滿意度結果觀察，國民滿意度較高之層面是家庭生活層面、社會參與層面，滿意度均在 8 成 8 以上；滿意度較低之層面是經濟生活層面、工作生活層面，滿意度均未及 7 成 5。
- (三)滿意度較 106 年明顯下降項目以健康維護及經濟生活層面較多：各層面內各項目之滿意度與 106 年比較，「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度上升 3.1 個百分點；「整體照顧品質」、「家庭財務狀況」、「整體經濟生活」、「健康促進活動」、「個人財務狀況」等項目之滿意度則分別下降 4.7、3.1、2.7、2.5 及 2.2 個百分點，其他項目之滿意度無顯著差異。
- (四)國民最近一年生活上有較大改變者占 2 成：最近一年來，有 20.3% 的國民在生活上曾有較大改變，發生事項以「親人死亡或重大傷病」的每百人有 20.5 人及「創業、找到工作或換工作」的每百人有 20.0 人較高。
- (五)國民未來生活憂心問題前 8 項多以健康、經濟為主：國民預期一年後生活狀況會變好者占 40.0%，會變壞者占 28.2%，與 106 年比較，預期生活狀況會變好、變壞的比率皆無顯著差異。高達 76.6% 的國民對未來生活有憂心的問題，憂心問題重要度較高者依序為「自己(配偶)健康問題」、「自己(配偶)財務問題」、「財政經濟問題」、「父母健康或奉養問題」、「子女教養及求學問題」、「人身安全問題(治安問題)」、「自己(配偶)事業問題」。
- (六)改善治安、勸導媒體報導及嬰幼兒托育等 3 項為近年來首次進入前 8 項之政府應加強施政項目：國民認為要提升生活品質，在個人方面應

優先改善項目重要度較高者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」；期望政府應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「重視老人照護安養」、「振興經濟、降低失業率」、「調漲基本工資」；另「改善社會治安」、「勸導媒體不要過度報導犯罪、多報導正面新聞」及「重視嬰幼兒托育」為近年來首次進入前 8 項之政府應加強施政項目。

表 1 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度

		民國 107 年 6 月						單位：%	
項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說	
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意		
整體生活	100.0	85.7	23.1	62.6	13.6	10.8	2.8	0.7	
整體照顧品質	100.0	48.9	9.2	39.7	40.7	28.6	12.1	10.4	
整體家庭生活	100.0	91.0	40.1	50.9	8.2	6.3	1.9	0.8	
整體經濟生活	100.0	65.0	14.6	50.4	34.0	24.0	10.0	1.0	
整體工作生活	100.0	74.5	15.5	59.0	24.8	18.6	6.2	0.7	

註：整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

		單位：%		
項目別	107 年	106 年	增減 百分點	
整體生活	85.7	84.9	0.8	
健康維護層面				
身心健康狀況	81.0	81.7	-0.7	
健康促進活動	77.4	79.9	-2.5 *	
整體照顧品質	48.9	53.6	-4.7 *	
家庭生活層面				
和配偶生活	91.8	92.4	-0.6	
與父母關係	95.3	95.9	-0.6	
與 6 歲以上子女關係	93.3	94.1	-0.8	
整體家庭生活	91.0	91.5	-0.5	
經濟生活層面				
家庭財務狀況	69.6	72.7	-3.1 *	
個人財務狀況	63.1	65.3	-2.2 *	
整體經濟生活	65.0	67.7	-2.7 *	
工作生活層面				
工作未來的穩定性及發展性	60.5	57.4	3.1 *	
工作帶來的成就感	70.4	70.4	0.0	
整體工作生活	74.5	74.5	0.0	
沒有工作或從事家庭管理者 對目前狀態	68.7	71.0	-2.3	
社會參與層面				
與鄰居相處情況	87.7	87.1	0.6	
社會交際活動及人際關係	88.0	87.7	0.3	
最近一年透過網路和別人 互動情形	94.7	-	-	

註：1. 「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

2. 「最近一年透過網路和別人互動情形」為最近一年有透過網路和別人互動者之滿意度。

3.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分

民國 107 年 6 月

單位：%

項目別	全體國民	男	女	18~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
整體生活	85.7	82.8	88.6	91.7	86.2	85.1	81.8	85.1
健康維護層面								
身心健康狀況	81.0	83.1	79.0	89.7	82.2	80.4	76.8	77.3
健康促進活動	77.4	79.0	75.8	81.1	70.6	72.7	79.2	82.9
整體照顧品質	48.9	49.7	48.1	68.1	46.6	39.6	39.7	54.3
家庭生活層面								
和配偶生活	91.8	94.1	89.6	95.2	94.0	92.8	90.4	90.3
與父母關係	95.3	95.1	95.4	96.2	95.4	95.9	93.3	94.1
與6歲以上子女關係	93.3	91.4	94.8	100.0	97.1	95.8	91.1	92.6
整體家庭生活	91.0	90.2	91.7	96.2	89.8	90.9	89.3	89.3
經濟生活層面								
家庭財務狀況	69.6	69.5	69.6	80.8	68.0	68.3	63.9	69.1
個人財務狀況	63.1	63.5	62.8	67.0	56.5	62.1	61.2	70.4
整體經濟生活	65.0	65.2	64.8	73.6	58.6	62.3	61.1	71.4
工作生活層面								
工作未來的穩定性及發展性	60.5	59.9	61.3	67.9	63.0	60.1	54.0	52.6
工作帶來的成就感	70.4	69.2	71.8	73.4	71.9	71.5	65.6	69.8
整體工作生活	74.5	72.8	76.7	78.5	71.8	74.2	74.0	76.4
沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態	68.7	68.8	68.7	73.2	53.2	55.2	65.7	75.0
社會參與層面								
與鄰居相處情況	87.7	86.2	89.2	87.1	85.2	85.3	88.7	92.3
社會交際活動及人際關係	88.0	87.4	88.5	92.3	87.4	87.2	86.4	86.8
最近一年透過網路和別人互動情形	94.7	93.8	95.6	97.6	94.6	95.0	92.6	92.8

註：1.「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

2.「最近一年透過網路和別人互動情形」為最近一年有透過網路和別人互動者之滿意度。

3.陰影部分為經以卡方檢定變項(特性)有顯著相關者，滿意度再經 T 檢定後有顯著差異者。

表 4 國民最近一年來在生活上較大的改變

民國 107 年 6 月

單位：%；人/百人

總計	100.0
最近一年在生活上無較大改變	79.7
最近一年在生活上較有較大改變	20.3
最近一年在生活上發生較大改變者的項目(複選)	
親人死亡或重大傷病	20.5
創業、找到工作或換工作	20.0
考上學校或畢業	12.0
自己有重大傷病	10.3
辭職、失業或事業失敗	9.0
生小孩或收養小孩	7.6
退休	6.9
居住處所搬遷	6.6
買房子	5.9
工作有升遷	5.5
訂婚、結婚或同居	4.1
重大財物損失	2.4
出國工作或唸書	2.3
離婚、分居	1.6
受到犯罪侵害	0.8
染上賭博、吸毒等惡習	0.5
其他	3.8

註：本題問項可複選。

表 5 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 或 很難說	不 知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
106 年	100.0	40.7	9.1	31.6	26.6	27.9	13.2	14.7	1.7	3.1
107 年	100.0	40.0	9.4	30.6	26.7	28.2	13.5	14.7	2.7	2.4
性別										
男	100.0	37.6	8.5	29.1	27.6	30.2	13.6	16.6	2.8	1.7
女	100.0	42.4	10.3	32.0	25.7	26.3	13.5	12.8	2.7	3.0
年齡										
18~29 歲	100.0	70.9	15.8	55.1	15.6	12.1	7.6	4.5	0.5	1.0
30~39 歲	100.0	49.1	11.5	37.6	21.5	26.4	13.9	12.5	1.5	1.5
40~49 歲	100.0	36.1	8.3	27.8	29.4	31.3	15.8	15.5	2.3	0.9
50~64 歲	100.0	28.3	7.8	20.5	30.7	34.8	15.0	19.8	3.6	2.6
65 歲以上	100.0	17.8	3.9	13.9	35.6	34.6	15.0	19.6	5.9	6.1

表 6 國民未來生活上較憂心的問題(前 8 項)

民國 107 年 6 月

單位：重要度

項目別	自己(配偶)健康問題	自己(配偶)財務問題	財政經濟問題	父母健康或奉養問題	子女教養及求學問題	人身安全問題(治安問題)	自己(配偶)事業問題	物價問題
總計	12.1	12.1	11.3	10.5	9.8	9.5	8.1	7.7
性別								
男	11.5	11.8	12.0	9.1	7.7	6.9	9.2	8.3
女	12.8	12.4	10.6	11.9	11.8	12.1	7.1	7.1
年齡								
18~29 歲	5.0	15.3	10.0	14.7	3.2	7.8	18.6	10.0
30~39 歲	8.3	13.0	13.6	15.9	17.3	11.4	10.4	12.3
40~49 歲	8.3	11.0	14.3	13.2	21.6	11.5	6.8	6.0
50~64 歲	16.8	11.4	11.7	8.0	5.5	7.8	4.4	5.4
65 歲以上	21.5	9.7	6.2	0.8	2.6	9.9	1.1	5.4

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表7 國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目(前8項)

民國 107 年 6 月

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	升遷加薪	多兼幾份工作努力賺錢	儲蓄	投資
總計	23.2	16.6	12.3	10.4	7.2	6.1	5.8	5.0
性別								
男	20.8	15.0	10.5	10.9	9.5	7.5	5.3	6.0
女	25.6	18.1	14.1	9.9	5.0	4.8	6.2	4.0
年齡								
18~29歲	15.7	14.9	12.9	21.5	7.5	5.3	11.3	6.6
30~39歲	19.0	15.8	10.3	15.8	15.0	8.7	6.3	8.4
40~49歲	24.3	17.8	12.5	9.5	9.9	7.7	5.8	6.2
50~64歲	28.4	19.0	13.4	5.2	4.1	6.8	4.1	3.3
65歲以上	27.1	14.3	12.2	1.2	-	1.2	1.5	0.7

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表8 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目(前8項)

民國 107 年 6 月

單位：重要度

項目別	重視老人照護安養	振興經濟、降低失業率	調漲基本工資	穩定物價	改善社會治安	勸導媒體不要過度報導犯罪案件、多報導正面新聞	重視嬰幼兒托育	教育改革
總計	20.2	16.7	13.9	11.8	11.4	10.0	8.0	7.4
性別								
男	17.0	18.1	13.7	12.3	10.8	7.9	7.7	7.0
女	23.4	15.4	14.0	11.4	11.9	12.1	8.2	7.9
年齡								
18~29歲	11.9	12.6	24.6	11.6	10.0	12.0	6.7	8.2
30~39歲	14.2	17.5	18.0	14.4	8.9	11.1	14.0	7.8
40~49歲	21.1	22.9	11.3	12.1	12.7	9.9	8.4	11.5
50~64歲	24.5	19.6	10.4	11.8	12.1	8.7	6.1	6.4
65歲以上	28.5	9.2	5.4	9.1	13.0	8.9	5.2	3.3

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。