

壹、前言

一、計畫緣起與理念

苗栗縣泰安鄉梅園村是純樸的泰雅族原住民部落，座落於雪霸國家公園雪見遊憩區周邊，人文暨自然資源豐富多樣，是推展生態旅遊的極佳據點。本處為配合生態旅遊政策以及與部落建立良好夥伴關係，同時提昇對前往雪見遊憩區遊客之服務品質，促進鄰近地區的產業發展，故推動生態旅遊培力計畫；另擬藉由本計畫協助部落規劃生態旅遊行程，並輔導當地居民及業者，建立生態旅遊服務之永續經營模式。105 年已辦理第一年培力，106 年將接續第一年基礎，規劃進階之增能培訓並落實生態旅遊遊程，期能實現由部落自主經營生態旅遊之目標。

二、計畫目標

- (一) 使受輔導之業者具備發展生態旅遊之能力，達到促進地方產業、提升旅遊服務品質、維護生態環境、保存原住民文化等效益。
- (二) 整合部落資源，凝聚部落居民發展生態旅遊的共識，達到生態保育、文化保存及社區產業發展三贏的目標，落實生態旅遊事業之永續發展。

三、計畫範圍

梅園村在泰安鄉南三村，屬於泰雅北勢群的族人。梅園村有兩個部落一是梅園部落與天狗部落，梅園村的土地面積佔整個泰安鄉面積的二分之一強，北東鄰新竹縣大霸尖山為界，東鄰台中縣和平區以雪山、大雪山為界，西鄰象鼻村為界。此次計畫範圍以泰安鄉梅園村行政區域為範圍，面積約 934.54 公頃。



圖 1-1 梅園社區位置圖

貳、績效評估基準及查核項目

一、績效目標及評估基準

表2-1 績效目標及評估基準表

106 年 苗 栗 縣 泰 安 鄉 梅 園 村 部 落 生 態 旅 遊 培 力 計 畫	發展面向	績效項目	評估基準
	計畫說明會	辦理計畫說明會	2場次
	部落關懷訪談	部落關懷訪談	每週至少訪視1家戶
	相關課程培訓及工作坊	導覽解說人員增能培訓	40hrs
		特色店家輔導	至少5家
		網路媒體應用工作坊	網路媒體應用課程 9小時
		建置專屬網頁及成立FB 粉絲專頁	1式
		專家診斷共識會	2場次
	績優社區參訪研習	舉辦觀摩研習活動	1場次 (2天1夜)
	主題遊程開發設計及推廣	生態遊程設計	2式 (1日遊&2日遊)
宣傳摺頁設計及印製		500份	
在地教材E化		1式	
遊程體驗與檢討	生態遊程遊客導入活動	2梯次 (2天1夜)	
建立生態旅遊運作機制	建立生態旅遊運作機制	1式	

備註：底色區塊為本次期末報告完成之工作項目及評估基準。

二、計畫期末實施期程查核表

表2-2 計畫期末工作時程及查核表

計畫查核點	辦理月份											
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
1.完成簽約（106.01.16）及工作計畫書。	√											
2.辦理計畫說明會2場次。			√									
3.部落關懷訪談(每週至少訪視1家戶)。		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
4.導覽解說人員增能培訓40 hrs。			√		√	√						
5.特色店家輔導（至少5家）。			√	√	√							
6.網路媒體應用工作坊應用課程9小時							√					
7.建置專屬網頁及成立FB粉絲專頁1式						√	√	√				
8.專家診斷共識會2場次							√	√				
9.績優社區參訪觀摩研習1場次							√					
10.生態遊程設計2式								√	√			
11.宣傳摺頁設計及印製500份									√	√	√	√
12.在地教材E化1式						√	√	√	√	√	√	
13.生態遊程遊客導入活動2梯次									√	√	√	
14.建立生態旅遊運作機制1式									√	√	√	√

備註：底色區塊為本次期末報告完成之工作項目及評估基準。

參、計畫辦理情形

一、計畫說明會

(一) 梅園部落

- 1.時間：106年03月02日（星期四）下午18：00
- 2.地點：都瑪斯民宿（苗栗縣泰安鄉梅園村1鄰梅園12-1號）
- 3.出席人員：長官來賓9人（含工作人員）、參與居民23人（詳見下列簽到表）
- 4.會議記錄：
 - (1) 由輔導團隊典創國際有限公司報告今年度計畫推動重點與內容。
 - (2) 今年度的導覽解說人員增能培訓課程，課程規劃重點有別於往，較針對部落資源認識（部落歷史、傳統文化、部落植物、部落景觀）以及解說技巧與肢體訓練、戶外實地研習等實務訓練課程，鼓勵部落居民踴躍參加。
 - (3) 導覽解說人員增能培訓及特色店家輔導並無侷限產業屬性，都歡迎報名參加，加強及提升自我及店家價值。
 - (4) 協調今年度課程開課時間，三月份將優先安排部落講師先行授課，四月份則進入桂竹筍採收農忙時期故不排課，五月份初則安排外聘講師課程。
 - (5) 績優社區參訪研習名額，將依據導覽解說人員增能培訓課程出席狀況給予優先參加對象，鼓勵居民踴躍參加及維持良好出席率。
- 5.活動照片（含簽到表）：



梅園部落計畫說明會現況1

梅園部落計畫說明會現況2

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫				106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫				106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫				106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫			
計畫說明會 (1)				計畫說明會 (1)				計畫說明會 (1)				計畫說明會 (1)			
主辦單位：苗栗縣泰安鄉公所 承辦單位：泰安鄉泰安鄉公所 會議時間：106年03月06日 (星期一) 下午18:00 會議地點：泰安鄉泰安鄉公所(泰安鄉泰安鄉公所梅園村辦事處1-2樓)				主辦單位：苗栗縣泰安鄉公所 承辦單位：泰安鄉泰安鄉公所 會議時間：106年03月06日 (星期一) 下午18:00 會議地點：泰安鄉泰安鄉公所(泰安鄉泰安鄉公所梅園村辦事處1-2樓)				主辦單位：苗栗縣泰安鄉公所 承辦單位：泰安鄉泰安鄉公所 會議時間：106年03月06日 (星期一) 下午18:00 會議地點：泰安鄉泰安鄉公所(泰安鄉泰安鄉公所梅園村辦事處1-2樓)				主辦單位：苗栗縣泰安鄉公所 承辦單位：泰安鄉泰安鄉公所 會議時間：106年03月06日 (星期一) 下午18:00 會議地點：泰安鄉泰安鄉公所(泰安鄉泰安鄉公所梅園村辦事處1-2樓)			
泰安鄉泰安鄉公所				泰安鄉泰安鄉公所				泰安鄉泰安鄉公所				泰安鄉泰安鄉公所			
序	單位/職稱	姓名	聯絡電話	序	單位/職稱	姓名	聯絡電話	序	單位/職稱	姓名	聯絡電話	序	單位/職稱	姓名	聯絡電話
1	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	1	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	1	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	1	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121
2	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	2	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	2	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	2	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121
3	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	3	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	3	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	3	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121
4	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	4	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	4	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	4	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121
5	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	5	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	5	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	5	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121
6	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	6	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	6	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	6	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121
7	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	7	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	7	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	7	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121
8	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	8	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	8	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	8	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121
9	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	9	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	9	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	9	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121
10	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	10	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	10	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121	10	泰安鄉泰安鄉公所/課長	劉金龍	037-220121

梅園部落計畫說明會簽到表

(二) 天狗部落

- 1.時間：106年03月06日 (星期一) 下午18:00
- 2.地點：天狗解說導覽室 (苗栗縣泰安鄉梅園村4鄰9之2號對面)
- 3.出席人員：長官來賓5人 (含工作人員)、參與居民12人 (詳見下列簽到表)
- 4.會議記錄：

- (1) 由輔導團隊典創國際有限公司報告今年度計畫推動重點與內容。
- (2) 梅園村目前有三個在地協會：
 - A. 苗栗縣泰安鄉梅園社區發展協會 (鄭吉泰理事長)
 - B. 麥路豐休閒農業發展協會 (賴國雄理事長)
 - C. 苗栗縣泰安鄉吾望·巴霸哇阿文化產業觀光協會 (柯武泉理事長)

經由初步拜訪後，理事長們也承諾願意協助與推動今年度計畫，並廣邀部落居民踴躍參與。

(3) 柯武泉理事長表示，自己與協會第一年開始都有全程參與此計畫，今年度已經是第二年了，部落應該要先充實自我而非先看利益，有心才有辦法發展後續，部落自己要先自力更生，而非一味仰賴政府資源。部落準備好了，才有辦法因應後續到部落的觀光人潮，期許部落居民一起加入學習。

5.活動照片（含簽到表）：



天狗部落計畫說明會現況1



天狗部落計畫說明會現況2

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 計畫說明會 (2)			
序	單位/職稱	姓名	簽到表
1	苗栗縣泰安鄉泰安社區發展協會	劉金龍	
2	苗栗縣泰安鄉泰安社區發展協會	劉德安	
3	苗栗縣泰安鄉泰安社區發展協會	柯武泉	柯武泉
4	苗栗縣泰安鄉泰安社區發展協會	張淑萍	張淑萍
5	苗栗縣泰安鄉泰安社區發展協會		
6	泰安鄉公所文化觀光課	馮廷良	
7	泰安鄉公所文化觀光課	謝怡人	謝怡人
8	泰安鄉公所文化觀光課	李宜潔	李宜潔
9	泰安鄉公所文化觀光課	李宜潔	李宜潔
10	泰安鄉公所文化觀光課	賴淑萍	賴淑萍

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 計畫說明會 (2)			
序	單位/職稱	姓名	聯絡電話
1		謝文達	093-889532
2		潘月盈	093-266112
3		甘清福	093-00002
4		柯文登	093-28939
5		賴淑萍	093-266112
6		柯文登	093-28939
7		謝怡人	093-266112
8		謝怡人	093-266112
9		謝怡人	093-266112
10		謝怡人	093-266112

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 計畫說明會 (2)			
序	單位/職稱	姓名	聯絡電話
11		柯武泉	093-266112
12		高廷遠	093-266112
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

天狗部落計畫說明會簽到表

二、部落關懷訪談

計畫自完成簽約及工作計畫書後，透過每週訪視拜訪，目前已完成 45 位居民的訪視，主要目的為希望挖掘紀錄部落在地特色資源（舉凡部落推薦自然景觀、代表性人物如部落耆老、傳說故事、特色地標、部落代表性事件、其他原住民文化等內容），透過文字及影像紀錄傳達在地觀點，保存部落在地珍貴的文化與故事。

(一) 部落關懷訪談受訪對象

表3-1 部落關懷訪談彙整表

序	受訪對象	部落	受訪日期	內容
1	柯偉峰	天狗部落	106.02.04	■ 原住民文化 ■ 其他：觀光產業
	備註：雪見遊憩區原住民解說員、天狗部落健康管理站督導員			
2	柯舒桓	天狗部落	106.02.13	■ 部落特色地標
	備註：雪見遊憩區保育巡查員			
3	高惠子	天狗部落	106.02.22	■ 其他：運用在地特色發展小吃
	備註：雪見遊憩區清潔工			
4	鄧堂正	天狗部落	106.03.03	■ 原住民文化
	備註：雪見遊憩區原住民解說員、長老的店負責人（輔導商家之一）			
5	陳阿貴	梅園部落	106.03.07	■ 部落傳說故事 ■ 原住民文化
	備註：梅園部落頭目			
6	陳國雄	梅園部落	106.03.16	■ 代表性人物
7	賴美蘭	梅園部落	106.03.21	■ 部落特色地標
	備註：雜貨商店老闆娘			
8	高英妹	梅園部落	106.03.30	■ 其他：觀光
9	陳盈祺	天狗部落	106.04.05	■ 代表性人物 ■ 部落特色地標
	備註：梅園國小幼兒園司機			
10	賴馨惠	梅園部落	106.04.13	■ 原住民文化
	備註：梅園國小幼兒園廚工			
11	田梅花	天狗部落	106.04.21	■ 其他：部落市集
	備註：梅園國小幼兒園教師			

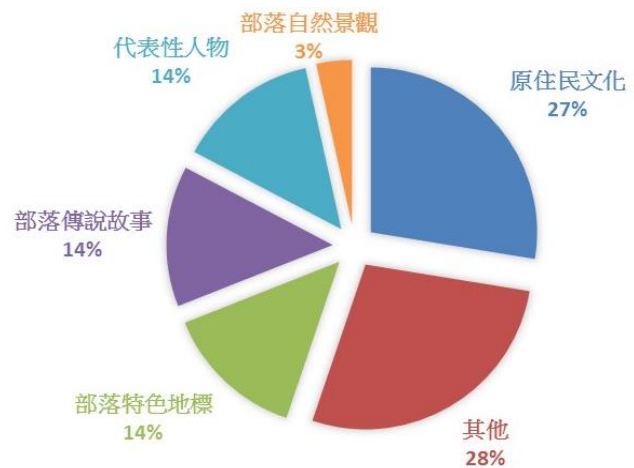
12	馮香珍	天狗部落	106.04.26	■其他：部落商家輔導
備註：天狗 33 咖啡館老闆娘（輔導商家之一）				
13	王伯元	天狗部落	106.05.02	■代表性人物 ■原住民文化
14	柯宏盛	天狗部落	106.05.08	■其他：部落解說人才
15	詹月夏	天狗部落	106.05.16	■其他：部落商家輔導
備註：小麻雀小吃店老闆娘（輔導商家之一）				
16	柯雅妮	天狗部落	106.05.24	■原住民文化
備註：雪見工作站原住民解說員				
17	柯武宏	天狗部落	106.06.01	■部落傳說故事
備註：大湖地區農會代表				
18	柯武泉	天狗部落	106.06.07	■代表性人物
備註：大湖地區農會理事、吾望·巴霸哇阿文化產業觀光協會理事長				
19	賴國雄	梅園部落	106.06.15	■部落傳說故事 ■部落特色地標
備註：都瑪斯民宿負責人、麥路豐協會理事長				
20	鍾嘉陵	梅園部落	106.06.21	■部落自然景觀
21	羅淑娟	梅園部落	106.06.29	■其他
22	陳慶明	梅園部落	106.07.05	■部落傳說故事
備註：部落耆老				
23	林沐恩	梅園部落	106.07.13	■原住民文化 ■其他
24	葉湖雄	梅園部落	106.07.19	■其他
備註：梅園村村長				
25	賴宜溱	梅園部落	106.07.25	■其他
備註：計畫中期後，已於縣內原民中心就職				
26	鄭吉泰	天狗部落	106.08.03	■其他
備註：社區發展協會理事長				
27	蔣恩慈	天狗部落	106.08.10	■其他
28	鍾杰	天狗部落	106.08.15	■其他
29	詹書馨	天狗部落	106.08.22	■其他
30	蔣仁豪	天狗部落	106.08.30	■其他
31	王秀金	天狗部落	106.09.05	■其他
32	田瑞華	天狗部落	106.09.13	■其他

33	詹婷妮	天狗部落	106.09.18	■ 其他
34	詹金明	天狗部落	106.09.26	■ 部落代表性事件
35	鍾秀蘭	梅園部落	106.10.05	■ 部落自然景觀 ■ 部落特色地標
36	柯武城	天狗部落	106.10.11	■ 部落傳說故事 ■ 部落代表性事件
37	黃培恩	梅園部落	106.10.19	■ 其他
備註：麥路豐教會傳道師				
38	田秀蓮	天狗部落	106.10.24	■ 其他
備註：天狗部落長老				
39	尤 命	天狗部落	106.10.31	■ 其他
備註：傳道師				
40	柯雄風	天狗部落	106.11.08	■ 部落代表性事件
41	陳美麗	梅園部落	106.11.14	■ 其他
42	田幸雨	天狗部落	106.11.16	■ 其他 ■ 部落特色地標
43	王美瑩	天狗部落	106.11.17	■ 其他
44	秋秀梅	天狗部落	106.11.22	■ 其他
45	柯玉嬌	天狗部落	106.11.28	■ 其他
備註：阿嬌小吃店負責人				

(二) 部落關懷訪談受訪45位對象

象，33%梅園部落、67%天狗部落，其中22位身兼其他職務或是協會主要幹部、23位則是有留在部落的年輕人，有的是家管或是農民。而受訪內容雖然一開始計畫訂定七大

分類，執行過程期間，會依照委員建議意見加以調整受訪內容，或是宣傳計畫相關理念及事宜。(部落蹲點訪談紀錄詳見附錄一)



三、導覽解說人員增能培訓

導覽解說人員增能培訓課程規劃，經由計畫初期拜訪以及計畫說明會，依據部落需求規劃符合其需求之專業知識和戶外實地訓練課程。(至少 40 小時，每堂課程至少須有 15 名學員參加)

(一) 課程規劃內容

表3-2 導覽解說人員增能培訓課程規劃表

課程規劃內容	日期	時數	授課師資
梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點 (1)	3/13	3 Hrs	鄧堂正
梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點 (2)	3/17	3 Hrs	柯雅妮
梅園村泰雅族部落觀光景點	3/21	3 Hrs	柯偉峯
梅園村泰雅族部落生態文化創意	5/4	4 Hrs	吳雲天
解說技巧與肢體基礎訓練	5/5	3 Hrs	高光德
解說技巧與肢體進階訓練	5/17	3 Hrs	詹榮富
部落特色美食開發及行銷推廣	5/2	3 Hrs	謝秉翰
部落動線植物解說 (1) — 天狗部落	5/9	3 Hrs	楊智凱
部落動線植物解說 (2) — 二本松		3 Hrs	楊智凱
導覽解說人員戶外實地研習 第一階段：梅園村學員實際導覽 第二階段：二本松學員實際導覽	5/19 5/20	12 Hrs	詹榮富
授課時數合計	--	40 Hrs	--

(二) 授課師資簡歷

表3-3 導覽解說人員增能培訓授課師資簡歷表

授課講師	簡歷	授課名稱
柯偉峯	◎雪見遊憩區泰雅族解說員	◎梅園村泰雅族部落觀光景點
鄧堂正	◎雪見遊憩區泰雅族解說員	◎梅園村泰雅族部落歷史

		文化、產業暨生態資源 旅遊資源盤點(1)
柯雅妮	◎雪見遊憩區泰雅族解說員	◎梅園村泰雅族部落歷史 文化、產業暨生態資源 旅遊資源盤點(2)
謝秉翰	◎2013 世界首屆(粵菜)廚皇菁 英爭霸賽 特金獎 團體 銀 牌 ◎2013 大馬"食全食美"美食嘉 年華 國際金廚爭霸賽 ◎現任苗栗縣泰安鄉達拉灣民 宿附設「葉鑲原滋味」餐廳 的廚藝總監	◎部落特色美食開發及行 銷推廣
吳雲天	◎台北市出去玩戶外生活分享 協會理事長 ◎台灣山岳雜誌特約企畫編輯 ◎雪霸國家公園高山保育志工	◎梅園村泰雅族部落文化 創意
高光德	◎國立台灣藝術大學廣播電視 學系講師 ◎中國電視公司導播、主控導 播、企劃師、製作人，世新 大學廣播電視電影系兼任助 理教授	◎解說技巧與肢體基礎訓 練
楊智凱	◎現任台灣大學生物資源暨農 學院實驗林管理處研究助理 ◎行政院環境保護署環境教育 人員 ◎林務局東勢林區管理處志工	◎部落動線植物解說
詹榮富	◎雪見遊憩區泰雅族解說員 ◎雪霸國家公園第 10 期解說志 工	◎解說技巧與肢體訓練 ◎導覽解說人員戶外實地 研習

(三) 課程紀錄

1.梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點(1)

(1) 時間：106年3月13日(星期一)18:00-21:00

(2) 地點：天狗社舞繞長老教會

(3) 紀錄與說明：



說明：授課中



說明：學員實戰分享



說明：學員實戰分享



說明：學員實戰分享



說明：學員實戰分享



說明：學員實戰分享

2.梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點(2)

(1) 時間：106年3月17日(星期五)18:00-21:00

(2) 地點：苗栗縣梅園社區活動中心

(3) 紀錄與說明：



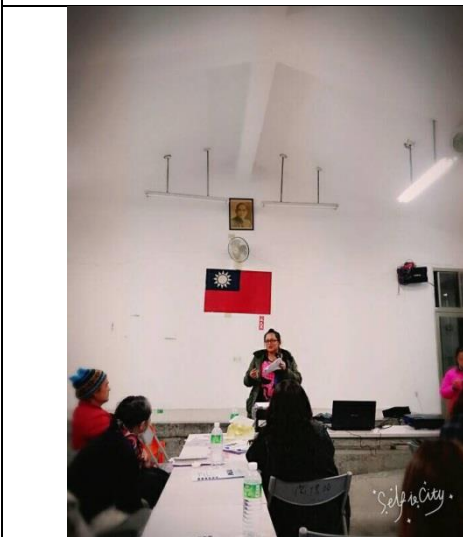
說明：泰雅族文化資源說明

說明：授課中

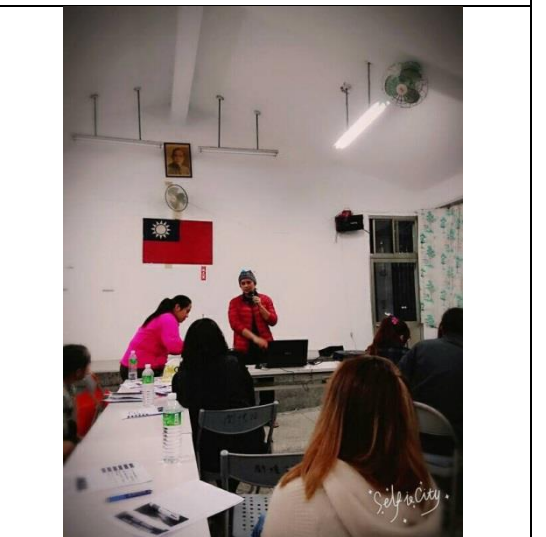


說明：泰雅族文化與傳承說明

說明：學員實戰分享



說明：學員實戰分享



說明：學員實戰分享

3.梅園村泰雅族部落觀光景點

- (1) 時間：106年3月21日(星期二)18:00-21:00
- (2) 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
- (3) 紀錄與說明：



說明：部落觀光景點介紹



說明：學員實戰分享



說明：部落特色介紹



說明：學員實戰分享



說明：學員實戰分享



說明：恭喜學員獲獎

4.部落特色美食開發及行銷推廣

- (1) 時間：106年5月2日(星期二)18:00-21:00
- (2) 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
- (3) 紀錄與說明：



說明：課前佈置

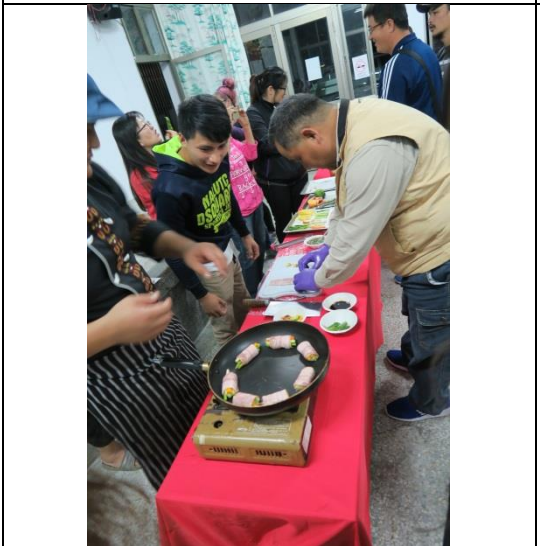
說明：開場說明



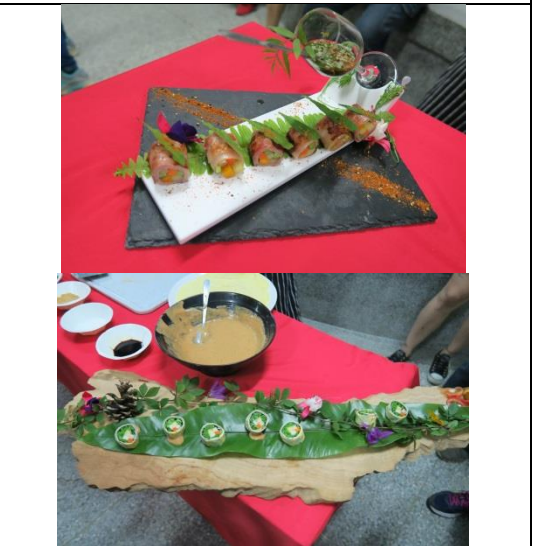
說明：簡單擺飾教學



說明：實務操作



說明：實務操作



說明：利用部落常見植物入菜

5.梅園村泰雅族部落文化創意

(1) 時間：106年5月4日(星期四)13:00-17:00

(2) 地點：苗栗縣梅園社區活動中心

(3) 紀錄與說明：



說明：案例分享



說明：討論發想



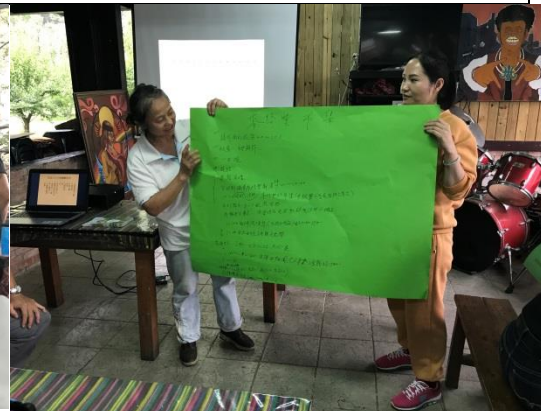
說明：學員實戰分享



說明：學員實戰分享



說明：學員實戰分享



說明：學員實戰分享

6. 解說技巧與肢體基礎訓練

(1) 時間：106年5月5日(星期五)18:00-21:00

(2) 地點：苗栗縣梅園社區活動中心

(3) 紀錄與說明：



說明：特別實務授課中



說明：授課中



說明：實際練習與指導，如何表現第一眼印象接待遊客(行為指導)



說明：抽道具即興表演



說明：為藉由動物牌小道具～帶團時可示範山上常見動物聲音或是動作，較為生動有趣



說明：合照

7.部落動線植物解說（1）

（1）時間：106年5月9日（星期二）9:00-12:00

（2）地點：苗栗縣梅園村天狗部落

（3）紀錄與說明：



說明：用葛根做玩具，可與遊客互動。



說明：其他部落案例分享~構樹藝品。



說明：構樹說明與應用。



說明：口簧琴解說表演。



說明：部落植物認識中。



說明：Q&A。

8.部落動線植物解說 (2)

(1) 時間：106年5月9日 (星期二) 13:00-16:00

(2) 地點：苗栗縣梅園村二本松

(3) 紀錄與說明：

	
<p>說明：趣味示範-植物做布袋戲。</p>	<p>說明：以姑婆芋做成帽子。</p>
	
<p>說明：與遊客互動之趣味髮飾。</p>	<p>說明：蕨類植物 DIY 互動。</p>
	
<p>說明：二本松植物解說。</p>	<p>說明：大合照。</p>

9.解說技巧與肢體進階訓練

- (1) 時間：106年5月17日(星期三) 18:00-21:00
- (2) 地點：苗栗縣天狗部落小麻雀小吃店
- (3) 紀錄與說明：

	
<p>說明：大合照。</p>	<p>說明：學員實際演練。</p>
	
<p>說明：上課情形。</p>	<p>說明：學員實際演練。</p>
	
<p>說明：學員實際演練。</p>	<p>說明：學員實際演練。</p>

10. 導覽解說人員戶外實地研習 (1)

(1) 時間：106年5月19日(星期五) 09:00-15:00

(2) 地點：苗栗縣梅園村二本松

(3) 紀錄與說明：



說明：分組老師示範指導中。



說明：分組老師示範指導中。



說明：趣味實用姑婆芋做面具。



說明：分組實際演練。



說明：分組演練後實際檢討。



說明：分組演練後實際檢討。

11. 導覽解說人員戶外實地研習 (2)

(1) 時間：106年5月20日(星期六) 09:00-15:00

(2) 地點：苗栗縣梅園村二本松

(3) 紀錄與說明：



說明：指導老師趣味示範。



說明：實戰演練分組帶遊客。



說明：實戰演練分組帶遊客。



說明：實戰演練分組帶遊客。



說明：實戰演練分組帶遊客。



說明：實戰演練分組帶遊客。

(四) 即時通訊群組建立：

導覽解說人員增能培訓即時通訊群組建立，以利即時通知訊息、解說教材資源分享及相關諮詢問題。



圖3-1 導覽解說人員增能培訓即時通訊群組建立

(五) 導覽解說人員增能培訓課程簽到表如附錄二。

四、特色店家輔導

在本工作項目執行之前，集合有意願被輔導之特色店家召開輔導前說明會，一方面說明輔導方式，另一方面了解各店家輔導需求，以利後續實際面對面診斷諮詢，可確實瞭解店家需求，更可精準協助改善其內容。

(一) 特色店家輔導說明會

1.時間：106年03月21日（星期二）18：00-19:00

2.地點：33咖啡館（苗栗縣泰安鄉6鄰33號）

3.出席人員：參與店家8家業者、輔導團隊2人、蹲點人員1人（詳見下列簽到表）

4.會議記錄：

- (1) 由輔導團隊典創國際有限公司報告今年度計畫特色店家輔導方式與內容。希冀透過面對面訪談，了解各店家營運現況及瓶頸，並給予輔導建議。
- (2) 透過各店家輔導調查表，了解店家機營營運資訊以及輔導需求，安排各店家實際拜訪時間。
- (3) 後續結合事項說明，如宣傳摺頁、遊客導入等內容。

5.活動照片（含簽到表）：



106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

特色店家輔導說明會

時間:106年3月21日(星期二) 18:00-19:00
地點:苗栗縣梅園村樂謝維村長家-33咖啡館

簽到表

店家名稱	負責人 (連絡電話)	簽到處
小麻雀小吃店	柯武泉 0934485621	詹月夏
百美湖民宿	林家儀 0935-650532	姚又溱
都瑪斯民宿	賴國雄 94819936	賴博
跋丫踏露營區	柯新榮 093503026	柯新榮
33 咖啡館	馮香珍 0921-521249	馮香珍
假日麵食館	柯月枝 0925-09888	柯月枝
長老的店	郭富正 0928875498	郭富正
玄曠露營區	0918-827110	高榮盛
導覽人員		李榮富
專導團隊		李富品
		陳瑩真

特色店家輔導說明會簽到表



特色店家輔導即時通訊群組建立，以利即時通知及諮詢相關問題。

(二) 特色店家輔導內容表

▶ 33 號咖啡 ◀

1. 基本資料

店家名稱	33 號咖啡	統一編號	
電 話	0976-506249	傳 真	
地 址	苗栗縣泰安鄉梅園村天狗 6 鄰 33 號		
店家網址	FB：天狗 33 號咖啡		
負責人	馮香珍	聯絡人	馮香珍
E-mail	ak15760@yahoo.com.tw	聯絡電話	0976-506249
主要產品 或 經營特色內容	1. 泰雅馬奧（山胡椒）咖啡 2. 原住民特色風味餐（以山產為主）		
營業時間	周一至周五採預約制 週六至周日 09:00-21:00		
其他或輔導需求	1. 具廚師丙級執照 2. 輔導需求：特色塑造、文宣設計		

2.正面全景照片、地理位置簡圖

民宿、實業或店舖正面全景照片：




民宿、實業或店舖地理位置簡圖：



3.訪談記錄

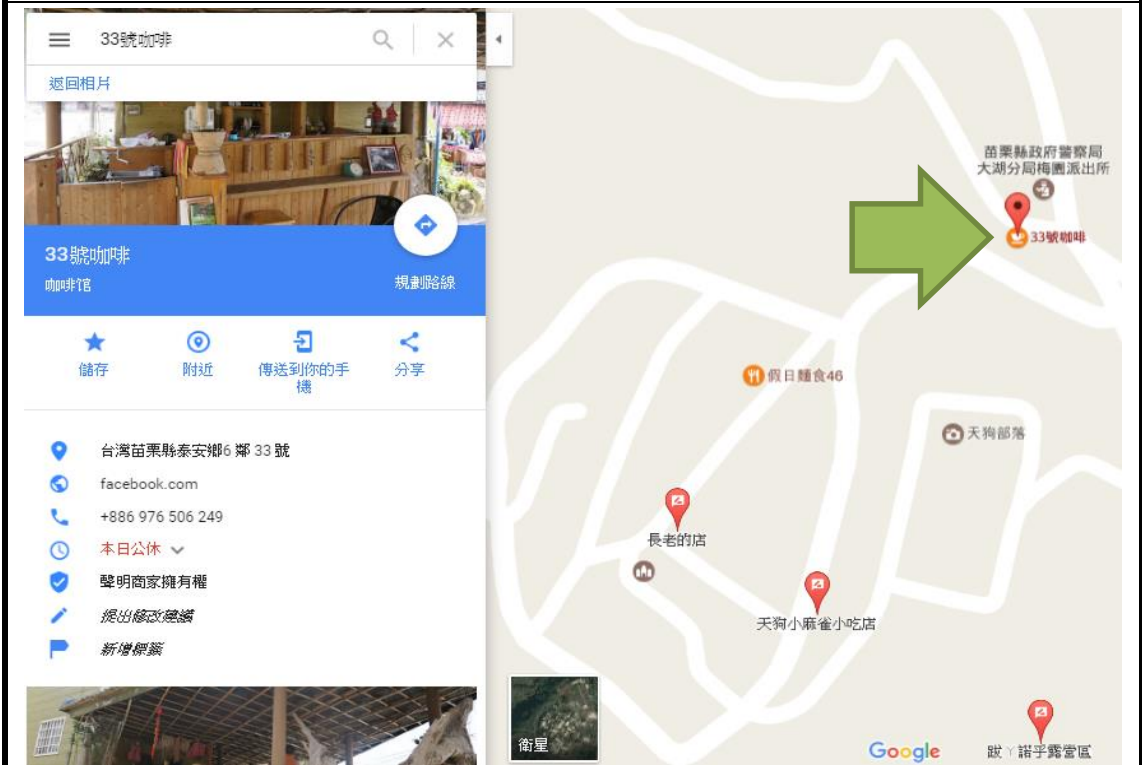
日期	106.03.24	地點	33 號咖啡
對象	馮香珍		
內容說明	<p>一、營運調查</p> <p>1. 營收狀況</p> <p>105 年 1 月經營至今，33 號咖啡主要搭配店家旁媽媽所經營的阿嬌小吃店為主（小吃店已經營 4-5 年），小吃店主要以預約式風味餐桌餐（3,000 元/桌），店面可容納 5 桌座客數，而考量用完餐的客人都會想喝杯咖啡或是其他飲品，所以才會在旁邊另外設立咖啡館。</p> <p>目前平日一至五採預約式開店，假日六至日都會正常營業。小吃店平均月營收為 1-2 萬左右，咖啡店月營收為 5,000 元上下。</p> <p>2. 人力投入</p> <p>平日 1 人，假日 2 人（負責人與其妹妹）。</p> <p>3. 新投資項目</p> <p>以往以桌餐及咖啡為主，現在也開放預約一人簡餐，售價 200 元。</p> <p>4. 客源說明</p> <p>咖啡經營主要以散客為主，連假桌餐預約較熟客（回流客）居多。</p> <p>5. 行銷方式</p> <p>目前僅透過經營 FB 粉絲專頁（天狗 33 號咖啡）為主，主要營運者為負責人女兒，但頁面顯少更新。</p> <p>二、經營問題</p> <p>1. 店面位於派出所對面，但店家位置位於道路轉角處，指標不清楚且遊客容易直接上山而錯過。</p> <p>2. 目前僅透過臉書 FB 粉絲專頁宣傳，整體曝光度不高。</p>		

	<p>三、建議</p> <ol style="list-style-type: none">1.建議沿路設置多處店家指標於明顯處，例如前 1 公里、前 500 公尺等距離設置。2.店家整體環境雖有用一些原住民元素或是工藝品布置環境，可以再加強塑造更具在地原住民特色，營造更具「原味」氛圍，可讓到訪民眾或是遊客更感受置身於原住民部落及文化。 <p>四、輔導資源投入</p> <ol style="list-style-type: none">1.場域環境特色元素塑造。2.招牌及指標設計。3.建立 google 地圖商家地標及店家資訊。
<p>輔導 紀錄</p>	

4.輔導成果與說明



說明：結合店家 LOGO 規劃設計招牌（可結合夜光燈飾）



說明：google 地圖店家資訊及地標建立

▶ ㄩ 都瑪斯民宿 ㄩ ◀

1.基本資料

店家名稱	都瑪斯民宿	統一編號	25205178
電 話	037-962102	傳 真	
地 址	苗栗縣泰安鄉梅園村 1 鄰 27 號		
店家網址	http://yulaodumas.myweb.hinet.net/ (舊) http://domas.strikingly.com/ (新)		
負責人	賴國雄	聯絡人	賴天恩
E-mail		聯絡電話	0911-919936
主要產品 或 經營特色內容	1. 民宿、露營區 2. 風味餐、梅子酒、小米酒、梅醋 3. 休閒釣魚		
營業時間	依住宿情況，主要集中在周五、週六日，8:00-24:00		
其他或輔導需求	目前使用網站資訊內容已是多年前資料，且無法更新。 是否可有其他網路行銷輔導協助。		

2.正面全景照片、地理位置簡圖

民宿、實業或店舖正面全景照片：



民宿、實業或店舖地理位置簡圖：



3.訪談記錄

日期	106.03.17	地點	都瑪斯民宿
對象	賴國雄、賴天恩		
內容說明	<p>一、營運調查</p> <p>1.營收狀況</p> <p>(1) 住宿類：目前有新舊兩棟，新民宿棟 10 房間*4 人，舊民宿棟 4 房間*4 人，露營區目前約 12 組,住房率約每周有 1.5 天新民宿棟會有遊客入住，每月營業額約 12 萬元。</p> <p>(2) 餐飲類：採預訂方式營業，或有住宿者臨時訂餐，亦會依狀況如食材存量等，而決定是否加供餐，住宿通常會詢問是否增訂晚餐等，餐飲主要以服務住宿客為主，每月營業額較不穩定約 3 至 5 萬元。</p> <p>(3) 農產品及加工品：包含季節性蔬果及醃製梅，但營業額不高。</p> <p>2.人力投入</p> <p>(1) 主要工作人力有 4 位，全部是家庭成員，包括賴國雄夫妻及兒子賴天恩媳婦。</p> <p>(2) 工作內如主要是環境清潔打掃，住宿後房間清潔及床被單清洗日曬、廚房餐菜工作及客人用餐服務等。餐廳訂桌生意好時，會加請臨時人員協助服務工作。</p> <p>(3) 桂竹筍等農業經營，亦是季節性人力投入工作內容。</p> <p>3.新投資項目</p> <p>增加新露營區設置，目前籌備中。</p> <p>4.客源說明</p> <p>主要依靠以往來過遊客電話預約，或偶有旅行社訂餐團客，但團客住宿非常少。</p> <p>5.行銷方式</p> <p>網站已多年未更新，且因為忘記密碼，無法更新，其他主動行銷方式幾無，完全被動依靠客人主動打電話前來訂購。</p>		

二、經營問題

1.人力不足

- (1) 家族成員共同經營，習慣於舊有模式，難以完全分工，特別是對於主動行銷或導入新顧客的基本日常工作全無進行。
- (2) 日常園區清潔或民宿房間清潔等日常工作，或因缺乏足夠洗衣烘乾設備，隨興式處理，缺乏效率。

2.經營目標與主動投入資源落差

新投入資源以增加露營區設置，但目前最大問題在園區內管理效能低且精緻度不夠，加上客源不足，每周僅有 1~2 天來客量。

三、建議

- 1.需重新思考整體經營發展目標：目前民宿似以家庭生活+農業衍生出民宿和周邊經營，但民宿等產業發展的市場要求會隨消費者的優質化要求而成長，從以往有地方過夜或可以吃到熱食等供應，就可以做生意起家，如果無法提升服務品質，則來客數很難成長，甚至會遞減。
- 2.增加外聘人力：建議增加外聘人力，進行日常園區清潔或民宿房間清潔等日常工作，如此才能讓家庭成員有時間進行其他提升服務品質和主動行銷帶入新遊客的機會。如果以 1 年進行嘗試性人力投資，增加一名清潔事務人員，而由第二天的天恩，每周至少五個半天，投入主動行銷工作以帶入新遊客做為目標，再進行評估「帶入新遊客」的增額利潤是否可以長期負擔外聘人力，再考慮進行人力再增加或減少。

四、輔導資源投入

- 1.經營重點諮詢輔導。
- 2.協助建立簡單網頁，以增加能見度和經營者信心。

輔導
紀錄



4.輔導成果與說明



- ◆ 關於都瑪斯民宿
- 住宿、露營
- 泰雅風味餐
- 地方特產
- 娛樂活動
- 注意事項
- 周邊景點
- 照片
- 交通指南
- 聯絡我們

營業時間：全年無休
 連絡電話：037962102
 行動電話：
 0921340472 (甘小姐)
 0911919936 (熊先生)
 住址：
 苗栗縣泰安鄉梅園村梅園一期12-1號。

都瑪斯民宿



關於都瑪斯

位於泰安鄉梅園部落鄰近大安溪河床上游，而後鄰接國家雪霸公園雪見遊憩區，可以說是完全符合「我家門前有小河，後面有山林」這句話。完全依山傍水，而高腳屋前有魚池，遊客可以自由垂釣。

住宿區

歐式套房

- 每間房四個人(兩個獨立筒式彈簧床)(四人房可用二人房)
- 內部有寬敞的衛浴、液晶電視、冷氣、舒適的臥床等設施，每間4人。

假日：2人→2,500元(附早餐) 4人→3,200元(附早餐)
 平日：2人→2,000元(附早餐) 4人→2,700元(附早餐)





關於那瑪斯民宿

- ◆ 住宿、露營
- 泰雅風味餐
- 地方特產
- 娛樂活動
- 注意事項
- 周邊景點
- 照片
- 交通指南
- 聯絡我們

營業時間：全年無休
 連絡電話：037962102
 行動電話：
 0921340472 (甘小姐)
 0911919936 (賴先生)
 住址：
 苗栗縣泰安鄉梅園村梅園一
 鄉12-1號。

露營區

草皮式

草皮式(露天)營區。(場內有衛浴與水電)
 在夜深人靜時,可以聽見苗栗縣境內最大的溪流【大安溪】的溪水聲。



平日: 700元(每頂)
 假日: 900元(每頂)
 連假/過年: 900元(每頂)

遮雨式

遮雨式(涼亭)營區,目前有18個營位(四人帳)。



平日: 800元(每頂)
 假日: 1,000元(每頂)
 連假/過年: 1,000元(每頂)
遮雨式營位要預先訂位。

訂房後,請先匯入訂金每房1000元(以先匯訂金者確認為優先訂房)。

郵局代號: 700
 帳號局號: 040-1131-027-7562
 戶名: 賴國雄



關於那瑪斯民宿

- ◆ 住宿、露營
- 泰雅風味餐
- ◆ 地方特產
- 娛樂活動
- 注意事項
- 周邊景點
- 照片
- 交通指南
- 聯絡我們

營業時間：全年無休
 連絡電話：037962102
 行動電話：
 0921340472 (甘小姐)
 0911919936 (賴先生)
 住址：
 苗栗縣泰安鄉梅園村梅園一
 鄉12-1號。

地方特產

桂竹筍

民宿後方栽植大片竹林,每逢盛產季節(3月-5月),本地特產桂竹筍紛紛冒出地面,所採竹筍,無論生拌沙拉或竹筍炒肉絲皆味甘鮮美。採筍之餘,林中散步,瀟湘入心。尤其桂竹更是燒、烤「竹筒飯」最好而必備的鍋具,並隨時為你做或親身體驗做【竹筒飯】哦!



雪霸甜柿

每年10月-12月盛產招牌水果-雪霸甜柿,由日本引進,樹種喜歡冷涼而溫差大氣候,有次郎、富士兩種,其果實甜美可口。



娛樂活動

釣魚

為了生態永續,釣魚需自備「不是倒鉤的釣竿」。
 收費為100元/人





關於都瑪斯民宿
 住宿、露營
 泰雅風味餐
 地方特產
 娛樂活動
 注意事項
 周邊景點
 ◆ 照片
 交通指南
 聯絡我們

營業時間：全年無休
 連絡電話：037962102
 行動電話：
 0921340472 (甘小姐)
 0911919936 (賴先生)
 住址：
 苗栗縣泰安鄉梅園村梅園一鄰
 12-1號。

照片



關於都瑪斯民宿
 住宿、露營
 泰雅風味餐
 地方特產
 娛樂活動
 注意事項
 周邊景點
 照片
 ◆ 交通指南
 聯絡我們

營業時間：全年無休
 連絡電話：037962102
 行動電話：
 0921340472 (甘小姐)
 0911919936 (賴先生)
 住址：
 苗栗縣泰安鄉梅園村梅園一鄰
 12-1號。

交通指南

【開車南下】：

國道中山高速公路三義交流道下右轉→丁字路口左轉→到140線左轉往卓蘭→直走往白布帆到底右轉→到烏石坑大橋左轉過橋→達觀→雪山坑→桃山部落→士林水壩→往右沿山線約二十分鐘過梅象大橋既至都瑪斯民宿了。

【開車北上】：

國道中山高速公路豐原交流道下(豐原、清水)→往東勢方向經石岡接卓蘭後→過卓蘭大橋後即右轉往內灣方向→白布帆到底右轉→左轉烏石坑大橋→達觀→雪山坑→桃山部落→士林水壩→往右沿山線約二十分鐘過梅象大橋既至都瑪斯民宿了。

【苗栗大湖】：(請不要走衛星導航方向，因衛星導航走山路)

走72線上快速公路往大湖到底→右轉台三線往大湖→過大湖酒莊直走→鯉魚潭→台三線左轉往卓蘭→卓蘭大橋前左轉往內灣方向→白布帆到底右轉→左轉過烏石坑大橋→達觀→雪山坑→桃山部落→士林水壩→往右沿山線約二十分鐘過梅象大橋既至都瑪斯民宿了。

聯絡我們

營業時間：全年無休
 住址：苗栗縣泰安鄉梅園村梅園一鄰12-1號。
 連絡電話：037962102
 行動電話：0921340472 (甘小姐)、0911919936 (賴先生)



0921340472 (甘小姐)
 0911919936 (賴先生)



都瑪斯民宿粉絲專頁



苗栗縣泰安鄉梅園村梅園一鄰12-1號

說明：網站示意圖

▶ ㄩ 跋丫諾乎露營區 ㄩ ◀

1.基本資料

店家名稱	跋丫諾乎露營區	統一編號	
電 話	0937-745139	傳 真	
地 址	苗栗縣泰安鄉梅園村天狗 6 鄰 20 號		
店家網址	https://www.facebook.com/baanohu/ (粉絲團)		
負責人	柯新來	聯絡人	柯沐霖 (主要經營者)
E-mail	toptuttyt@hotmail.com	聯絡電話	0923-803636
主要產品 或 經營特色內容	露營		
營業時間	一律採粉專私訊先後順序訂位 預約時間：早上 07:00~晚上 23:00		
其他或輔導需求	1.該店家主要經營者為第二代。 2.輔導需求：文宣設計。		

2.正面全景照片、地理位置簡圖

民宿、實業或店舖正面全景照片：



民宿、實業或店舖地理位置簡圖：



3.訪談記錄

日期	106.03.31	地點	跋丫諾乎露營區
對象	柯新來、柯沐霖（主要經營者）		
內容說明	<p>一、營運調查</p> <p>1.營收狀況</p> <p>跋阿諾乎（Ba-A-No-Hu）原名泰雅語：意為地勢平坦，是一處崇山峻嶺內的平坦地。自 106 年 2 月正式營運，該區海拔約 900 公尺，總營位 20 帳，費用 1,000 元至 1,100 元／帳。</p> <p>營區為階梯式共 20 帳分為(ABCDEF)區，每區容納帳數及景觀不同，可依需求選擇營位，也可依團體人數多寡分層包場露營。營內設施：停車場、衛浴設備、看台區。經營至今將近四個月，一個月入住露營客約 40 帳，平均月營收 4 萬元左右。</p> <p>2.人力投入</p> <p>3-5 位（含假日臨時人員聘用）。現在主要經營者為負責人第二代。</p> <p>3.新投資項目</p> <p>目前園區內正規劃施工「遊戲區」，提供到訪營客小朋友可遊玩場所之一。主要經營者表示逐步規劃各細項當中。</p> <p>4.客源說明</p> <p>主要營客客源為家庭團體、親子團體或是朋友為主要客群。</p> <p>5.行銷方式</p> <p>主要行銷方式為經營臉書粉絲團，也是主要預約訂位管道。經營至今將近 5 個月為止（含試營運），粉絲團人數已有 1,043 人，非常不容易。與主要經營者為年輕第二代有很大的關係。（經營粉絲團管理及維護皆為主要經營者：柯沐霖）</p> <p>而配合部落農產季節，如桂竹筍產季，營主也會提供竹筒飯體驗或是特製的桂竹筍酸菜湯讓營客享用。另也配合賞螢季節導覽活動或是母親節活動優惠方案。</p>		

	<p>二、經營問題</p> <p>經營至今，雖然與網路地圖 Google 有合作明顯標出位置，並於粉絲團也有提供文字交通方式，但營客反應還是不太清楚如何到達營區，且沿路指標也不多，未來會再思考增設沿路指引指標。</p> <p>三、建議</p> <p>目前經營者第二代主要與女朋友一起經營，相關網站經營及行銷都不成問題，未來想結合路線地圖設計製作名片，目前本團隊將著手協助設計路線圖。(店家目前僅有文字路線)</p> <p>四、輔導資源投入</p> <p>1.路線地圖規劃與設計。</p>
<p>輔導紀錄</p>	

4.輔導成果與說明



說明：規劃設計店家交通地圖（EDM）



說明：規劃設計店家名片式交通地圖（正面、反面）

▶ 小麻雀小吃店 ◀

1.基本資料

店家名稱	小麻雀小吃店	統一編號	38987920
電 話	0985-360612	傳 真	--
地 址	苗栗縣泰安鄉梅園村天狗 9-2 號		
店家網址	--		
負責人	柯武泉	聯絡人	詹月夏
E-mail		聯絡電話	0985-360612
主要產品 或 經營特色內容	便當、小吃、風味餐		
營業時間	6:00-20:00，周二公休（不一定）		
其他或輔導需求	1.食品業者登錄字號：K-200037681-00000-4 2.輔導需求：特色塑造、網站需求（一頁站）		

2.正面全景照片、地理位置簡圖

民宿、實業或店舖正面全景照片：



民宿、實業或店舖地理位置簡圖：



3.訪談記錄

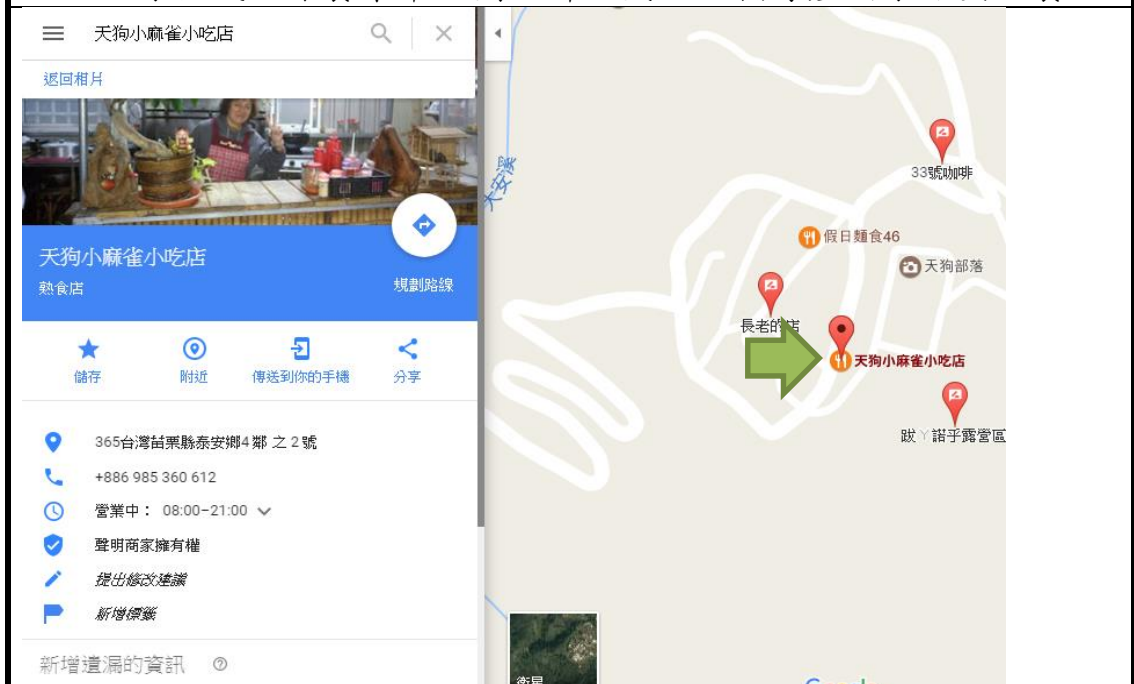
日期	106.04.07	地點	小麻雀小吃店
對象	柯武泉		
內容說明	<p>一、營運調查</p> <p>1.營收狀況</p> <p>民國 104 年 2 月開始營運，8 月正式商業登記。營業項目除了店內招牌小吃之外，可預約風味餐（簡餐或桌餐），簡餐 100-150 元、桌餐 1,500-2,000 元左右。主要以當地食材、蔬菜以及山產（自養雞或是山豬肉）為主。</p> <p>2.人力投入</p> <p>1-2 人。主要為負責人及聯絡人夫妻倆。而詹月夏也是主要掌廚者，但近期月夏腦部開刀，需要復健休息，目前請女兒幫忙。</p> <p>3.新投資項目</p> <p>營運至今已投入 30 萬資本額（硬體部分），未來朝向投入軟體部份，如文宣或是網站部分。</p> <p>4.客源說明</p> <p>主要客源為部落族人（平日以及假日）或是散客（假日較多）。</p> <p>5.行銷方式</p> <p>目前無任何行銷方式，但店面位於部落道路主要幹道上，能見度高，路過遊客需要用餐都會停留下來。</p> <p>二、經營問題</p> <p>經營內容多以經營小吃為主，內容多與平地小吃點雷同，較無原住民或是部落特色。至於預約風味餐（簡餐或桌餐），一般民眾至此也難以發現可預約享用，非常可惜。</p> <p>三、建議</p> <p>針對原住民風味餐部分著手，包含原住民菜單規劃設計或文宣 EDM，或是增加幾道單點式原住民料理為主。</p>		

	<p>四、輔導資源投入</p> <p>1.原住民菜單規劃設計。</p>
<p>輔導 紀錄</p>	

4.輔導成果與說明



說明：原住民風味餐菜單規劃設計、美編及輔導產出泰雅英雄餐



說明：google 地圖店家資訊及地標建立

▶ ㄩ 長老的店 ㄩ ◀

1.基本資料

店家名稱	長老的店	統一編號	49783873
電話	0978-878698	傳真	
地址	苗栗縣泰安鄉梅園村 4 鄰天狗 10 號		
店家網址	臉書粉絲團：天狗部落慢活輕旅遊		
負責人	鄧高月嬌	聯絡人	鄧堂正
E-mail	alangmuw601@yahoo.com.tw	聯絡電話	0978-878698
主要產品 或 經營特色內容	手工藝品、餐飲（手工養生饅頭、臭豆腐）、農特產品如當季蔬果		
營業時間	8:00-21:00		
其他或輔導需求	1.主要營運者鄧堂正為雪霸國家公園原住民導覽解說志工 2.輔導需求：場域改善、特色塑造		

2.正面全景照片、地理位置簡圖

民宿、實業或店舖正面全景照片：




民宿、實業或店舖地理位置簡圖：



3.訪談記錄

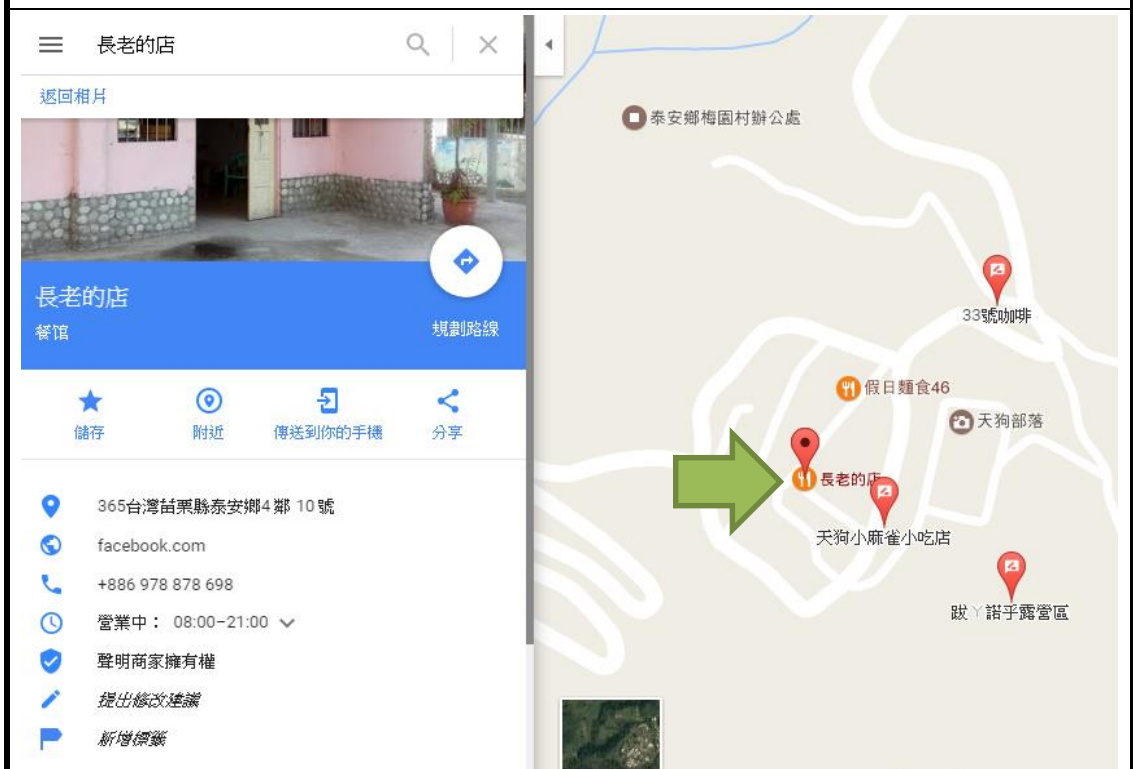
日期	106.03.24	地點	長老的店
對象	鄧堂正		
內容說明	<p>一、營運調查</p> <p>1.營收狀況 103 年營運至今，目前僅營運六、日及連續假期，遊客較多。營收狀況約 7,000-8,000 元／0.5 月。(臭豆腐一份 50 元、手工饅頭一顆 20 元、工藝品及蔬果青菜不一定。)</p> <p>2.人力投入 2 人，未來考慮聘用工讀生。</p> <p>3.新投資項目 未來考慮新增加品項：咖啡、私房菜套餐。</p> <p>4.客源說明 部落朋友介紹，主要以散客為主。</p> <p>5.行銷方式 目前僅透過經營 FB 粉絲專頁(天狗部落慢活輕旅遊)為主，平均頁面一個月更新一次。另一管道則經由部落族人推薦。</p> <p>二、經營問題</p> <p>1.該店家位置為天狗部落裡面，而非主要車子所經過的道路旁，能見度較低，走進部落的散客才會看到長老的店。</p> <p>2.部落可看性高如原住民文化、竹屋等資源，每逢假日，經過部落的團車很多，但鮮少停留於部落，非常可惜。</p> <p>3.店家早期經營為在自己的住家，為活化鄰近一間置空間，如今將營業位置遷移至部落轉角處，店面整體環境需重新整理及塑造更具特色之風格。</p> <p>三、建議</p> <p>1.建議於部落主要道路幹道上，作一店家指引指標，使經過之民眾更能注意店家位置。</p> <p>2.該閒置空間雖已大致上整理試營運，但目前外觀尚未看見店家</p>		

	<p>名稱或相關招牌，且店家外觀主題目前為粉色系較無原住民特色元素，以及該建築物部分磚塊鋼筋裸露，建議整體塑造較更具原住民風格（如原住民風格招牌－木雕或木板彩繪店家招牌、或彩繪空白處牆面）。</p> <p>3.建議販售項目增加原住民元素，而非與平地一樣較無特色，如臭豆腐可研發具原住民相關食材如馬告或是刺蔥風味的沾醬，增加其產品特色。</p> <p>四、輔導資源投入</p> <ol style="list-style-type: none">1.場域環境特色元素塑造設計。2.建立 google 地圖商家地標及店家資訊。3.經營環境拍攝。
輔導紀錄	

4.輔導成果與說明



說明：場域環境特色元素塑造設計。



說明：google 地圖店家資訊及地標建立

▶ ㄇ 么囋民宿 ㄍ ◀

1.基本資料

店家名稱	么囋民宿	統一編號	21430977
電 話	037-962128 0919-827190	傳 真	037-962093
地 址	苗栗縣泰安鄉梅園村 2 鄰 23 號		
店家網址	店家網站： http://aw-naw.emiaoli.tw/?ptype=info 臉書：么囋民宿露營 tayal 映象園區		
負責人	高榮盛	聯絡人	張秋英
E-mail	Kwesi128@yahoo.com.tw botu0916@gmail.com	聯絡電話	0919-827190
主要產品 或 經營特色內容	高腳屋特色民宿、庭園式露營、餐飲（獵人餐）、咖啡、 營區生態導覽解說		
營業時間	8：00~22:00，露營區 24 小時預約開放，全年無休。		
其他或輔導需求	1.合法民宿登記編號：42 號。 2.輔導需求：文宣設計、特色塑造		

2.正面全景照片、地理位置簡圖

民宿、實業或店舖正面全景照片：



民宿、實業或店舖地理位置簡圖：



3.訪談記錄

日期	106.03.31	地點	么囋民宿
對象	高榮盛		
內容說明	<p>一、營運調查</p> <p>1.營收狀況</p> <p>「么囋」意指以前傳統領域的舊部落，又意貧瘠之地，暗指不要放棄祖先留給我們寶貴資源之意。民國 84 年開始規劃，自民國 93 年開始對外經營民宿及露營區，營業項目：獨棟民宿 2 間 (3,600 元~4,600 元)、高腳屋 (古倉) 通鋪 2 間 (1,380 元~1,880 元)，露營區 A 區~E 區共五區，總營位可容納 30-35 帳 (露天 900 元/帳、雨棚 1,000 元/帳)。</p> <p>店家另一經營特色為生態文化與環境教育步道導覽：(1) 園區步道(2)桂林生態(3)園區植物(4)陷阱教學，可讓住宿民眾多停留並了解在地文化。其他加值服務：營火、特色餐點、搗風味麻糬、縣級解說員、夜遊活動、賞螢活動、傳統舞蹈教學、烤肉食材備料。</p> <p>2.人力投入</p> <p>6 人。(都是自家人，夫妻倆+大兒子夫妻倆+小兒子)</p> <p>3.新投資項目</p> <p>主打露營區為主，民宿為配套部分。近期聘請水泥工、木工、鐵工、水電工以及草皮植栽，維護更新及新增營區硬體設備 (營區衛浴設備)。</p> <p>4.客源說明</p> <p>4 成回流客+ 6 成經由網路訂房民眾。例如清明連假期間，回流客包場三天兩夜露營。</p> <p>5.行銷方式</p> <p>么囋自我定位為知性住宿及露營區，主要透過網站 (美美網) 及粉絲團 (1,058 位粉絲) 宣傳為主。另一行銷重點為口碑轉介，透過口碑行銷再回流或是吸引新客群，也是店家經營</p>		

重點之一。

二、經營問題

- 1.店家經營至今已 13 年，客群穩定，特色顯明，由於經營許久，店家也持續更新及維護硬體環境，提供給民眾更優質的環境。整體園區包含民宿區（3.5 分地）、露營區（7 分地）、種植菜園區（3 分地）、觀景區以及竹林步道區等體驗區（2 甲 5 分地），占地廣大但園區內各項指標較不清楚。
- 2.網站上雖有提供詳細服務資訊，但最新消息、部分照片及連結須更新，粉絲團經營許久也有上千位粉絲，但鮮少在其中看見服務資訊與項目。

三、建議

- 1.建議製作園區各區域指標，友善提供到訪民眾指引。
- 2.輔導前店家需求為文宣設計，經由實際訪談拜訪後，建議製作店家 EDM 可於網站、粉絲團或是 LINE 通訊軟體使用宣傳。

四、輔導資源投入

- 1.EDM 規劃與設計
- 2.經營環境拍攝。

輔導
紀錄



▶ ㄇ 百芙瀾民宿 ㄣ ◀

1.基本資料

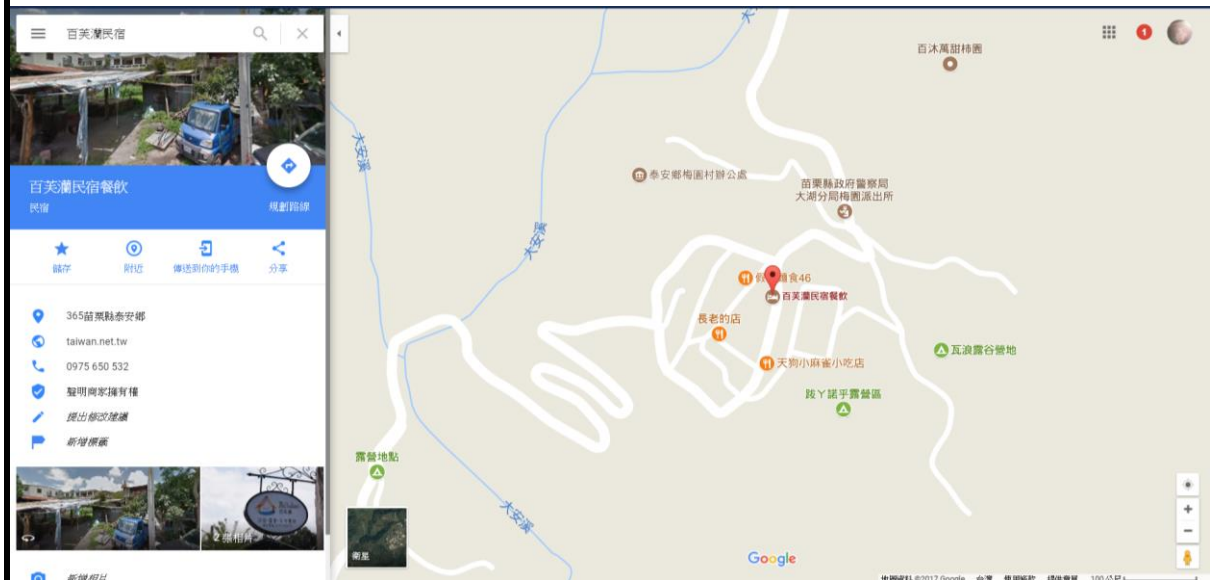
店家名稱	百芙瀾民宿	統一編號	47602405
電話	0975-650532	傳真	
地址	苗栗縣泰安鄉梅園村天狗 27-1 號		
店家網址	店家網站： http://pei-bu-lan.strikingly.com/ 臉書：百芙瀾民宿手作餐飲（社團）		
負責人	林家儀	聯絡人	姚又溱
E-mail	Vivian_sida@yahoo.com.tw	聯絡電話	0911-919936
主要產品 或 經營特色內容	1.百芙瀾風味套餐（如：鹹豬肉，小米醃肉及在地食材等無菜單料理） 2.咖啡/特色飲品（選用當地農特產自製，如：李子醋，李子酒，洛神花茶，小米露，馬奧茶，還有配合當令水果製成果汁，果醬）		
營業時間	周末假日為主		
其他或輔導需求	1. 部落新設立合法民宿。 2. 輔導需求：網站需求（一頁站）		

2.正面全景照片、地理位置簡圖

民宿、實業或店舖正面全景照片：



民宿、實業或店舖地理位置簡圖：



3.訪談記錄

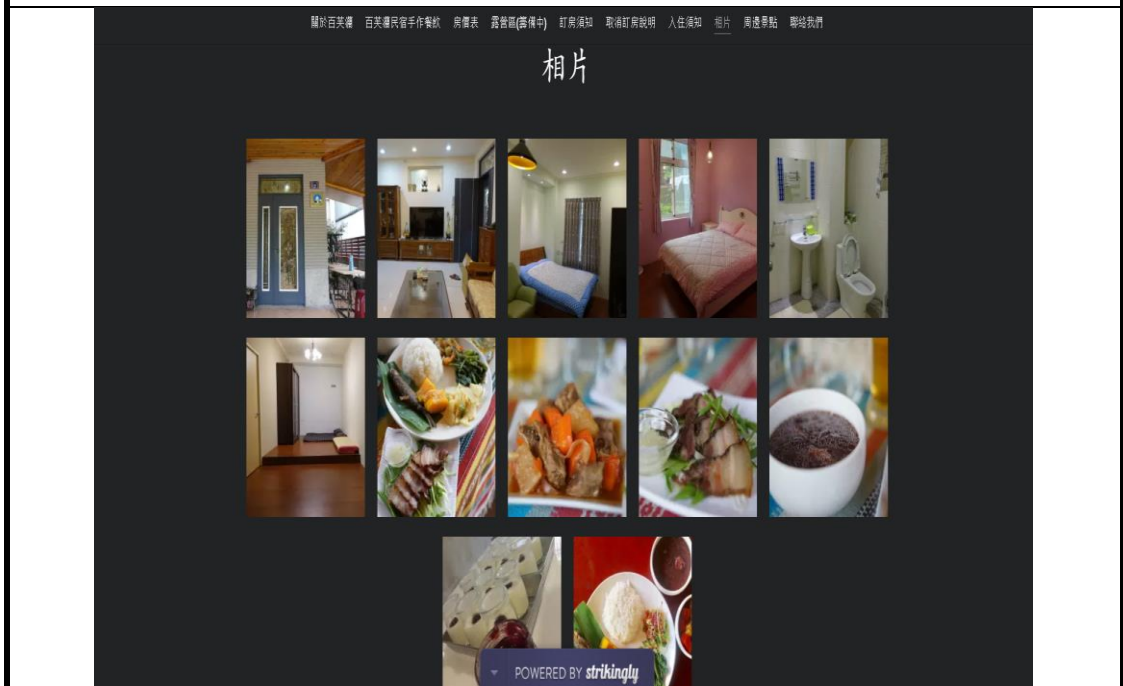
日期	106.03.18	地點	百芙瀾民宿
對象	姚又溱、林家儀		
內容說明	<p>一、營運調查</p> <p>1.營運規劃狀況</p> <p>百芙瀾民宿預計四月份開始營業，初步規劃營業項目為住宿及輕食下午茶，目前已申請合法民宿通過。</p> <p>(1) 住宿類：目前有新民宿棟 4 房間*4 人，舊民宿棟 4 房間*4 人外部並增設，露營區 6 組，一樓屬客廳開放空間，二樓則為客房及自住房共用。</p> <p>(2) 輕食下午茶類：民宿外庭院處已規劃並設置吧檯，預計推出輕食甜點糕餅或茶點搭配咖啡。</p> <p>2.人力投入</p> <p>(1) 主要工作人力有 2 位，林家儀及其女兒，全部是家庭成員。</p> <p>(2) 工作內如主要是環境清潔打掃，住宿後房間清潔及床被單清洗日曬、廚房餐菜工作及客人用餐服務等。</p> <p>3.新投資項目</p> <p>初步拜訪時並無設立網站。</p> <p>二、經營問題</p> <p>初訪時尚未正式營運，無相關經營問題。</p> <p>三、建議</p> <p>1.營業項目簡化：目前營業項目規劃包含民宿、露營、輕食下午茶項目較多，如以初期 1~2 人經營，則難應付高峰期人力負擔，建議可以住宿為主，但因吧檯區幾乎已完成設置，可考慮以自助式小 Bufe 方式，讓住宿者自行取用。如此可降低人力高峰期負擔，而輕食下午茶價錢也可訂低，並採預收或含入住宿費中。</p> <p>2.業主期待以外地朋友為營業對象，但亦應考慮經營持續力問題，建議初期先增加網站資訊，以提高能見度，並創造遊客</p>		

	<p>詢問和設備解釋說明的圖像吸引力。</p> <p>四、輔導資源投入</p> <ol style="list-style-type: none">1.協助建立簡單網頁，以增加能見度和經營者信心。2.建立 google 地圖商家地標及店家資訊。
<p>輔導 紀錄</p>	

4.輔導成果與說明



說明：網站示意圖



說明：網站示意圖

▶ ㄩ 假日麵食館 46 號 ㄩ ◀

1.基本資料

店家名稱	假日麵食 46 號	統一編號	
電 話	0978-589856	傳 真	
地 址	苗栗縣泰安鄉梅園村天狗 46 號		
店家網址	臉書：假日麵食 46 號		
負責人	柯月枝	聯絡人	柯月枝
E-mail		聯絡電話	0978-589856
主要產品 或 經營特色內容	麵食		
營業時間	周五晚上、假日白天		
其他或輔導需求	特色塑造。		

2.正面全景照片、地理位置簡圖

民宿、實業或店舖正面全景照片：



民宿、實業或店舖地理位置簡圖：



3.訪談記錄

日期	106.04.15	地點	假日麵食 46 號
對象	柯月枝		
內容說明	<p>一、營運調查</p> <p>假日麵食，由柯月枝及其弟弟共同經營，兩人目前皆有正職工作，柯月枝在泰安鄉公所、弟弟在看守所上班，麵店只有周六日經營。營運歷史約有 5~6 年，原本在部落外環道的雜貨店旁經營，租約到期後遷至天狗部落內自有住家門口。天狗原本僅有其一家販賣麵食，後來小麻雀麵店開幕後，經營狀況多少受影響，因為並非全職經營，營收並非主要經營目的。</p> <p>1.營運規劃狀況</p> <p>(1) 以麵食類如陽春麵、什錦麵、豆干、海帶等家常口味麵食為經營內容，位於天狗部落內自有住家門口經營，銷售對象也是以部落內居民或熟悉朋友為主。</p> <p>(2) 賣場面積小，僅能容納 1~2 桌，販賣對象又侷限於部落內，外來遊客能見度低。</p> <p>2.人力投入</p> <p>主要工作人力有 2 位，柯月枝及其弟弟，全部是家庭成員。</p> <p>二、行銷方式</p> <p>目前該店家有臉書粉絲團，但更新次數少。假日主要客源為部落族人。</p> <p>三、建議</p> <p>1.麵店賣場小、地點能見度低，遊客探詢不易、營業時間又僅限於周末假日，因此過多的產品發想，如業主有意開發定食套餐或其他特色餐等，比較不切實際，容易失敗。</p> <p>2.建議以泰雅文化為主軸，開發「雪霸(柯咪)泰雅麵」，透過在地素材和泰雅傳統食物的運用，如泰雅桂竹酸筍、昭和菜、部落周邊野菜、泰雅煎豬肉等，調整入菜，口味需以一般民眾可接受為主，不能太「泰雅」口味，如生醃肉等建議先暫時</p>		

	<p>不採用，另野生動物肉品，考量法令問題及來源穩定性問題，也建議先不採用。</p> <p>3.特色麵名稱，可再發想討論，建議先試做幾個樣式的「雪霸(柯咪)泰雅麵」，再試菜調整口味。</p> <p>四、輔導資源投入</p> <p>1.場域環境改善與建議。</p> <p>2.特色餐點研發與建議。</p>
<p>輔導 紀錄</p>	

(三) 特色店家盤點資源彙整表

店家名稱	服務項目	容納人數
小麻雀小吃店	• 餐飲 (簡餐、桌餐等)	約 50 位
33 號咖啡	• 咖啡等飲品 • 吐司類點心	約 10~20 位
長老的店	• 餐飲 (臭豆腐、麵食) • 手作饅頭 • 部落文化導覽	約 30-40 位
都瑪斯民宿	• 住宿 • 露營 • 釣魚 • 特色風味餐 • 營火晚會 • 套裝行程規劃	• 遮雨式(涼亭)營區， 18 個營位。 • 草皮 14 個營位。 • 木屋套房 5 間。 • 歐式套房 5 間。 • 通鋪 4 間。 總共約可睡 60 人。
么囋民宿露營 tayal 映象園區	• 露營 • 民宿 • 風味餐 • 文化體驗 • 導覽解說 • 套裝旅遊規劃	• 景觀露營區：A、B、 C、D 四區共計 24 個 營位。 • 獨立露營區：1 營位。 • 獨棟渡假民宿：1 間， 可入住 2~6 人。 • 高腳屋通鋪：2 間， 小間 2~4 人、大間 2 ~7 人 民宿總共約可睡 17 人。
跋丫諾乎露營區	• 露營區	20 帳
假日麵食館 46 號	• 麵食	約 35~40 人
百芙瀾民宿	• 住宿 • 百芙瀾風味套餐 (在 地食材等無菜單料 理) • 咖啡/特色飲品 (選用 當地農特產自製， 如：李子醋，李子酒， 洛神花茶，小米露)	• 2 人房 2 間 • 4 人房 1 間 • 通鋪 1 間/6 人 總共約可睡 14 人。

五、網路媒體應用工作坊

依據計畫要求，辦理內容初步規劃為產業數位行銷工作坊與數位生活應用工作坊，為不受硬體設備的限制，以智慧型手機或平板電腦為教學主體，搭配租借 WIFI 分享器，補強學習環境的不足。

(一) 目的

帶領居民學習網路媒體基本知識，瞭解其重要性，並利用部落資源普查的內容建置專屬網頁及成立 FB 粉絲專頁。

(二) 課程規劃

1. 產業數位行銷工作坊

透過課程學習瞭解數位行銷所帶來的效益，引導民眾善用網路並瞭解產業如何利用社群平台行銷宣傳，如 FB 粉絲專頁的建置與維護，提升學員數位行銷的能力，增加在地產業的曝光與能見度。

課程內容	授課日期	時數	授課地點
FB 社群介紹與粉絲專頁建置	7/4 (二) 18:00-21:00	3 小時	小麻雀 小吃店
FB 行銷應用	7/6 (四) 18:00-21:00	3 小時	

2. 數位生活應用工作坊

課程內容以生活應用並結合數位學習，提高民眾對資訊的參與度，如透過 APP 軟體下載與實際操作感受數位資訊所帶來的生活便利。

課程內容	授課日期	時數	授課地點
好用 APP 大集合	7/10 (一) 18:00-21:00	3 小時	社區 活動中心

(三) 授課師資--吳浚璋

1. 學歷

國立臺中教育大學數位內容科技系碩士、東京設計師學院

學士。

2. 經歷

在巨匠跟聯成有 9 年多的補教經驗，隨時可掌握學生學習狀況，除了 3DMAX 為自己的專長教學外，還可教平面美工軟體 Photoshop、Illustrator、CorelDRAW、After Effects、premiere 等內容。(教育部偏鄉數位應用計畫師資)

3. 專業領域

電腦繪圖、影像處理、網頁設計製作。

(四) 課程紀錄

1. FB 社群介紹與粉絲專頁建置

(1) 時間：106年7月4日(星期二)18:00-21:00

(2) 地點：小麻雀小吃店

(3) 紀錄與說明：



說明：上課情形。



說明：上課情形。



說明：互動分享。



說明：上課情形。

2. FB行銷應用

- (1) 時間：106年7月6日(星期四)18:00-21:00
- (2) 地點：小麻雀小吃店
- (3) 紀錄與說明：

	
說明：上課情形。	說明：互動分享。
	
說明：上課情形。	說明：上課情形。

3.好用APP大集合

- (1) 時間：106年7月10日(星期一)18:00-21:00
- (2) 地點：苗栗縣梅園村社區活動中心
- (3) 紀錄與說明：

	
說明：上課情形。	說明：上課情形。

(五) 專屬網頁及FB粉絲專頁



說明：部落生態旅遊小組專屬網頁 (<http://meiyuan.strikingly.com/>)



說明：部落生態旅遊小組專屬FB粉絲專頁

(<https://www.facebook.com/Walis0507/>)

(六) 網路媒體應用工作坊課程簽到表如附錄三。

六、辦理專家診斷共識會

邀集具推動部落生態旅遊經驗專家學者或業者組織之代表，針對本案執行項目提供具體建議。

(一) 場次規劃

場次	邀請對象	辦理日期	時數	授課地點
一	台灣千里步道協會-徐銘謙副執行長	7/24 (一) 09:00-16:00	6 小時	室內-梅園社區活動中心
				室外-部落步道實地勘察
二	台北市永康商圈訪視委員、雪霸國家公園解說志工-高光德老師	8/21 (一) 09:00-12:00	3 小時	室內-么囒休閒露營民宿
				室外-輔導店家實地訪視

(二) 活動內容

1. 專家診斷共識會第一場次

(1) 時間：106年7月24日(星期一) 09:00-16:00

(2) 地點：室內-梅園社區活動中心／室外-部落步道實地勘察

(3) 說明：

A. 鑒於期初報告委員建議找出部落在地的導覽步道，作為遊程解說的重點。本團隊共識會前6/27先與梅園社區發展協會鄭啟泰理事長、吾望巴霸哇阿協會柯武泉理事長討論，目前想要施作範圍為梅園村的天狗部落至二本松丸田砲台該段步道，此為日據時期的警備步道，也是部落以前獵人並經之路，部落族人稱為獵徑。由於手作及修護步道工程非常浩大，且欲施作步道目前部落只剩下少數耆老才知道怎麼走，所以想要藉由專業團隊與部落族人至現場勘探討可施作的可能性。故邀請目前國內以手作步道方式的台灣千里步道協會來分享與現勘。

B. 由台灣千里步道協會-徐銘謙副執行長簡報分享該協會主要

推廣內容，以及國內外案例分享。

C.生態旅遊、社區陪伴與志工工作假期概念分享。

D.由部落柯金源耆老帶領之下，與徐銘謙老師實地勘察後，柯武泉理事長表示，在山上生活60幾年以來，第一次走完這條獵徑、警備道一直到部落，非常感動，也盼未來可以帶部落更多年輕人走過這段歷史。

E.徐銘謙老師利用手機APP紀錄走過軌跡，全長約6公里，必須搭配好幾次的工作假期來施作，建議逐年分階段來施作。而建議山上的步道盡量維持原貌，利用就地取材來施作，更貼近部落原貌及大自然。

F.徐銘謙老師另建議部落可以以社區名義向林務局申請社區林業補助計畫，藉由每年申請小額補助計畫（一年可申請上限15萬），一方面可凝聚部落情感，另一方面可藉由計畫作基礎資料調查。

G.步道現勘後，藉由徐銘謙老師協助之下，8/23部落於都瑪斯民宿與新竹林區管理處育樂課楊淑瀚承辦、大湖工作站林如森主任、陳正倫承辦共同討論後續可配合事項，討論如下：

①由於申請社區林業計畫經費較少，大湖工作站希望能一次到位，編列較多預算來完成施作步道。而第一階段：藉由台灣千里步道協會陪伴輔導帶領之下，初期調查、藉由工作假期方式來施作到一定的階段，社區再來申請社區林業計畫逐步手作其他步道。

②而第二階段，可朝向部落手繪地圖，結合規劃活動方式來推動部落生態之旅。

③林務局非常希望能促成部落此次步道施作，希冀能將隘勇線（新北、新竹、苗栗）串聯起來。

H.新竹林區管理處處長將於10/19邀集部落協會理事長、生態旅遊小組與台灣千里步道協會討論後續配合內容。

(4) 二本松（柏里洪）步道現勘：

A.目的：對部落耆老來說，這是一條充滿故事的步道，唯有將空間場域保存下來，才有機會向後代繼續訴說祖先在這塊土地上的血淚。因此期待與專業團隊透過手作步道的方式，一方面重現耆老對歷史獵徑、二本松攻防戰史及部落舊址的憶往，也希望持續調查步道人文史蹟、挖掘故事，一步一步喚起部落族人對二本松（柏里洪）步道所代表的歷史文化資產價值的共識。

B.基本資料：

- ①土地權屬：古道主要位於國有林班地(大安溪-28林班地)，為林務局新竹林區管理處管轄，並無私有地。
- ②步道長度：踏勘全長總計6.75公里，海拔介於951至1,339公尺之間，平均坡度為14.1%。然而，由警備道至丸田砲台一路陡上，長約561公尺，平均坡度達40.5%。

C.現勘軌跡圖：



圖3-2 二本松（柏里洪）步道現勘軌跡圖

2. 專家診斷共識會第二場次

(1) 時間：106年8月21日(星期一) 09:00-12:00

(2) 地點：室內-么囒休閒露營民宿／室外-輔導店家實地訪視

(3) 說明：

A. 室內靜態分享行銷新密技：

Step1—能力：由內而外，從核心能力與專長出發，做到「外化而內不化」。(用心)

Step2—定位：由外而內，設法突破產業限制，發展出獨特的定位與差異化優勢。

Step3—簡則：善用經驗，發展簡單規則，從複雜環境中即時抓取機會，持續穩定前進。

Step4—整合：發揮團隊力量，透過業內合作、資源互補，來突圍脫困。

Step5—開放：跳脫熟悉的產業與社群環境，向外界尋求或引入新想法、新資源與新技術。(思想、觀念)

Step6—賦名：運用說服技巧，發展新的詮釋架構，來贏得相關群體對變革的認可與支持。(說服力)

B. 互動問答：試問各參與店家核心專業為何？人際關係為何？

如果人生可以選擇，會選擇什麼？誰可以幫助自己？

店家	內容
百芙瀾民宿	理家&土地專才／不夠開放／家庭／以進為退
假日麵食館46號	活出自己／先喜歡別人，讓對方喜歡自己／自己／選自己喜歡的
長老的店	用自己的快樂感染他人／因為時代環境不同，不太能掌握／家人&在座的大家
小麻雀小吃店	具有行動力／有好的朋友，也有不好的朋友／健康／家庭，但以自己為主
都瑪斯民宿	影片的腳本創作及畫面呈現概念／選輕鬆的
么囒民宿	天時地利人和／用行動改變經營環境
跋丫諾乎露營區	酒肉朋友／靠自己

C.動態訪視：

店家	訪視建議
百芙瀾民宿	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 百芙瀾的故事由來很棒，設計原住民說故事時間（晚上）。 ➤ 以小家庭為主，走原民文學，文學風格，友善／溫馨民宿。 ➤ 準備部落李子醋可以讓客人一來就喝到。 ➤ 價格：散客一雙人房2,500、四人房3,500，網路訂價可以便宜一些。 ➤ 門面： <ul style="list-style-type: none"> — 看板不明顯，建議製作人型看板，歡迎的感覺。 — 門若無禁忌，用原鄉色或原鄉化，看起來比較有特色，紡織布條點綴。 ➤ 內部： <ul style="list-style-type: none"> — 可以放全家福表示溫馨歡迎，像家一樣。 — 樓梯需加防滑條。 — 房內要加入感動的元素，生命力的感覺，簡單的感覺。 ➤ 主打特色餐：當季Special。
假日麵食館46號	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 門面： <ul style="list-style-type: none"> — 開心的大照片，招牌一定要給人歡樂開心的感覺。 — 門口可作浮雕樣麵碗意象，吸引民眾。 — 入口可加藤蔓類植物。 — 多處需裝潢，地板很不OK。 ➤ 菜單少「假日麵」，特別的訂價、麵量。 ➤ 建議桌椅、餐具與原鄉作結合，麵碗的樣貌做成原鄉造型。 ➤ 建議用心經營粉絲專頁與試直播方式宣傳，註明限假日。
長老的店	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 屬於人情味小吃。 ➤ 由於店家外觀外牆屬於粉紅色，可用可愛的玩偶裝飾或壁畫，營造民眾可停留拍照景

	<p>點，如情侶粉紅泡泡般的感覺。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 店家外觀： <ul style="list-style-type: none"> —原鄉裝潢，必須整修整理！ —天涼季節可提供外圍座位，紅磚部分放置公仔與鑲入LED燈。 ➤ 門口種植桂花等植物，增加綠美化感覺。 ➤ 客群除了部落民眾之外，可鎖定騎車的民眾或情侶。 ➤ 建議用心經營粉絲專頁與試直播方式宣傳，註明採預約制。
小麻雀小吃店	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 門口： <ul style="list-style-type: none"> —需要整理的一目了然，充滿英雄生命感的鳥之居，讓人一眼就想進入。 —太亂！不宜出現打掃用具或是垃圾桶在門面。 —招牌位置更改，歡迎的指示。 —前面小景觀可以放鳥聲音、小麻雀和LED燈，製造小景觀吸引目光。 ➤ 內部：多種植特別的果樹，四季皆要有景，讓人置身於果中，向外看有樹灌層（EX:種甲山林，還能吸引鳥來）。 ➤ 底下空間不要浪費，很隱密無人打擾，設成情侶專屬座位區，Special包廂。 ➤ 環境需多裝飾，廁所標示改變，不可以出現布簾（特別是早餐店的收攤布條） ➤ 菜單： <ul style="list-style-type: none"> —主打生啤酒，很少原住民會有生啤酒。 —主打產品如英雄餐及公主湯。
都瑪斯民宿	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 門面： <ul style="list-style-type: none"> —左右都要燈，左右都需要招牌，設計亮麗明顯一點。 —車一進入的第一面牆需要作彩繪或是其他的設計，給客人好的第一印象及待客的態度。

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 園區裡面的路都要重新整理，左右的設計很重要，走起來的感覺會不一樣。 ➤ 水泥地改成原鄉木頭，棚子換成原鄉風格造型（較能呈現活潑的感覺）。 ➤ 整理紅磚部分（以前的倉庫），變成柴房的樣子，景會變不同。 ➤ 感覺餐點有媽媽的味道，可以此特色主打。
<p style="text-align: center;">么囃民宿</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 加強各項空間景觀藝術的設計規劃，尤其是正門和地景配合。 ➤ 突顯自我特色和價值觀，如部落咖啡的主軸、行銷部落美食的多元食安。 ➤ 從友善營區的觀點以客為尊的視角，建立舒適多助力的營區配套和親子共娛的場境或節目結合。 ➤ 以原鄉情境和現代趨勢潮流，美化建築雨棚和內裝。
<p style="text-align: center;">跋丫諾乎露營區</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 目前第二代經營者夫妻倆經營粉絲團非常用心，而且評論滿意度頗高，建議繼續保持下去。 ➤ 停車場建議鋪碎石地，以利方便停車，並免下雨泥濘。 ➤ 建議繼續用心經營粉絲專頁與試直播方式宣傳。
<p style="text-align: center;">33咖啡館</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 建議沿路設置多處店家指標於明顯處。 ➤ 建議整體環境布置可再加強塑造更具在地原住民特色。 ➤ 建議假日一定要營業，而避免讓遊客撲空，並用心經營粉絲專頁與試直播方式宣傳。

(三) 活動紀錄

1. 專家診斷共識會第一場次

	
<p>說明：室內分享課程</p>	<p>說明：徐銘謙副執行長分享</p>
	
<p>說明：國內外實例分享手作步道</p>	<p>說明：賴國雄理事長提問</p>
	
<p>說明：柯武泉理事長提問</p>	<p>說明：戶外步道勘查前討論</p>
	
<p>說明：戶外步道勘查前合影</p>	<p>說明：部落耆老帶領及說明</p>

	
<p>說明：步道勘查中途休息</p>	<p>說明：部落耆老分享</p>
	
<p>說明：步道勘查後討論與分享</p>	<p>說明：步道勘查後合影</p>
	
<p>說明：後續與林務局等單位開會</p>	<p>說明：後續與林務局等單位開會</p>

2. 專家診斷共識會第二場次

	
<p>說明：室內課程分享</p>	<p>說明：室內課程分享</p>

	
說明：百芙瀾民宿現地訪視	說明：假日麵食館現地訪視
	
說明：長老的店現地訪視	說明：小麻雀小吃店現地訪視
	
說明：英雄餐享用	說明：都瑪斯民宿現地訪視

(四) 專家診斷共識會簽到表如附錄四。

(五) 透過上述兩場次專家診斷共識會建議結果以及特色商家輔導建議，綜合性針對梅園村進一步作SWOT分析，期以將部落的劣勢轉化為優勢，透過整體發展得以走出自己部落獨特的特色。分析如下所示：

表3-4 苗栗縣泰安鄉梅園村部落發展SWOT分析表

優勢Strength	劣勢Weakness
<ol style="list-style-type: none"> 1. 擁有豐富自然景觀資源及鄰近知名國家公園遊憩區及二本松丸田砲台等觀光景點旁，以及豐富的泰雅族原住民傳統文化特色，具備發展生態旅遊之潛力。 2. 生態環境保持良好，水岸自然景觀秀麗，有豐富的生態資源。 3. 部落內無重大汙染產業，擁有清新的水資源、土壤及空氣，為優質的居住環境，清淨如世外桃源。 4. 部落民風淳樸，居住環境寧靜清幽。且部落族人天性樂觀且熱誠，熱情接待外來遊客。 5. 部落產業、四季景觀（賞楓、賞櫻、賞梅或是大安溪景色）與農特產（桂竹筍、泰安李、甜柿等）及原住民工藝等文化特色，增加遊客體驗機會。 6. 傳統泰雅慶典文化、語言與藝術的持續傳承。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整體性規劃不足，部落特色不突出。 2. 泰雅產業發展缺乏創意與行銷。 3. 年輕人回歸比例少，人力資源不足。 4. 傳統文化逐漸式微，文化保留困難逐漸流失。 5. 人口老化，醫療體系缺乏，健康照顧資源少。（目前部落僅有老人關懷健康站） 6. 閒置空地未作適當規劃之利用，導致許多空間雜草叢生。或經過輔導改善後，並為持續維護及管理。 7. 網路資訊及工具運用少，缺乏行銷宣傳概念。 8. 雖然部落特產多，但店家運用地食材或是原生植物於自家產品上少，產品缺乏部落特色。

<p>7. 部落具備足夠接待住宿空間及餐飲空間，如本培力計畫所輔導實際營運店家有住宿類4家（民宿兼露營2家、純民宿1家、純露營區1家）、飲食類4家（小吃店3家、咖啡館1家）。</p>	
機會Opportunity	威脅Threat
<ol style="list-style-type: none"> 1. 將部落傳統產業結合休閒及生態，定期舉辦部落體驗活動，帶動部落發展。 2. 山區環境，未遭受破壞，可觀賞的最原始的風景生態。 3. 與周邊的部落串聯，資源共享，形成塊狀生態旅遊區。 4. 特有泰雅部落原住民少數民族文化，對都市居民有吸引力。 5. 生態旅遊及深度體驗旅遊型態深受國人喜愛，部落正非常適合朝此發展。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鄰近部落特色同質性過高。 2. 工作機會較缺乏。 3. 缺乏行銷品牌建立之能力，部落產品行銷困難。 4. 山區坡地、河川，每逢大雨必有災情，對外交通常受影響。 5. 交通易達性不佳，且部落無大眾運輸工具，影響遊客旅遊意願。 6. 外來遊客進入社區後之停車、噪音、垃圾及安全等相關管理問題，可能影響社區居民生活作息及生態之衝擊。 7. 遊客對於生態旅遊認知及教育不足，容易導致部落發展生態旅遊的環境及文化破壞。

七、績優社區參訪研習

(一) 目的

透過實地參訪研習其他社區或部落餐飲、住宿，觀摩在地特色產業並體驗當地導覽解說，借用周遭最好的構想，學習成功案例的堅持與用心經營，以及學習生態旅遊與創意文化的經營策略，進而創造自己最佳的能力，以提昇生產力、產品品質及服務水準。

培養解說人員培育種子學員欣賞、分享、觀摩的學習態度並吸收新知；期望藉著實地參訪，進行經驗交流，透過實務經驗之解說與導覽，深入且愉悅的學習互動過程中，有效汲取成功案例之經驗，並應用嶄新的觀念，協助推動地方產業之發展。

(二) 時間與地點

1.時間：106年7月20日（四）至106年7月21日（五）

2.地點：南投縣仁愛鄉--南豐社區眉溪部落、南投縣埔里鎮--好筊情吟詩綠曲體驗農場。

(三) 活動對象：泰安鄉梅園村解說人員培育種子。(簽到表詳見附錄五)

(四) 規劃行程

07月20日（四）第一天：南投縣仁愛鄉南豐村眉溪部落			
時間	項目	內容	學習重點
08:00-10:30	出發	車程	--
10:30-11:00	眉溪文化園區	接駁至眉溪文化園區(南投縣仁愛鄉中正路87-1號)	--
11:00-12:00	認識眉溪	認識南豐社區眉溪部落	(1)部落凝聚向心力與部落發展的重要 (2)部落生態資源發掘、建立與維護 (3)部落導覽解說人員 (4)地方產業結合或其

			他異業結盟部分
12:00-13:30	午餐	賽德克風味餐	風味餐內容特色
13:30-15:00	勇士巴萊與編織彩虹夢(分組)	傳統弓箭體驗、編織DIY文化體驗	傳統文化互動體驗教育(學習如何解說帶領)
15:00-17:00	部落特色導覽	眉溪生態、綠生農場、賽德克族傳統文化導覽活動	(1)生態發展 (2)自然農業 (3)解說內容與技巧
17:00-18:30	晚餐	賽德克風味餐	餐點內容特色
18:30-19:30	交流與分享	經驗交流與分享座談會	部落發展與參訪交流
19:30-	星空夜語	埔里箱根溫泉會館	住宿環境觀察與體驗
07月21日(五)第二天：好茭情吟詩綠曲體驗農場(一新社區發展協會)			
時間	項目	內容	學習重點
07:00-08:00	早餐	享用早餐	餐點特色
08:00-08:30	好茭情吟詩綠曲體驗農場	接駁至埔里活動中心(埔里鎮永興路29號)	--
08:30-09:30	認識一新社區	認識一新社區	(1)過程發展與定位 (2)解說員培訓與分享 (3)農村再生x綠色保育 (4)生態體驗小旅行 (5)社區合作契機(聯盟)
09:30-11:00	漫步茭白筍田中	茭白筍農事體驗	(1)生態體驗與學習 (2)生態保育與有機產業
11:00-12:00	好茭情泡菜DIY體驗	手作DIY美人腿泡菜	體驗活動設計內容

12:00-13:30	午餐	茭白筍田園餐	(1)在地百哩當季食材 (2)風味餐內容特色
13:30-	賦歸	賦歸	--

(五) 觀摩學習單一學員參訪學習紀錄一覽表

觀摩項目	學習重點	特色或亮點	可學習之處
南豐社區 眉溪部落	換車接駁－遊客 量掌控與接駁	(1)從下車地點至目的地皆由接駁方式接送。 (2)解說員的傳統服裝。 (3)接駁模式、GaGa的重視及傳承。 (4)用當地人來接送服務，覺得很溫馨。 (5)來到南豐社區猶如自己的故鄉一般。 (6)親和力強，解說很詳細。	(1)傳統文化的記憶。 (2)合作互助。 (3)往後我們要加强解說員的傳統服裝。 (4)利用當地可用資源。 (5)待人很親切熱情。 (6)看見南豐社區接駁的人親切，態度有禮，迎人微笑，詢問園區事，和善答應。 (7)說話的能力。
	(1)部落凝聚向心力與部落發展的重要 (2)部落生態資源發掘、建立與維護 (3)部落導覽解說人員 (4)地方產業結合或其他異業結盟部分	(1)蝴蝶的竹屋。 (2)傳統家屋。 (3)竹屋。 (4)著重生態保育及資源的發掘。 (5)生態保育的非常好。 (6)生態教育、蝴蝶谷。 (7)合作。 (8)部落的用心，維護自然生態，家屋尊	(1)如何就地取材。 (2)部落導覽解說人員。 (3)結合地方產業，尊重培養青年人才。 (4)我們要加强在部落生態保育。 (5)部落生態原有樣貌，部落結合。 (6)凝聚部落合作。 (7)先從維護自我的

		<p>重當地風俗禮儀。</p> <p>(9)凡事謝恩，蝴蝶飛舞，空氣清新。</p> <p>(10)人力的支配很充裕值得學習。</p>	<p>環境保護再來部落周邊種種花草吸引蝴蝶、蜻蜓、烏龜、螢火蟲等。</p> <p>(8)山林溪水在這裡，如何用人的智慧，力量打造更有價值，更復育好每一個有生命的物種來和諧尊重共存。</p> <p>(9)團結很重要，有共同的理念和想法。</p>
第一天中餐	餐點內容特色	<p>(1)在地種的食材搭配原木來呈現。</p> <p>(2)都選用地食材。</p> <p>(3)餐盤的特色。</p> <p>(4)善用地方當地素材。</p> <p>(5)賽德克風味在擺盤很有風味。</p> <p>(6)食材新鮮、原住民食材馬告好吃。</p> <p>(7)木製菜盤。</p> <p>(8)色香味都算俱全了，只是內容食材最好是就地取材會更好!</p> <p>(9)賽德克風味，有醃肉烹飪，當地有機無毒葉菜。</p> <p>(10)擺盤的技巧很精</p>	<p>(1)擺盤技巧。</p> <p>(2)餐點的素材及擺盤方式(器具)都是我學習的方針。</p> <p>(3)賽德克及泰雅族在風味餐有所不同在以食材的運用不同。</p> <p>(4)可結合原住民特色馬告，可自給自足、種植新鮮蔬果。</p> <p>(5)除了色香味都有了，就是擺盤的部分可以學習，還有烹調之方式。</p> <p>(6)近來國人追求養</p>

		緻。	生，去農藥的飲食法，可從媒體網路得知，人生就應該必然該自然天然食材，以助身體清淨健康。 (7)出菜的速度很快，服務態度良好。
傳統弓箭體驗、編織 DIY 文化體驗	傳統文化互動體驗教育(學習如何解說帶領)	(1)原有傳統弓，原有原味的服裝。 (2)傳統服飾、圖騰。 (3)文化互動教育。 (4)傳統射箭的弓與泰雅族不同。 (5)解說員本身特色。 (6)服裝、傳承、態度。 (7)看到賽德克族傳統射箭、服裝、勇士精神、弓箭、配刀等。 (8)手拿弓箭，身穿 tayan 服，勇士形象，傳承成就。 (9)弓箭的製作及族人射箭的方式，很吸引人學習。	(1)推廣傳統弓，服裝發展。 (2)在使用的竹子為主及服裝不同在以配件不同。 (3)本身服裝整套，服裝儀容完整性。 (4)表達流暢度，對傳承的重視度。 (5)Tayan 原住民的文化，必須找回來，文化中的狩獵季就少不了弓箭，如果弓箭的主人，沒有經過他准許，不得亂處碰獵人的器具。 (6)第一次體驗射箭，很新鮮是不錯的一項技能。
眉溪生態、綠生	(1)生態發展 (2)自然農業	(1)在導覽解說員身上的服飾裝備。	(1)蒐集在地的智慧。

農場、賽德克族傳統文化導覽活動	(3)解說內容與技巧 (4)探索與蒐集在地智慧 (5)導覽路線規劃	(2)自然農業。 (3)綠生農。 (4)生態發展及部落農業。 (5)導覽路線規劃明切及文化蒐集如實。 (6)無毒蔬菜。 (7)生態，自然農業。 (8)自然農產的技術。 (9)王理事的解說介紹分享。 (10)自然農業的發展。	(2)可試著將所學習到帶到部落做分享。 (3)我們要加强在文化生態解說內容的技巧。 (4)可以學習無農藥無肥料新鮮蔬果。 (5)大自然的法則。 (6)種植農特蔬果或是菜類為了健康，最好不要再打農藥了。 (7)想要留住遊子在外求學，結合地方產業農特產品以及未來的部落發展做思考，說而做不如起而行。 (8)用心的耕耘，必有收穫。
第一天晚餐	賽德克風味餐內容特色	(1)獨特的風味。 (2)清爽不油膩，善用地方素材。 (3)賽德克的風味餐在擺盤上有厚生的特色。 (4)自己種植新鮮蔬菜，獨特烹飪。 (5)原味餐、盤飾。 (6)比午餐還要更好。 (7)樹豆湯。	(1)作法。 (2)擺盤器具、食材的運用。 (3)我們要加强在泰雅風味餐的擺盤上的學習。 (4)可以自己種植新鮮蔬菜，學習烹飪。 (5)色香味還有盤子的材料。

		(8)服務態度良好。	(6)一樣就地取材，主動介紹每一道菜的故事起源。 (7)解說料理的方式。
經驗交流 與分享座 談會	(1)部落發展與參訪交流 (2)社區發展生態旅遊的架構與運作 (3)窗口的角色與責任 (4)生態旅遊的利益與回饋機制	(1)起點，工作分配，目標。 (2)從接駁到現場即帶領的團隊及解說所有的在地的文化傳承。 (3)他們的生態旅遊的運作架構。 (4)工作人員的服務態度都很熱忱。 (5)社區發展生態及利益回饋機制。 (6)團隊有向心力，分工合作，結合部落各資源。 (7)找出部落人的需要、多元。 (8)理事長說明的內容架構，以及未來的趨勢說的有條理！ (9)生態架構已算成熟，至少是成功案例之一。 (10)分享心路歷程很棒。	(1)我要學習的窗口與責任。 (2)社區發展的各項運作都很踏實。 (3)我們要在部落加強與部落的年輕人多參與部落生態教育。 (4)每個人各有各的責任，改正部落年輕人的觀念，從興趣開始，希望大家有共識，一起參與小組活動，互相幫助。 (5)創造部落特色，將其擴大，太過多元無法凸顯部落。 (6)把部落之特色，如何把年輕人帶到部落，然後訓練成像山林老師這樣專業，不多只要有老師的七分這樣就夠了。 (7)生態旅遊做的好，回饋到的也是我們人自己本

			<p>身，如今大自然已遭到危害，物種漸漸減少，當山林水源都遭到汙染迫害，那地球的氧氣減少，人如何生存。</p> <p>(8)多問、多聽、多看。</p>
住宿	住宿環境觀察與體驗	<p>(1)環境。</p> <p>(2)溫泉會館在環境很優。</p> <p>(3)住在綠山擁抱的箱根，感覺心情愉悅舒暢。</p> <p>(4)環境很舒適。</p>	<p>(1)溫泉會館有的沒有電梯，對行動不便之長者有不便之處。</p> <p>(2)可以學習的是，服務態度超好。</p> <p>(3)乾淨。</p> <p>(4)與一般溫泉館該有的基本設施。</p> <p>(5)像箱子盒的特色溫泉館，別有一番風格，而當星空乍現時，老師邀請幾位學員 team，思考討論觀摩時的感想分享，而學習心總是不分年齡不分地位，總是孜孜不倦，教學相長。</p> <p>(6)硬體設備健全。</p>
第二天早餐	餐飲內容與特色	<p>(1)早餐在用餐時環境很優。</p> <p>(2)菜色多，米粉湯有</p>	<p>(1)早餐吃的飽，中午要吃的好。</p> <p>(2)可結合資源合</p>

		<p>香椿味。</p> <p>(3)採自助式的早餐,有客家閩南綜合食材。</p> <p>(4)自助式的調配很順暢。</p>	<p>作。</p> <p>(3)某些菜是可教原住民的三寶提味。</p> <p>(4)吃東西就是要懂得享受、分享,愉悅的心情吃東西才可消化好,消化好,消化酶發生作用,到胃裡頭可盡情把營養分佈均衡平衡於此,就這樣身體便無時無刻達到和諧,又如何不健康呢。</p> <p>(5)環境的整潔。</p>
<p>好筊情吟 詩綠曲體 驗農場 (認識一 新社區發 展協會)</p>	<p>(1)過程發展與定位</p> <p>(2)解說員培訓與分享</p> <p>(3)農村再生 x 綠色保育</p> <p>(4)生態體驗小旅行</p> <p>(5)社區合作契機(聯盟)</p>	<p>(1)筊白筍扇子、桂竹筍水壺、泡菜半碗。</p> <p>(2)社區協會能給遊客體驗的機會。</p> <p>(3)友善栽種。</p> <p>(4)解說員表達流暢度、台風。</p> <p>(5)產筊白筍,種植培育白魚。</p> <p>(6)特有物種白魚,筊白筍的手中植。</p> <p>(7)有做才有珍惜每一次擁有。</p>	<p>(1)利用筊白筍的葉子做成扇子。</p> <p>(2)培訓及發展。</p> <p>(3)回去分享並創造價值。</p> <p>(4)我們要加强解說員與遊客間的信賴互動。</p> <p>(5)有趣的體驗。</p> <p>(6)山上有土地可試栽培(筍、魚),如要開發第一要有用地水源,第二是學習種植,第三是試種一些看看。</p> <p>(7)愛自己的土地除</p>

			<p>了利用和友善的對待，更要讓它有價值，解說過程中，游總幹事介紹他們為了筊白筍的產量和品質，除了用 LED 燈，也擅長養殖。</p> <p>(8)用心做好每一件事。</p>
<p>筊白筍農事體驗</p>	<p>(1)生態體驗與學習</p> <p>(2)生態保育與有機產業</p>	<p>(1)親身體驗，有趣的怎麼看是成熟的筊白筍。</p> <p>(2)下田體驗採筊白筍。</p> <p>(3)筊白筍要如何採收及種植。</p> <p>(4)體驗在地農產。</p> <p>(5)即便採收，有小孩的可以隨大人一起採，因小朋友可坐橘色的大水桶裡。</p> <p>(6)親身體驗下筊白筍田的心情，也在田中尋找可採收的筊白筍。</p> <p>(7)體驗過程很豐富。</p>	<p>(1)珍惜每一次學習機會。</p> <p>(2)部落因地形及氣候不同應要有替代的方法(如桂竹筍等)</p> <p>(3)生態與有機結合。</p> <p>(4)想想一新社區是種植白筍，我們是桂竹筍，是否可以要尋求梅園社區的未來可能，創造發展，如桂竹加工，太空包，或市場裡有行銷伴手禮等，如果人家做得到，我們為何做不到，我們梅園本身條件不會比人差，就是不用心推行，而且</p>

			<p>想要看到的是眼前，而沒有看見未來更有意義的實質的益處和回饋，不納悶著。</p> <p>(5) 伴手禮很重要。</p>
DIY 美人腿泡菜	體驗活動設計內容	<p>(1) 製作 DIY 泡菜。</p> <p>(2) 實際操作。</p> <p>(3) 體驗活動設計有所不同。</p> <p>(4) DIY 實用性可以吃。</p> <p>(5) 醬汁的部分還有切刀、貼紙、包裝等。</p> <p>(6) 當地食材加上醬汁美味，新鮮又安全。</p> <p>(7) 伴手禮。</p>	<p>(1) DIY 的特色。</p> <p>(2) 運用在自己部分素材。</p> <p>(3) 加強對不同的植物解說有解說的技巧。</p> <p>(4) 提高 DIY 的東西實用性。</p> <p>(5) 商品設計及包裝。</p> <p>(6) 就地取材用筊白筍醃製比醃製韓國泡菜來的簡單，只是醬汁的部分沒有實際操作，可能每一位學員回去自己做會有落差。</p> <p>(7) 回來一直想我們也可以用小米配醃肉，聽榮富老師說，他 DIY 醃肉用小米，一個人收 350，不就是活生生的例子嗎。</p> <p>(8) DIY 製作流暢。</p>
茭白筍田	(1) 在地百哩當季	(1) 以當地自種的食	(1) 好吃。

園中餐	食材 (2)風味餐內容特色	材來做料理。 (2)筊白筍泡菜。 (3)很棒。 (4)筊白筍做食材的方法有所不同。 (5)自助風味多在地美食。 (6)筊白筍全餐。 (7)自助式，分量剛好，使用當地食材，不鹹、不油膩。 (8)筊白筍多種料理方式。	(2)採取當地食材。 (3)加強對各種食材的料理要有不同的想法及做法在食料的用心。 (4)都是在地農業生產出來的新鮮美食。 (5)運用當地農特產結合料理。 (6)七道菜、一湯、一甜點(真的吃很飽)，特別的是七道菜還有三道是筊白筍，還有客家的料理(炒米粉、滷豬肉醃的麻筍、醃的芒果乾有甜味、醃泡菜炒洋蔥筍)，除了下飯，非常具有客家純料理的味道。 (7)想到午餐的菜餚，就想到我們有山芹菜、山茼蒿、有過貓、有龍葵。 (8)醃製的方法。
-----	------------------	---	---

(六) 回饋意見單

1. 滿意度調查

績優社區研習	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
請問您對於本次活動規劃之行程滿意度？	60%	40%	0%	0%	0%
請問您對於本次活動導覽解說滿意度？	50%	50%	0%	0%	0%
請問您對於本次活動餐飲準備滿意度？	50%	50%	0%	0%	0%
請問您體驗本次活動後，整體滿意度？	50%	50%	0%	0%	0%

2. 最喜愛之處

績優社區研習	眉溪部落分享、導覽與體驗	眉溪部落風味餐	好笏情社區分享與導覽	茭白筍農事體驗	茭白筍田園餐	住宿
請問您最喜歡本次活動哪個安排項目？	24%	20%	12%	16%	24%	4%

3. 其他意見

- (1) 希望有下一次的機會再次參與這次的活動與參訪學習，讓我們更有機會所學帶入部落。
- (2) 希望能有下一次觀摩機會，多看多學，吸收到很多東西，非常感謝!

(七) 活動紀錄



說明：王嘉勳理事長介紹。



說明：王嘉勳理事長介紹。



說明：祈福儀式。



說明：導覽人員解說。



說明：體驗當地美食。



說明：體驗賽德克風味餐。



說明：傳統建築介紹。



說明：傳統屋內大合照。



說明：導覽人員解說。



說明：編織體驗完成大合照。



說明：體驗傳統射箭。



說明：綠生農場解說。



說明：自然農法養殖解說。



說明：自然農法秘方。



說明：大家一起拍大合照。



說明：交流與分享。

	
說明：筊白筍農事體驗。	說明：體驗完大合照。
	
說明：著裝準備下田。	說明：體驗筊白筍田園餐。
	
說明：美人腿泡菜 DIY。	說明：美人腿泡菜 DIY。

(八) 活動保險資料詳見附錄六。

八、主題遊程開發設計及推廣

(一) 生態遊程設計

結合泰安鄉南三村之一【梅園村】在地自然景觀、原住民文化及特色產業等豐富資源，串聯部落深度導覽、部落特色 DIY 及部落美食等活動，藉由帶領民眾深度體驗部落生態之美，提升部落生態旅遊知名度。

1. 規劃行程內容

(1) 一日遊

時間	項目	內容
08:30-09:00	集合	麻必浩部落市集集合
09:00-10:00	車程	出發至雪見遊憩區
10:00-12:00	變身 Tayal	泰雅服飾換裝及紋面體驗
	雪見遊憩區	享受慢走森林步道
12:00-13:00	午餐~部落美食	竹筒飯餐
13:30-14:30	打開記憶的抽屜	二本松解說站
14:30-16:30	天狗部落巡禮	認識部落傳統建築~竹屋園區
	成為泰雅勇士	泰雅傳統射箭體驗
16:30~	賦歸	有緣再相會！

備註：若自行開車者，20 人即可成團，每人 600 元。若選擇搭乘接駁車體驗部落行程者，每人收費 1,100 元。

(2) 二日遊

Lokah ! Fun 遊部落生態之旅~第一天		
時間	項目	內容
09:40-10:00	集合	象鼻國小操場旁廣場
10:00-11:30	象鼻部落巡禮	象鼻古道、象鼻吊橋
11:30-12:00	車程	出發至梅園村
12:00-13:30	午餐~部落美食	天狗部落【泰雅英雄餐】，享受早期泰雅獵人餐點

13:30-14:30	變身 Tayal	泰雅服飾換裝及紋面體驗
14:30-15:30	天狗部落巡禮	認識部落傳統建築~竹屋園區
15:30-16:30	成為泰雅勇士	泰雅傳統射箭體驗、神射小勇士趣味小競賽之我最棒
16:30-18:00	成為泰雅織女	前往都瑪斯民宿，工藝 DIY~編織及串珠體驗
18:00-19:30	午餐~部落美食	都瑪斯民宿
19:30-21:00	泰雅晚會	祈福+鳴砲+泰雅舞蹈教學+竹桶飯製作+搗麻吉體驗
21:00-22:00	烤火小語望星空	分享當天體驗心得，體驗泰雅族烤火、聊天望星空
Lokah ! Fun 遊部落生態之旅~第二天		
07:00-08:30	噦~噦~噦 Morning call	藉由部落早起的鳥鳴聲，喚起沉睡中的你。盥洗+整理行李+早餐。
08:30-09:30	車程	出發至二本松
09:30-12:00	打開記憶的抽屜	二本松解說站、享受慢走森林步道至丸田砲台遺址
12:00-13:00	午餐~竹筒飯	由於山上食物取得不易，午餐則安排享受前一晚自己 DIY 的竹筒飯，參加遊客請自備其他零食小物或可現場加點湯品(自費)
13:00-14:30	部落伴手禮	市集選購部落農特產及伴手禮~正逢部落甜柿節採收，雪霸甜柿甜滋滋，自用送人兩相宜喔！
14:30~	賦歸	有緣再相會！

備註：20 人即可成團，收費：1,950 元／人。第二天提供接駁車（九人巴），如需搭乘接駁車前往二本松，每人須加收 500 元。

(3) 其他主題行程

主題	月份	季節
豐A-Li (桂竹筍)	3月-5月	春
規劃行程：象鼻吊橋 → 梅園國小 → 泰雅風味餐(預約) → 射箭體驗(預約) → 竹屋生活文化園區 → 桂竹筍文化導覽及採筍體驗(預約) → 部落市集採購伴手禮品 → 賦歸		
螢光閃爍 (賞螢)	4月-6月	春、夏
規劃行程：象鼻吊橋 → 梅園國小 → 泰雅風味餐(預約) → 天狗天主堂 → 天狗部落至高點或至旁邊的 33 咖啡館品嚐馬告咖啡 → 編織 DIY&射箭體驗(預約) → 泰雅風味餐(預約) → 生態導覽賞螢火蟲(預約) → 賦歸或住宿 (第二天可上雪見遊憩區以及至部落市集採購伴手禮品)		
泰安李紅通通 (李子)	5月-6月	春、夏
規劃行程：二本松丸田砲台 → 傳統泰雅文化體驗(紋面&射箭需預約) → 部落風味餐(預約) → 泰安李果醬 DIY(預約) → 梅園國小 → 部落市集採購伴手禮品 → 賦歸		
柿柿如意 (甜柿)	10月-12月	秋
規劃行程：竹屋生活文化園區 → 傳統泰雅文化體驗(紋面&射箭需預約) → 泰雅風味餐(預約) → 柿柿如意DIY → 二本松丸田砲台 → 部落市集採購伴手禮品 → 賦歸		

2. 注意事項

- (1) 防蚊蟲、防曬和水份補充不可少！請準備防蚊液、保溫水壺(水杯)。
- (2) 請注意自身身體狀況，穿著好走的服裝、鞋子*勿穿著短褲皮鞋。
- (3) 建議攜帶個人身份證、健保卡、藥品(暈車藥)、雨具(高山易遇午後雷陣雨)、手電筒、後背包。
- (4) 因社區推動環保，不提供拋棄式盥洗用具(牙刷、牙膏、毛巾等)及餐具，請自備環保餐具，不便之處請見諒。
- (5) 如遇陰雨天、天災等因素以致活動無法進行時，為維護參加民

眾安全，主辦單位保有更改活動地點與活動進行時間及內容等權利。

3.文宣設計

一日遊



行程

雪霸國家公園
梅園村生態旅遊培力計畫

時間	摘要	行程點	備註
09:00	集合	永安部落市集廣場	解說員
09:00-12:00	導覽	出發前往雪見遊憩區 泰雅紋面體驗	解說員 旅遊小組講師
12:00-13:00	午餐	泰雅竹筒飯 (預定)	雪見咖啡廳
13:30-14:30	導覽	二本松 打開記憶的抽屜	解說員
14:30-16:30	導覽	天狗部落傳統建築巡禮 泰雅弓箭體驗	解說員 旅遊小組講師
16:30	賦歸	有緣再相會	解說員

活動時間：

交通運輸：自行開車

活動洽詢：泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組
0906793688 瓦歷斯

一日遊 (生態旅遊小組自行設計樣式)

苗栗泰雅文化

WELCOME! 部落行

Lokah ! Fun 遊部落生態之旅~帶您探訪泰安鄉原住民神秘的後花園

梯次時間：第一梯次 10/28(六)~10/29(日)、第二梯次 11/04(六)~11/05(日)

時間	項目	內容
09:40-10:00	集合	象鼻國小操場旁廣場
10:00-11:30	象鼻部落巡禮	象鼻古道、象鼻吊橋
11:30-12:00	車程	出發至梅園村
12:00-13:30	午餐-部落美食	天狗部落【泰雅英雄餐】，享受早期泰雅獵人餐點
13:30-14:30	變身 Tayal	泰雅服飾換裝及紋面體驗
14:30-15:30	天狗部落巡禮	認識部落傳統建築~竹屋園區
15:30-16:30	成為泰雅勇士	泰雅傳統射箭體驗、神射小勇士趣味小競賽之我最棒
16:30-18:00	成為泰雅織女	前往都瑪斯民宿，工藝 DIY~編織及串珠體驗
18:00-19:30	晚餐-部落美食	都瑪斯民宿
19:30-21:00	泰雅晚會	祈福+鳴砲+泰雅舞蹈教學+竹桶飯製作+搗麻吉體驗
21:00-22:00	烤火小語望星空	分享當天體驗心得，體驗泰雅族烤火、聊天望星空

第一天




第二天




時間	項目	內容
07:00-08:30	嘰~嘰~嘰 Morning call	藉由部落早起的鳥鳴聲，喚起沉睡中的你。盥洗+整理行李+早餐。
08:30-09:30	車程	出發至二本松
09:30-12:00	打開記憶的抽屜	二本松解說站，享受慢走森林步道至九田砲台遺址
12:00-13:00	午餐~竹筒飯	由於山上食物取得不易，午餐則安排享受前一晚自己 DIY 的竹筒飯，參加遊客請自備其他零食小物或可現場加點湯品(自費)
13:00-14:30	部落伴手禮	市集選購部落農特產及伴手禮~正逢部落甜柿節採收，雪霸甜柿甜甜滋滋，自用送人兩相宜喔！
14:30~	賦歸	

活動費用：每人1950元(含保險、午餐、晚餐、住宿及DIY等)
 * 第二天提供接駁車(九人巴)，如需搭乘，每人加收500元

聯絡人：陳小姐：cyiling25@gmail.com：04-23399181、04-23302400

**匯款方式：確認報名缺額後再將活動費用(NTD：1950元/人)匯至「戶名：典創國際有限公司
 帳號：108213361114(大眾銀行代號814)」並請來電確認。**

主辦單位：雪霸國家公園管理處 承辦單位：泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組 廣告

二日遊

(二) 宣傳摺頁設計及印製

1.規格

- (1) 尺寸：A3 (297x420mm)
- (2) 份數：1000張。
- (3) 磅數：120G。
- (4) 材質：道林紙／彩色雙面印刷。
- (5) 加工部分：長邊對摺再包2摺 (摺後99x210mm)

2.內容

- (1) 封面：梅園村部落生態旅遊遊憩資訊+雪霸國家公園LOGO。
- (2) 部落亮點：部落景點、泰雅文化體驗介紹。
- (3) 特色商家：今年計畫輔導商家圖片+資訊+QR code連結。
- (4) 四季特色：春夏秋冬特色圖片+文字註記。
- (5) 旅遊資訊／貼心提醒：遊客中心、服務站聯絡資訊、貼心提醒文字、生態旅遊小組QR code連結 (網站及粉絲專頁)。
- (6) 行程推薦：一日遊、二日遊行程推薦。
- (7) 梅園村地圖：輔導特色商家、部落景點等內容。
- (8) 交通方式：提供北上、南下交通方式文字內容。
- (9) 特色商家戳章互動設計：設計各特色店家戳章，增添互動趣味。
- (10) 單位：主辦單位、協辦單位、聯絡單位等文字資訊。

3.特色店家戳章



戳章已交由各特色店家自行保管及運用

4.設計圖檔

梅園村部落生態旅遊

Welcome!

遊憩資訊



輔導商家

1 小麻雀小吃店

將部落特色帶進餐點以外，店內使用木桌椅及竹子裝飾，充滿了山上部落的氣氛。



聯絡地址：苗栗縣泰安鄉梅園村天狗9-2號
聯絡電話：0985-300812

2 33咖啡館

大量使用春雅高佳民元素裝潢，更有特別的馬告咖啡，此外冬天還可觀賞櫻花的綻放。



聯絡地址：苗栗縣泰安鄉梅園村天狗83號
聯絡電話：0976-506249

3 長老的店

部落唯一粉紅色外觀店家，賣著臭豆腐、蚵仔煎及手工麵線，亦可預約部落特色餐饌！



聯絡地址：苗栗縣泰安鄉梅園村天狗10號
聯絡電話：0978-878998

4 假日麵食46號

傳統的一碗紅色外觀店家，賣著臭豆腐、蚵仔煎及手工麵線，亦可預約部落特色餐饌！



聯絡地址：苗栗縣泰安鄉梅園村天狗46號
聯絡電話：0978-589856

5 幺幺映象園區

提供露營、民宿、風味餐及春雅咖啡等服務，民宿分為樂觀套房、觀景雅房。



聯絡地址：苗栗縣泰安鄉梅園村20-2號
聯絡電話：0923-803636

6 國寶之家

紋面是春雅族的傳統文化，隨著紋面的逐漸式微，目前泰安鄉尚有兩位春雅紋面耆老，其中一位紋面國寶柯菊蘭耆老就在梅園村，耆老的臉孔記錄的是一段真實在這塊土地發生的歷史。她百歲高齡也能高歌，傳統歌謠音韻律，清脆的歌聲令人動容。



7 都瑪斯民宿

木皮及高腳屋為特色之一，另有魚池供遊客垂釣，春雅刺繡襪子風味餐更是獨家。



聯絡地址：苗栗縣泰安鄉梅園村27號
聯絡電話：0911-919936

8 跋丫諾乎露營區

躺在厚實有如地毯的草皮上，和星光閃耀的夜空聊著天馬行空的話題，讓人好不快樂！



聯絡地址：苗栗縣泰安鄉梅園村20-2號
聯絡電話：0923-803636

9 百美滿民宿 手作餐飲

民宿提供佳餚、露營、各式特色風味餐飲，歡迎預約品嚐。



聯絡地址：苗栗縣泰安鄉梅園村天狗27-1號
聯絡電話：0978-680632

四季特色

春 | 梅子、山櫻花、桂竹筍、螢火蟲 (3-5月)

夏 | 紅肉李 (6-8月)

秋 | 甜柿 (9-11月)

冬 | 梅花、楓紅 (12-2月)

前言

依傍著大安溪畔的梅園村，包含梅園部落及天狗部落。梅園部落著名Maliubog (麥路覺)，春雅語意為水池，以春雅族人打獵必經之處而命名。而日治時期後盛產梅子，而改為梅園。天狗部落著名B'aux (把阿奴乎)，意指位於平坦高處而適合居住之地，日治時期以地形狀似一隻狗蹲伏著，且地勢高於梅園，如天上之狗命名而延用至今。鄰近翠巒國家公園翠巒遊憩區，且倚附在溪流、山巒阻隔下的兩部落，除了自然景觀資源豐富之外，也保留了獨特的春雅族文化習俗與傳統。走進部落，迎面而來的是部落孩子純真的笑容，隨興與部落族人聊天，可以感受到族人的樂觀性情以及隨處可見的生活智慧，歡迎到部落體驗春雅風情與文化。

部落亮點

部落高處景

梅園村是泰安鄉最深山的部落，占全鄉面積1/2，北東鄰大霸尖山，東鄰翠山、大壘山為界，西鄰象鼻村。居民全為春雅族，此處最豐富的資源是從日據時期到現代所發生的歷史與傳承下來的部落傳統文化。



國寶之家

紋面是春雅族的傳統文化，隨著紋面的逐漸式微，目前泰安鄉尚有兩位春雅紋面耆老，其中一位紋面國寶柯菊蘭耆老就在梅園村，耆老的臉孔記錄的是一段真實在這塊土地發生的歷史。她百歲高齡也能高歌，傳統歌謠音韻律，清脆的歌聲令人動容。



跋丫諾乎生活園區

天狗部落打造多座春雅傳統竹屋建築，部落族人希望能讓這地方成為真正傳承文化之處，若能透過環境綠美化及動線規劃，結合傳統文物呈現、文化活動舉辦或導覽解說的方式，這裡必能成為春雅族人傳承文化、遊客休閒遊憩的好地方。



二本松解說站 (九田砲台遺址步道)

昔日「二本松駐在所」舊址，經重新規劃成今日的「二本松解說站」。此站具豐富的人文史蹟、原住民文化以及可俯瞰大安溪谷的壯麗景觀，是遊客認識部落及翠巒國家公園的最佳景點。



春雅文化體驗

歡迎預約部落導覽解說及體驗活動，包含射靶體驗、編織手作、紋面及服飾體驗、陷阱體驗、傳統舞蹈體驗、搗麻言等活動，藉由親自體驗與人員解說，認識部落春雅文化與歷史軌跡。



四季特色

春 | 梅子、山櫻花、桂竹筍、螢火蟲 (3-5月)

夏 | 紅肉李 (6-8月)

秋 | 甜柿 (9-11月)

冬 | 梅花、楓紅 (12-2月)

旅遊資訊 | 貼心提醒

遊客中心、服務站
翠巒國家公園管理處
一流水遊客中心 037-996100 | 翠巒遊客中心 037-962188
泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組
一賴天恩團長 0972-787971 | 詹麗雲老師 0906-793688

貼心提醒
一防蚊蟲、防曬和水份補充不可少！
一請準備防蚊液、保溫水壺 (水杯)
一請注意自身身體狀況，穿著舒適的服裝、鞋子 (勿穿著拖鞋或鞋)
一部落提供衛生紙及盥洗及推動提供，不提供拋棄式盥洗用具及餐具，請自備盥洗器具。

泰安鄉北勢群 推廣部落文化 生態旅遊小組
聯絡電話：0978-680632

梅園村春雅 文化生態 旅遊小組
聯絡電話：0978-680632



(三) 在地教材E化

依據第一年所彙編的在地教材內容重新檢視與分類，並加以滾動式增修，強化部落在地特色教材，內容如下：

- 1.前言：起源、地理與人口。
- 2.泰雅文化：GAGA、傳說故事與禁忌、習俗與祭儀、泰雅三寶、傳統建築與殯葬、山林的智慧。
- 3.部落景點：天狗鼻大安溪追逐戰、女兒溪、二本松丸田砲臺遺址。
- 4.部落產業：產業節令、特色商家。
- 5.動植物：11種動物、16種植物。
- 6.其他：生態旅遊小組架構圖
- 7.編輯群、參考文獻。

今年所編列的在地教材，主編詹榮富（瓦歷斯·吉娃斯）同時也是本計畫蹲點人員，本身為雪霸國家公園導覽解說培訓人員，編列過程中，除了跟蹲點人員隨時討論調整及撰寫之外，更透過參考文獻及相關書籍，還有部落頭目及耆老的口述一起參與編撰而成，後續將其轉化成電子檔，E化方式提供至 LINE 群組，以供相關學員運用學習。在地教材內容請參閱附錄七。

1	前言
2	泰雅文化
3	部落景點
4	部落產業
5	動植物
6	其他

在地教材目錄



LINE 群組共享

九、遊程體驗與檢討

今年度的生態遊程體驗規劃以兩天一夜為主，而在籌備期間也將生態旅遊小組運作機制導入，由小組輔導老師及組長主導召集籌備會議及檢討會議，特色商家及在地協會扮演協助角色，輔導團隊則提供諮詢並整合主題遊程的規劃及建置網站與報名頁面，並協助小組執行後端報名等行政作業。遊程辦理後進行檢討會，希冀透過遊客問卷的回饋意見來逐步調整服務內容，以及部落生態旅遊發展的一個重要參考依據。

(一) 宣傳層面

藉由主要網頁、生態旅遊小組粉絲團、雪霸國家公園粉絲專頁、相關地區社團群組（如苗栗大小事、台中大小事）、Line 通訊軟體宣傳。



The screenshot shows a website for 'Lokah! Fun遊部落生態之旅'. The main heading is '體驗小旅行' (Experience Small Trip) with the subtitle 'Lokah! Fun遊部落生態之旅'. Below this is a table titled 'Lokah! Fun遊部落生態之旅 ~ 第一天' (Lokah! Fun遊部落生態之旅 ~ Day 1). The table has three columns: '時間' (Time), '項目' (Item), and '內容' (Content). The schedule includes activities like '集合' (Gathering), '象鼻部落巡禮' (Elephant Trunk Tribe Tour), '午餐~部落美食' (Lunch ~ Tribal Food), '變身Tayal' (Transformation to Tayal), '天狗部落巡禮' (Tengu Tribe Tour), and '成為泰雅勇士' (Becoming a Tayal Warrior). At the bottom of the screenshot, it says 'Lokah! Fun遊部落生態之旅網頁宣傳' (Lokah! Fun遊部落生態之旅 Website Promotion).

Lokah! Fun遊部落生態之旅 ~ 第一天		
時間	項目	內容
09:40-10:00	集合	象鼻國小操場旁廣場
10:00-11:30	象鼻部落巡禮	象鼻古道、象鼻吊橋
11:30-12:00	車程	出發至梅園村
12:00-13:30	午餐~部落美食	天狗部落【泰雅英雄餐】，享受早期泰雅獵人餐點
13:30-14:30	變身Tayal	泰雅服飾換裝及紋面體驗
14:30-15:30	天狗部落巡禮	認識部落傳統建築~竹屋園區
15:30-16:30	成為泰雅勇士	泰雅傳統射箭體驗、神射小勇士趣味小競賽之我最棒

POWERED BY *strikingly*

Lokah! Fun遊部落生態之旅網頁宣傳

BeClass 線上報名系統

☑ Lokah ! Fun遊部落生態之旅 (2017-11-06) (報名期限48.2天。限額40名，尚餘10人)

※姓名 性別 男 女

Email ※生日 -- -- --

※行動電話 市話 () #

※身分證字號

※報名日期 106/10/28-106/10/29 (尚餘: 6)
 106/11/04-106/11/05 (尚餘: 4)

※葷/素 請選擇 ▾

居住地

驗證碼：輸入下圖文字 (不分大小寫)
 [更換圖形](#)

More Events

 承辦人 其他活動..

Contact us

 聯繫 承辦人員

List of applicants

30
 目前報名人數..

Lookup others

 參加此活動的人也報名了哪些活動..

線上報名系統

苗栗大小事
公開社團

討論區

你的貼文

成員

活動

影片

相片

檔案

搜尋這個社團

捷徑

- 推廣部落文化生... 1
- 苗栗泰安·原創藝遊
- 小乖秋裝開團!!! 3
- 南投原鄉樂活趣
- 台中媽咪俱樂部 20+
- 百美瀾民宿手作... 4
- [洽感男神]池... 20+
- 臺中市/南投縣數位...
- 原鄉精品·深耕... 6
- DIY媽媽爸爸拼經...
- 「翻轉原力」10... 2
- RUEI SHOPPI... 10

顯示更多



已連結社團 · 苗栗大小事

Yun Ju Lee 覺得很棒 · 12分鐘前

【苗栗大小事】泰安鄉部落小旅行 Lokah ! Fun遊部落生態之旅-快來參加
 兩天一夜只要1950! 探索原住民神秘的後花園
 心動嗎?快動動手指進來報名吧!!!
 活動主題網站
<http://meiyuan.strikingly.com>
 報名系統
<https://goo.gl/asA4tx>
 #泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組

※入團及PO文前
一. 主題活...
(不審文...
1. 靠北邊走--
[爆料18區]、[公...
[行車紀錄]、[三...
2. 災害集中回...

連結的社團

苗栗大小事
社群
8,196 人說這個讚

新增成員

+ 輸入姓名或電子郵件地址.....

成員 82,990 位成員 (254 位新成員)

成員推薦 隱藏

-  杏仁茶
-  May Lee
-  HanHsiang Wang

苗栗大小事社團分享 (8,196 人粉絲)



台中大小事社團分享 (5,605 人粉絲)

中華電信 15:12 83%

#泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組
我們給您最好導覽服務最生動的文化體…… 顯示更多

苗栗泰雅文化
Welcome! 部落行

Lokah! Fun 遊部落生態之旅~帶您探訪泰安鄉原住民神秘的後花園

梯次時間: 第一梯次 10/28(六)~10/29(日)、第二梯次 11/04(六)~11/05(日)

時間	項目	內容
09:40-10:00	集合	象鼻國小操場旁廣場
10:00-11:30	象鼻部落巡禮	象鼻古道、象鼻吊橋
11:30-12:00	車程	出發至梅園村
12:00-13:30	午餐-部落美食	天狗部落【泰雅英雄餐】: 享受早期泰雅獵人餐點
13:30-14:30	雙身Tayal	泰雅服飾換裝及紋面體驗
14:30-15:30	天狗部落巡禮	認識部落傳統建築-竹屋園區
15:30-16:30	武高泰雅勇士	泰雅傳統射鏢體驗: 神射公勇主題味小競賽-我森林
16:30-18:00	成為泰雅織女	前往都瑪斯民宿, 工藝DIY-編織及串珠體驗
18:00-19:30	晚餐-部落美食	都瑪斯民宿
19:30-21:00	泰雅晚會	新編十喝吧+泰雅舞蹈教學+竹筒飯製作+搗麻吉體驗
21:00-22:00	烤火小語望星空	分享當天體驗心得, 體驗泰雅族烤火、聊天望星空

第一天

第二天

時間	項目	內容
07:00-08:30	吸-吸-吸 Morning call	藉由部落早起的鳥鳴聲, 喚起沉睡中的你。盥洗! 整理行李! 早餐。
08:30-09:30	車程	出發至二本松
09:30-12:00	打開記憶的抽屜	二本松解說站, 享受慢走森林步道至九曲砲台遺址
12:00-13:00	午餐-竹筒飯	由於山上食物取得不易, 午餐則安排享受前一晚自己DIY的竹筒飯, 參加遊客請自備其他零食小物或可現場加購湯品(自費)
13:00-14:30	部落伴手禮	市集選購部落農特產及伴手禮~正這部落甜餅粉收, 雪莉樹粉樹滋潤, 自用送人兩相宜囉!
14:30-	賦歸	

活動費用: 每人1950元(含保險、午餐、晚餐、住宿及DIY等)
*第二天提供接駁車(九人巴), 如需搭乘, 每人加收500元

聯絡人: 陳小姐: cycling25@gmail.com; 04-23399181 / 04-23302400

匯款方式: 確認報名缺額後再將活動費用(NTD: 1950元/人)匯至「戶名: 典創國際有限公司 帳號: 108213361114 (大眾銀行代號814)」並請來電確認。

主辦單位: 臺灣國家公園管理處 承辦單位: 泰安鄉北勢群推廣部部落文化生態旅遊小組 廣告

130 28則留言 26次分享

臉書分享

(二) 生態遊程體驗度滿意度分析

今年實際遊客導入梯次共計三梯次，而在遊程最後階段，由工作人員發問卷給予參與遊客填寫，而本次問卷分為三部分(附錄八，經委員意見建議已增加修正版)，第一部分包含對遊程的解說過程、體驗活動、餐點滿意度、活動價值等層面做滿意度分析，分別以非常滿意、滿意、尚可、不滿意、非常不滿意等 5 個勾選項，而第二部分則為遊客基本資料，最後第三部分則讓遊客開放式填寫回饋意見。各梯次分析如下：

1. 第一梯次

此活動於 10 月 28、29 日進行。多數遊客是由親友告知或是 FB 粉絲團得知活動消息，此次回收的有效問卷為 20 份，將遊客的基本資料分析後如下表，從表中得知，遊客以女性為主，年齡平均分布在 40-60 歲，教育程度多為大專且職業以家庭主婦及退休人員為多數，居住地以中部為主。

表3-5 生態遊程體驗第一梯次遊客基本資料次數分配表

	選項	樣本數	百分比
性別	男	2	10 %
	女	18	90 %
年齡	20 歲以下	0	0 %
	21-30 歲	0	0 %
	31-40 歲	2	10 %
	41-50 歲	5	25 %
	50-60 歲	6	30 %
	61 歲以上	7	35 %
教育程度	國中以下	1	5 %
	高中職	3	15 %
	大專	15	75 %
	研究院以上	1	5 %
職業	學生	0	0 %
	軍公教	2	10 %

	農林漁牧業	0	0 %
	工商業	4	20 %
	服務業	0	0 %
	自由業	1	5 %
	家庭主婦	7	35 %
	退休人員	6	30 %
	其他	0	0 %
居住地	北部	2	10 %
	中部	17	85 %
	南部	1	5 %
	東部	0	0 %
	其他	0	0 %
從何得知 本活動訊息	FB 粉絲團	9	45 %
	傳真	0	0 %
	親友告知	11	55 %
	其他	0	0 %

由下表得知，第一梯次的遊客對於導覽解說服務、住宿環境、收費及花費皆呈現非常滿意；體驗活動在泰雅晚會、射箭、紋面及傳統服飾也都相當滿意，唯有搗麻吉及編織串珠，有部分遊客不甚滿意，需再改進；餐飲方面皆有部分遊客提出建議，表示仍需針對問題改善。遊客在整個行程的滿意度呈現很滿意的狀態，顯示遊客在活動中相當的滿足。

表3-6 生態遊程體驗第一梯次遊客滿意度次數分配表

題項	樣本數	最小值	最大值	平均數	標準差
解說員的解說能力?	20	4	5	4.90	0.31
對提供的早餐?	20	4	5	4.65	0.49
對第一天中午部落風味餐菜色?	20	3	5	4.30	0.80
對第一天中午部落風味餐菜量?	20	3	5	4.25	0.79
對第一天晚上部落風味餐菜色?	20	4	5	4.75	0.44
對第一天晚上部落風味餐菜量?	20	3	5	4.55	0.60
對第二天的竹筒飯?	20	4	5	4.60	0.50
對住宿的環境整潔?	20	4	5	4.75	0.44

對搗麻吉的體驗?	20	3	5	4.45	0.60
對射箭 DIY 的體驗?	20	3	5	4.80	0.52
對編織串珠 DIY 的體驗?	20	4	5	4.65	0.49
對紋面體驗的安排?	20	4	5	4.70	0.47
對傳統服飾的體驗?	20	4	5	4.80	0.41
對泰雅晚會的安排?	20	4	5	4.90	0.31
行程的收費是合理的?	20	4	5	4.95	0.22
行程的花費是值得的?	20	5	5	5.00	0.00

其他建議

讚美：

- (1) 整體行程很悠閒。
- (2) 非常棒的活動，下次想再參加。
- (3) 物超所值的慢活旅遊。
- (4) 志工非常親切，幽默。
- (5) 慢活的體驗是這次活動讓人感到很舒服的最大收穫。
- (6) 希望能常常舉辦活動讓我們參加。
- (7) 接待、導覽非常棒，謝謝！
- (8) 活動豐富，人員親切。

建議：

- (1) 餐點部分：菜量須加量、建議青菜量可增加、菜太鹹、餐點份量稍少。
- (2) 素食者反應：第一天中午素食的炒蛋有魚腥味。(但經由確認，配合業者是更換新油料理，並且無與葷食混合處理)
- (3) 住宿部分：203的蓮蓬頭須重換、住宿熱水不夠熱，洗澡很冷。
- (4) 建議增加野桐工坊了解紋路的意義，成本與收費比例要考量，未來推廣時候的價格成團的人數。
- (5) DIY時間是否可依手作項目而有些調整，對部落的歷史文化能否有更多更廣的解說，總覺得部落應有更多的歷史文化還沒了解。
- (6) 集合地點可以多設幾個，方便年紀大的長者方便參加；例如火車站、公車站。

- (7) 串珠來不及做完，建議活動順序可更動。
- (8) 晚會暖場教舞不夠清楚（分解動作），學多一點部落的帶動唱。

2. 第二梯次

此活動於 11 月 04、05 日進行。多數遊客是由親友告知或是傳真訊息得知活動消息，此次回收的有效問卷為 19 份，將遊客的基本資料分析後如下表，從表中得知，遊客以女性為主，年齡平均分布在 30-50 歲，教育程度多為高中職及大專且職業以工商業、軍公教及學生為多數，居住地以中部為主。

表3-7 生態遊程體驗第二梯次遊客基本資料次數分配表

	選項	樣本數	百分比
性別	男	3	16 %
	女	16	84 %
年齡	20 歲以下	3	16 %
	21-30 歲	2	11 %
	31-40 歲	6	32 %
	41-50 歲	6	32 %
	50-60 歲	2	11 %
	61 歲以上	0	0 %
教育程度	國中以下	2	11 %
	高中職	4	21 %
	大專	12	63 %
	研究院以上	1	5 %
職業	學生	3	16 %
	軍公教	3	16 %
	農林漁牧業	0	0 %
	工商業	7	37 %
	服務業	3	16 %
	自由業	1	5 %
	家庭主婦	2	11 %
	退休人員	0	0 %
	其他	0	0 %

居住地	北部	1	5 %
	中部	16	84 %
	南部	2	11 %
	東部	0	0 %
	其他	0	0 %
從何得知 本活動訊息	FB 粉絲團	2	11 %
	傳真	7	37 %
	親友告知	8	42 %
	其他	2	11 %

備註：上述「從何得知本活動訊息」的其他，遊客表示為 BECLASS 網站。

由下表得知，第二梯次的遊客在導覽解說服務、住宿環境、餐飲菜色菜量及體驗活動上，皆呈現滿意的狀態，唯有早餐部份滿意度較低，表示必須再做改進；在行程的收費及花費方面，遊客呈現滿意狀態，表示仍有進步空間。

表3-8 生態遊程體驗第二梯次遊客滿意度次數分配表

題項	樣本數	最小值	最大值	平均數	標準差
解說員的解說能力?	19	3	5	4.42	0.69
對提供的早餐?	19	2	5	3.68	0.95
對第一天中午部落風味餐菜色?	19	3	5	4.42	0.61
對第一天中午部落風味餐菜量?	19	3	5	4.37	0.68
對第一天晚上部落風味餐菜色?	19	3	5	4.26	0.87
對第一天晚上部落風味餐菜量?	19	3	5	4.37	0.76
對第二天的竹筒飯?	19	3	5	4.26	0.73
對住宿的環境整潔?	19	3	5	4.37	0.68
對搗麻吉的體驗?	19	3	5	4.32	0.67
對射箭 DIY 的體驗?	19	4	5	4.58	0.51
對編織串珠 DIY 的體驗?	19	3	5	4.37	0.68
對紋面體驗的安排?	19	3	5	4.32	0.75
對傳統服飾的體驗?	19	3	5	4.37	0.60
對泰雅晚會的安排?	19	3	5	4.21	0.63
行程的收費是合理的?	19	3	5	4.00	0.82
行程的花費是值得的?	19	3	5	4.05	0.78

其他建議

讚美：

- (1) 體驗穿著泰雅族傳統服飾與紋面，手做DIY作品，非常開心與值得的原住民部落體驗。
- (2) 喜歡主持人互動的感覺，主持的很棒！
- (3) 人數控制剛好，走路行程不會太累。若能與解說員一起用餐聊天，更親近，更好。
- (4) 回饋一下第二天的感覺，早上行程路程剛好，講解的部分也不錯。

建議：

- (1) 第二天早餐時間沒有提前告知，提早到也不讓早到者先吃。
- (2) 因為大家起床時間不一樣，建議將早餐改成自助式的。
- (3) 導覽隊伍太長，後面的人聽不到導覽解說，是否在此部分引導做改善。EX使用小蜜蜂導覽之類的。
- (4) 活動流程控制不佳，太鬆散，解說內容太膚淺，但勇氣可嘉。
- (5) 營火晚會的互動活動部分，舞蹈及唱歌太複雜，導致互動效果不佳。
- (6) 缺乏行前解說，EX要上山需要加滿油及體驗服裝何時回收，可再加強，貼心一點。
- (7) 房間地板微沙，且熱水器熱水供應不穩定。
- (8) 可惜中午的吃飯地點沒有講好，不然換個地方應該也不錯。然後就是拍照，講解員可以適時的請大家合照，可以凝聚團隊感。下午的市集可惜沒廁所。

3.第三梯次

此活動於 11 月 11、12 日進行。多數遊客皆是由親友告知及少數是由 FB 粉絲團得知活動消息，此次回收的有效問卷為 12 份，將遊客的基本資料分析後如下表，從表中得知，遊客以男性為主，年齡平均分布在 20-30 歲，教育程度多為大專及研

究所以上，且全數為學生(聯合大學國際學生)，皆來自於外國，包含日本、馬來西亞、法國、德國、柬埔寨、西班牙。

表3-9 生態遊程體驗第三梯次遊客基本資料次數分配表

	選項	樣本數	百分比
性別	男	10	83%
	女	2	17%
年齡	20歲以下	3	25%
	21-30歲	9	75%
	31-40歲	0	0%
	41-50歲	0	0%
	50-60歲	0	0%
	61歲以上	0	0%
教育程度	國中以下	0	0%
	高中職	0	0%
	大專	9	75%
	研究院以上	3	25%
職業	學生	12	100%
	軍公教	0	0%
	農林漁牧業	0	0%
	工商業	0	0%
	服務業	0	0%
	自由業	0	0%
	家庭主婦	0	0%
	退休人員	0	0%
	其他	0	0%
居住地	北部	0	0%
	中部	0	0%
	南部	0	0%
	東部	0	0%
	其他	12	100%
從何得知 本活動訊息	FB 粉絲團	1	8%
	傳真	0	0%
	親友告知	11	92%

	其他	0	0 %
--	----	---	-----

由下表得知，遊客對於導覽解說服務、泰雅晚會、收費及花費皆呈現非常滿意；體驗活動在搗麻吉、射箭、編織串珠及傳統服飾也都相當滿意，唯有射箭及紋面體驗上，有部分遊客不甚滿意，需再改進；餐飲方面多數遊客皆是非常滿意，但仍有部分遊客僅尚可接受，表示仍需針對問題改善。遊客在整個行程的滿意度呈現很滿意的狀態，顯示遊客在活動中相當的滿足。

表3-10 生態遊程體驗第三梯次遊客滿意度次數分配表

題項	樣本數	最小值	最大值	平均數	標準差
解說員的解說能力?	12	4	5	4.83	0.39
對提供的早餐?	12	2	5	3.67	0.89
對第一天中午部落風味餐菜色?	12	3	5	4.67	0.65
對第一天中午部落風味餐菜量?	12	3	5	4.67	0.65
對第一天晚上部落風味餐菜色?	12	3	5	4.67	0.65
對第一天晚上部落風味餐菜量?	12	3	5	4.75	0.62
對第二天的竹筒飯?	12	4	5	4.75	0.45
對住宿的環境整潔?	12	2	5	4.50	0.90
對搗麻吉的體驗?	12	2	5	4.33	0.98
對射箭 DIY 的體驗?	12	3	5	4.17	0.83
對編織串珠 DIY 的體驗?	12	3	5	4.25	0.87
對紋面體驗的安排?	12	3	5	3.58	0.79
對傳統服飾的體驗?	12	4	5	4.58	0.51
對泰雅晚會的安排?	12	4	5	4.83	0.39
行程的收費是合理的?	12	4	5	4.67	0.49
行程的花費是值得的?	12	4	5	4.92	0.29

其他建議

讚美：

- (1) Good Trip !
- (2) Merci ! (法語：謝謝)

建議：

- (1) 衛生間花灑水溫不好調，沒找到空調遙控。
- (2) 我們這個梯次的女生有點少。

4.公部門跟團心得與建議

(1) 雪霸國家公園管理處遊憩服務課－劉憶萱承辦

行程	改善建議
導覽解說	<ol style="list-style-type: none"> 1. 解說員的導覽解說能力與專業知識有待加強，必須抓住遊客的目光，而非自顧自地講。解說導覽可以設計與遊客互動的小遊戲，增加趣味性。 2. 解說路線附近有機具施工干擾解說，解說員的音量不夠，建議可攜帶隨身型麥克風（小蜜蜂），視情況使用。 3. 遊客隊伍拖太長，解說員未能適時留意後方的遊客，動線的引導應再重新規劃，或可考慮安排 2 名解說員（狹長的步道動線，1 名解說員帶 10 位遊客較佳）。 4. 部落巡禮應強化在地文化特色，結合部落的歷史/老故事。
餐飲 (小麻雀-泰雅風味餐)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 出餐速度應確實掌握，避免讓遊客等待；在用餐前應向遊客介紹風味餐的特色。 2. 中午的部落風味餐由店家盛好飯菜擺盤，份量對部分遊客來說太多，形成廚餘的問題，建議可以採自助式讓遊客依需求取用。
射箭、紋面體驗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將遊客分批進行不同體驗，動線有些混亂。 2. 建議可捨去紋面體驗，因用眼線筆描繪臉部肌膚，有個人衛生問題，亦有可能沾染到遊客的衣服，造成不必要的困擾。
串珠 DIY	<p>使用針線十分耗費眼力，對年長者來說很吃力。未來應事先檢視報名遊客的年齡層分布，來決定適合安排哪種 DIY。</p>
餐飲(都瑪斯)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可運用在地食材開發創意料理。

民宿-晚餐)	2. 料理的擺盤應再精緻化以增加賣相。
綜合面向	<ol style="list-style-type: none"> 1. 部落缺乏公共廁所供遊客使用，應積極思考如何因應。 2. 第 1 天最後的行程原規劃「烤火小語望星空」，卻未照原訂計畫辦理，流程的掌控不夠確實，且沒有先提醒遊客隔天用早餐的時間地點。 3. 竹筒飯的用餐地點未事先與餐廳老闆確認，當天才得知未營業，應避免再次發生。 4. 未來可考慮規劃安排接駁車輛，讓未能自行開車的遊客亦能報名參加，觸及更多遊客。

(2) 雪霸國家公園管理處雪見管理站—張凱琛解說員

行程	改善建議
導覽解說	<ol style="list-style-type: none"> 1. 解說導覽員有兩位同時帶領，不知道該聽誰的，應該一個為主一個為輔。 2. 第二梯次解說有點太淺，建議可以再下功夫，增加文化或是生態面。 3. 建議解說員推廣整體產業，而非僅自家甜柿喔！ 4. 解說導覽時，例如在竹屋時，並沒有帶遊客繞一圈，解說員會說等一下，建議可以直接說明，不要賣關子的感覺 5. 解說員應該視隊伍狀況駐留解說，第二梯次隊伍有點拖太長。第一梯次解說導覽員常會被遊客問問題之後，就終止原本的解說內容，建議解說完應該要講解的內容，再開放遊客問問題。 6. 解說導覽員避免講到政治立場問題。
餐飲 (都瑪斯民宿)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 吃飯時如早餐時間，沒有聯絡清楚，早到者無法先開動用餐，建議採自助式。
晚會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參與遊客年齡層考量(男女老幼)。 2. 晚會舞步太難繁瑣，建議簡化。晚會歌曲教唱時，可以解說族語內容與意境。 3. 晚會流程不順暢，依參與遊客反應應流暢主

	<p>持下去。</p>
<p>綜合面向</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本次活動為國家公園與部落合辦，但相關連性太淺。易流於像一般旅行團，可以再思考一下。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 活動一開始或是過程可以多次強調，活動辦理主要目的。 (2) 我們這次活動主要是打著國家公園所培訓出來的解說員，應該更謹慎一點，強調活動主軸及特色，應與一般旅行社區分。 2. 整體感覺，時間點不清楚，雖然每一位遊客吊牌有詳細流程表，但建議還是每個流程都能預告提醒，避免遊客走來走去。 3. 本次推廣梅園村生態旅遊，非常可惜無法停留在部落消費，僅能在二本松或是士林壩購買伴手禮品。或是走象鼻吊橋時消費水果或是香腸攤。(第一梯次買氣較佳，第二梯次沒有停留)

5.生態遊程體驗三梯次簽到表&保險收據請參閱附錄九。

(三) 生態遊程體驗活動照片

1. 第一梯次10/28-29

	
說明：集合處與導覽員相見歡	說明：象鼻吊橋大合照
	
說明：紋面意涵說明與體驗	說明：換裝變身完成
	
說明：射箭體驗及教學	說明：編織DIY體驗
	
說明：豐盛的部落風味餐	說明：泰雅晚會與夜景星空

	
說明：排灣族爸爸體驗泰雅族的揹新娘	說明：二本松丸田砲臺入口處大合照
	
說明：丸田砲臺遺址	說明：享用竹筒飯及熱食

2. 第二梯次11/04-05

	
說明：泰雅族的掌聲教學	說明：慢遊象鼻部落與解說
	
說明：象鼻吊橋大合照	說明：英雄風味餐



說明：天狗部落合影



說明：紋面體驗及換裝中



說明：泰雅射箭體驗



說明：部落教會前合影



說明：天狗部落至高點



說明：泰雅胸針DIY



說明：泰雅晚會動動唱跳



說明：體驗泰雅族揹新娘



說明：竹筒飯 DIY



說明：搗麻吉 DIY



說明：二本松步道解說中



說明：二本松解說站



說明：竹筒飯敲敲敲！



說明：部落市集消費中

3. 第三梯次11/11-12



說明：國際學生消費囉！



說明：帶領遊客至九田砲台。

	
說明：射箭體驗。	說明：泰雅胸針DIY
	
說明：泰雅晚會體驗中	說明：置身於雲霧繚繞之中
	
說明：二本松步道沿途解說	說明：二本松步道沿途解說中
	
說明：二本松步道沿途解說	說明：非常開心的國際學生

(四) 檢討會議

1.時間：106年11月13日（星期一）下午18：00

2.地點：雪山坑

3.出席人員：指導老師1位、輔導單位1位、學員6位(詳見下列簽到表)

4.討論與回應

序	建議或改善事項	討論與回應
1	體驗穿著泰雅族傳統服飾與紋面，手做DIY作品，非常開心與值得的原住民部落體驗。	服裝是可以代表解說員自我文化象徵，小組培育出部落導覽員日後也會注重在配件搭配與解說品質提升。
2	第二天早餐時間沒有提前告知，提早到也不讓早到者先吃。	行程規劃確認後會特別叮嚀小組解說員告知遊客行程用餐時間，部落早餐備材不易無法讓遊客個別用餐，會在行程規劃附加叮嚀事項。
3	因為大家起床時間不一樣，建議將早餐改成自助式。	因民宿業者取得食材不易，如果自助式備食材的方式會過於浪費食材。而部落旅遊行程規劃單為基準擬定起床與早餐時間，帶團過程中會再與遊客叮嚀。
4	導覽隊伍太長，後面的人聽不到導覽解說，是否在此部分引導做改善。EX使用小蜜蜂導覽之類的。	非國家公園場域使用小蜜蜂解說，解說方式採定點式解說。國家公園場域盡量不使用小蜜蜂解說。
5	活動流程控制不佳，太鬆散，解說內容太膚淺，但勇氣可嘉。	小組日後會擬定解說員自我訓練評比，製作解說教材並改善提升解說內容。
6	營火晚會的互動活動部分，舞蹈及唱歌太複雜，導致互動效果不佳。	晚會舞蹈部份會選擇簡單易學的動作，唱歌的部份採用遊客現場點唱模式。
7	喜歡主持人互動的感覺，主持的很棒！	晚會主持按晚會流程進行，所有活動90分鐘完成。
8	數控制剛好，走路行程不會太累。若能與解說員一起用餐聊天，更親近，更好。	解說員無法與遊客一起用餐，這是小組的規範，如遊客有需要會配合。而行程規劃前調查年齡層安排行程。

9	缺乏行前解說，EX要上山需要加滿油及體驗服裝何時回收，可再加強，貼心一點。	行程規劃單增加備註事項叮嚀。泰雅服飾回收除用口頭叮嚀外，會註記於旅遊掛牌。
10	房間地板微沙，且熱水器熱水供應不穩定。	水壓及水量關係影響，小組已與民宿業者溝通，業者會改善。而開團前住宿安排會再由小組住宿組加強叮嚀。
11	回饋第二天感覺，早上行程路程剛好，講解的部分也不錯。可惜中午的吃飯地點沒有講好，不然換個地方應該也不錯。然後就是拍照，講解員可以適時的請大家合照，可以凝聚團隊感。下午的市集可惜沒廁所。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行程流程小組解說員必須按照行前會議規定事項確實辦理。 2. 廁所目前是小組推廣旅遊最大課題，會爭取公部門支持。
12	<p>導覽解說</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 解說員的導覽解說能力與專業知識有待加強，必須抓住遊客的目光，而非自顧自地講。解說導覽可以設計與遊客互動的小遊戲，增加趣味性。 2. 解說路線附近有機具施工干擾解說，解說員的音量不夠，建議可攜帶隨身型麥克風（小蜜蜂），視情況使用。 3. 遊客隊伍拖太長，解說員未能適時留意後方的遊客，動線的引導應再重新規劃，或可考慮安排 2 名解說員（狹長的步道動線，1 名解說員帶 10 位遊客較佳）。 4. 部落巡禮應強化在地文化特色，結合部落的歷史/老故事。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小組解說員的導覽能力為新手，訓練課程有限，會繼續自我強加訓練，與精進訓練課程內容。 2. 解說過程中小組會設計遊戲與遊客互動。 3. 解說員未能適時留意後方的遊客，此部分最再加強解說員自主訓練，也會依遊客人數考量評估解說員人數。 4. 小蜜蜂會準備，如果需要才會使用。 5. 解說部落會加強在地文化部落解說，希望未來能給予小組解說員更多訓練的機會。
13	餐飲（小麻雀-泰雅風味餐）	

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 出餐速度應確實掌握，避免讓遊客等待；在用餐前應向遊客介紹風味餐的特色。 2. 中午的部落風味餐由店家盛好飯菜擺盤，份量對部分遊客來說太多，形成廚餘的問題，建議可以採自助式讓遊客依需求取用。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小組會要求商家餐點送餐結束後，再由解說員介紹餐點特色。 2. 餐點份量會先以遊客在行程中討論。
14	<p>射箭、紋面體驗</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 將遊客分批進行不同體驗，動線有些混亂。 2. 建議可捨去紋面體驗，因用眼線筆描繪臉部肌膚，有個人衛生問題，亦有可能沾染到遊客的衣服，造成不必要的困擾。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本次行程的缺失，小組討論之後，之後安排行程會以過關遊戲為主。(第一關涼亭區體驗紋面→第二關頭目館體驗弓箭→第三關廣場由解說員帶領解說→第四關陷阱教學與解說，將依體驗時間來設計關卡) 2. 小組會與遊客領隊討論是否捨去紋面體驗。或是以印章式紋面替代。
15	<p>串珠DIY</p> <p>使用針線十分耗費眼力，對年長者來說很吃力。未來應事先檢視報名遊客的年齡層分布，來決定適合安排哪種DIY。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小組會將所有DIY行程事先與遊客溝通並了解年齡層對DIY做調整與分配。 2. 目前小組可供遊客選擇DIY項目： <ol style="list-style-type: none"> (1) 泰雅胸針 (2) 竹藝小弓箭 (3) 季節性食材沙拉製作 EX 甜柿沙拉 (4) 小米醃肉或馬告鹹豬肉體驗
16	<p>餐飲(都瑪斯民宿-晚餐)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可運用在地食材開發創意料理。 2. 料理的擺盤應再精緻化以增 	<p>小組會與業者通盤討論與建議。會要求出菜完畢，由主廚來說明餐點特色。而擺盤部</p>

	加賣相。	份，會建議民宿予以精進以增加賣相。
17	<p>綜合面向</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 部落缺乏公共廁所供遊客使用，應積極思考如何因應。 2. 第 1 天最後的行程原規劃「烤火小語望星空」，卻未照原訂計畫辦理，流程的掌控不夠確實，且沒有先提醒遊客隔天用早餐的時間地點。 3. 竹筒飯的用餐地點未事先與餐廳老闆確認，當天才得知未營業，應避免再次發生。 4. 未來可考慮規劃安排接駁車輛，讓未能自行開車的遊客亦能報名參加，觸及更多遊客。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公共廁所會積極與公部門反應。 2. 行程中未完成的內容小組會改進。 3. 解說員會事先與民營餐廳確認用餐地點與是否營業。 4. 小組未來方向會安排接駁車輛提供與遊客更多服務。

5.活動照片（含簽到表）：

																																					
<p>檢討會現況1</p>	<p>檢討會現況2</p>																																				
<div style="text-align: center;"> <p>106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 過程體驗與檢討會議</p> <p>時間：106 年 11 月 13 日 星期一 18:00 地點：泰安鄉北勢鄉廣福居文化生態旅遊小組-楊信義農莊</p> <p>簽到表</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>姓名</th> <th>職務</th> <th>姓名</th> <th>職務</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>廖華富</td> <td>指導老師</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>楊作義</td> <td>副指導老師</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>李祥慶</td> <td>解說員</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>曾繼平</td> <td>活動組</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>張惠智</td> <td>活動組</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>林晉英</td> <td>解說員</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>林文忠</td> <td>會務</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>李晉嘉</td> <td>文書管理</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">檢討會簽到表</p> </div>		姓名	職務	姓名	職務	廖華富	指導老師			楊作義	副指導老師			李祥慶	解說員			曾繼平	活動組			張惠智	活動組			林晉英	解說員			林文忠	會務			李晉嘉	文書管理		
姓名	職務	姓名	職務																																		
廖華富	指導老師																																				
楊作義	副指導老師																																				
李祥慶	解說員																																				
曾繼平	活動組																																				
張惠智	活動組																																				
林晉英	解說員																																				
林文忠	會務																																				
李晉嘉	文書管理																																				

十、建立生態旅遊運作機制

(一) 生態旅遊小組

自 106 年 7 月 7 日開會討論正式成立部落生態旅遊小組，組織運作分工如下：

【指導單位】	協助推動在地協會等組織。
【生態旅遊窗口】	主要對外聯絡窗口及協調各組安排事項。
【住宿組&餐飲組】	負責協助安排住宿單位，以及負責風味餐及早餐（由實際住宿單位負責）。
【導覽解說組】	依活動人數需求負責安排派遣小組解說員。
【工藝組&活動組】	負責 DIY 體驗器材與派遣講師，以及負責規劃設計各住宿單位如民宿、露營區晚會活動或安排文化表演。
【企劃設計組】	負責專案企劃及美編設計。
【會計組】	負責相關收費等細節，包含回饋機制處理。

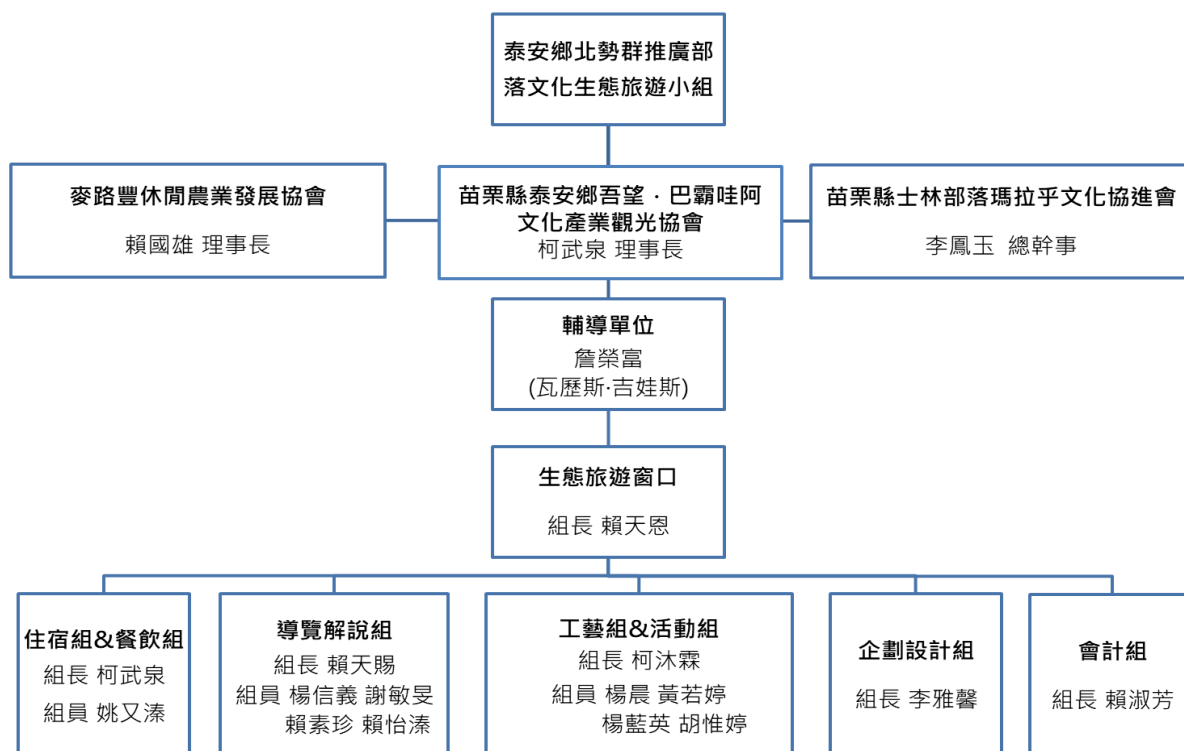


圖10-1 泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組運作機制組織圖

(二) 泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組運作狀況及帶來商機

1. 目標

由分享去創造機會，在由機會能量轉換成經濟附加價值。

2. 運作狀況

時間	內容	對象	人數	負責窗口 或人員	費用
8/10	晚會	一般遊客	15 位	生態小組	5,300 元
8/12	解說	一般遊客	20 位	生態小組	8,100 元
8/27	英雄餐	同學會	20 份	小麻雀	5,000 元
8/28-8/29	營隊	泰安國小、泰安國中	29 位	生態小組	60,000 元
9/2	解說	一般遊客	60 人 15 人	解說員：楊信義、謝敏旻	4,000 元 (解說員 2 天 1 人)、 射箭體驗 1800/場
9/3	解說、射箭體驗	一般遊客	60 人 15 人	解說員：楊信義、楊蘭英 射箭體驗：賴天恩	1800/場
09/18	傳統弓箭體驗	露營區遊客	20-30 人	旅遊小組	1,800 元
09/18	遊程上架洽談	欣亞鵬旅行社有限公司	30-40 人	旅遊小組	洽談中
9 月-11 月	射箭傳承文化課程 (10 堂課)	梅園國小	5、6 年級 15 人	詹榮富、賴天恩、楊信義、李雅馨	30,000 元
10/21-10/22	部落之旅	在地生活俱樂部 (台中及各地)	40 人	小組 5 位	2,800/人， 112,000 元
10/27-10/28	族語文化體驗營	象鼻國小	100 人	小組講師 5 位	36,000 元
10/28-10/29	本計畫遊	不拘，公	20 人	旅遊小組 9 人	1950/人，

	客導入活動 1	開招募		(解說員 2 人+ 體驗 2+晚會 4 人+ Diy1 人)	39,000 元
11/04-11/05	本計畫計畫遊客導入活動 2	不拘，公開招募	20 人	旅遊小組 9 人 (解說員 2 人+ 體驗 2+晚會 4 人+ Diy1 人)	1950/人， 39,000 元
11/05	解說導覽	苗栗縣公廟聯誼會	29 人	旅遊小組 4 人 (解說員 2 人+ 體驗 2)	14,850 元
11/11-11/12	本計畫計畫遊客導入活動 3	聯合大學國際學生	12 人	旅遊小組 9 人 (解說員 2 人+ 體驗 2+晚會 4 人+ Diy1 人)	1950/人， 39,000 元
11/12	導覽解說	台中都會公園聯誼會	47 人	旅遊小組 2 人	4,200 元
11/24	導覽解說	五校聯運	150-200 人左右	旅遊小組 3 人	4,800 元
11/25-26	行程規劃 導覽解說	一般遊客	40 人	旅遊小組 9 人 (解說員 2 人+ 體驗 2+晚會 4 人+ Diy1 人)	57,000 元
12/2	本計畫遊客導入之行程內容	聯合大學	20 人	旅遊小組 9 人 (解說員 2 人+ 體驗 2+晚會 4 人+ Diy1 人)	39,000 元
合計			847 人	--	499,050 元

3.其他

(1) 學員擔任相關導覽文化講師

序	名稱	單價	數量	金額
1	臺中市和平區自達線旅遊小組 課程講師	1,600元	15節／6人	24,000元

2	苗栗縣士林國小大界兒童課後輔導文化課程講師	1,600元	10節／1人	16,000元
3	苗栗縣梅園國小傳統文化課程講師	800元	12節／4人	28,800元
4	苗栗縣士林國小傳統文化課程講師	800元	8節／2人	12,800元
5	苗栗縣梅園村露營區傳統體驗課程講師	2,000元	8場／1人	16,000元
6	臺中市和平區遊客導入傳統體驗課程講師	2,000元	6場／2人	24,000元
合計				121,600元

(2) 學員擔任相關導覽文化體驗作品行銷

序	名稱	單價	數量	金額
1	創意泰雅胸針	200元	100個	20,000元
2	創意泰雅弓箭	250元	30支	7,500元
合計				27,500元

(3) 學員擔任相關導覽農產置入式行銷

序	名稱	單價	數量	金額
1	馬告香腸	250元	150斤	37,500元
2	優質農特產甜柿(農友至民宿定點銷售)	15,000元	3場	15,000元
3	部落市集農產置入式行銷(士林壩、麻必浩、二本松)	10,000元	約10場	100,000元
合計				152,500元

今年度部落旅遊生態小組促進部落商機約800,650元

4.活動紀錄

	
說明：紋面及服飾體驗。	說明：帶領遊客至丸田砲台。
	
說明：射箭體驗。	說明：陷阱傳承與教學。
	
說明：小組會議時間。	說明：洽談合作討論中。
	
說明：象鼻國小文化體驗營	說明：洽談合作討論中。

(三) 泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組公約、回饋機制及未來發展方向

1.公約

- (1) 任何活動必須在與客人約定好的時間前半小時抵達約定之場所。
 - A. 不可只因一位遊客之利益而損害團體遊客的權利。
 - B. 如中途有任何事情行程更改之前，以遊客安全第一為考量。
 - C. 小組成員活動所需器材必須完整不可缺一。
- (2) 小組成員導覽解說與體驗個人傳統服裝以及配備必須穿戴完整。
- (3) 小組成員派遣擔任導覽時任務時，一週前會在FB、LINE群組發布。工作任務分配會議時，再派遣小組工作成員。
- (4) 行程規劃中住宿部分會採用分散住宿模式輪流配額給搭配本會之民宿業者，(當日民宿業者拒絕除外)。
- (5) 行程規劃中餐部分會排定搭配本會之部落商家輪流。(當日商家業者拒絕除外)。
- (6) 行程規劃中露營部分會規劃採用輪流模式配額給搭配本會之露營業者，(當日露營業者拒絕除外)。
- (7) 小組成員如被客訴，需虛心接受與自我學習。
- (8) 小組成員需參加活動優缺失會議。

2.回饋機制及運用方向

- (1) 回饋機制 (10%回饋至小組運作基金)
 - A. 導覽解說費每場2,000元抽取200元回饋小組運用。
 - B. 體驗活動費每場1,800元抽取180元回饋小組運用。
 - C. DIY體驗活動費每人200元，每人抽取20元回饋小組運用。
 - D. 活動餐費每桌2,500元，每桌抽取250元回饋小組運用。
 - E. 住宿介紹費每間抽取100元回饋小組運用。
 - F. 晚會每場6,000元，每場抽取600元回饋小組運用
- (2) 運用方向
 - A. 購買小組推廣文化生態旅遊相關設備。

B.回饋部落辦理相關文化生態旅遊活動。

C.奉獻部落老人機制關懷。

3.未來方向

(1) 籌組自主營運之社團組織Tayal推廣文化生態旅遊協會。

(2) 找尋網羅大安溪線青年加入。

肆、其他工作事項補充說明

一、手作步道工作假期啟動

新竹林區管理處處長、副處長於 10/19 邀集部落協會理事長、生態旅遊小組與台灣千里步道協會討論後續配合內容（其他與會人員包含育樂課課長與承辦、大湖工作站 2 位技正）。

依據 7/24 現地探勘走過軌跡，全長約 6 公里，全程軌跡圖如下所示。



10/19 會議結果將於 12 月 16 日、17 日、18 日由台灣千里步道協會承辦三天兩夜工作假期，後續追蹤內容：

(一) 走在天狗鼻樑上～二本松 (Blihun) 步道工作假期【簡章】

「日本人把警備線推進到二本松後，在山頂建起了石塊圍牆工事，同時也在向下方的



稜線上構築戰壕做為護衛。儘管日本人武器精良，火力強大，但部落戰士仍利用對地形的熟悉，趁夜對二本松發動奇襲。雖然最終無法強攻拿下二本松據點，但在僅犧牲一名勇士的情況下，擄獲 17 顆首級和 13 支村田步槍，槍彈一千多發，安全撤退…」

位於泰安鄉梅園村的雪霸國家公園雪見遊憩區，在日本殖民時代設有二本松駐在所，用以監控大安溪畔的泰雅族北勢群族人。如今遊憩區的二本松解說站每到假日前來健行賞景的遊客絡繹不絕，但不為人知的是，距離解說站約 700 公尺的丸田砲台遺址，往天狗鼻方向的稜線曾發生過一段激烈的戰役，故事的來龍去脈則早已湮沒在荒煙蔓草中。

近年來為了發展生態旅遊帶動地方產業，當地天狗部落及周邊社區共同組成了「泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組」，成員包括國家公園解說員、民宿業者等，希望能一步一步挖掘、展現部落文化特色，吸引遊客目光。

在部落文史故事的採集及耆老訪談過程中，小組成員得知二本松（族語地名「Blihun」，門的意思）步道的故事。對部落耆老來說，這是一條充滿故事的步道，唯有將空間場域保存下來，才有機會向後代繼續訴說祖先在這塊土地上的血淚。因此部落族人期待透過手作步道的方式，一方面重現耆老對歷史獵徑、二本松攻防戰史及部落舊址的憶往，也希望持續調查步道人文史蹟、挖掘故事，一步一步喚起部落族人對二本松（柏里洪）步道所代表的歷史文化資產價值的共識。

主辦單位：行政院農委會林務局新竹林區管理處

承辦單位：台灣千里步道協會

協辦單位：泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組

活動時間：2017年12月16日（星期六）- 12月18日（星期一）

活動地點：苗栗縣泰安鄉梅園天狗部落

活動對象：年滿18歲，對步道工作與環境守護行動有熱情的夥伴

活動名額：18人為限，僅接受邀請報名

活動費用：1,600元（包含食宿、解說、體驗活動、社區內接駁等費用，交通接駁與講師助教費用則由計畫支應）

報名方式：一律採取線上報名，線上報名後敬請等候通知，並請詳閱繳費方式

集合時間：2017年12月16日（星期六）上午 10：00-10：30

集合地點：台中豐原火車站

活動聯絡人：陳朝政 02-5593-3965 / tmitrail2006@hibox.hinet.net

活動流程：

12/16（六）

10:00-10:30 集合報到→10:50-12:00 前往部落→12:00-13:30 始業式→13:30-16:30 部落巡禮與文化體驗→16:30-17:00 前往民宿→17:00-18:00 晚餐→18:00-20:00 室內講座→20:00 休息就寢

12/17（日）

06:30-07:30 晨喚起床→07:30-08:00 前往步道→08:00-08:05 入山儀式→08:05-08:40 工具使用及安全講解→08:40-12:00 步道分組施作→12:00-13:00 午餐→13:00-17:00 步道分組施作→17:00-17:30 返回民宿→17:30-20:30 晚餐與晚會→20:30-休息就寢

12/18（一）

07:00-08:00 晨喚起床→08:00-08:30 前往二本松解說站→08:30-10:30 步道生態導覽解說→10:30-11:30 頒發證書、心得回饋→11:30-12:00 拍照留念、返回民宿→12:00-13:00 午餐→13:00-賦歸

(二) 部落辦理說明會及分配工作項目

1. 部落說明會

	
<p>說明：說明會會議宣傳與張貼</p>	<p>說明：說明會會議宣傳與張貼</p>
	
<p>說明：部落耆老分享與帶動願意付出的志工。</p>	

2. 部落說明會內容

- (1) 由部落小組詹榮富老師（瓦歷斯）召集說明二本松（柏里洪）步道手作步道意義。
- (2) 7/24步道現勘基本資料說明。
- (3) 預計辦理時間及參與對象、人數說明。
- (4) 部落整備與動員：

由苗栗縣泰安鄉吾望巴霸哇阿文化產業觀光協會召集動員

A. 招募志工10名(內含柯金源，另徵求2位耆老)。

- B. 發財車3部車號與駕駛員。
- C. 募集當地菜色伙食員提供工作假期志工餐點。
- D. 耆老祈福(柯金源)，當然部落志工隊長。

(5) 生態旅遊小組準備事項：

- A. 配置3名手作步道解說員。
- B. 預備活動餐點茶水與送達手作地點。
- C. 安排所有工作假期志工活動事宜。

(6) 其他說明

- A. 這次步道規劃起頭相當不容易，未來希望可移交給天狗部落社團繼續完成。(12/16-18為試驗階段施作，未來需要分好幾次工作假期繼續施作)
- B. 部落社團：梅園村社區發展協會、苗栗縣泰安鄉吾望巴霸哇阿文化產業觀光協會若能繼續承接，生態旅遊小組賴天恩會長會協助提供相關窗口訊息。

3.工作假期部落志工分配內容--召集人前鄉長柯武勇

第一隊耆老兼隊長 柯金源	①部落志工：陳漢、高蘭香、田幸雨 ②接駁車輛：柯金源 ③旅遊小組步道解說員：詹榮富(瓦歷斯)
第二隊耆老兼副隊長 柯武泉	①部落志工：王美瑩、柯舒桓 ②接駁車輛：柯武泉 ③旅遊小組步道解說員：李雅馨
第三隊耆老 游金基	①部落志工：高重孝、柯武城 ②接駁車輛：高重孝 ③旅遊小組步道解說員：楊信義

- (1) 募集餐點菜色補給旅遊小組賴天恩、小麻雀小吃部詹月夏。
- (2) 所有活動編排旅遊小組(按活動流程規劃)。
- (3) 12/13前發放活動流程給所有參與人員。

4.工作假期執行情況與說明

	
<p>說明：坐著接駁車抵達施作點</p>	<p>說明：向志工群說明步道歷史</p>
	
<p>說明：手工搬運在地材料製作</p>	<p>說明：耆老帶隊施作搬運石塊</p>
	
<p>說明：砍除竹子及搬運堆砌</p>	<p>說明：專業志工帶領部落志工施作</p>
	
<p>說明：大湖工作站林如森主任說明與分享</p>	<p>說明：準備出發囉!步道生態導覽解說</p>

	
<p>說明：工作假期第一階段尾聲，感謝各位志工的參與</p>	<p>說明：前往二本松路途中的觀景平台，志工群合影</p>
	
<p>說明：部落志工</p>	<p>說明：部落志工</p>
	
<p>說明：工作假期第一期小成果--二本松(柏里洪)手作步道與志工</p>	

二、部落具有潛力穿越型農路

- (一) 梅興農路：現今的梅興道，已拓寬為貨車可行走之農路。
- (二) 天狗至二本松農路：又稱松安農路。
- (三) 梅園部落至么囋部落舊址農路。

上述農路後續可納入未來解說教材之中。

伍、結論、瓶頸與建議

一、結論

(一) 計畫說明會

兩場說明會參與人數統計：梅園部落 32 位、天狗部落 17 位參與。

(二) 安排部落蹲點人員

自計畫展開後，截止目前為止（106.11.30）共拜訪部落 45 位居民。

(三) 導覽解說人員增能培訓（40小時）

1.該工作項目已於今年五月底全數完成培訓。

2.計畫初期報名人數:35 位學員,16 位梅園村+19 位外村學員。

(四) 特色店家輔導

計畫接受輔導店家共 8 家，計畫期初實際參與及完成輔導共 6 家、計畫期中實際參與及完成輔導共 2 家。後續於網路媒體應用工作坊、專家診斷共識會、主題遊程串聯及宣傳摺頁持續媒合輔導。

(五) 網路媒體應用工作坊

透過 9 小時課程實際運用臉書社群及好用 APP，提升導覽人員及店家臉書粉絲團／社團經營能力，及實際教學運用好用 APP 美編自家產品或美景，並結合臉書行銷以提升能見度。參與人次總計 48 人。

(六) 辦理專家診斷共識會

透過邀集專家學者現身分享與現訪，給予部落／社區及店家實質建議，甚至媒合公部門其他單位合作機會及可申請補助計畫資源，如林務局後續將透過計畫輔導方式，施作手作步道以恢復部落傳統獵徑。兩場次參與人次共計 36 人次。

(七) 績優社區參訪研習

經由規劃兩天一夜至南投縣仁愛鄉及埔里鎮觀摩研習，透過面對面經驗交流及分享座談，了解在地協會／部落如何結合

及運用自我優勢資源（生態資源、部落人力）的自主經營、及如何遇到困難及突破困境，並實際參與系列體驗活動。本次研習活動搭配觀摩學習單，讓學員觀察學習紀錄，期以回到部落得以實際運用。參與人次共計 21 人。

（八）主題遊程開發設計及推廣

透過今年計畫完成生態遊程設計 1 日遊、2 日遊以及其他主題行程（豐 A-Li：桂竹筍、螢光閃爍：賞螢、泰安李紅通通：李子、柿柿如意：甜柿），並擇所規劃之 2 日遊部分來辦理遊客導入活動三梯次。

另宣傳摺頁設計及印製，參考第一年度成果設計，重新與梅園村兩部落協會、商家等單位，討論並重新設計更符合部落意象之文宣品，後續再透過主辦機關及雪見工作站二次校稿、調整、改版及修正，業已完成該工作項目。

在地教材 E 化，參考第一年度在地教材成果，並結合今年度部落關懷訪談內容，編撰定稿完成今年度在地教材成果，並美編 E 化共享於 Line 通訊群組，以利學員學習使用。

（九）遊程體驗與檢討

今年度生態遊程遊客導入活動共辦理三梯次，遊客參與總人數共計 51 人，其中更包含國際生，生態旅遊小組檢討會議自評第一梯次表現較佳、第二梯次表現尚可，第三梯次勇氣可嘉，由於小組成員很多都是第一次上場帶團，已經勇氣可嘉，透過遊客回饋意見、主辦機關提供的建議改善內容與檢討會議，該小組已明確了解需要加強與改善部份，期許小組每一位學員日益精進且未來能透過更多帶團的機會更加進步。

（十）建立生態旅遊運作機制

泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組最終成員共計 14 位（包含來自天狗部落 2 人、梅園部落 6 人其中 3 位已就業、大安部落 1 人、象鼻部落 1 人、司馬限部落 1 人、蘇魯部落 2 人、中間部落 3 人、士林部落 1 人），小組成員雖來自南三村各

部落，但都是凝聚願意加入一起發展部落生態之旅的部落成員，透過訂定小組公約、回饋機制，期許未來更能獨立自主營運。

二、瓶頸與建議

(一) 訓練課程人數少：學員上課意願較無法持續，或因經濟誘因不足及學習意願本性等問題，期初至期中執行期間，透過關懷訪談持續了解，學員或是在旁遠觀之族人因經濟等因素且未能較長遠看待，導致培訓課程參與人數無法增加。故本計畫所輔導之生態旅遊小組，發展主軸希冀串聯南三村生態及導覽解說資源，目前小組主要幹部為梅園村學員擔任，而成員則為囊括南三村有意願參與者，一同來努力推廣南三村部落生態之旅。另值得一提，該小組自七月份正式成立，運作自今也有成功吸引部分年輕人持續加入並參與運作，如輔導店家之一「跋丫諾乎露營區」第二代經營者夫妻倆，後續盼能藉由成功運作來吸引部落旁觀者更多人加入。

【建議方案】部落人口老化及減少趨勢（部落人員架構分布老年人居多外，青年人職業又相當特殊，留在部落青年經濟壓力大，對推動旅遊這區塊沒有太大興趣），上述現象如短期不可逆，且各公部門在部落的課程又很多，或可將培訓方式，調整為總時數較少，或降低單位課程學員數量的課程要求，並規劃以”做學”課程，取代”教學”課程。如導入遊客後，老師或學長，帶幾個年輕學員一起做、一邊學的”做學”課程，類似”ON JOB TRAINING”概念。由上述得知，部落對於課程講解式訓練，參與度較低，而對以遊程活動或實務操作方式之OJT訓練方式參與度較高，但遊程活動或實務操作方式之可容許參與人數，無法像課堂授課到達 15 人數以上的「數量」，其基本上較類似師徒制的傳授，因此如能因應不同授課方式，來彈性調整訓練人數目標，應可較為符合部落需求。

(二) 特色店家輔導改善成效不易彰顯：計畫期初時，藉由現地訪視輔導各店家並給予輔導建議，或協助美編及架設網站。期中時，藉由辦理診斷共識會，邀請專家學者現身分享及現訪各店家實際運作狀況並給予改善建議，經由期初與期中輔導改善建議，部分建議內容其實重疊，店家也清楚了解，可能部落有些店家並非全職經營較無全心經營，且部分輔導店家需要進行硬體投資改善，需要較長工期或是經費等因素，本輔導團隊後續持續追蹤改善成效，但師父領進門、修行在個人，一方面得靠店家自主及自發性的意願去改變，才有可能突破現況。另一方面則需倚靠”總消費量”提升，透過量變，就會質變。目前泰安鄉至少有千餘個露營位，等同周末假日有千餘個家庭到達，如何能讓這些露營家庭”知道”部落內有哪些特色店家，則只要有部分走進部落，就有機會讓店家自主改善意願提升。

【建議方案】建議製作梅園村特色店家文宣或 EDM，透過放置露營區及汶水遊客中心或是雪見遊憩區，以供遊客或是露營客取得曝光使用。而 EDM 也可透過南三村露營區業者的網站或粉絲團曝光宣傳，給予限定優惠，鼓勵遊客走入店家以刺激提升自我經營品質。

(三) 網路媒體應用程度少：在台灣每個人至少都有 1 個以上的臉書，而智慧型手機的普及後，連不使用臉書的人也開始使用了，Facebook 公布最新數據，台灣月活躍用戶數達 1700 萬人，每天划手機看臉書的也有 1300 多萬人，在所有亞洲國家中，以人口比例來看台灣有一半以上的人口都在使用臉書，是亞洲第一。而該項實際執行時，透過專業講師介紹社群軟體臉書及實際運用操作之外，了解各店家雖然目前都有經營臉書及粉絲團，但更新次數分常少，較少花心思在營運，而粉絲專頁建立後，必須靠其他方式連結行銷，勿認為有了粉絲專頁後就可以賺大錢，網路行銷必須要整合起來去做行銷，且不斷在網路上更新打知

名度，不然就算建立粉絲專頁，也不會有任何效果，盼學員後續能持續應用及活用。

【建議方案】隨著資訊普及與智慧裝置越來越方便，建議後續課程可規劃 LINE@店家經營與行銷或是直播方式等實務操作課程，增加店家了解市場現況及熱門工具，提高及熟悉使用網路媒體資訊工具，行銷自我經營的店家及提升曝光率。

(四) 部落協會、社團組織或商家合作機會少：由小而大，帶動部落相關組織跟進及合作，目前社區發展協會幾乎停擺不支持，其他社團則以本身社團計劃為主，另梅園村共有民宿 2 家、露營區 8 家，投入興趣不高，無法擬聚共識(均以本身賺錢為前提)；目前有效配合民宿 2 家、露營區 2 家、商家 2 家。今年透過蹲點人員在部落努力溝通與協調，有意想創造出聯盟合作機會但成效不彰。

【建議方案】建議未來可朝朝向跨部落合作，逐漸誘導如能強化生態旅遊經營組織的「市場經營」能量，則可由下而上，讓旅遊聯盟強化。或是未來國家公園朝管制自由行人數或生態旅遊團體預先審查制方式，則或可透過「授權」方式，讓生態旅遊聯盟成員或導覽人員之旅遊方案可以被篩選，進而朝跨部落發展。

(五) 活用所學加以運用，串聯合作機會：小組成員自從參與培力計畫解說導覽課程後，透過課中與課後實務運作與練習，數位學員已能獨當一面並順利於台中市和平區自達線課程擔任講師、大安溪線國小五校聯運擔任解說員、苗栗縣部落大學課程(導覽解說、原住民傳統工藝行銷)擔任講師，藉由授課、辦理活動與行銷部落農特產等活動，網羅有意願加入小組的人，一起來推動部落生態之旅。另未來目標更希望能將學員的產品上架於民宿、露營區及咖啡廳，擴大聯盟合作機會。

【建議方案】建議公部門單位如主辦機關、苗栗縣政府及泰安鄉公所等縣內單位，若有相關部落導覽活動，可以優先指定或是推薦

方式，給予部落這群有志青年更多發揮空間的舞台，提升充實自我，並自主串聯更多單位、計畫或是店家，以達聯盟發展之可能性。

- (六) 鄉公所生態旅遊活動無法順利配合：泰安鄉公所每年都會辦理文化及生態旅遊推廣計畫，今年度為鄉公所第三年度執行遊客導入等活動內容，原希望本計畫所培力的解說導覽人員可以實際上場解說擔任鄉公所計畫的解說員，本團隊也提報推薦本培力計畫解說導覽員名單給予挑選，經溝通協調及了解後，疑為政治色彩因素影響，故鄉公所計畫中的解說員無法順利配合，全由鄉公所他們自己指定派任。上述內容為今年執行過程所遇瓶頸之一，盼未來能更有進一步的合作機會。

【建議方案】上述問題已向泰安鄉公所文化觀光課黃課長反應，建議明年可部分改善及嘗試性合作。


- (七) 露營區產業之發展建議：目前雪霸周邊露營區產業蓬勃發展，實有必要進行了解及調查，並對後續可能因過度發展所造成環境生態傷害，進行分析或提出可因應對策。
- (八) 設立社區生態巡守隊：巡守隊成立目的是定期巡護並監測記錄生態旅遊路線之生物資源，落實社區保育機制，發揮在地守護的功能。建議是否可嘗試性採買數套「頭套式」攝影機、麥克風組等，並搭配直播方式，讓巡守人員過程中，可進行網路直播，並宣導國家公園生態巡守之推廣教育功能，或創造「網紅」國家生態巡守隊之可能性。或是建議可嘗試性採買統一制服，以增加榮耀感。
- (九) 發展具部落特色之生態旅遊：原住民部落發展生態旅遊與一般生態旅遊的差別在於擁有豐富的人文資源，透過今年的培力計畫帶領討論及規劃設計部落體驗行程，更可以思考如何設計更精緻的互動體驗行程，如透過原住民工藝體驗活動向遊客介紹傳統文化及背景故事，也可以透過解說員及儀式體驗傳遞其文

化精神。今年度成果已成立生態旅遊小組，未來更希望能合法立案來對外經營，另在發展原住民部落文化生態之旅的同時，更能利用產業來帶動觀光，亦能利用觀光來帶動產業（如桂竹筍季、甜柿節）。


- (十) 萬事起頭難，唯有堅持持續做下去才有出路：部落發展文化生態旅遊是一條漫長且艱辛的歷程，部落不但得面臨先天不足的因素，還必須接受部落內部及外來競爭的挑戰，如今年的生態旅遊小組輔導成立起頭相當不容易，而且部落中也會有些眼紅的聲音與耳語，常讓實際有努力的人產生挫折與無力感，這些較為負面聲音都是需要輔導團隊以及部落較成熟學員來溝通協調及討論，部落發展過程之中，從個人到組織到團隊甚至是跨部落發展，都會遇到「人」的問題，唯有透過一次又一次的溝通輔導、多凝聚多溝通，增進彼此信任與情感交流，才有辦法繼續往前走。小組目前成員雖然散居各部落，但值得參考年輕化小組成員架構都有特定文化專才，再日後推動過程有很大助益。小組希望未來能夠繼續堅持下去，完成部落不想做的工作。希冀未來能自主自強發展，提高部落生態旅遊附加價值，透過實際行動來感動部落旁觀者，進而給予支持與鼓勵甚至是加入，一起用行動力來發展部落生態。

附錄一、部落關懷訪談受訪對象部落蹲點訪談紀錄

編碼：01—柯偉峰


部落別	天狗部落	受訪日期	106.02.04
電話	0975-695521	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input checked="" type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他__觀光產業__		
內容	<p>1.天狗部落健康管理站督導員。</p> <p>2.天狗部落早期皆以傳統農業為生活所導向，時至今日雪霸國家公園挹注入大量觀光遊客，相形之下傳給產業，所以個人希望能夠將傳統農業精進觀光農業，以利部落製造更大的商機。</p> <p>3.建請相關部門輔導。</p>		

編碼：02—柯舒桓


部落別	天狗部落	受訪日期	106.02.13
電話	0976-399829	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input checked="" type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他__		
內容	<p>1.雪見遊憩區保育巡查員。</p> <p>2.部落下方泰雅族建築地標至今為止遊客導入數量不足，長久以來枉費了，部落能夠實質導覽的人員也缺乏。</p> <p>3.部落協會應與鄰近公部門合作擬定設置觀光景點，增加部落重要停留站，並以9人座車隊協議如何導入遊客。</p>		

編碼：03—高惠子

部落別	天狗部落	受訪日期	106.02.22
-----	------	------	-----------


電話	0989-980958	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：運用在地特色發展小吃		
內容	<p>1.雪見遊憩區清潔工。</p> <p>2.回鄉半年看到部落被漢人漸漸承租或濫伐濫墾，無奈部落人為了生計不得已的結果，雖然政府有相關資源或課程等，但也要靠自己是否能運用加上個人的積極性。</p> <p>3.民以食為天，深感覺得遊客來此，在食方面沒有很多選項或選擇性，尤其沒有在地特色，希望課程多增加能運用到在地農作物汁風味餐或特色小吃等等。</p>		

編碼：04—鄧堂正


部落別	天狗部落	受訪日期	106.03.03
電話	037-9622168	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input checked="" type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.雪見遊憩區員工。</p> <p>2.部落文化景點，可帶來遊客吸引力和發展，部落文化生態和產業推動。</p> <p>3.導覽解說可提升部落青年在地發展，提升部落經濟能力。</p>		

編碼：05—陳阿貴

部落別	梅園部落	受訪日期	106.03.07
電話	0919-076148	居住地	梅園部落
訪談主題	<input checked="" type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input checked="" type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		


內容	<p>1.頭目。</p> <p>2.黑熊的故事:部落道司馬限林道 20K 處雪霸有設置一處觀景點，可以觀賞對面山的稜線，其中又以老松山至小雪山之稜線，被早期部落獵人稱隻為黑熊的故鄉，也是部落獵人行經打獵地止步區哦。</p>	
----	---	---

編碼：06－陳國雄


部落別	梅園部落	受訪日期	106.03.16
電話	037-962106	居住地	梅園部落
訪談主題	<input checked="" type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input checked="" type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.梅園部落陳姓家族原本在日治時期就是頭目之家，其當年日治時期時，日本為了可以分辨部落頭目，便利用服飾來辨認，頭目上衣黑色為主，給予勳章，長老以上衣以米色為主無勳章(有圖片為證)。</p> <p>3.應建立頭目之家旅遊重點回憶錄。</p>		

編碼：07－賴美蘭


部落別	梅園部落	受訪日期	106.03.30
電話	037-962218	居住地	梅園部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input checked="" type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		

內容	<p>1.商店老闆娘。</p> <p>2.梅園部落上方有條通往大湖道路(梅興道路)，可以定點觀景大安溪風貌和對岸大安部落，各季早晨可觀賞大安溪雲海。</p> <p>3.建議雪霸國家公園投入勘查並協助設置觀景台。</p>	
----	---	---


編碼：08—高英妹

部落別	梅園部落	受訪日期	106.03.30
電話	037-962330	居住地	梅園部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>觀光</u>		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.梅園部落基本上是最小的部落，早期部落因種植梅樹而得名，然而現今部落已無當年的特色。</p> <p>3.如果可以重現當年部落梅花重現，可建議在行道樹上重新種植梅樹，以利觀光帶動部落。</p>		

編碼：09—陳盈祺

部落別	天狗部落	受訪日期	106.04.05
電話	0931-574317	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input checked="" type="checkbox"/> 代表性人物 <input checked="" type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
內容	<p>1.梅園國小幼兒園司機。</p> <p>2.部落僅剩一位紋面國寶，希望得到很好的醫療照顧。</p> <p>3.部落特色地標，希望可以做大一點明顯一點。</p> <p>4.解說人員越多越好，帶動部落發展和觀光。</p>		

編碼：10—賴馨惠


部落別	梅園部落	受訪日期	106.04.13
電話	0981-484793	居住地	梅園部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input checked="" type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		
內容	1.梅園國小幼兒園廚工。 2.原住民文化要繼續傳承喔！尤其是下一代的孩子，例如：族語、舞蹈或部落解說人員栽培。		

編碼：11－田梅花


部落別	天狗部落	受訪日期	106.04.21
電話	0937-323341	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 部落市集		
內容	1.梅園國小幼兒園教師。 2.部落若有假日市集，我相信可以提升部落經濟，期待！ 3.應由相關部門重新輔導社區。		

編碼：12－馮香珍


部落別	天狗部落	受訪日期	106.04.26
電話	0976-506249	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 部落商家輔導		

內容	<p>1.33 號咖啡館負責人。</p> <p>2.天狗部落商家很多都是心情商家也缺乏輔導，造成遊客前往雪見遊憩區旅遊時，車輛幾乎都會停留在部落，希望能夠得到相關單位重視。</p> <p>3.希望藉由此計劃得到雪霸國家公園輔導。</p>	
----	--	---


編碼：13－王伯元

部落別	天狗部落	受訪日期	106.05.02
電話	0975-045986	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input checked="" type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input checked="" type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.天狗部落目前僅存一位文面國寶，文化保存與實際推廣是相當重要提供遊客旅遊重點文化應該佔比列多一些。</p> <p>3.希望能藉由此計劃設置文面國寶戳章，提供給遊客認識泰雅文面文化。</p>		


編碼：14－柯宏盛

部落別	天狗部落	受訪日期	106.05.08
電話	0976-358939	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：部落解說人才		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.我覺得解說訓練是部落非常需要的功課，我們部落如夠能夠有幾位解說人才相信對部落日後發展有發展並帶動觀光。</p> <p>3.建議解說訓練教材能夠以當地實材為主。</p>		

編碼：15—詹月夏


部落別	天狗部落	受訪日期	106.05.16
電話	0985-360612	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：部落商家輔導		
內容	1.天狗小麻雀小吃店。 2.天狗部落小吃店幾乎都尚未接受過政府部門輔導，應該實地了解部落有營業之部落小吃店給予輔導。 3.應安排課程輔導相關原住民特色小吃資訊，作為部落日後發展空間。		

編碼：16—柯雅妮

部落別	天狗部落	受訪日期	106.05.24
電話	0963-302307	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input checked="" type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		
內容	1.本身為雪見遊憩區泰雅族原住民解說員。 2.天狗部落有相當豐富的人文特色及旅遊景觀，若大家能藉者齊心的力量，相信能打造出具有創新及佈施原味的部落面貌。 3.希望課程有實地參訪彼此交流學習。		

編碼：17—柯武宏

部落別	天狗部落	受訪日期	106.06.01
電話	0905-065145	居住地	天狗部落
訪談主題	<input checked="" type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		

內容	<p>1.本身為大湖地區農會代表。</p> <p>2.希望能夠將此類文化編定成部落導覽手冊。</p>	
----	--	---


編碼：18—柯武泉

部落別	天狗部落	受訪日期	106.06.07
電話	0934-485621	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input checked="" type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.本身為大湖地區農會理事、協會理事長。</p> <p>2.部落早期有位文學工作者(田敏忠先生),曾著作『高砂王國』一書。書中描述部落再日據時期點點滴滴,如果可以成為部落解說教材一定能給解說學員一番風貌。</p> <p>3.希望能夠將此類文化編定成部落導覽手冊。</p>		


編碼：19—賴國雄

部落別	梅園部落	受訪日期	106.06.15
電話	0911-919936	居住地	梅園部落
訪談主題	<input checked="" type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input checked="" type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.本身為都瑪斯民宿負責人、麥路豐協會理事長。</p> <p>2.部落女兒溪：原說法可能有二種(1)部落下游田地都需要靠這條溪流灌溉水田,有意謂者人們撫養兒女成長顧稱為女兒溪。(2)部落過去兒女滿月時,都要待嬰兒到這條溪受洗(宗教信仰)顧稱為女兒溪。</p> <p>3.女兒溪危部落就有古道,落能修護可供遊客行走部落故事步道,可提供部落創新休閒生機。</p>		

編碼：20—鐘嘉陵


部落別	梅園部落	受訪日期	106.06.21
電話	0903-825605	居住地	梅園部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input checked="" type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		
內容	1.農民。 2.部落自然景觀應設要更多變。主要景觀要部落的特色才能吸引更多人潮。 3.應要設立觀景台。		

編碼：21—羅淑娟


部落別	梅園部落	受訪日期	106.06.29
電話	0930-290038	居住地	梅園部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	1.農民。 2.梅園部落大致上有種植短期蔬果和甜柿，但部落農業行銷相當不得其門而入，未來解說員種培訓如果可以加強協助部落農民，日後必定有相當的助益。 3.請雪霸國家公園讓解說員協助部落農民。		

編碼：22—陳慶明

部落別	梅園部落	受訪日期	106.07.05
電話	0987-532260	居住地	梅園部落
訪談主題	<input checked="" type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		


內容	<p>1.農民。</p> <p>2.梅園部落有一個女兒溪。故事由來:從前部落有一個長者，因為小女兒早逝，因此長者將其女兒埋葬在溪邊，每逢小女兒忌日便會前往祭拜，但因天災造成洪水氾濫，沖到了小女兒墓地，其長者傷心之餘，將部落旁邊的溪流與名為女兒溪。</p> <p>3.如雪霸國家公園有經費應該將部落旁之溪流增設步道，讓女兒溪部落故事，讓來訪的民眾知道。</p>	
----	---	---

編碼：23—林沐恩


部落別	梅園部落	受訪日期	106.07.13
電話	0975-974662	居住地	梅園部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.部落是充滿文化的地方。希望所有族人能夠同來參與部落之環境整潔維持好的形象。</p> <p>3.加強部落環境改善整潔，及人員輔導工作之能力，如農業專門之事項。。</p>		

編碼：24—葉湖雄

部落別	梅園部落	受訪日期	106.07.19
電話		居住地	梅園部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		


內容	<p>1.現任村長。</p> <p>2.部落的年輕人為何不願意學習二技能如：導覽。 部落青年不願意參加公部門所舉辦的課程是有幾個原因： (1)金錢價值觀（看不到收入） (2)價值觀（認為活著用不到）</p> <p>3.您周邊的部落青年大概從事什麼工作性質呢?大多的年輕人從事是務農為主。</p> <p>4.部落在未來您有什麼樣的期待?部落必須要自己站起來，自己舊部落必要找出部落的亮點。</p>	
----	---	--

編碼：25—賴怡濤


部落別	梅園部落	受訪日期	106.07.25	
電話	0988-255442	居住地	梅園部落	
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____			
內容	<p>1.知道雪霸正在辦理解說計畫嗎?知道有培力計畫。</p> <p>2.請問本人對解說導覽有興趣嗎?本人自己對導覽解說沒興趣，因為大部分時間在外。(後續有實際參與本年度部分解說導覽課程)</p> <p>3.對部落有什麼未來的期評語看法?部落缺乏參與度是事實，整合相當困難。</p>			

編碼：26—鄭吉泰

部落別	天狗部落	受訪日期	106.08.03
電話	0981-484793	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		


內容	<p>1.梅園村社區發展協會理事長。</p> <p>2.請問理事長為何不參加這次梅園村培力計畫呢？本人工作繁忙，實在抽不出時間參加。</p> <p>3.知道雪霸這個案子嗎？知道。</p> <p>4.協會幹部參與度不踴躍。本理會監視成員多數為年輕人，都有工作所以幾乎都是以工作為主。</p>	
----	--	---

編碼：27－蔣恩慈

部落別	天狗部落	受訪日期	106.08.10
電話	0989-591305	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.請問你會想參加部落的培力計畫嗎？想參加但是要顧小孩。</p> <p>2.有些年輕人為何覺得受訓需要輔助費呢？沒有學習課程中的輔助費用。因為過去陪訓參與課程受訓會領輔助費(生活費)。</p>		

編碼：28－鐘杰

部落別	天狗部落	受訪日期	106.08.15
電話	0979-699707	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		

內容	<p>1.請問鐘先生對導覽這項工作有興趣嗎？我對部落導覽沒興趣，個性較為內向。</p> <p>2.可以請教您怎麼讓部落年輕人對觀光的期評？部落年輕人大多數是農民，部落要發展觀光，說實在年輕人幾乎都不知道方向在哪裡，年輕人關心的是家庭收支問題。</p>	
----	---	--

編碼：29—詹書馨

部落別	天狗部落	受訪日期	106.08.22
電話	0938-492294	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.家管。</p> <p>2.對於導覽工作有沒有興趣？沒有興趣，因為讀書。</p> <p>3.知道雪霸這計畫嗎？知道。</p>		



編碼：30—蔣仁豪

部落別	天狗部落	受訪日期	106.08.30
電話	0938-492294	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.對於雪霸辦理的培育計畫知道嗎？知道。</p> <p>3.有興趣從事導覽工作嗎？沒有興趣，因為工作。</p>		



編碼：31—王秀金

部落別	天狗部落	受訪日期	106.09.05
電話	0988-425893	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.請問王小姐對雪霸國家公園辦理的培力課程有興趣參與，你參與是什麼原因呢？本人因為工作及年紀無法參加培育計畫。</p> <p>3.對於未來部落開發步道是否有興趣參與呢？如果有這類志工，本人一定會參與。</p>		

編碼：32—田瑞華

部落別	天狗部落	受訪日期	106.09.13
電話	0925-350925	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.Q.對於部落步道人力開發是否有興趣參加義務工作呢？A.實在是因為工作無法參與此類的工作。</p> <p>3.Q.對於部落導覽工作是否有興趣加入呢？A.非常贊同雪霸對部落的付出。</p>		

編碼：33—詹婷妮

部落別	天狗部落	受訪日期	106.09.18
電話	0918-012611	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		

內容	<p>1.農民。</p> <p>2.Q.希望你能多加入我們梅園村生態旅遊培力計畫？A.我們家生活狀況不允許，因為小孩子還小，家中又沒長輩。</p> <p>3.Q.是否對部落發動義務工作步道整治計畫有興趣加入？A.非常支持。</p>
----	---

編碼：34—詹金明

部落別	天狗部落	受訪日期	106.09.26
電話	0977-065163	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input checked="" type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.舊時的梅隧道是日治時期的警備道(為現今已拓寬的梅象道路)，提供給日軍馬車經過，其用途是日軍山砲移動的補給線，並把所有火藥集中在象鼻。</p>		

編碼：35—鍾秀蘭

部落別	天狗部落	受訪日期	106.10.05
電話	0978-023027	居住地	梅園部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input checked="" type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input checked="" type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.Q.部落是否有從前部落兒時走過的步道或古道呢？A.不太清楚部落是否有步道只知道梅園部落女兒溪步道。</p> <p>3.Q.對於雪霸推廣部落生態旅遊有什麼看法呢？A.覺得很好！部落市集是否也可以納入輔導。</p>		



編碼：36—柯武城

部落別	天狗部落	受訪日期	106.10.11
電話	0975-131118	居住地	天狗部落
訪談主題	<input checked="" type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input checked="" type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.Q.請問一下柯大哥如果將來在部落長輩帶領下，用志工方式手作重現部落步道是否願意參加？A.願意參加當義工。</p> <p>2.Q.柯大哥是否知道一些部落傳說故事呢？A.傳說故事我不太清楚。</p> <p>3.Q.對於我們的培力導覽訓練是否有興趣參加？A.我是職業農人，所以無法參加。</p>		

編碼：37—黃培恩

部落別	天狗部落	受訪日期	106.10.19
電話	0975-557-172	居住地	梅園部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.麥路豐教會傳道師。</p> <p>2.Q.請問傳道有看過我們的部落步道手作的文宣海報嗎？是否可以請傳道在教會聚會禮拜時，協助我們宣傳並鼓勵部落人參與。A.我很樂意也會在聚會時告訴我們教友，有一群青年正在做推廣部落文化生態以及手作步道等事情。</p>		

編碼：38—田秀蓮

部落別	天狗部落	受訪日期	106.10.24
電話	0976-945-519	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		


內容	<p>1.天狗部落長老。</p> <p>2.Q.請問田長老有看過我們的部落步道手作的文宣海報嗎？是否可以請田長老幫忙在教會聚會禮拜時，也跟傳道共同協助我們宣傳並鼓勵教友參與。A.我很樂意也會在聚會時告訴我們教友，至於我因為年紀有點大謝謝你們的邀約參與手作步道，雖然我無法參與我一定會廣為宣傳。</p>
----	--

編碼：39—尤 命

部落別	天狗部落	受訪日期	106.10.31
電話	0983-515-923	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.傳道師。</p> <p>2.Q.請問尤命傳道有看過我們的部落步道手作的文宣海報嗎？是否可以傳道幫忙在教會聚會禮拜時，也跟傳道共同協助我們宣傳並鼓勵教友參與。也請問您知道梅園村旅遊小組嗎？A.我很高興你們會來與我談這些話題，當然我也會在聚會時告訴我們教友，多多參與手作步道，我知道有一群年輕人正在推部落旅遊活動，我覺得這樣很好是正面的能量。</p>		

編碼：40—柯雄風

部落別	天狗部落	受訪日期	106.11.08
電話	0937-734385	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input checked="" type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input type="checkbox"/> 其他_____		

內容	<p>1.Q.針對部落旅遊小組將來要辦千里步道協會、大湖林務局工作站合作，利用手作方式重現部落步道是否願意參加？A.如果步道整理在部落長輩號召下，我們一定會參加義工隊。</p> <p>2.Q.請問柯先生對於導覽解說有興趣嗎？A.個人事務繁忙，所以對於解說導覽並無興趣。</p>	
----	--	--

編碼：41—陳美麗

部落別	梅園部落	受訪日期	106.11.14
電話	0985-157775	居住地	梅園部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.Q.請問一下陳大姐，最近梅園村培力計畫的部落年輕人成立了，推動部落生態旅遊小組，如果有機會這小組接管市集的經營是否會支持？A.市集已經停辦多年了，如果由部落年輕人接管是一件很好的事，我支持。</p> <p>3.Q.對於導覽是否有興趣呢？A.年紀大了，我自己對導覽較沒興趣。</p>		

編碼：42—田幸雨

部落別	天狗部落	受訪日期	106.11.16
電話	0982-989242	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input checked="" type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		

內容	<p>1.農民。</p> <p>2.Q.可以請教一下田大哥對於部落文化特色地標，關於射日的意像有什麼建議嗎？因為部分部落長老都對於這意像有意見。A.部門在增設地標應該多召開部落會議，爭取部落長輩意見的，才知道是否可以增設。</p> <p>3.Q.可否邀請您加入培力導覽計畫人員呢？A.因為我是職業農人，沒有多的時間參加。</p>
----	--


編碼：43—王美瑩

部落別	天狗部落	受訪日期	106.11.17
電話	0903-142549	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.Q.請問王小姐知道部落友成立推動部落生態旅遊的小組嗎？ A.我們部落都知道有幾位年輕人在推動部落觀光，我覺得很好。</p> <p>3.Q.請問王小姐，部落年輕人留在部落的人對於推動部落觀光的意願是否濃厚？A.部落的年輕人在家的很少，幾乎都在外地工作，留在部落的都在務農，且對於推動觀光的興趣沒有很大，所以協調也相當困難。</p>		




編碼：44—秋秀梅

部落別	天狗部落	受訪日期	106.11.22
電話	0970-732211	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		

內容	<p>1.農民。</p> <p>2.Q.最近部落有個推廣部落生態文化旅遊小組，您知道這個組織嗎？A.我知道有一群年輕人在帶部落活動。</p> <p>3.Q.小組於 106 年 11 月 20 日會召開部落說明會，知道嗎？A.知道，我自己年紀大了，交給年輕人吧！</p>	
----	--	---

編碼：45—柯玉嬌

部落別	天狗部落	受訪日期	106.11.28
電話	0919-045388	居住地	天狗部落
訪談主題	<input type="checkbox"/> 部落傳說故事 <input type="checkbox"/> 部落自然景觀 <input type="checkbox"/> 代表性人物 <input type="checkbox"/> 部落特色地標 <input type="checkbox"/> 部落代表性事件 <input type="checkbox"/> 原住民文化 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
內容	<p>1.農民。</p> <p>2.Q.最近部落有召開手作步道的部落會議，您會想要了解這個步道修護的意義嗎？A.這個應該要叫公部門處理比較好喔！有經費公部門就會補助。</p>		

附錄二、導覽解說人員增能培訓課程簽到表

3/13梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點(1)

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
 導覽人員增能培訓
 課程名稱：梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點(1)
 時間：106 年 3 月 13 日（星期一）18:00-21:00
 地點：天狗社舞繞長老教會
 講師：雪見遊憩區泰雅族解說員－鄧堂正(部落講師)

簽到表 1

部落	學員	簽到處
梅園部落	賴天恩 (班長)	賴天恩
梅園部落	甘淑韻	甘淑韻
梅園部落	賴素珍	賴素珍
梅園部落	賴淑芳	賴淑芳
梅園部落	楊晨	楊晨
天狗部落	姚又添 (班長)	姚又添
天狗部落	鍾安良	
天狗部落	柯舒樞	柯舒樞
天狗部落	高堂瑞	高堂瑞
天狗部落	高傑	高傑

梅園村 5 鄉 2 鄉 柯比

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
 導覽人員增能培訓
 課程名稱：梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點(1)
 時間：106 年 3 月 13 日（星期一）18:00-21:00
 地點：天狗社舞繞長老教會
 講師：雪見遊憩區泰雅族解說員－鄧堂正(部落講師)

簽到表 2

部落	學員	簽到處
天狗部落	柯武泉	柯武泉
天狗部落	柯宏盛	柯宏盛
天狗部落	高美珍	
天狗部落	張洛瑄	請假
蘇魯部落	李鳳玉 (班長)	李鳳玉
蘇魯部落	謝敏賢	謝敏賢
蘇魯部落	黃正斌	
蘇魯部落	黃崇吉	黃崇吉
蘇魯部落	黃若婷	黃若婷
蘇魯部落	李宇	李宇

吳萬壽 吳萬壽 吳萬壽

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
 導覽人員增能培訓
 課程名稱：梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點(1)
 時間：106 年 3 月 13 日（星期一）18:00-21:00
 地點：天狗社舞繞長老教會
 講師：雪見遊憩區泰雅族解說員－鄧堂正(部落講師)

簽到表 3

部落	學員	簽到處
蘇魯部落	李冠宇	李冠宇
蘇魯部落	徐睿君	
蘇魯部落	楊藍英	楊藍英
蘇魯部落	江敏花	
蘇魯部落	周天祥	
麻必浩部落	范月香 (班長)	范月香
麻必浩部落	張原山	張原山
麻必浩部落	張原田	張原田
麻必浩部落	高業林	
麻必浩部落	吳明欽	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
 導覽人員增能培訓
 課程名稱：梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點(1)
 時間：106 年 3 月 13 日（星期一）18:00-21:00
 地點：天狗社舞繞長老教會
 講師：雪見遊憩區泰雅族解說員－鄧堂正(部落講師)

簽到表 4

部落	學員	簽到處
麻必浩部落	吳明維	
象鼻部落	陳孝蘊	陳孝蘊
司馬限部落	楊信義	楊信義
		詹榮富
		柯雅明
		高東孝
		柯秋雲
工作人員	李育如	李育如
工作人員	彭雅芳	彭雅芳

3/17梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點(2)

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點

點(2)

時間：106 年 3 月 17 日 (星期五) 18:00-21:00

地點：苗栗縣梅園社區活動中心

講師：雲見遊憩區泰雅族解說員－柯雅妮(部落講師)

歌詠長凱琛 簽到表 1

部落	學員	簽到處
梅園部落	賴天恩(班長)	賴天恩
梅園部落	甘淑韻	甘淑韻
梅園部落	賴素珍	賴素珍
梅園部落	賴淑芳	賴淑芳
梅園部落	楊晨	楊晨
天狗部落	姚文添(班長)	姚文添
天狗部落	鍾安良	鍾安良
天狗部落	柯軒桓	柯軒桓
天狗部落	高堂瑞	
天狗部落	高傑	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點

點(2)

時間：106 年 3 月 17 日 (星期五) 18:00-21:00

地點：苗栗縣梅園社區活動中心

講師：雲見遊憩區泰雅族解說員－柯雅妮(部落講師)

簽到表 2

部落	學員	簽到處
天狗部落	柯武泉	
天狗部落	柯宏盛	柯宏盛
天狗部落	高美珍	
天狗部落	張洛瑄	
天狗部落	柯清和	
天狗部落	高重孝	
蘇魯部落	李麗玉(班長)	李麗玉
蘇魯部落	謝敏夏	謝敏夏
蘇魯部落	黃正斌	黃正斌
蘇魯部落	黃崇吉	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點

點(2)

時間：106 年 3 月 17 日 (星期五) 18:00-21:00

地點：苗栗縣梅園社區活動中心

講師：雲見遊憩區泰雅族解說員－柯雅妮(部落講師)

簽到表 3

部落	學員	簽到處
蘇魯部落	黃若婷	黃若婷
蘇魯部落	李宇	李宇
蘇魯部落	李冠宇	
蘇魯部落	徐睿君	
蘇魯部落	楊藍英	楊藍英
蘇魯部落	吳鶯鶯	吳鶯鶯
麻必洛部落	范月香(班長)	范月香
麻必洛部落	張原山	張原山
麻必洛部落	張原田	張原田
麻必洛部落	高慧林	高慧林

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點

點(2)

時間：106 年 3 月 17 日 (星期五) 18:00-21:00

地點：苗栗縣梅園社區活動中心

講師：雲見遊憩區泰雅族解說員－柯雅妮(部落講師)

簽到表 4

部落	學員	簽到處
麻必洛部落	吳明欽	
麻必洛部落	吳明錄	
象鼻部落	陳孝慈	陳孝慈
司馬限部落	楊信義	
部落理點人員	唐榮富	唐榮富
	柯振南	柯振南
	柯振龍	柯振龍
	謝敏人	謝敏人
象鼻	楊錦月	楊錦月
天狗	林沂萱	林沂萱
天狗	林益豐	林益豐

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點

點(2)

時間：106 年 3 月 17 日 (星期五) 18:00-21:00

地點：苗栗縣梅園社區活動中心

講師：雲見遊憩區泰雅族解說員－柯雅妮(部落講師)

簽到表 5

部落	學員	簽到處
天狗		柯永壽
天狗		謝敏人

3/21梅園村泰雅族部落觀光景點

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落觀光景點
 時間：106 年 3 月 21 日（星期二）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：雪見遊憩區泰雅族解說員－柯偉基(部落講師)
 蒞臨長官來賓：雪霸國家公園管理站

、雪見工作站 張凱傑

簽到表 1

部落	學員	簽到處
梅園部落	賴天恩(班長)	賴天恩
梅園部落	甘淑韻	甘淑韻
梅園部落	賴素珍	賴素珍
梅園部落	賴淑芳	賴淑芳
梅園部落	楊晨	楊晨
天狗部落	姚又添(班長)	姚又添
天狗部落	鍾安良	
天狗部落	柯舒桓	柯舒桓
天狗部落	高堂瑞	高堂瑞
天狗部落	高傑	高傑

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落觀光景點
 時間：106 年 3 月 21 日（星期二）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：雪見遊憩區泰雅族解說員－柯偉基(部落講師)

簽到表 2

部落	學員	簽到處
天狗部落	柯武泉	柯武泉
天狗部落	柯宏盛	
天狗部落	高美珍 ✓	
天狗部落	林逸雯	
天狗部落	柯新來	柯新來
天狗部落	柯雅妮	柯雅妮
天狗部落	鄧堂正	鄧堂正
蘇魯部落	李鳳玉(班長)	李鳳玉
蘇魯部落	謝敏芝	謝敏芝
蘇魯部落	黃正斌	黃正斌

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落觀光景點
 時間：106 年 3 月 21 日（星期二）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：雪見遊憩區泰雅族解說員－柯偉基(部落講師)

簽到表 3

部落	學員	簽到處
蘇魯部落	黃崇吉	黃崇吉
蘇魯部落	黃若婷	黃若婷
蘇魯部落	李宇	李宇
蘇魯部落	李冠宇	李冠宇
蘇魯部落	徐睿君	徐睿君
蘇魯部落	楊藍英	楊藍英
蘇魯部落	吳篤儒	吳篤儒
麻必洛部落	范月香(班長)	范月香
麻必洛部落	張原山	張原山
麻必洛部落	張原田	張原田

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落觀光景點
 時間：106 年 3 月 21 日（星期二）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：雪見遊憩區泰雅族解說員－柯偉基(部落講師)

簽到表 4

部落	學員	簽到處
麻必洛部落	高峯琦	高峯琦
麻必洛部落	吳明欽	
麻必洛部落	吳明雄 ×	
象鼻部落	陳孝慈	陳孝慈
司馬限部落	楊信義	楊信義
部落導點人員	詹榮富	詹榮富

5/2部落特色美食開發及行銷推廣

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：部落特色美食開發及行銷推廣
 時間：106 年 5 月 2 日（星期二）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：苗栗縣泰安鄉達拉灣民宿附設「茶鏡原滋味」餐廳廚藝總監—謝秉翰主廚
 簽到長官負責：客家國家公園管理站、常見工作站

簽到表 1

部落	學員	簽到處
梅園部落	賴天恩(班長)	賴天恩
梅園部落	甘淑韻	甘淑韻
梅園部落	賴素珍	賴素珍
梅園部落	賴淑芳	賴淑芳
梅園部落	楊 晨	楊 晨
天狗部落	姚又添(班長)	姚又添
天狗部落	韓安良	
天狗部落	柯鈺樞	
天狗部落	高堂煥	
天狗部落	高 傑	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：部落特色美食開發及行銷推廣
 時間：106 年 5 月 2 日（星期二）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：苗栗縣泰安鄉達拉灣民宿附設「茶鏡原滋味」餐廳廚藝總監—謝秉翰主廚

簽到表 2

部落	學員	簽到處
天狗部落	柯武泉	
天狗部落	柯宏盛	
天狗部落	高美珍	
天狗部落	林逸雯	
天狗部落	柯新泉	
天狗部落	柯雅妮	
天狗部落	鄧堂正	鄧堂正
蘇魯部落	李麗玉(班長)	李麗玉
蘇魯部落	謝敏芝	謝敏芝
蘇魯部落	黃正斌	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：部落特色美食開發及行銷推廣
 時間：106 年 5 月 2 日（星期二）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：苗栗縣泰安鄉達拉灣民宿附設「茶鏡原滋味」餐廳廚藝總監—謝秉翰主廚

簽到表 3

部落	學員	簽到處
蘇魯部落	黃崇吉	
蘇魯部落	黃若珍	黃若珍
蘇魯部落	李 宇	
蘇魯部落	李冠宇	
蘇魯部落	徐睿若	
蘇魯部落	楊藍英	
蘇魯部落	吳為傑	
麻必洛部落	范月香(班長)	范月香
麻必洛部落	張唐山	
麻必洛部落	張原田	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：部落特色美食開發及行銷推廣
 時間：106 年 5 月 2 日（星期二）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：苗栗縣泰安鄉達拉灣民宿附設「茶鏡原滋味」餐廳廚藝總監—謝秉翰主廚

簽到表 4

部落	學員	簽到處
麻必洛部落	高峯林	高峯林
麻必洛部落	吳明欽	
麻必洛部落	吳明雄	
象鼻部落	陳孝強	
司馬限部落	楊信義	楊信義
部落導遊人員	唐黎富	唐黎富
達拉灣民宿	廖紹英	廖紹英
梅園國小	井明山	井明山
雪見	高志子	高志子
都瑪斯部落	甘淑韻	甘淑韻

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：部落特色美食開發及行銷推廣
 時間：106 年 5 月 2 日（星期二）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：苗栗縣泰安鄉達拉灣民宿附設「茶鏡原滋味」餐廳廚藝總監—謝秉翰主廚

簽到表 5

部落	學員	簽到處
天狗	鄧堂正	鄧堂正

5/4梅園村泰雅族部落文化創意

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落生態文化創意
 時間：106 年 5 月 4 日（星期四）13:00-17:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：台北市出去玩戶外生活分享協會理事長、台灣山岳雜誌特約企畫編輯、雪霸國家公園高山保育志工－吳雲天老師
 蒞臨長官來賓：雪霸國家公園管理站 ^{張凱璋}、雪見工作站

簽到表 1

部落	學員	簽到處
梅園部落	賴天恩(班長)	賴天恩
梅園部落	甘淑韻	甘淑韻
梅園部落	賴素珍	賴素珍
梅園部落	賴淑芳	賴淑芳
梅園部落	楊晨	楊晨
天狗部落	姚又添(班長)	姚又添
天狗部落	鍾安良	
天狗部落	柯舒桓	
天狗部落	高堂瑞	
天狗部落	高傑	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落生態文化創意
 時間：106 年 5 月 4 日（星期四）13:00-17:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：台北市出去玩戶外生活分享協會理事長、台灣山岳雜誌特約企畫編輯、雪霸國家公園高山保育志工－吳雲天老師

簽到表 2

部落	學員	簽到處
天狗部落	柯武泉	
天狗部落	柯宏盛	
天狗部落	高美珍	
天狗部落	林逸雯	
天狗部落	柯新榮	
天狗部落	柯雅妮	
天狗部落	鄧堂正	
蘇魯部落	李鳳玉(班長)	李鳳玉
蘇魯部落	謝敏昱	謝敏昱
蘇魯部落	黃正斌	黃正斌

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落生態文化創意
 時間：106 年 5 月 4 日（星期四）13:00-17:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：台北市出去玩戶外生活分享協會理事長、台灣山岳雜誌特約企畫編輯、雪霸國家公園高山保育志工－吳雲天老師

簽到表 4

部落	學員	簽到處
麻必浩部落	高峯林	
麻必浩部落	吳明欽	
麻必浩部落	吳明謙	
象鼻部落	陳孝蘊	
司馬限部落	楊信義	
部落導遊人員	詹榮富	詹榮富
苗栗瀾泥社	林嘉敏	林嘉敏
梅園部落	賴怡臻	賴怡臻

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：梅園村泰雅族部落生態文化創意
 時間：106 年 5 月 4 日（星期四）13:00-17:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：台北市出去玩戶外生活分享協會理事長、台灣山岳雜誌特約企畫編輯、雪霸國家公園高山保育志工－吳雲天老師

簽到表 5

部落	學員	簽到處
雪霸國家公園		張凱璋
"		胡景程
"		陳景明

5/5 解說技巧與肢體基礎訓練

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：解說技巧與肢體基礎訓練
 時間：106 年 5 月 5 日（星期五）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：國立台灣藝術大學廣播電視學系講師、中國電視公司導播、世新大學廣播電視電影系兼任助理教授—高光德
 蒞臨長官來賓：客籍國家公園管理站、雪見工作站

簽到表 1

部落	學員	簽到處
梅園部落	賴天恩(班長)	賴天恩
梅園部落	甘淑韻	甘淑韻
梅園部落	賴素珍	賴素珍
梅園部落	賴淑芳	賴淑芳
梅園部落	楊晨	
天狗部落	姚又濤(班長)	姚又濤
天狗部落	鍾安良	
天狗部落	柯舒樞	
天狗部落	高堂瑞	
天狗部落	高傑	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：解說技巧與肢體基礎訓練
 時間：106 年 5 月 5 日（星期五）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：國立台灣藝術大學廣播電視學系講師、中國電視公司導播、世新大學廣播電視電影系兼任助理教授—高光德

簽到表 2

部落	學員	簽到處
天狗部落	柯武泉	
天狗部落	柯宏盛	
天狗部落	高美珍	
天狗部落	林逸雯	
天狗部落	柯新榮	
天狗部落	柯雅妮	
天狗部落	鄧堂正	
蘇魯部落	李鳳玉(班長)	李鳳玉
蘇魯部落	謝敏芝	謝敏芝
蘇魯部落	黃正斌	黃正斌

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：解說技巧與肢體基礎訓練
 時間：106 年 5 月 5 日（星期五）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：國立台灣藝術大學廣播電視學系講師、中國電視公司導播、世新大學廣播電視電影系兼任助理教授—高光德

簽到表 3

部落	學員	簽到處
蘇魯部落	黃崇吉	
蘇魯部落	黃若婷	黃若婷
蘇魯部落	李宇	
蘇魯部落	李冠宇	
蘇魯部落	徐靈君	
蘇魯部落	楊藍英	楊藍英
蘇魯部落	吳雋儒	
麻必浩部落	范月香(班長)	
麻必浩部落	張原山	
麻必浩部落	張原田	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：解說技巧與肢體基礎訓練
 時間：106 年 5 月 5 日（星期五）18:00-21:00
 地點：苗栗縣梅園社區活動中心
 講師：國立台灣藝術大學廣播電視學系講師、中國電視公司導播、世新大學廣播電視電影系兼任助理教授—高光德

簽到表 4

部落	學員	簽到處
麻必浩部落	高峯林	
麻必浩部落	吳明欽	
麻必浩部落	吳明雄	
象鼻部落	陳孝益	
司馬限部落	楊信義	楊信義
部落導遊人員	詹榮富	詹榮富
梅園部落	賴怡臻	賴怡臻
		李亭儀
		林欣輝

5/9部落動線植物解說 (1) (2)

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：部落動線植物解說 (1) (2)
 時間：106 年 5 月 9 日 (星期二) 9:00-16:00
 地點：苗栗縣梅園村天狗部落、二本松
 講師：台灣大學生物資源暨農學院實驗林管理處—楊智凱研究助理
 蒞臨長官來賓：雪霸國家公園管理站、雪見工作站

簽到表 1

部落	學員	簽到處
梅園部落	賴天恩 (班長)	賴天恩
梅園部落	甘淑韻	
梅園部落	賴素珍	賴素珍
梅園部落	賴淑芳	賴淑芳
梅園部落	楊晨	楊晨
梅園部落	賴怡濤	賴怡濤
天狗部落	姚又濤 (班長)	姚又濤
天狗部落	柯舒桓	
天狗部落	高堂瑞	
天狗部落	高傑	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：部落動線植物解說 (1) (2)
 時間：106 年 5 月 9 日 (星期二) 9:00-16:00
 地點：苗栗縣梅園村天狗部落、二本松
 講師：台灣大學生物資源暨農學院實驗林管理處—楊智凱研究助理
 蒞臨長官來賓：雪霸國家公園管理站、雪見工作站

簽到表 2

部落	學員	簽到處
天狗部落	柯武泉	
天狗部落	柯宏盛	
天狗部落	林逸雯	
天狗部落	柯新來	
天狗部落	柯雅妮	
天狗部落	鄧堂正	鄧堂正
蘇魯部落	李鳳玉 (班長)	李鳳玉
蘇魯部落	謝敏旻	謝敏旻
蘇魯部落	黃正斌	黃正斌
蘇魯部落	黃崇吉	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：部落動線植物解說 (1) (2)
 時間：106 年 5 月 9 日 (星期二) 9:00-16:00
 地點：苗栗縣梅園村天狗部落、二本松
 講師：台灣大學生物資源暨農學院實驗林管理處—楊智凱研究助理
 蒞臨長官來賓：雪霸國家公園管理站、雪見工作站

簽到表 3

部落	學員	簽到處
蘇魯部落	黃若婷	
蘇魯部落	李宇	
蘇魯部落	李冠宇	
蘇魯部落	徐睿君	
蘇魯部落	楊藍英	
蘇魯部落	吳雋儒	
麻必浩部落	范月香 (班長)	
麻必浩部落	張原山	
麻必浩部落	張原田	
麻必浩部落	高峯林	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：部落動線植物解說 (1) (2)
 時間：106 年 5 月 9 日 (星期二) 9:00-16:00
 地點：苗栗縣梅園村天狗部落、二本松
 講師：台灣大學生物資源暨農學院實驗林管理處—楊智凱研究助理
 蒞臨長官來賓：雪霸國家公園管理站、雪見工作站

簽到表 4

部落	學員	簽到處
司馬限部落	楊信義	
部落蹲點人員	唐榮富	唐榮富
		高惠子
		李宜如
		李宜儀
		林欣鏗

5/17解說技巧與肢體進階訓練

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：解說技巧與肢體進階訓練

時間：106 年 5 月 17 日（星期三）18:00-21:00

地點：苗栗縣梅園村小麻雀小吃店

講師：雲見遊憩區泰雅族解說員—詹榮富老師

蒞臨長官來賓：雲霧國家公園管理站 柯武河、雲見工作站

簽到表 1

部落	學員	簽到處
梅園部落	顧天思 (班長)	顧天思
梅園部落	甘淑韻	
梅園部落	賴素珍	賴素珍
梅園部落	賴淑芳	賴淑芳
梅園部落	楊 晨	楊 晨
梅園部落	顧怡添	顧怡添
天狗部落	姚文添 (班長)	姚文添
天狗部落	柯舒程	柯舒程
天狗部落	高堂端	
天狗部落	高 傑	

天狗部落 柯武河 柯武河

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：解說技巧與肢體進階訓練

時間：106 年 5 月 17 日（星期三）18:00-21:00

地點：苗栗縣梅園村小麻雀小吃店

講師：雲見遊憩區泰雅族解說員—詹榮富老師

簽到表 2

部落	學員	簽到處
天狗部落	柯武東	柯武河
天狗部落	柯宏盛	
天狗部落	林逸雯	
天狗部落	柯新來	
天狗部落	柯陸妮	
天狗部落	鄧堂正	
蘇魯部落	李鳳玉 (班長)	李鳳玉
蘇魯部落	謝敏雯	謝敏雯
蘇魯部落	黃正斌	黃正斌
蘇魯部落	黃崇吉	

106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

導覽人員增能培訓

課程名稱：解說技巧與肢體進階訓練

時間：106 年 5 月 17 日（星期三）18:00-21:00

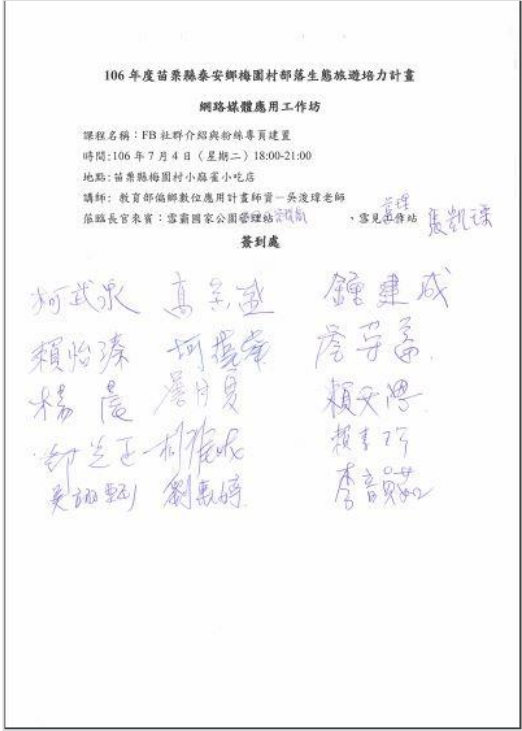
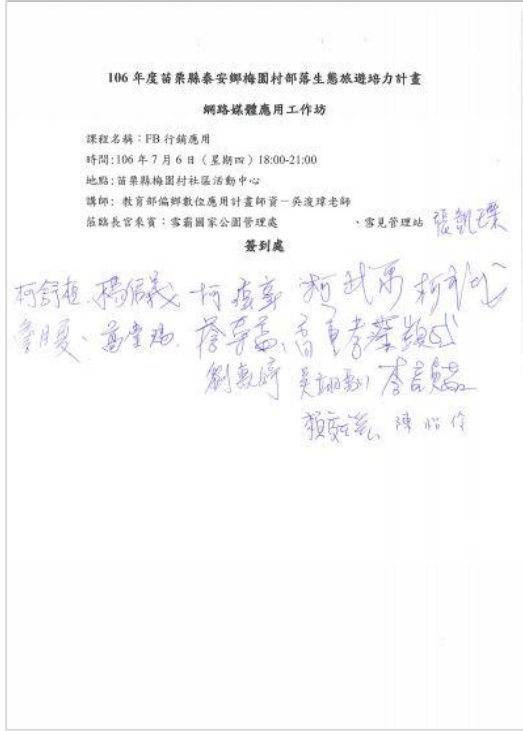
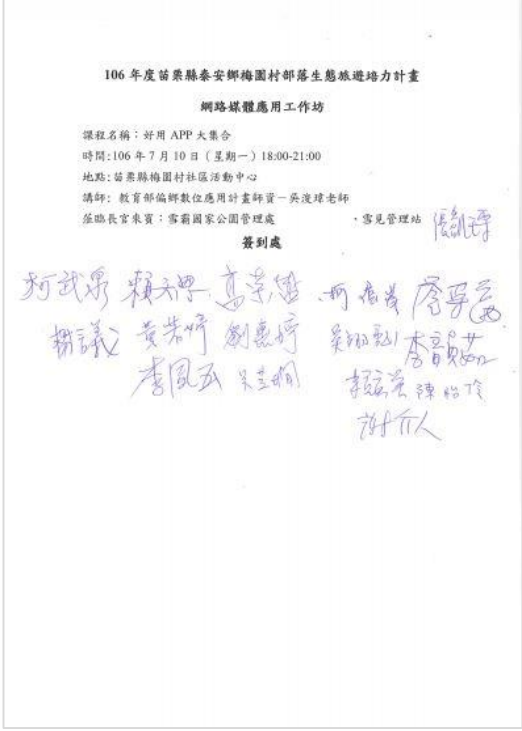
地點：苗栗縣梅園村小麻雀小吃店

講師：雲見遊憩區泰雅族解說員—詹榮富老師

簽到表 4

部落	學員	簽到處
司馬限部落	楊信義	楊信義
部落導點人員	詹榮富	詹榮富
		李富強
		劉嘉琦

附錄三、網路媒體應用工作坊課程簽到表

<p><u>7/4 FB社群介紹與粉絲專頁建置</u></p>	<p><u>7/6 FB行銷應用</u></p>
	
<p><u>7/10 好用 APP 大集合</u></p>	
	

附錄四、專家診斷共識會簽到表

7/24 第一場次	8/21 第二場次																																																
<p style="text-align: center;">106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 專家診斷共識會 (1)</p> <p>時間:106 年 7 月 24 日 (星期一) 09:30 地點:苗栗縣梅園村活動中心 講師:台灣千里步道協會-徐銘謙老師</p> <p style="text-align: center;">簽到處</p> <table border="0"> <tr> <td>姚又湊</td> <td>李正斌</td> <td>甘淑韻</td> </tr> <tr> <td>柯武亭</td> <td>謝信義</td> <td>高重孝</td> </tr> <tr> <td>柯永祥</td> <td>郭益子</td> <td>柯金源</td> </tr> <tr> <td>張凱傑</td> <td>潘嘉福</td> <td>蔣嘉雄</td> </tr> <tr> <td>高榮登</td> <td>黃宗昕</td> <td></td> </tr> <tr> <td>徐若凌</td> <td>李國云</td> <td></td> </tr> <tr> <td>吳武所</td> <td>柯日振</td> <td></td> </tr> <tr> <td>廖日良</td> <td>賴天賜</td> <td></td> </tr> </table>	姚又湊	李正斌	甘淑韻	柯武亭	謝信義	高重孝	柯永祥	郭益子	柯金源	張凱傑	潘嘉福	蔣嘉雄	高榮登	黃宗昕		徐若凌	李國云		吳武所	柯日振		廖日良	賴天賜		<p style="text-align: center;">106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 專家診斷共識會 (2)</p> <p>時間:106 年 8 月 21 日 09:30-12:30 地點:玄囍休閒露營民宿 (苗栗縣泰安鄉梅園村 23 號) 師資:雪霸國家公園解說志工-高光德老師</p> <p style="text-align: center;">簽到處</p> <table border="0"> <tr> <td>姚又湊</td> <td>李正斌</td> <td>謝信義</td> </tr> <tr> <td>柯武亭</td> <td>謝信義</td> <td>郭益子</td> </tr> <tr> <td>柯永祥</td> <td>郭益子</td> <td>潘嘉福</td> </tr> <tr> <td>張凱傑</td> <td>潘嘉福</td> <td>李國云</td> </tr> <tr> <td>高榮登</td> <td>黃宗昕</td> <td>柯日振</td> </tr> <tr> <td>徐若凌</td> <td>黃宗昕</td> <td>賴天賜</td> </tr> <tr> <td>吳武所</td> <td>柯日振</td> <td></td> </tr> <tr> <td>廖日良</td> <td>賴天賜</td> <td></td> </tr> </table>	姚又湊	李正斌	謝信義	柯武亭	謝信義	郭益子	柯永祥	郭益子	潘嘉福	張凱傑	潘嘉福	李國云	高榮登	黃宗昕	柯日振	徐若凌	黃宗昕	賴天賜	吳武所	柯日振		廖日良	賴天賜	
姚又湊	李正斌	甘淑韻																																															
柯武亭	謝信義	高重孝																																															
柯永祥	郭益子	柯金源																																															
張凱傑	潘嘉福	蔣嘉雄																																															
高榮登	黃宗昕																																																
徐若凌	李國云																																																
吳武所	柯日振																																																
廖日良	賴天賜																																																
姚又湊	李正斌	謝信義																																															
柯武亭	謝信義	郭益子																																															
柯永祥	郭益子	潘嘉福																																															
張凱傑	潘嘉福	李國云																																															
高榮登	黃宗昕	柯日振																																															
徐若凌	黃宗昕	賴天賜																																															
吳武所	柯日振																																																
廖日良	賴天賜																																																

附錄五、績優社區參訪簽到表

<p>106 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 績優社區參訪研習</p> <p>時間：106 年 7 月 20 日（四）至 106 年 7 月 21 日（五） 地點：南投縣仁愛鄉-南豐社區眉溪部落、南投縣埔里鎮-好芑情吟詩綠曲體驗農場</p> <p style="text-align: center;">簽到表</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序</th> <th>單位</th> <th>姓名</th> <th>簽到</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>梅園村</td><td>楊 晨</td><td>楊 晨</td></tr> <tr><td>2</td><td>梅園村</td><td>賴俊彥</td><td>賴俊彥</td></tr> <tr><td>3</td><td>梅園村</td><td>賴岳麟</td><td>賴岳麟</td></tr> <tr><td>4</td><td>梅園村</td><td>賴天恩</td><td>賴天恩</td></tr> <tr><td>5</td><td>梅園村</td><td>賴淑芳</td><td>賴淑芳</td></tr> <tr><td>6</td><td>梅園村</td><td>撒姆爾·尤曉</td><td>撒姆爾·尤曉</td></tr> <tr><td>7</td><td>梅園村</td><td>賴怡濤</td><td>賴怡濤</td></tr> <tr><td>8</td><td>梅園村</td><td>賴素珍</td><td>賴素珍</td></tr> <tr><td>9</td><td>梅園村</td><td>柯武泉</td><td>柯武泉</td></tr> <tr><td>10</td><td>梅園村</td><td>詹月夏</td><td>詹月夏</td></tr> <tr><td>11</td><td>梅園村</td><td>王美登</td><td>王美登</td></tr> <tr><td>12</td><td>梅園村</td><td>柯若琪</td><td>柯若琪</td></tr> <tr><td>13</td><td>梅園村</td><td>高蘭香</td><td>高蘭香</td></tr> <tr><td>14</td><td>梅園村</td><td>楊信義</td><td>楊信義</td></tr> <tr><td>15</td><td>梅園村</td><td>張忠智</td><td>張忠智</td></tr> <tr><td>16</td><td>踴躍人員</td><td>詹榮富</td><td>詹榮富</td></tr> <tr><td>17</td><td>雪霸國家公園管理處</td><td>劉金龍</td><td>劉金龍</td></tr> </tbody> </table>				序	單位	姓名	簽到	1	梅園村	楊 晨	楊 晨	2	梅園村	賴俊彥	賴俊彥	3	梅園村	賴岳麟	賴岳麟	4	梅園村	賴天恩	賴天恩	5	梅園村	賴淑芳	賴淑芳	6	梅園村	撒姆爾·尤曉	撒姆爾·尤曉	7	梅園村	賴怡濤	賴怡濤	8	梅園村	賴素珍	賴素珍	9	梅園村	柯武泉	柯武泉	10	梅園村	詹月夏	詹月夏	11	梅園村	王美登	王美登	12	梅園村	柯若琪	柯若琪	13	梅園村	高蘭香	高蘭香	14	梅園村	楊信義	楊信義	15	梅園村	張忠智	張忠智	16	踴躍人員	詹榮富	詹榮富	17	雪霸國家公園管理處	劉金龍	劉金龍	<table border="1"> <tr><td>18</td><td>雪霸國家公園管理處</td><td>劉德登</td><td>劉德登</td></tr> <tr><td>19</td><td>雪霸國家公園管理處</td><td>楊勝福</td><td>楊勝福</td></tr> <tr><td>20</td><td>典創國際有限公司</td><td>謝介人</td><td>謝介人</td></tr> <tr><td>21</td><td>典創國際有限公司</td><td>李顯茹</td><td>李顯茹</td></tr> </table>	18	雪霸國家公園管理處	劉德登	劉德登	19	雪霸國家公園管理處	楊勝福	楊勝福	20	典創國際有限公司	謝介人	謝介人	21	典創國際有限公司	李顯茹	李顯茹
序	單位	姓名	簽到																																																																																									
1	梅園村	楊 晨	楊 晨																																																																																									
2	梅園村	賴俊彥	賴俊彥																																																																																									
3	梅園村	賴岳麟	賴岳麟																																																																																									
4	梅園村	賴天恩	賴天恩																																																																																									
5	梅園村	賴淑芳	賴淑芳																																																																																									
6	梅園村	撒姆爾·尤曉	撒姆爾·尤曉																																																																																									
7	梅園村	賴怡濤	賴怡濤																																																																																									
8	梅園村	賴素珍	賴素珍																																																																																									
9	梅園村	柯武泉	柯武泉																																																																																									
10	梅園村	詹月夏	詹月夏																																																																																									
11	梅園村	王美登	王美登																																																																																									
12	梅園村	柯若琪	柯若琪																																																																																									
13	梅園村	高蘭香	高蘭香																																																																																									
14	梅園村	楊信義	楊信義																																																																																									
15	梅園村	張忠智	張忠智																																																																																									
16	踴躍人員	詹榮富	詹榮富																																																																																									
17	雪霸國家公園管理處	劉金龍	劉金龍																																																																																									
18	雪霸國家公園管理處	劉德登	劉德登																																																																																									
19	雪霸國家公園管理處	楊勝福	楊勝福																																																																																									
20	典創國際有限公司	謝介人	謝介人																																																																																									
21	典創國際有限公司	李顯茹	李顯茹																																																																																									

附錄六、績優社區參訪保險資料

保單

國泰世紀產物保險股份有限公司 海外急難救助服務專線:886-2-27551258
 第二聯：保險單 旅遊綜合保險保單 17079900935130

保單號碼	152406TDC05719	旅遊地點	國內		
要保人(單位)	典創國際有限公司				
地址	臺中市霧峰區 柳豐路418-5號				
要保人ID	25058160	電話	(04) 23307735	關係	代表人
被保險人	楊晨 等 23名	被保人ID	K221843767	出生日期	
身故受益人/關係	詳投保名冊				
保險期間	106年07月20日00時00分起計2日				
承保範圍	(參考保單背面內容)	總保險金額	意外死殘 NT\$	2,300萬元 (詳投保名冊)	
			特定意外 NT\$	0萬元 (詳投保名冊)	
			傷害實支 NT\$	230萬元 (詳投保名冊)	
			突發疾病 NT\$	0萬元 (詳投保名冊)	
總保險費	NT\$ 916 元		旅遊不便	(詳投保名冊)	

*突發疾病門診醫療、急診醫療及重大燒燙傷保險金額為「突發疾病醫療保險金」X海外特定地區調整係數X特定百分比(詳條款)。
 *被保險人未滿15足歲者僅殘廢給付。
 *消費者應詳閱各種銷售文件內容，如要詳細了解其他相關資訊，請洽本公司業務員、服務據點(免付費電話：0800-036-599)或網站(網址：<http://www.cathayholdings.com/insurance>)，以保障您的權益。

國泰世紀產物保險股份有限公司

第三聯：要保人收執聯 旅遊綜合保險費收據

保單號碼	152406TDC05719	收費時間	106/07/19 15:48
要保人(單位)	典創國際有限公司	要保人ID	25058160
被保險人	楊晨 等 23名	被保人ID	K221843767
保險期間	106年07月20日00時00分起計2日	總保險費	NT\$ 916 元

1.本收據非經本公司總經理及收費員簽章(或代收機構收費章)不生效力。
 2.查詢保險繳費狀況：請上公司網站www.cathayholdings.com/insurance或洽保戶服務中心0800-036-599按「2」查詢。收費章：

國泰世紀產物保險股份有限公司

2499880

保費收據
印花稅總繳

臺中市 負責總繳人：馬景宜

2499880

17079900935130

名冊

7月19日 2時55PM

編號2752 P. 2

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

績優社區參訪研習

活動日期：2017年07月20日（四）～07月21日（五）

第一天：南投縣仁愛鄉南豐村眉溪部落

第二天：好笈情吟詩綠曲體驗農場（南投埔里）

保險名單

序	姓名	年 月 日	身分證字號
1	楊晨	78.1	K22
2	賴俊彥	77.	K12
3	賴岳麟	100.	K12
4	賴天恩	72.	K12
5	賴淑芳	72.	U22
6	撒姆爾·尤繞	99.1	B12
7	賴怡濤	64.C	K22
8	賴素珍	54.C	K22
9	柯武泉	47.C	K12
10	詹月夏	51.C	K12
11	王美瑩	62.C	G22
12	柯若琪	89.C	K22
13	高蘭香	47.C	K22
14	林家儀	80.C	k22
15	于宗玉金	39.0	H20
16	楊信義	53.0	K12
17	張惠智	52.0	L22
18	詹榮富	59.0	k12
19	劉金龍	44.1	K10
20	劉憶萱	72.0	K22
21	謝介人	57.0	N12
22	李韻茹	74.0	F22
23	楊勝福	56.0	S12

私殘 100萬
 實支 10萬
 不便險 A 方案

17
42

附錄七、在地教材

目錄

- 1 前言
- 2 泰雅文化
- 3 部落景點
- 4 部落產業
- 5 動植物
- 6 其他

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

✓ 起源
 ✓ 地理與人口
 ✓ 遷移歷史
 ✓ 信仰

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

起源

- 族名 Tayal → 真人 / 勇敢的人
- 屬南島族語
- 五千年前在臺活動
- 濁水溪上游曾發現遺址，年代約為西元2000~3000年間
- 臺灣第三大原住民族群 → 分布面積最廣
- 高山民族
- 現居臺灣中央山脈旁聚落

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

地理與人口

梅園部落
 族稱Mailubnug「麥路豐部落」，該聚落因地勢較低，鄉鄰大安溪平地，聚落較小時有池潭及水窪而得名。幺幔：現梅園部落幺幔民俗位置，舊梅園部落聚落，族人休憩的平窪地區。

天狗部落
 族稱B'anux「拜阿怒乎部落」，地勢平坦土地肥沃，因此命名。白犬蓋：現天狗部落傳統竹屋及展演區位置，有天然地泉水過去洗衣、洗菜、種植水稻的地區。

泰安鄉
 (梅園村的土地面積佔整個泰安鄉面積的二分之一，北東鄰新竹縣大溪山莊界，東鄰臺中縣和平區以雪山、大雪山為界，西鄰泰安村為界。泰安鄉梅園村面積約934.54公頃)

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

地理與人口

泰安鄉總人口

其餘	30%
原住民	70%

梅園村

非原住民	4%
原住民	96%

梅園部落
 天狗部落
 紋面國寶
 北勢群

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

遷移歷史

遷移歷史 → 盡尾山西側下平坦處 → 數年後 → 移居到雪兒附近 → 日據時代 → 部分家族分散到大安部落、部分至司馬厝部落

梅園部落向西南移遷到司馬厝山東側山下，當時是人口較多的聚落，也是最熱鬧的支族聚落。

光復後 → 部落又往山下移至大安溪旁居住至今

族人大多死亡離開 makawan → 沿著山下往下的三百公尺處定居，地名為awnan。

五十二年八月間 → 葛樂禮颱風來襲，部分族人移往臺中縣和平鄉定居，但仍有許多族人再度歸來定居

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

信仰

信仰

一般而言，臺灣原住民族的當代信仰體系中，以基督教長老會及天主教為最多，另有真耶穌教會等。除此之外，仍持傳統信仰及漢人民間信仰者亦有少數，而在平常生活裡，原住民各族傳統信仰裡的部份「禁忌」仍是被遵守著。以泰雅族為例，有部分地區的泰雅族在日治時期便已接觸到西方基督教，但西方宗教進入泰雅族社會被其接納，主要是戰後時期，包括天主教、基督教等各教派，現今大多數的泰雅族人都已是各派教會的教友了。也因新宗教的進入，泰雅各項傳統信仰、祭儀開始逐漸被捨去、忘卻。

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

✓ GAGA

✓ 傳說故事與禁忌

✓ 習俗與祭儀

✓ 泰雅三寶

✓ 傳統建築與殯葬

✓ 山林的智慧


6 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]



前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

傳說故事與禁忌

紋面傳說



泰雅語Ptasan，意即紋面。有次，在激烈的戰鬥結束後，清點人員後卻發現自家人誤殺了自家人，頭目深怕下一次獵首時，也會發生同樣的事情，因此即刻召集部落所有的勇士，討論如何防範下次的危機。正當大家議論紛紛時，一位年輕的部落勇士說：「不妨在我們下一次獵首行動時，將燒過的灰灰塗抹在臉上，塗個相同的記號，這樣或許就可以區別敵我」，部落族人皆表同意，在下一次的獵首行動中，大伙便將灰灰塗抹在額頭與下巴上，果真在這一戰結束後，沒有發生上次誤殺自己的情形，因此有紋面的習俗流傳。

10 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

傳說故事與禁忌

猴子傳說



從前有個非常懶惰的人，上山捕獵小米時，故意把鋤頭的柄插入樹根攔斷，藉此返回家中偷懶。他的母親很快的將壞掉的鋤頭修好交給他，並吩咐他上山完成工作然後悄悄的跟著他，想一探究竟。

1 而這次他上山後又故意往大樹根裡硬攔攔將斷掉的柄往自己的肛門裡面塞。

2 不一會他的身體出現了變化，塞入的木柄竟變成了長毛的尾巴，全身也生出了毛髮，變成一隻猴子。這些全被跟在後面的母親看見，猴子翻過身跟傷心的母親說：「我是一個非常懶惰的人，這是神靈對我的處罰，請您別再為我難過了。」說完後就跑進山林裡去。

3 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

傳說故事與禁忌

神鳥希利克



占卜鳥是畫眉科的繡眼畫眉鳥，原住民認定能正確預示吉凶禍福的小型鳥類，泰雅族常從繡眼畫眉的叫聲判斷吉凶禍福。不論出草、婚嫁、狩獵或出門在外，多依照繡眼畫眉的叫聲來決定行止。很久以前，為決定何種鳥類適合擔當占卜鳥，曾經歷過一場比賽：大家選定一個在山坡上的大石頭，看哪一種鳥類能把大石移到大安溪河床中央去，結果最後讓人跌破眼鏡的是看來力氣最小的繡眼畫眉打敗了老鷹，用集體的力量把巨石投到河床中央。

10 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

傳說故事與禁忌

彩虹橋的審判



從前有個長得非常高大而且勇敢的人名叫卜大，他除了會打獵，也謹守祖先的規矩待人，極富正義感，喜歡為族人服務，解決人間紛爭，所以族人都非常尊敬卜大。每年到了狩獵、播種、祭祖的儀式進行時，族人一定會請卜大的意見。卜大知道自己將要死去，於是交代族人說：「我死後會化成彩虹，高高的掛在天邊，隨時保護你們，你們一定要記住祖先的規定，不可以違背。」說完就閉上眼睛離開人世了。卜大死後，天邊果然出現一道美麗的彩虹，據說泰雅族人死後，靈魂都要經過彩虹橋並且在彩虹橋上接受審判。

11 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

傳說故事與禁忌

千兩山百秒戰




日本人為積極完成警備工事，從平地招募工人，每天由武裝警備護衛，以一路線隊去施工中的警備線工作。北勢八社的頭目們決定渡河，以部落戰士最熟練的傳統戰法，利用山地的地形秘密發動作戰部署，日本兵在到達時都會對周遭做盲目的射擊，等發現遭到伏擊才慌做一團，可是連部落戰士藏身處都沒弄清就已被中槍倒下，部落戰士個個揮舞戰刀翻越鐵絲網有如鬼魅的出現在敵人面前，一手搶得精良武器一手提人頭，呼嘯之間已全無蹤影，全部攻擊時間只有百秒，從此日本人對北勢八社的泰雅族戰士畏懼萬分，稱他們是『風的民族』。

12 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

傳說故事與禁忌

二本松攻防戰



日本人把警備線推進到二本松後，在山頂建起了石塊圍牆工事，同時也在向下方的稜線上構築戰壕做為護衛。薩衣亞部落的頭目尤霸斯，連拉武召集八部落的勇士共25人對二本松駐在所展開襲擊，儘管日本人武器精良，火力強大，但是部落戰士仍然利用地形的熟悉，趁黑夜對二本松發動奇襲，憑藉彈無虛發的槍法和勇猛，以及飄忽如鬼魅的迅速動作，雖然無法強攻拿下二本松據點，但在本身只有一人犧牲的狀況下，擄獲17顆首級和13支村田步槍，槍彈一千多發，安全撤退。

13 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

傳說故事與禁忌

南坑山山腹之役

有一次部落派出三十名勇士藏在四棵大樹上，當飛機向部落俯衝時，竟被部落戰士集中開槍一舉擊落，日本人更加惱怒，一次竟招募了一批亡命的平地人對麻必浩部落派去薩衣亞部落的使者一行人進行伏擊，殺死了頭目的兒子和弟弟，頭目獲報，決定立刻去追蹤敵人報仇，一路順著敵人的足跡追趕敵人被他這鬼魅一般的敵手驅趕，最後連被他射殺、砍死、大火燒死的敵人一人取得了29顆人頭。後來日本人與泰雅族周旋，盡可能避開在密林裡開戰，甚至採取和平手段解決爭端，都全肇因於這一役。

14 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

傳說故事與禁忌

歸順

日本政府邀請桃園角板部落頭目進去黑森林，去說服泰雅族8個部落裡面的長老，現在日本人在山下有蓋學校有蓋醫療站有蓋水田要給你們，邀請裡面的長者跟頭目下山來參加嘉年華會，只要參加都會拿很多的棉被、鹹魚、火柴盒、鐵製的東西回去，連續辦了三年後有些頭目動心了，動心了以後在頭目會議裡面因為總頭目無法整合所有意見，在壓力之下就點頭答應，並且告訴日本人說要分三年放人下來約定好的部落區域裡面，於是三年後，在二本松以上就沒有泰雅族居住的所在了，只剩下日本的伐木工人跟製糖工人，1924年在北勢群北坑駐在所舉行了歸順升太陽旗的儀式。

15 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

習俗與祭儀

成年禮

泰雅族男子成年洗禮

- 習得藤編技能
- 狩獵技能
- 出草使得紋面下等



泰雅族女子成年洗禮

- 16-17歲習得編織技能後紋面
- 釀酒技能
- 雙頰紋面代表祖靈之眼



18 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

習俗與祭儀

祖靈祭

在小米準備採收期的前一兩個月(約農曆中7-8月)，為祈求小米豐收，甚至各家族前往先祖祭拜，過去是各自家族自行辦理，現在經日本治理後統一集中葬墓有了公墓後，形成現在北勢群泰雅族每年七月至八月各部落辦理祖靈祭活動。

感恩收穫祭

約在11-12月小米收成後，將收成的新米，製作小米酒，配合部落男性狩獵活動，感恩上天及祖靈給予今年的豐收，並祈求來年的順利。

播種祭

約在3-4月櫻花凋謝時節，就是準備開墾播種小米的時節。



17 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

習俗與祭儀

巫術

Hmgup屬於泰雅族的傳統醫生、白巫術，Mahuni則屬於巫婆、黑巫術，二者皆為女性，沒有男性。他們在泰雅族社會的身分地位，不僅不同而且且是相反；Hmgup屬於光明的文化，因此其社會地位很高；反之Mahuni屬於邪惡的文化，隨時會被族人獵殺和驅除。

搶親

泰雅族的姻親習俗可分為「搶親」(Qmul Kneril)和「一般的提親」(Mnblaq Smzye)兩種方式，所謂的「搶親」(Qmul Kneril)是以強硬的手段取得姻親的關係。



18 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

習俗與祭儀

日常生活禁忌

獵取獵物必須分食	嚴禁對他人握手	女子不得參與打獵	不孝違天譴	忌誇誇後說他人是非
嚴禁勸笑侮辱別人	嚴禁餽贈	嚴禁在他人屋後行走	嚴禁亂發謔	
飲酒前產酒	吃前兩禮讓長輩	不能指向彩虹	嚴禁偷看別人上厕所	吃飯嚴禁放屁

19 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

泰雅三寶

織布

表現美觀和社會地位

編織的技法

象形圖騰符號

貝珠衣

紅、黑、白

苧麻

婦女社會地位

繁複的編織流程



20 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

泰雅三寶

紋面

美麗與榮耀的象徵

祖先的約定

驅除邪魔作用

紋面的時機

靈魂的歸屬

族別的認證



21 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

泰雅三寶

口簧琴

表達愛意
跳舞歡樂
口腔作為音箱
輕快樂音
語言表達
桂竹片



106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

傳統建築與殯葬



家屋

泰雅族北部建築是平地式、正入山牆式，牆壁和屋頂全由竹造的。房子與其他類型有較大差異。

穀倉

泰雅族的穀倉通常都設在住屋的附近或是耕地中央，為矩形之橋上式建築，原則上每戶有一間穀倉，經濟條件較好者也會有2至3間。

望樓

望樓是為全社之公共建築物，主要作為查看敵群防禦之用或是作為社內之集會所，多位在每個部落的出入口或中央，也稱敵樓或瞭望台。

耕作工具

當耕地離居住屋時，為避免在播種或收穫之際每日往返，泰雅族人會在山田附近搭建簡單的耕作工具，僅在播種及收穫期間暫時居住。

敵首棚

泰雅族首棚是設置在部落頭目住屋前或是附近，基本上是一塊血親集團 (qaga) 必有一處首棚，而一處部落有一處或數處。

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

山林的智慧

馬藍

利用馬藍煮出來的汁液可以製成深藍色的彩布。

山棕

可利用山棕的羽狀葉遮陰、遮雨或是製成雨衣。

台灣青木香

族人早期會將葉片當作青菜煮食哦。



苦苣菜

族人常用的野菜或蔬菜之一。

木豆(樹豆)

用於食材，意味者族人因烹煮食用樹豆湯後，體力意外快速恢復，固有泰雅勇士之美名。

牛奶榕

族人早期的零食野菜，狩獵時會特別注意有此植物的周圍呢！

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

山林的智慧

台灣山桂花

族人會摘取嫩葉煮成一道可口的青菜哦~

山黃梔

山黃梔的黃色果實，常被原住民摘取做為染織的材料，黃色系列。

芋麻

- 泰雅婦女從傳統編織材料
- 巫師的法器陶珠飾以芋麻線穿繞編織。



台灣澤蘭

族人以往會將葉片搗碎敷在扭傷的患部減輕疼痛，或是輕微流血的傷口止血。

冇骨消

族人視為療傷的最佳靈藥，將木灰藉由冇骨消的葉片包裹在布上，置於患處敷熱。

華八仙

在傳統的泰雅族眼中，華八仙可用來祈禱，藉以治療耳聾折福植物之一。

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

山林的智慧

玉山矢竹(箭竹)

族人眼中最佳的弓箭材料哦。

棕葉狗尾草(鬮風草)

早期族人會以橫向折紋的數目，推測該年的颶風數目。



羅氏鹽膚木

早期部落獵人會採集果實，搭配大安溪礫石、卵石打碎成細狀後，混合乾炒作為獵槍使用的火藥材料。

番石榴

因為番石榴枝幹硬度不錯，會將其較幹做為彈力彈弓武器。

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

✓ 天狗鼻大安溪追逐戰


✓ 女兒溪

✓ 二本松(丸田砲臺遺址)

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

天狗鼻大安溪追逐戰



戰爭不斷的大安溪流域，日軍不斷壓迫泰雅北勢群生活區域，泰雅北勢群最後的聖地聖堂(現金小雪山至中雪山峽谷)因地形相當險峻易守難攻，日軍不斷用飛機轟炸該區域，並派遣步兵前往賽亞，幾番的來來回回泰雅族北勢群因地形優勢處於不敗之地，最後日軍放棄派進步兵進入所謂(恐怖黑森林)賽亞地區，日軍轉換戰略模式在台灣平地招募義勇兵，在重金利誘下義勇軍成軍，目的前往賽亞地區與泰雅北勢群發生戰鬥，義勇軍只進入到黑森林就與泰雅北勢群發生激烈戰鬥，不敵北勢群的義勇軍落荒而逃，並在大安溪追逐，最後義勇軍進入北勢群設下陷阱(天狗鼻)長滿芒草中亂竄，導致事先擬定作戰戰略得以成功並以火攻焚燒天狗鼻芒草。

資料來源：高砂王國一書

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

女兒溪



陳慶明耆老說，聽部落的長老流傳下來，以前頭目的女兒，十幾歲的時候，不幸過世了，頭目把她埋在那兒溪邊，埋了以後，他每年都去那邊祭拜，頭目很喜歡很愛他的女兒，有一次大颱風，颱風來了把頭目女兒的墓沖掉了，頭目去祭拜的時候找不到女兒的墓，就把這條溪命名為女兒溪，而頭目的女兒即是陳慶明耆老的姑姑。

資料來源：陳慶明耆老口述

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

二本松丸田砲臺遺址

日本人把警備線推進到二本松後，在山頂建起了石塊圍牆工事，同時也在向下方的稜線上構築戰壕做為護衛。薩衣亞部落的頭目尤霸斯·達拉武召集八部落的勇士共25人對二本松駐在所展開襲擊，儘管日本人武器精良，火力強大，但是部落戰士仍然利用對地形的熟悉，趁黑夜對二本松發動奇襲，憑藉彈無虛發的槍法和勇猛，以及飄忽如鬼魅的迅速動作，雖然無法強攻拿下二本松據點，但在本身只有一人犧牲的狀況下，擄獲17顆首級和13支村田步槍，槍彈一千多發，安全撤退。



資料來源：高砂王國一畫

32 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

✓ 產業節令

✓ 特色商家

31 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

產業節令

年度時段	農業盛期及環境生態	說明(可規劃的活動行程及導覽服務)
12月-1月	生薑、賞梅花、楓紅、雪霸聖稜線賞雪	部落偶有種植、外來租地種植，楓紅及聖稜線達3000公尺就賞雪。
3-4月	椰子、山櫻花	早期原生農作上有數戶種植，製作脆梅糖醋、賞櫻花。
3-5月	桂竹筍、黑糖醬油	山林賞物，開價擴大、賞螢活動、桂竹筍風味餐製作。
6-7月	紅肉李、桃接李	早期原生農作，紅肉李採果攤、紅肉李水果糖製作。
9-12月	甜柿、楓紅、山林活動	甜柿採果活動，秋天-山林步道及部落巡禮活動。
1-12月	短期農作、山林活動	敬豆、高麗菜等鮮採果農事活動，狩獵文化體驗活動(獵徑生態)

34 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

特色商家

- 小麻雀小吃店**
地址：苗栗縣泰安鄉梅園村天狗9-2號
連絡電話：0985-360612
- 都瑪斯民宿**
地址：苗栗縣泰安鄉梅園村27號
連絡電話：0911-919936
- 百美潮民宿**
地址：苗栗縣泰安鄉梅園村天狗27-1號
連絡電話：0975-650532
- 33咖啡館**
地址：苗栗縣泰安鄉梅園村天狗6號33號
連絡電話：0976-506249
- 假日麵食46號**
地址：苗栗縣泰安鄉梅園村天狗46號
連絡電話：0978-589856
- 長老的店**
地址：苗栗縣泰安鄉梅園村4號天狗部落10號
連絡電話：0978-878698
- 玄囃映象園區**
地址：苗栗縣泰安鄉梅園村2號23號
連絡電話：0919-827190
- 跋丫諾露藝區**
地址：苗栗縣泰安鄉梅園村6號20-2號
連絡電話：0923-809636

35 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

✓ 動物

✓ 植物

34 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

動物

- 臺灣黑熊 (泰雅語: ngarox)**
臺灣特有的亞洲黑熊亞種，胸前的V字型白色斑紋是亞洲黑熊共有的特徵。
- 山羌**
喜歡棲息在濃密森林的平緩處，溪邊岸上和陡坡上面的平緩地做為棲地。
- 占卜鳥 (泰雅語Sisilik)**
占卜鳥是畫眉科的遠親，體態纖瘦，原住民族認定能正確預測吉凶禍福的小型鳥類。
- 紅嘴黑鵯 (泰雅語Ksi-bin)**
泰雅族火銃，善於於樹木或灌木，一窩有2至4個蛋，身長約24至25公分，有長尾巴，身體羽毛則依亞種從灰黑色到黑色，嘴和腳海紅色且頸部有黑色冠羽。

37 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

動物

- 飛鼠**
屬於夜行動物，原住於樹中，以堅果、水果、植物嫩芽、昆蟲和小型鳥類為食，體長約10公分，普通飛鼠可以生存12年之久，由於飛鼠可以滑翔，因此得名飛鼠。
- 水鹿**
棲息於海拔1000公尺以上中高海拔的原生森林，多活動於近水源的草地，以嫩葉與嫩草為主食，目前主要分布於中央山脈與花東山區，民間傳說不少，但對外族群並不常見。
- 長鬃山羊**
為我們熟知的「台灣野山羊」，喜歡在懸崖上面、懸崖峭壁、峭壁等處棲地，其行經的路線常出現在山壁間縱向的移動。
- 山豬**
山豬的皮膚，汗腺不發達，牠們利用山間處處的濕地，在泥濘中翻滾打滾，藉此來降低體溫，並將身上的寄生蟲刷掉，因此接近水潭處的山凹地，為許多山芋與松薯的種植地是山豬的居住首選。

36 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

動物

- 青雉**
生活在中海拔、高海拔陡坡的針闊葉混合林、針葉林下層的潮濕陰蔽及箭竹叢原，清晨及黃昏最為活躍，晚間、晝夜而隱密，遇干擾時常緩步走避人類，在野外罕見，較少驚飛領域性強，常單獨行動。
- 竹雞**
以種子、嫩葉、小昆蟲等為食，若不小心遇到人類會不知所措地像走回叢林中，在野外常可以見到牠們的蹤跡。
- 野兔**
傍晚至清晨是牠們的覓食時間，過去主要分布於海拔500公尺以下的農墾地、旱生地、海岸防風林等地，但由於土地過度開發，目前已移至高冷的山區。

37 106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 [在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

植物

鹽膚木
Hii-rin/Gao-gan/Pe-rin/P-hing
特性：葉質灰暗時，表面會產生白色鹽狀物，產之結晶酸鹹味。
用途：早期部落人會將葉質用來與製陶火磚的材料磁礬粉，混合在一起攪炒。

野桐
lihang galahang
特性：葉緣上半部有3淺裂，先端銳尖，基部圓形或淺心形；嫩芽與芽均呈紅褐色；種子3粒，黑色。
用途：野桐的大葉片在解良時會用來盛裝藥品。

台灣矢竹
特性：台灣矢竹，竿直立，光滑無毛，高2-6米；粗1-2.5釐米，節間長20-35釐米；節粉層細，每節分3枚；節有時可高多於葉生。

芋蕨
Kgyj
特性：地下部分由根和地下莖形成塊莖，可達數十年，莖扁生，密有茸毛，葉線形或紅褐色葉。
用途：
• 葉纖維女事傳統織造材料。
• 巫師的法器附飾以芋蕨葉穿織細網。

羅八仙
特性：葉對生，闊披針狀橢圓形，葉端銳，圓或緣，平滑或具，花白色，真正的花色為黃綠色，葉葉地塊形。
用途：在傳統的泰雅服飾中，羅八仙可用來折疊，藉以治療耳聾等織物之一。

38

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

植物

馬藍
用途：利用馬藍熬煮出來的汁液可以製成深藍色的新布。

山核
用途：可利用山核的羽狀葉遮陰、遮雨，或是製作成雨衣。

台灣赤楊
Ibux
特性：生長在海拔3000公尺之山區，為開闊地或崩壞地主要樹種，為部落族人薪火常用木材，葉質的土壤結構可保濕土力。

秋鼠鞠草
用途：族人會收集此種的留聲植物的葉片做為火種之一。

39

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

植物

蘆葦
用途：經典儀式中蘆葦是儀式中不可或缺的占卜之用的法器。

台灣馬桑
用途：此類植物具有毒性要小心使用外，我們族人會用來在藥酒等。

脆風草
用途：早期族人會以橫向折斷的數目，推測該年的豐收數目。

九芎樹
用途：
• 傳統醫藥材：早期族人以九芎樹的樹皮和樹皮治癒中藥和藥材的準備。
• 染料：以九芎樹的樹皮和葉子取下後，經過漂洗和煮染的過程，形成芋蕨葉纖維或麻、白金色的材料。
• 炭火材料：以九芎樹幹，取出皮層燒製成現代餐館中上山產料理「煙燻黑肉」，加以煙燻保存雞肉。

揚波
用途：攪取葉片搭配魚藤或人水中，藉此來驅除魚兒。

玉山史竹(箭竹)
用途：族人眼中最佳的弓箭材料。

40

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

前言 泰雅文化 部落景點 部落產業 動植物 其他

泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組

苗栗縣泰安鄉部落、巴羅吐阿 苗栗縣士林部落瑪拉乎文化協會

麥路豐休閒農業發展協會 柯國雄 理事長 柯武泉 理事長 李麗玉 總幹事

輔導單位
鹽城區 (瓦歷斯-吉娃斯)
生態旅遊窗口
組長 賴天恩

住宿組&餐飲組 組長 柯武泉 組員 姚又濤

導覽解說組 組長 賴天恩 組員 楊包義 謝啟呈 賴素珍 賴松濤


工藝組&活動組 組長 柯沐霖 組員 楊麗英 黃若婷 楊麗英 胡怡婷

企劃設計組 組長 李雅馨

會計組 組長 賴淑芳

41

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]



編輯群
策畫：雪霸國家公園管理處
主編：詹榮富(瓦歷斯-吉娃斯)
編輯群：典創國際有限公司
口述訪談：陳國榮頭目、陳阿貴頭目、柯金源耆老、陳慶明耆老、賴國雄理事長、柯武泉理事長、黃培恩傳道、葉湖雄村長、柯菊蘭女士、柯雅妮雪見解說員、鄧堂正雪見解說員、柯偉峰雪見解說員、尤命傳道

參考文獻

- 達厲·卡給 / 譯者：田敏忠，2002，高砂王國：北勢八社天狗部落的祖靈傳說與抗日傳奇。
- 圖片來源，網路圖片。

42

@2017初版

106年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫[在地教材]

附錄八、生態遊程體驗問卷 (含修正版)

苗栗縣泰安鄉梅園村兩天一夜生態小旅行

◆◆◆ Lokah ! Fun 遊部落生態之旅 問卷調查 ◆◆◆

第一部分：

問題	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 解說員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對提供的早餐?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 對第一天中午部落風味餐菜色?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對第一天中午部落風味餐菜量?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 對第一天晚上部落風味餐菜色?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 對第一天晚上部落風味餐菜量?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 對第二天的竹筒飯?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 對住宿的環境整潔?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 對搗麻吉的體驗?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 對射箭 DIY 的體驗?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 對編織串珠 DIY 的體驗?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 對紋面體驗的安排?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 對傳統服飾的體驗?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 對泰雅晚會的安排?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 行程的收費是合理的?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 行程的花費是值得的?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部分：

1. 性別：	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
2. 年齡：	<input type="checkbox"/> 20 歲以下 <input type="checkbox"/> 21-30 歲 <input type="checkbox"/> 31-40 歲 <input type="checkbox"/> 41-50 歲 <input type="checkbox"/> 50-60 歲 <input type="checkbox"/> 61 歲以上
3. 教育程度：	<input type="checkbox"/> 國中以下 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 大專 <input type="checkbox"/> 研究院以上
4. 職業：	<input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 軍公教 <input type="checkbox"/> 農林漁牧業 <input type="checkbox"/> 工商業 <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 自由業 <input type="checkbox"/> 家庭主婦 <input type="checkbox"/> 退休人員 <input type="checkbox"/> 其他
5. 居住地：	<input type="checkbox"/> 北部 <input type="checkbox"/> 中部 <input type="checkbox"/> 南部 <input type="checkbox"/> 東部 <input type="checkbox"/> 其他
6. 從何得知本活動訊息	<input type="checkbox"/> FB 粉絲團 <input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 親友告知 <input type="checkbox"/> 其他_____

第三部分：

其他建議或想說的話：

主辦單位：雪霸國家公園管理處

承辦單位：典創國際有限公司、泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組

◆◆◆ Lokah ! Fun 遊部落生態之旅 問卷調查(修正版) ◆◆◆

第一部分：

問題	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 第一天導覽人員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 第二天導覽人員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 射箭 DIY 導覽員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 編織串珠導覽員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 紋面體驗導覽員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 傳統服飾導覽員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 搗麻吉導覽員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 泰雅晚會主持人的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 對提供的早餐菜色?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 對提供的早餐菜量?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 對第一天中午部落風味餐菜色?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 對第一天中午部落風味餐菜量?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 對第一天晚上部落風味餐菜色?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 對第一天晚上部落風味餐菜量?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 對第二天的竹筒飯?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 對住宿的環境整潔?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 對搗麻吉的體驗?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 對射箭 DIY 的體驗?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 對編織串珠 DIY 的體驗?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 對紋面體驗的安排?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 對傳統服飾的體驗感覺?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 對泰雅晚會的整體安排?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 行程的收費是合理的?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 您覺得參加此遊程的 CP 值高?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 您對於整體的服務滿意度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

主辦單位：雪霸國家公園管理處。
 承辦單位：典創國際有限公司、泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組。

第二部分：↵

↵

1. 性別：↵ 男 女↵

2. 年齡：↵ 20 歲以下 21-30 歲 31-40 歲↵
 41-50 歲 50-60 歲 61 歲以上↵

3. 教育程度：↵ 國中以下 高中職 ↵
 大專 研究院以上↵

4. 職業：↵ 學生 軍公教 農林漁牧業 ↵
 工商業 服務業 自由業 ↵
 家庭主婦 退休人員 其他↵

5. 居住地：↵ 北部 中部 南部 東部 其他↵
 若勾選完成後，請幫我們註明來自哪個城市？_____縣市↵

6. 從何得知本活動訊息：↵ FB 粉絲團 傳真 親友告知 ↵
 其他_____↵

7. Line ID：↵ _____↵
 後續將邀請您加入本活動群組，以利通知後續部落相關活動訊息喔！↵

↵

↵

第三部分：↵

↵

其他讚美、建議或需要我們改善的意見：↵

_____↵

_____↵

_____↵

_____↵

_____↵

↵

↵

↵

問卷到此結束，感謝您兩天參與體驗↵
 敬祝您 平安 喜樂！↵

主辦單位：雪霸國家公園管理處，
 承辦單位：[典創國際](#)有限公司、泰安鄉北勢群推廣部鄉文化生態旅遊小組。

附錄九、生態遊程體驗簽到表&保險收據

第一梯次106/10/28-29簽到表


◆◆◆ Lokah! Fun 遊部落生態之旅 ◆◆◆ 梅園村泰雅文化生態小旅行 第一梯次 106年10/28(六)-10/29(日) 簽到表			
序	姓名	房號	簽到
1	林茱萸	101	林茱萸
2	林尹淳		林尹淳
3	梁惠媛	102	梁惠媛
4	陳阿鶯		陳阿鶯
5	林美慎	103	林美慎
6	洪秀杏		洪秀杏
7	李春英	205	李春英
8	陳秀桃		陳秀桃
9	李秀霞	104	李秀霞
10	何惠美		何惠美
11	曾秋雲	105	曾秋雲
12	許清明		許清明
13	朱錦謙	202	朱錦謙
14	彭梅千		彭梅千
15	翁雅文	201	翁雅文
16	張瀚藝		張瀚藝

17	何杰勳	203	何杰勳
18	何庭賢		何庭賢
19	陳鈞語		
20	陳宥辰		
21	林佩瑩	204	林佩瑩
22	卓湘怡		卓湘怡
23	張凱琛	205	張凱琛
24	李韻茹	201	李韻茹
25	陳怡伶		陳怡伶
26	許毓茹	105	許毓茹

第一梯次106/10/28-29保險收據

新光產物保險股份有限公司		
台	本保險費收據印花稅票總繳	北
負責人	吳昕絃	


電子保單收據


新光產物保險
 保險費收據
 新光產物旅行平安保險

中華民國106年10月27日
 保單號碼：1300061QP0002148
 要保人：典創國際有限公司/25058160
 被保險人：林茱萸等24人，詳細

保險期間：106年10月28日08時起
 106年10月30日08時止
 保險費：NTD736

繳款方式：現金 支票 其它

收款人：
 
 年 月 日 時
 00B3101504

收據正本

①本收據非經收款人簽章不生效力。
 ②應繳保費如以票據交付，請寫本公司抬頭並劃線。
 ③所交票據如未能兌現時，本公司得解除契約。
 ④公司免付費電話：0800-005-588

第二梯次106/11/04-05簽到表

◆◆◆ Lokah! Fun 遊部落生態之旅 ◆◆◆ 梅園村泰雅文化生態小旅行 第二梯次 106年11/04(六)-11/05(日) 簽到表			
序	姓名	房號	簽到
1	陳淑芬	101	陳淑芬
2	鄭惠慈		鄭惠慈
3	戴淑靜		戴淑靜
4	陳宜香	104	陳宜香
5	許芷翎		許芷翎
6	黃芷盈	105	黃芷盈
7	曾華斌		曾華斌
8	曾品綺		曾品綺
9	曾鈺芬	曾鈺芬	
10	王志權	102	王志權
11	王張惠芳		王張惠芳
12	李巧娟	103	李巧娟
13	雷惠屏		雷惠屏
14	吳幼婷	202	吳幼婷
15	邱麗瓊		邱麗瓊

16	歐芳宇		歐芳宇
17	歐芳圻		歐芳圻
18	吳瑞清		吳瑞清
19	劉玉季		劉玉季
20	劉憶瑩	204	劉憶瑩
21	楊勝福	205	楊勝福
22	張凱琛	203	張凱琛
23	李韻茹	通鋪	李韻茹
24	徐若凌		徐若凌

第二梯次106/11/04-05保險收據

<p>新光產物保險股份有限公司</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">台</td> <td style="width: 70%;">本保險費收據印花稅票總繳</td> <td style="width: 20%;">北</td> </tr> <tr> <td>負責人</td> <td colspan="2">吳昕絃</td> </tr> </table>	台	本保險費收據印花稅票總繳	北	負責人	吳昕絃		 <p>新光產物保險</p> <p>保險費收據</p> <p>新光產物旅行平安保險</p>	<p style="text-align: right;">電子保單收據</p> <p>①本收據非經收款人簽章不生效力。 ②應繳保費如以票據交付，請寫本公司抬頭並劃線。 ③所交票據如未能兌現時，本公司得解除契約。 ④公司免付費電話：0800-005-588</p>
台	本保險費收據印花稅票總繳	北						
負責人	吳昕絃							
<p>中華民國106年11月09日</p> <p>保單號碼：130006IQP0002265</p> <p>要保人：典創國際有限公司/25058160</p> <p>被保險人：陳淑芬等22人，詳細</p> <p>繳款方式：<input type="checkbox"/>現金 <input type="checkbox"/>支票 <input type="checkbox"/>其它</p>	<p>保險期間：106年11月04日08時起 106年11月06日08時止</p> <p>保險費：NTD668</p> <p>收款人： 年 月 日 時</p> <p style="text-align: right;">00B3107204</p>	<div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; display: inline-block;"> <p style="writing-mode: vertical-rl; margin: 0;">收據正本</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0;">補發</p> </div>						

第三梯次106/11/11-12簽到表

◆◆◆ Lokah ! Fun 遊部落生態之旅 ◆◆◆
 梅園村泰雅文化生態小旅行
 第三梯次 106 年 11/11(六)-11/12(日)
 簽到表

序	姓名	房號	簽到
1	Faga		Faga
2	Anthony		Anthony
3	Joris		Joris
4	Amin		Amin
5	Mathieu		Mathieu
6	Vanessa		Vanessa
7	Enzo		Enzo
8	Arthur		Arthur
9	BUNHENG		BUNHENG
10	Kilian		Kilian
11	Yuki		Atsushi Yuki
12	Atsushi		Atsushi
13	李坤		李坤
14	李坤		李坤

第三梯次106/11/11-12保險

由於是聯合大學國際學生，保險部份已依照學校要求交由學校自行處理。

附錄十、梅園村生態旅遊內涵及部落現有資源盤點表

	生態旅遊內涵	部落現有資源	符合生態旅遊內涵盤點
食	1-1 使用在地食材 1-2 使用食材具備無(低)生態環境傷害 1-3 具部落文化特色之餐飲 1-4 環保餐飲方式(Ex.不用免洗碗筷)	百芙瀾民宿手作餐飲、小麻雀小吃店、幺囂映象園區、假日麵食館、都瑪斯民宿、阿嬌小吃、長老的店、雪松客棧小吃店	百芙瀾民宿手作餐飲(1-1、1-3、1-4)、小麻雀小吃店(1-3)、都瑪斯民宿(1-3)、幺囂映象園區(1-1、1-3、1-4)
住	2-1 綠色(建材)建築 2-2 環保住宿規範(Ex.旅客自備盥洗用具、提供環保清潔用品等) 2-3 生態保護住宿規範(Ex.旅客自行帶走垃圾等)	百芙瀾民宿、幺囂映象園區、都瑪斯民宿、星光山岳露營驛站、瓦浪露谷露營區、生健農技生態園、二本松露營區、跋丫諾呼露營區	無
行	3-1 公共運輸資源 3-2 共乘運輸資源(Ex.車隊) 3-3 環保車	九人巴在地車隊、部落自主接駁車	九人巴在地車隊(3-2)、部落自主接駁車(3-2)
育	4-1 生態教育場域或設施 4-2 部落文化教育資源、場域或設施 4-3(合格)生態教育導覽人員 4-4 社區生態監測組織	天狗部落入口意象(射箭勇士)、部落彩繪意象牆面、國寶之家、原住民解說員(約 8 人)、跋阿諾呼生活園區(竹屋園區&展演廣場)、幺囂映象園區、賞螢環境、二本松(柏里洪)步道	天狗部落入口意象(4-2)、部落彩繪意象牆面(4-2)、國寶之家(4-2)、原住民解說員(4-3)、跋阿諾呼生活園區(4-2)、幺囂映象園區(4-1)、賞螢環境(4-1)
購	5-1 健康農業或有機產品 5-2 具部落文化特色且「Made in 部落」工藝品或特產品 5-3 無包裝產品	山產野菜、梅子醋、馬告、DIY 工藝品、樹豆、季節性蔬果(桂竹筍、甜柿、泰安李)	山產野菜(5-1)、馬告(5-3)、DIY 工藝品(5-2、5-3)、樹豆(5-3)、季節性蔬果(5-1)

附錄十一、委員審查意見回覆表

【期初審查】委員審查意見回覆表

一、劉金龍課長

委員意見	意見回覆與說明
1.蹲點人員針對部落的訪談尚未結束，希望受託單位屆時將訪談成果彙整，並進一步將部落特色/亮點納入生態旅遊規劃當中。	透過計畫進行每一週的關懷訪談，將逐一彙整訪談內容記錄於附錄一（P.57-P.63），並謹遵委員意見將部落特色或亮點納入生態旅遊規劃之中。
2.受託單位協助店家進行網站規劃是很不錯的方式，例如都瑪斯民宿已營運多年，該如何提升民宿的經營管理還請團隊進一步思考。長老的店是新的營運據點，有很大的發揮空間善加規劃，亦請團隊予以協助。	1.都瑪斯民宿已協助重新設置網站，後台操作也已上手(第二代)，由於經營管理權還是在第一代，後續將進一步溝通建議提升該店家整體經營方針，並將行銷等工作交由第二代負責，以增加民宿經營管理的提升切入口。 2.長老的店主要為遷移至一處原為閒置空間處，初期已協助店面外觀設計，後續將追蹤持續建議改善。
3.希望受託單位找出部落在地的導覽步道，作為遊程解說的重點。	謹遵委員意見辦理，後續將拜訪部落耆老或組織，另亦可透過部落關懷訪談管道，試圖尋找部落遊程重點導覽步道。
4.績優社區參訪研習請留意勿淪為觀光旅遊，請受託單位設計課程學習單，列出學習項目納入本次參訪，參訪回來後應請參加學員回饋學習心得。	謹遵委員意見辦理，在規劃行程過程中，將各觀摩據點之學習重點明列出，並搭配設計學習單，以利學員研習後回饋分享。

二、劉憶萱辦事員

委員意見	意見回覆與說明
1. 希望在規劃導覽解說的路線，應該找出部落裡有特色的景點或步道做為重點行程，像是梅園部落有一處私房景點女兒溪瀑布，或許能成為解說亮點。	1. 計畫初期已探訪梅園部落女兒溪瀑布，並無完整步道可行走，後續將試圖另尋路線，將進一步評估是否可成解說一景點。 2. 後續將透過部落關懷訪談，繼續挖掘部落可能其他特色景點或亮點。
2. 關於特色店家輔導，應該進一步讓店家之間建立互動關係，可以安排互相觀摩學習形成良性競爭，讓他們彼此熟悉也有助於未來整合。	謹遵委員意見辦理，後續各特色店家輔導內容部分將持續追蹤，並安排互相觀摩學習機會，形成合作聯盟關係，以利後續整合一起共同發展部落生態旅遊。
3. 期初報告書附錄的訪談紀錄與課程簽到表請再清楚呈現。	謹遵委員意見辦理，訪談紀錄與課程簽到表將重新彙整至附錄一、附錄二。

三、泰安鄉公所田梅玲書記

委員意見	意見回覆與說明
1. 本培力計畫對於梅園村部落而言有很大的助益，梅園村有得天獨厚的自然環境，族人若能具備經營生態旅遊的能力，即可與環境共生共存共榮。	感謝委員鼓勵，藉由培力計畫輔導之下，本團隊將盡力協助梅園村培養部落解說導覽人員，使其具備經營生態旅遊的能力。

四、張美瓊課長

委員意見	意見回覆與說明
1. 請受託單位在期末結案時，整理一份受輔導店家名單，提供解說課服務台人員適時推薦遊客參考。	謹遵委員意見辦理，期末結案時將彙整受輔導之特色店家名冊，並依其特色分類列表。

五、于淑芬課長

委員意見	意見回覆與說明
1.受託單位是如何選擇受輔導店家？所投入的輔導資源面向是店家所要求的嗎？	特色店家輔導採開放式自主報名，依有意願接受輔導之店家為主要輔導對象。而輔導資源面向則是透過輔導前會議及諮詢訪談時，依據核心需求而投入相關輔導資源。
2.希望受託單位將所輔導的店家依特色分類並列表。	謹遵委員意見辦理，期末結案時將彙整受輔導之特色店家名冊，並依其特色分類列表。

六、吳宗穎主任

委員意見	意見回覆與說明
1.希望受託單位針對期初執行的各工作項目，提出一總體的期初檢討。	詳如報告書 P.55- P.56。
2.培力課程兩部落的參與人數有遞減趨勢，反而外部落的人數較多；另外，在培育新人方面仍較為薄弱。	解說導覽人員培訓課程，到後期課程受訓學員的確有遞減趨勢，目前梅園村 2 部落培育學員共計 7 位。後續將針對培育學員進行鼓勵，並邀請其參加觀摩活動，以增加培育學員信心。
3.建議受託單位可參考清泉、白蘭部落培力計畫該輔導團隊的執行方式，思考如何鼓勵部落積極參與。	期初會後曾諮詢參考清泉、白蘭部落培力計畫執行實際情形，參與學員對象主要多為民宿及露營區業者，相對梅園村來說民宿及露營區業者參加比例佔少數，其主要參加培訓對象為務農為主或平日有其他在外地之主業工作。後續將透過參加培育學員的互動與參與，讓學員帶動潛在學員方式，來鼓勵部落積極

	參與。
4.參訪的時程安排可考慮提早辦理，藉由參訪受到外界刺激，或許可讓部落夥伴萌發強烈的動機。	今年計畫初期規劃以參訪為由，鼓勵學員多參與培訓課程，但吸引效果不如預期，建議未來年度可規劃優先績優社區參訪研習後，再安排相關培訓課程，提升部落夥伴學習動機。
5.本案的蹲點人員與部落有良好的互動關係，也或許因為與部落太熟，有些事務不易推動，還須再多費心。	本案蹲點人員與部落關係熟悉良好，故協助計畫相關事務推動上大有幫助，且較能實際了解部落心聲。(輔導團隊畢竟屬於外來人士)

七、柯武勇辦事員

委員意見	意見回覆與說明
1.受託單位很積極用心地經營與部落的互動關係，課程的安排亦相當不錯，但部落的心態仍趨於保守，因此對於培力計畫的參與度不高。該如何強化部落夥伴參與的信心，請受託單位再努力。	感謝委員肯定，後續將搭配其他如績優社區參訪研習、專家診斷共識會、主題遊程開發設計及推廣等工作事項，提高主要成員參與度，以及強化部落夥伴參與的信心。
2.要讓部落夥伴充分瞭解參訪的學習目的，勿抱持觀光心態參加，參訪後應提出心得報告。	謹遵委員意見辦理，在規劃行程過程中，將各觀摩據點之學習重點明列出，並搭配設計學習單，以利學員研習後回饋分享。

八、潘振彰技正

委員意見	意見回覆與說明
1.部落有四季的變化，具有桂竹筍、紅肉李、螢火蟲、甜柿等季節性的特色，在遊程規劃方	謹遵委員意見辦理，後續主題遊程開發設計將依部落四季季節性特色融入規劃，除了實際遊客導入體驗之外，關於

<p>面應隨季節變換而設計不同遊程，農家的參與度也會提高，將各個點串成一條完整的動線；另外部落在提供用餐方面比較缺乏，後續的培訓可再加強。</p>	<p>特色店家也一併納入規劃，並置入宣傳摺頁中推廣行銷。</p>
---	----------------------------------

九、邱滄明課長

委員意見	意見回覆與說明
<p>1.參與的學員人數較少，是否有設定目標績效以檢視培力的成效。</p>	<p>本計畫工作計畫書中，已完成設定各工作項目之目標績效，本團隊並於執行過程中致力達成各評估基準。後續包含績優社區參訪研習等工作，將持續電話通知潛在學員等，鼓勵其參與計畫。</p>
<p>2.國家公園所推動的是小眾旅遊，希望藉由生態旅遊可以增加部落居民的收益。</p>	<p>謹遵委員意見辦理，後續將搭配其他如績優社區參訪研習、專家診斷共識會、主題遊程開發設計及推廣等工作事項，提高主要成員及各店家參與度，並期望部落以聯盟合作方式，推廣小眾生態旅遊，增加部落居民的收益。</p>

十、陳俊山秘書

委員意見	意見回覆與說明
<p>1.生態旅遊培力不容易，需要十年磨劍，但還是有基本的目標可以做到，像是民宿、餐飲經營保持窗明几淨，乾淨是最基本的要求。</p>	<p>謹遵委員意見辦理，後續特色店家輔導將持續追蹤及加強宣導基本要求。並針對民宿、餐飲潔淨度較高業者，強化行銷推薦等工作，以創造標竿學習的帶動效益。</p>
<p>2.可以學習墾丁的培力，善用老年人做為生態旅遊發展的主</p>	<p>感謝委員建議，今年計畫導覽人員培訓部分，梅園村 2 部落培訓共有 7 位學</p>

力，老年人的時間彈性較好配合，亦無沉重的經濟壓力。	員，且已有實際到場帶領遊客解說之實務經驗。至於部落其他年輕人因工作或照顧家庭而無法積極參與之情形，團隊這邊會設法找出退休人力來參與培力計畫。
3.本處未來可針對輔導的解說員、店家等做認證，將認證的名單放在網站上。	感謝委員建議，後續期末結案時將彙整受輔導之特色店家及解說人員名冊，以供主辦機關使用。並建議可形成認證辦法，年度評鑑後，增減放置於管理處推薦網站中，以創造部落榮譽感。

十一、鄭瑞昌副處長

委員意見	意見回覆與說明
1.受託單位應先盤點去年的執行成果，在今年接續時能予以延續。今年培力結束後希望受託單位提出相關建議給本處，做為明年執行計畫的參考。	執行本計畫前，已與主辦機關（1/26 遊憩課及 1/20 雪見工作站）分別討論去年第一年計畫執行成果可繼續延續的項目（含在地教材、摺頁電子檔），以及今年執行重點部分，規劃更貼近部落且能實際輔導部落之核心項目與需求。後續期末結案時，本團隊將提出相關建議等內容，以供主辦機關作為明年執行計畫的參考。
2.部落中不少店家未辦理商業登記，爾後會面臨開立收據的問題，希望受託單位能輔導店家取得合法的營業登記。	謹遵委員意見辦理，後續特色店家將持續追蹤輔導內容，以及協助有意願合法化之店家取得合法的營業登記，並明確告知，未來對於無商業登記店家或業者，恐無法列名於主辦機關官網推薦名單中。
3.部落所供應的餐點缺乏在地	謹遵委員意見辦理，特色店家輔導部

<p>特色，應開發具有原民特色的餐點，另關於住宿方面，應加強房務整理的能力。</p>	<p>分，後續將針對餐飲業者如小麻雀小吃店發具有原民特色的餐點，而住宿相關業者則持續追蹤及加強房務整理的能力。</p>
<p>4.屆時可將接受培力並達標準的解說員、商家資料上傳公布於本處現有的雪見生態旅遊網站。</p>	<p>謹遵委員意見辦理，後續期末結案時將彙整受輔導之特色店家及解說人員名冊，以供主辦機關使用。</p>

十二、鍾銘山處長

委員意見	意見回覆與說明
<p>1.本處規劃三年期程的培力計畫，盼協助部落人力善用現有環境資源以發展生態旅遊，發展獨立之生態旅遊運作機制，落實部落自主經營的目標。</p>	<p>今年培力計畫已邁入第二年，由於第一年與第二年執行團隊不同，部分工作項日期許今年能繼續延續。而今年計畫重點則協助部落建立生態旅遊運作機制，落實部落自主經營的目標。</p>
<p>2.培力的各年度工作是具有延續性的，請遊憩課將去年培力的相關成果（含在地教材、摺頁）提供給受託單位。</p>	<p>執行本計畫前，已與主辦機關（1/26 遊憩課及 1/20 雪見工作站）分別討論去年第一年計畫執行成果可繼續延續的項目（含在地教材、摺頁電子檔），以及今年執行重點部分，規劃更貼近部落且能實際輔導部落之核心項目與需求。</p>
<p>3.關於遊程開發設計、遊程體驗、建構生態旅遊運作機制等工作項目應及早拋出讓學員們一同集思廣益。可將這些工作項目設計成參訪的學習標的。</p>	<p>謹遵委員意見辦理，後續將透過績優社區參訪研習，將各觀摩據點之學習重點明列出，並搭配設計學習單，以利學員研習後回饋分享。另將協助籌組【梅園村推廣部落生態旅遊委員會/名稱暫訂】，從旁協助建構生態旅遊運作機</p>

	<p>制，並集思廣益構想與執行部落生態旅遊相關內容。</p>
<p>4.蹲點人員在訪視部落時應清楚傳達發展生態旅遊的願景，讓部落居民瞭解進而願意參與。</p>	<p>謹遵委員意見辦理，後續部落關懷訪視將清楚加強傳達發展生態旅遊的願景，期許能讓部落居民瞭解進而願意參與。</p>

【期中審查】委員審查意見回覆表

一、陳明發技士

委員意見	意見回覆與說明
1.本案課程培訓課程包含 FB 粉絲專頁經營，建議後續可考量 google map 我的商家經營課程，我的商家經營及維護相較 FB 粉絲專頁更為簡單及容易，相信對培力商家應有良好效益。	感謝委員的建議，今年度所輔導之特色商家都有協助在 google 地圖建立地標，成功能讓民眾搜尋到進而聯絡到店家（今年輔導店家之一長老的店所反應），至於 google 我的商家經營課程建議後續可考量規劃於明年度培力計畫中。
2.案內建置之專屬網頁，伺服器設於何處？建議結案後仍應定期維護，以維持建置成效，或協助受輔導單位自主管理維護。	目前協助建置之專屬網頁為使用 strikingly 一頁站網站資源，屬於網路免費空間。網站架構清晰簡潔，操作使用簡單方便，更與所有裝置相容。結案之後本團隊將持續定期維護一年，後續則將協助移轉至生態旅遊推動小組自主管理及維護。

二、張凱璵約僱解說員

委員意見	意見回覆與說明
1.經過近 2 年的培力，部落已形成一股力量，開始有所轉變，感謝團隊的用心與蹲點人員的傾囊相授。	感謝委員的肯定，本團隊與蹲點人員會持續努力。
2.請受託單位思考，未來部落生態旅遊的經營型態，是否以一條龍模式較佳。	如部落生態旅遊要達自主經營，則會自然發展成一條龍，其經營效益、規模效益才會發生。因此在發展階段可考慮讓生態旅遊小組自然、自願的發展。等一條龍可以有利潤的自主經營，其多半會

	伴隨第二條龍出現。公部門再進行評估或扶持或評鑑制度的建立。
3.受託單位在本計畫中所編列的講師費偏低，如果要尋求好的師資，應該要編列合理的鐘點費。	由於計畫編列及減價比率調整，的確講師費偏低，謹遵委員意見辦理後續其他計畫。

三、吳宗穎主任

委員意見	意見回覆與說明
1.受託單位很認真地執行計畫，但報告書中未提出執行面所遭遇的問題以及後續的分析。	謹遵委員意見辦理，針對期中執行狀況補充說明詳如 p109.-p.111，爾後將於期末報告提出更完整執行面所遭遇的問題以及後續的分析。
2.當遊客導入後，隨即會面臨資源分配的問題，建議未來將團車納入運作機制。	謹遵委員意見辦理，目前生態旅遊小組所規劃皆為遊客自行開車行程，也有提供遊客第二天搭乘團車選擇方案，後續生態旅遊小組操作也會實際與團車互相搭配合作。(配合在地車隊：老酋長生態旅遊服務團隊，該車隊隸屬天宇小客車租賃有限公司，屬於合法車隊)
3.未來計畫結束後，生態旅遊運作機制該如何持續運作，請受託單位與部落要儘早思考因應。	謹遵委員意見辦理，生態旅遊運作機制後續將與生態旅遊小組討論訂定小組公約(含回饋機制、操作手冊)等內容。

四、柯武勇辦事員

委員意見	意見回覆與說明
1.部落夥伴對於培力計畫有無深刻感受，與自身投入的程度息息相關；如何讓部落能夠賺	謹遵委員意見辦理，本團隊與蹲點人員會持續努力。

到錢，同時兼顧生態環境的品質，請受託單位再努力。	
2.部落的文化祭典是很重要的特色，可以納入相關遊程設計予以宣傳。	感謝委員提供參考，關於部落文化祭典「祖靈祭」後續將由生態旅遊小組討論納入相關遊程設計當中。

五、楊國華課長

委員意見	意見回覆與說明
1.相關的 FB 粉絲專頁，未來可與雪霸的粉絲專頁做串連，增加曝光度。	謹遵委員意見辦理，目前「泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組」粉絲專頁正積極管理中，後續可請主辦單位協助串聯，增加其曝光度。
2.應盤點出部落不同季節的資源特色，在遊程規劃方面隨著季節變換而設計不同遊程。	梅園村每逢 1-2 月為櫻花季、3-5 月為桂竹筍季、4-6 月為螢火蟲季、5-6 月為紅肉李季、10-12 月為甜柿季；目前小組規劃一日及二日遊行程為全年度皆可實施的方案，會隨著各季節及農產季靈活調整其行程內容。初步規劃其他主題行程如期中報告書 p.99。

六、劉憶萱辦事員

委員意見	意見回覆與說明
1.現有的生態旅遊運作機制中，涵蓋了數個協會，以這次推出的遊程來說，參加的遊客如果需要開立收據，將如何因應？	規劃行程中，若遇開收據部分，飲食部份則由民宿或是小吃店處理、體驗及解說導覽部份則以簽收個人領據處理、車資部份則由團車九人巴統一處理。
2.生態旅遊小組已接洽過不少團的遊客，在每次的活動結束後，小組成員是否有立即召開	生態旅遊小組目前所接洽活動，皆會召開行前討論會議，討論各項目負責人員及細部內容，活動辦理完成當下立即召

檢討會，檢視整體的運作流程。	開檢討會，檢視整體運作之缺失及改善之處。
3.結論過於簡單，請再進一步敘明執行所遭遇之困難並提出相關改善建議。	謹遵委員意見辦理，針對本計畫執行至期中部分，補充說明所遭遇之困難及相關改善建議。詳如期中報告書 p109.-p.111。

七、劉金龍課長

委員意見	意見回覆與說明
1.過去曾參訪過的部落/社區皆不約而同提到，不要有仰賴政府的念頭才會成功，請受託單位應傳達這樣的理念讓部落瞭解。	謹遵委員意見辦理，後續將積極傳達此理念給予實際操作之生態旅遊小組、部落/社區，而後續部落關懷訪談也會傳達此觀念給受訪者。
2.在執行關懷訪談時建議可以拜訪教會，透過牧師的力量協助宣傳行銷。	謹遵委員意見辦理，後續部落關懷訪談將拜訪教會，尋求後續行銷與合作機會。
3.請就各執行項目提出相關建議及未來努力方向。	謹遵委員意見辦理，針對各執行項目之建議補充說明如期中報告書 p109.-p111。
4.建議將輔導之民宿、餐飲店家做盤點並整理出詳細資訊(房間數、桌數、可容納人數等)。	感謝委員建議，已補充說明特色店家盤點資源彙整表，詳如期中報告書p.67。
5.部落中有些穿越型農路也有潛力發展為導覽解說的動線。	感謝委員建議，此部分將與部落生態旅遊小組討論及盤點，並納入未來可導覽解說資源。
6.紋面國寶是部落很重要的文化資產，應藉由影像拍攝予以記錄保存。	感謝委員建議，此部分建議納入未來年度工作事項。

八、鄭瑞昌副處長

委員意見	意見回覆與說明
1.各部落皆是獨特的有機體，無法以一成功經驗直接複製到其他部落；部落必須要有獨立自主的觀念、有自己的特色、以及願意共享共好，這些都是成功的必要條件。	謹遵委員意見辦理，後續將積極傳達此理念給予實際操作之生態旅遊小組、部落/社區，而後續部落關懷訪談也會傳達此觀念給受訪者。
2.距計畫結案還有3個月，受託單位在輔導過程中遭遇哪些問題應提出討論，並進一步探討未來該如何著手努力。	謹遵委員意見辦理，針對本計畫執行至期中部分，補充說明所遭遇之困難及相關改善建議。詳如期中報告書p109.-p.111。

九、鍾銘山處長

委員意見	意見回覆與說明
1.部落所主打的特色是什麼，是生態、文化或是其他，須找出部落的定位。	透過主辦機關兩年的培力計畫輔導之下，今年正式成立「泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組」，希望串聯南三村泰雅族北勢群的觀光資源，目標讓到訪遊客「食當季、用當地」包含部落餐及導覽人員，打造優質部落文化生態之旅環境。
2.當利益出現後，部落會因資源分配問題而有衝突，請受託單位協助訂立小組公約，以解決回饋機制及工作配置等相關問題。	謹遵委員意見辦理，後續將協助生態旅遊小組訂立小組公約，以利小組得以順利運作。
3.講師費標準仍須符合規定，未來編列該筆經費時應註明不	由於計畫編列及減價比率調整，的確講師費偏低，謹遵委員意見辦理後續其他

<p>因減價比例調整。</p>	<p>計畫。</p>
<p>4.培力計畫的首要目標在於協助部落建構獨立之生態旅遊運作機制，而非以辦活動做為計畫目標，期末報告時請受託單位將各委員所關注的執行層面問題找出解決方案。</p>	<p>謹遵委員意見辦理，後續期末報告將補充說明及呈現各工作項目所遭遇之困難及相關改善建議。</p>
<p>5.請受託單位思考如何創造部落特色、結合現有資源，以及如何和雪霸連結，在操作時須把雪霸此一元素注入。</p>	<p>建議可先建構或區分雪霸(核心)元素，如生態、人文(歷史)文化等元素項目，或僅以生態為核心元素，再逐年盤點部落內或鄉內具有雪霸元素的明確資源點。未來在結合現有資源的政策操作上，則不管是產業、旅遊、部落社區等工作，逐步將核心元素注入或要求呈現，如補助公所(或組織)不管辦旅遊、訓練或產業活動，則可要求其涵蓋幾個部落內的”雪霸元素”。這樣國家公園專注在雪霸(核心)元素上，就比較不會越管越雜，而且雪霸元素也會逐年明確且強烈。</p>

【期末審查】委員審查意見回覆表

一、吳宗穎主任

委員意見	意見回覆與說明
1. 報告中所指出的困境與建議，未能進一步提出具體的解決方案以突破癥結點。有些部落事務單靠雪霸的力量是不夠的，應積極尋求相關公部門協助。	具體解決方案說明詳如成果報告書 P.149- P.153。部落事務牽涉到的公部門單位如縣府原民中心、公所等，就部落生態旅遊項目，將會在推動小組組織化過程，邀請原民中心、公所等參與，或由推動小組適時與相關公部門討論，以增加協助的力量，或至少降低政策資源重疊或浪費。
2. 本計畫共訪談了 45 名部落成員，在選擇訪談對象時，是依設定主題來尋找還是隨機選擇？	訪談對象的選擇一開始是從部落的幹部、社區協會的負責人開始著手，之後依審查會議委員意見再逐步找尋相關適合人選。補充備註如成果報告書 P.8-P.10。
3. 摺頁所列的特色店家皆是合法立案嗎？	宣傳摺頁目前特色店家為今年所輔導之店家，其中三家尚未有合法立案，包含跋丫諾乎露營區、假日麵食館、33 咖啡館，將於摺頁標題改為「輔導商家」，持續鼓勵未合法立案之店家作商業登記。
4. 希望透過培力計畫建置出運作成熟的一條龍模式，當帶來足夠的利潤後自然會有第二條、第三條龍的出現，這是比較務實的作法。	感謝委員建議，培力計畫會朝此方向推動。

二、于淑芬課長

委員意見	意見回覆與說明
1.摺頁中特色店家的 QR Code 所連結的內容是什麼？	摺頁中特色店家的 QR Code 為連結各店家所經營之網站或是粉絲團，已再重新確認連結網址正確與否。
2.「長老的店」是一家餐飲店，但從文字介紹看不出與餐飲有關，店家簡介應該突顯特色。	感謝委員建議，已重新調整該店家簡介，請參閱宣傳摺頁輔導店家之介紹。
3.地圖所標示的交通路線應標註公里數，讓遊客瞭解距離長短。	感謝委員建議，已增加地圖部分標註公里數，請參閱宣傳摺頁地圖部分。

三、柯武勇辦事員

委員意見	意見回覆與說明
1.輔導團隊很用心地網羅各部落優秀人才，當團隊離開後，部落是否有足夠的自主性持續運作，這必須盡早思考因應。	感謝委員讚美與建議，在今年培力計畫輔導成立生態旅遊小組後，本輔導團隊除了在一旁溝通協調與討論之外，也鼓勵該小組自主獨立承接各式課程與導覽相關活動，未來將鼓勵將其組織朝向成立合法立案之社團組織，更有目標的來推動大安溪線部落生態旅遊。
2.摺頁中各特色店家的介紹應該更清楚明瞭並突顯各自特色。	感謝委員建議，由於版面有限關係，目前輔導商家部分除了簡短介紹各店家之簡介，另設計各店家自主經營的 QR Code 網站或是粉絲團，讓民眾可藉由 QR Code 連結店家更詳細資訊。

四、劉憶萱辦事員

委員意見	意見回覆與說明
1. P.99 其他主題行程中有一項	感謝委員建議，已修改於成果報告書

<p>賞螢行程，但行程設計卻是一日遊，不太合理。</p>	<p>P.103。</p>
<p>2.遊程體驗第三梯次參加者皆為外國學生，是如何填寫問卷的。</p>	<p>遊程體驗第三梯次為聯合大學國際生，該團隨行有翻譯人員，已協助將其問卷備註說明英文版本，故得以順利取得參與人員之回饋問卷並加以分析。</p>
<p>3.未來將有可能籌組自主營運之社團組織 Tayal 推廣文化生態旅遊協會，我認為可朝此方向努力，希望由合法立案之社團法人團體做為負責單位，才能保障消費者之權益。</p>	<p>感謝委員建議，由於今年籌組的生態旅遊小組係屬於未合法立案之組織，雖然為自主成立之旅遊推動組織，為能更順利推動及開立收據或發票，已鼓勵且該小組目前已籌備進行規劃成立合法立案之組織。</p>
<p>4.關於遊程體驗問卷設計需要再調整：</p> <p>(1) 解說員的解說能力這題，因兩天遊程有安排不同的解說員導覽不同的路線，可以再更細緻地設計問題。</p> <p>(2) 行程的收費與行程的花費這兩題，感覺是重複性的問題。</p> <p>(3) 可以請遊客留下後續的聯絡方式(如 LINE ID)，以便不時提供活動訊息讓遊客知道。</p>	<p>(1) 感謝委員建議，針對遊程體驗問卷已重新調整更細緻版的問卷內容，請參閱成果報告書 P.195- P.196。</p> <p>(2) 「行程的收費是合理的」主要想詢問了解遊客參與這樣的套裝行程收費偏高或是偏低。而「行程的花費是值得的」主要是想詢問了解遊客參與後感覺的 CP 值，為避免混淆，該題項將修改為「你覺得參加此遊程的 CP 值」。</p> <p>(3) 感謝委員建議，今年度參與遊客已建立名單資料庫，將提供小組未來宣傳其他活動可使用。後續若辦理相關活動時，建議小組可成立 Line@ 或是群組來經營宣傳。</p>

五、劉金龍課長

委員意見	意見回覆與說明
1.建議摺頁應將天狗、梅園兩部落切割，各別介紹。	謹遵委員意見辦理，已以顏色區塊區分宣傳摺頁地圖部分的兩部落。
2.關於舊有古道探勘的過程，未在報告書中呈現。	關於二本松（柏里洪）步道現勘資料與過程，已補充說明如成果報告書 P.75、P.80。
3.有關遊客所提出的回饋意見，應提出更具體的改善方案。	針對遊客所提出意見，已依檢討會議紀錄修改提出更具體之改善建議，如成果報告書 P.129- P.132。

六、陳俊山秘書

委員意見	意見回覆與說明
1.蹲點人員在現場執行所遭遇的問題，受託單位將如何因應？	蹲點人員在執行過程所遭遇的問題，主要是部落居民的參加意願較低，所反應的情況，所以在「推」過程很吃力的動。未來如能以「吸」的方式，扶持一條龍，並創造小組的商機盈餘，則會吸引部落的人跟上來。雖無法解決長期政治性結構問題，但能讓部落比以前好，比現在好，就能讓年輕人可以在部落生根，成為好的力量。
2.建議學習墾丁的培力，善用老年人做為生態旅遊發展的主力，讓老人家透過導覽解說傳承部落的文化。	感謝委員建議，今年執行培力計畫時，重點在於挖掘部落可持續投入及參與之年輕人，後續將透過生態旅遊小組合法立案後，尋找部落有意願加入老人家一起來努力傳承部落的文化。
3.專家診斷共識會只看到過程的呈現，建議將診斷結果進一步做 SWOT 分析，思考如何	感謝委員建議，已綜合性針對梅園村進一步作 SWOT 分析，如成果報告書 P.83-P.84。

將部落的劣勢轉化為優勢。	
4.建議受託單位可運用「世界咖啡館」的開會模式進行，讓夥伴分桌並由桌長帶領進行，可在短時間讓每個人充分發言及提供意見，依經驗其產出言論較易聚焦於公益問題的討論。	感謝委員建議，未來課程設計可朝向工作坊或是「世界咖啡館」的開會討論模式來辦理，充分讓每一位參與者發言及提供意見，藉由此模式盼能確實聽到每一位心聲。

七、鄭瑞昌副處長

委員意見	意見回覆與說明
1.各部落皆是獨特的有機體，蹲點人員在現場執行所遭遇的問題，受託單位將如何回應？	感謝委員建議，意見回覆與說明詳如上述 6-1。
2.摺頁設計應更細緻，像是道路的呈現，主要道路與次要道路應有所區隔。	感謝委員建議，宣傳摺頁地圖部分已將主要道路與次要道路以大小條來區分，並增加景點之間的里程數標示，請參閱宣傳摺頁之地圖。

八、鍾銘山處長

委員意見	意見回覆與說明
1.培力計畫的首要目標在於協助部落建構獨立之生態旅遊運作機制，未來才能持續運作。過程中一定會遭遇不少衝突，遇到問題透過共同協商再凝聚共識繼續往前走。	感謝委員建議，未來會朝此方向進行。
2.生態旅遊應有其內涵，不僅只是旅遊，應先訂出一架構，逐項尋求部落現有資源予以結	感謝委員建議，補充說明如 P.200 梅園村生態旅遊內涵及部落現有資源盤點表。

合。	
3.摺頁應增加前言介紹。	謹遵委員意見辦理，已增加前言介紹文字於宣傳摺頁中，請參閱宣傳摺頁內容。
4.生態旅遊小組未來要如何籌組社團組織以及如何尋求其他公部門資源，請將這兩部分納入結論。	生態旅遊小組未來會朝協會或商號立案方式進行推動。合法立案及推動過程中並邀請或拜會原民中心及公所，並協助協會或商號，進行「生態旅遊」類的公部門計劃執行或提案。
5.現有的生態旅遊小組公約偏向教條式不甚完善，應該訂定清楚的運作規則。	針對生態旅遊小組公約，已重新訂定其內容，希冀透過小組實際運作狀況逐步調整而訂定更符合之規則。重新修正之公約請參閱成果報告書 P.138- P.139。