

104 年國民生活狀況意向調查摘要分析

調查時間：民國 104 年 6 月 30 日至 7 月 19 日

內政部為蒐集國民對目前生活各層面(包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等)之滿意程度，同時蒐集國民一年來生活之重大改變、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考；並作為建立主觀性國民生活指標之依據及提供行政院主計總處編製國民幸福指數之參據，於 104 年 6~7 月間辦理「國民生活狀況意向調查」。

本調查針對年滿 20 歲以上國民，以分層隨機抽樣，採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，有效樣本 4,475 人，在 95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負 1.5% 以內。本調查結果摘要分析如下：

一、國民對目前整體生活滿意情形

國民對「整體生活」滿意度為 85.9%，較 103 年上升 1.9 個百分點；就各層面綜合觀察，對「整體家庭生活」滿意度達 92.1%最高，對「公共場所安全」滿意度 61.6%最低。

(一)整體狀況：國民對「整體生活」之滿意度為 85.9%，較 103 年上升 1.9 個百分點。就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對「整體家庭生活」滿意度達 92.1%最高，最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習」之滿意度 87.1%居次，「整體休閒生活」及「居住地週遭整體環境」之滿意度再次之，分別為 83.5%及 83.0%；對「公共場所安全」之滿意度 61.6%較低。(詳見表 1)

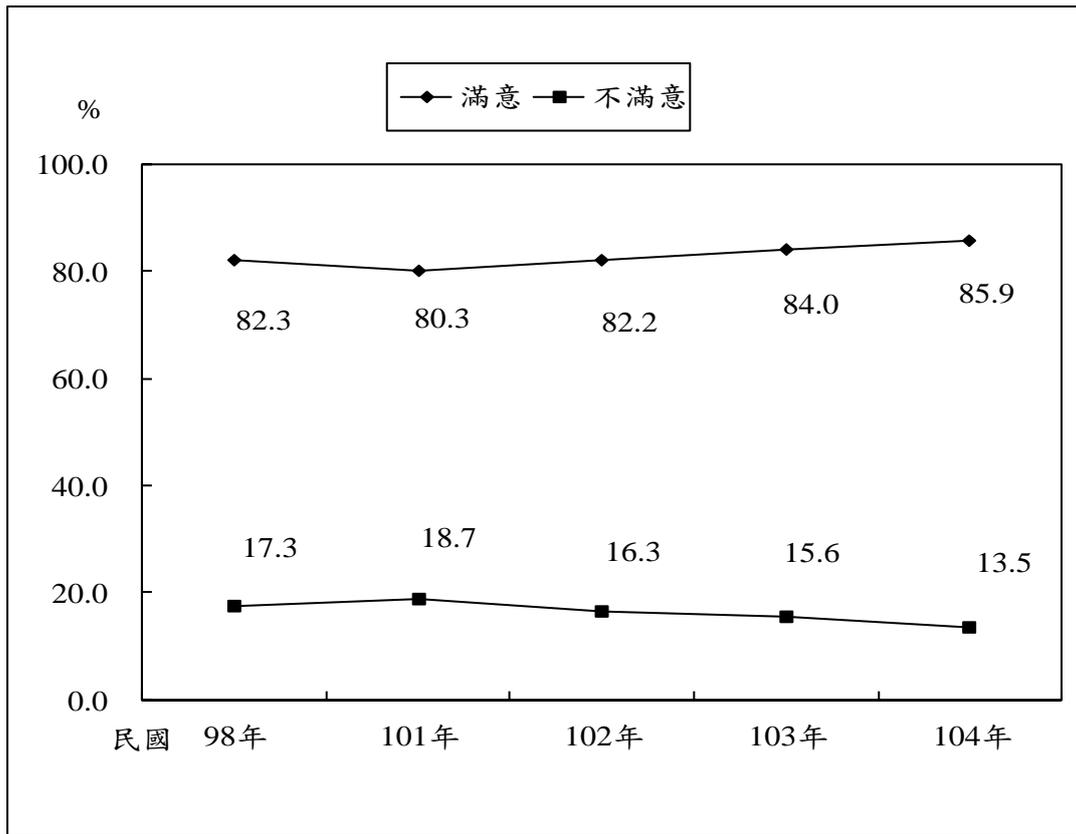


圖 1 近 5 年國民對整體生活滿意程度

就生活各層面觀察，各層面內各項目之滿意度除「家庭生活層面」與 103 年持平外，其他層面滿意度均呈上升。以「整體消費」、「自己的教育程度」、「參加工作技能進修活動」、「整體照顧品質」、「沒有工作或從事家庭管理者狀況」、「整體經濟生活」及「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」等項目之滿意度較 103 年上升較多，分別上升 6.9、5.4、5.3、5.2、4.8、4.6 及 4.0 個百分點，而「媒體資訊品質」、「公共場所安全」及最近一年有參與「整體文化活動情形」等項目之滿意度分別下降 4.1、2.3、1.7 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：對「整體生活」之滿意度男、女性無顯著差異；在年齡上以 20~29 歲者及 65 歲以上者對於整體生活之滿意度最高。（詳見表 3）

二、國民對目前健康維護層面之滿意情形

國民對「整體的醫療服務品質」之滿意度為 79.9%，較上年上升 3.4 個百分點；對目前健康維護各項層面以「居住地附近就醫便利性」之滿意度達 83.7%，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 55.5%；男性對「健康促進活動」之滿意度較女性高，國民對「身心健康狀況」及「整體醫療服務品質」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「居住地附近就醫便利性」及「健康促進活動」之滿意度以 50 歲以上者較高，對「整體照顧品質」之滿意度以 20~29 歲、65 歲以上者較高。

(一)整體狀況：國民對目前健康維護各項層面「居住地附近就醫便利性」之滿意度為 83.7% 較高，其他依序為「身心健康狀況」之 82.5%、「整體的醫療服務品質」之 79.9%、「健康促進活動」之 78.6%，而對「整體照顧品質」之滿意度僅 55.5%。與 103 年比較，「整體照顧品質」、「整體的醫療服務品質」、「身心健康狀況」及「健康促進活動」之滿意度分別上升 5.2、3.4、3.3 及 2.6 個百分點，「居住地附近就醫便利性」之滿意度則無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「健康促進活動」之滿意度較女性高；國民對「身心健康狀況」及「整體醫療服務品質」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「居住地附近就醫便利性」及「健康促進活動」之滿意度以 50 歲以上者較高，對「整體照顧品質」之滿意度以 20~29 歲、65 歲以上者較高。（詳見表 3）

三、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對「整體家庭生活」之滿意度為 92.1%，以 20~29 歲者之滿意度較高；國民對目前家庭生活各項層面之滿意度均達 90% 以上，男性對「和配偶生活」、「與配偶父母關係」之滿意度較女性高。

(一)整體狀況：國民對「整體家庭生活」之滿意度為 92.1%，與 103 年比較無顯著差異。國民對目前家庭生活各項層面之滿意度均達 90% 以上，以「與父母關係」之滿意度 95.6% 較高。與 103 年比較，家庭生活各項層面之滿意度均在誤差範圍內，無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：對「整體家庭生活」之滿意度男、女性無顯著差異，年齡層以 20~29 歲者之滿意度較高。男性對「和配偶生活」及

「與配偶父母關係」之滿意度較女性高；國民對「與配偶父母關係」之滿意度以 65 歲以上者較高。（詳見表 3）

四、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對「整體經濟生活」之滿意度為 69.6%，以 20~29 歲及 65 歲以上者之滿意度較高；國民對目前經濟生活各項層面之滿意度以「家庭財務狀況」為 72.1% 較高，對「家庭財務狀況」及「整體消費」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「個人財務狀況」之滿意度以 65 歲以上者較高。

(一) 整體狀況：國民對「整體經濟生活」之滿意度為 69.6%，較 103 年上升 4.6 個百分點；以 20~29 歲及 65 歲以上者之滿意度較高。國民對目前經濟生活各項層面以「家庭財務狀況」之滿意度為 72.1% 最高，其次為「整體消費」之 69.8%，以「個人財務狀況」之滿意度為 65.2% 最低。若與 103 年比較，國民對目前經濟生活各項層面之滿意度皆上升約 3.9 至 6.9 個百分點。（詳見表 2）

(二) 就性別及年齡別觀察：對「整體經濟生活」之滿意度男、女性無顯著差異，年齡層以 20~29 歲及 65 歲以上者之滿意度較高。國民對「家庭財務狀況」及「整體消費」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「個人財務狀況」之滿意度以 65 歲以上者較高。（詳見表 3）

五、國民對目前工作生活層面之滿意情形

有工作之國民，對「整體工作生活」之滿意度為 73.6%，以 20~29 歲者、50 歲以上者之滿意度較高；對目前工作生活各項層面以「工作帶來的成就感」之滿意度為 70.2% 較高。沒有工作者對於目前狀態之滿意度為 72.2%，以女性及 65 歲以上者之滿意度較高。

(一) 整體狀況：有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 73.6%；沒有工作者對自己目前沒有工作狀態之滿意度為 72.2%，分別較 103 年上升 2.3 及 4.8 個百分點。國民對目前工作生活各項層面，有工作者以對「工作帶來的成就感」之滿意度 70.2% 較高，對於「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度分別為 61.5%、58.2%。若與

103 年比較，國民對目前工作生活各項層面之滿意度皆呈上升，增幅約 2.4 至 3.9 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：有工作之國民，對「整體工作生活」之滿意度以 20~29 歲、50 歲以上者較高。有工作之女性對「工作帶來的成就感」及沒有工作之女性對目前沒有工作狀態之滿意度均較男性高；有工作之國民，對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度以 20~39 歲、65 歲以上者較高，對「工作帶來的成就感」之滿意度以 20~29 歲、65 歲以上者較高。沒有工作者對自己目前沒有工作狀態之滿意度以 65 歲以上者較高。（詳見表 3）

六、國民對目前社會參與層面之滿意情形

最近一年有「參與社會活動」之國民對參與社會活動整體滿意度高達 92.2%，對「與鄰居相處情況」及「社會交際活動及人際關係」之滿意度則達 88%。國民對「與鄰居相處情況」之滿意度以 50 歲以上者較高，對「社會交際活動及人際關係」之滿意度以 30~39 歲者較高。

(一)整體狀況：最近一年有「參與社會活動」之國民對參與社會活動整體之滿意度為 92.2%，對「社會交際活動及人際關係」及「與鄰居相處情況」之滿意度分別為 87.7% 及 87.6%。若與 103 年比較，社會參與各項層面之滿意度皆無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：對社會參與各項層面之滿意度男、女性皆無顯著差異；國民對「與鄰居相處情況」之滿意度以 50 歲以上者較高，對「社會交際活動及人際關係」之滿意度以 30~39 歲者較高。（詳見表 3）

七、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對「公共場所安全」之滿意度為 61.6%，男性之滿意度較女性高、年齡層以 20~29 歲者較高；國民對目前公共安全各項層面以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 81.5% 較高，國民對「公共場所無障礙設施」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「經常往來路段交通安全」、「居住地週遭治安狀

況」之滿意度以 65 歲以上者較高，對「居住地週遭消防安全」之滿意度以 50 歲以上者較高。

(一)整體狀況：國民對「公共場所安全」之滿意度為 61.6%，較 103 年下降 2.3 個百分點。國民對目前公共安全各項層面以「居住地週遭治安狀況」之滿意度為 81.5% 較高，「居住地週遭消防安全」之滿意度為 76.7%，對「經常往來路段交通安全」及「公共場所無障礙設施」之滿意度分別為 64.3% 及 61.4%。與 103 年比較，國民對「公共場所無障礙設施」、「經常往來路段交通安全」及「居住地週遭消防安全」分別上升 4.2、2.4 及 2.1 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「公共場所安全」之滿意度較女性高，年齡層以 20~29 歲者較高。男性對「居住地週遭消防安全」之滿意度較女性高，女性則對「經常往來路段交通安全」之滿意度較男性高；國民對「經常往來路段交通安全」、「居住地週遭治安狀況」之滿意度以 65 歲以上者較高，對「居住地週遭消防安全」之滿意度以 50 歲以上者較高，對「公共場所無障礙設施」之滿意度以 20~29 歲者較高。（詳見表 3）

八、國民對目前環境品質層面之滿意情形

國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 83.0%，男性之滿意度較女性高，年齡層以 20~29 歲者較高；國民對目前環境品質各項層面以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 88.9% 較高，男性對目前環境品質各項層面之滿意度均較女性高，國民對「國內自然生態環境」、「居住地交通便利性」及「居住地內部環境」之滿意度以 65 歲以上者較高。

(一)整體狀況：國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 83.0%，與 103 年比較無顯著差異。國民對目前環境品質各項層面以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 88.9% 較高，其他依序是「居住住宅內部環境」之 85.9%，「居住地交通便利性」之 84.5%，對「社會風氣、倫理道德」之滿意度最低僅 30.7%。與 103 年比較，「社會互信情況」、「居住地交通便利性」及「居住住宅內部環境」之滿意度分別上升 3.3、

3.3 及 3.0 個百分點，其他各項層面之滿意度則無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度以 20~29 歲者較高。男性對目前環境品質各項層面之滿意度均高於女性；國民對「社會互信情況」及「社會風氣、倫理道德」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「國內自然生態環境」、「居住地交通便利性」及「居住地內部環境」之滿意度以 65 歲以上者較高；「居住地環境品質」之滿意度以 20~29 歲者、65 歲以上者較高。（詳見表 3）

九、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對「整體休閒生活」之滿意度為 83.5%，以 20~29 歲、50 歲以上者之滿意度較高；國民對目前文化休閒各項層面以最近一年有觀光旅遊、參與文化活動者對「觀光旅遊」、「文化活動」者之滿意度分別為 87.6% 及 86.9% 較高，對「媒體資訊品質」之滿意度最低，僅 42.3%。

(一)整體狀況：國民對「整體休閒生活」之滿意度為 83.5%，較 103 年上升 1.7 個百分點。國民對目前文化休閒各項層面以最近一年有「觀光旅遊」及最近一年有參與「文化活動情形」者之整體滿意度分別為 87.6% 及 86.9% 較高，而對「媒體資訊品質」之滿意度僅 42.3%。與 103 年比較，國民對「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」之滿意度上升 4.0 個百分點；國民對「媒體資訊品質」及最近一年有參與「文化活動情形」之滿意度分別下降 4.1 及 1.7 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：國民對「整體休閒生活」之滿意度以 20~29 歲、50 歲以上者較高。國民對「居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施」、最近一年有參與「觀光旅遊者」、最近一年有參與「文化活動」者之滿意度以 20~29 歲者較高，對「媒體資訊品質」之滿意度以 20~39 歲、65 歲以上者較高。（詳見表 3）

十、國民對目前學習生活層面之滿意情形

國民最近一年有參與「終身學習」者之滿意度為 87.1%；國民對目前學習生活各項層面以「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度為 89.3% 較高，男

性對「自己的教育程度」及「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度較女性高，年齡愈長者之滿意度呈遞減現象。

- (一)整體狀況：國民最近一年有參與終身學習活動者對「終身學習情形」之整體滿意度為 87.1%，與 103 年比較無顯著差異。國民對目前學習生活各項層面以有「使用電腦或運用網路資訊情形」之滿意度為 89.3% 較高；最近一年有參與技能進修活動者，對「參加工作技能進修活動」之滿意度達 83.7%，以「對自己教育程度」滿意度之 75.0% 最低。與 103 年比較，國民對「自己的教育程度」及最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度分別上升 5.4 及 5.3 個百分點。（詳見表 2）
- (二)就性別及年齡別觀察：男性對「自己的教育程度」及「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度高於女性；國民對「自己的教育程度」及「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度隨年齡增長呈遞減現象。（詳見表 3）

十一、國民最近一年來生活上的改變及項目

國民最近一年來在生活上有較大改變者占 23.7%，有發生較大改變者遭遇之事項以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有 22.6 人較多。

國民於最近一年來在生活上有較大改變者占 23.7%，有發生較大改變者之發生事項占比較高之前三項依序為「親人死亡或重大傷病」者每百人有 22.6 人，「創業、找到工作或換工作」者每百人有 15.3 人，「自己有重大傷病」者每百人有 13.5 人。（詳見表 4）

十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.0%，與 103 年相較無顯著差異；男、女性皆預期一年後會變好比例較高；隨著年齡的增加預期一年後生活狀況會變好比例呈遞減。

1. 整體狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.0%，會變壞者占 23.7%；與 103 年比較，預期生活狀況差不多的比例上升 5.2 個百分點。

2.就性別及年齡別觀察：男、女性皆預期一年後會變好比例較會變壞或差不多者高，女性預期變好比例較男性為高；20~49 歲者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，50~64 歲者預期會變好、會變壞或差不多的比例相當，65 歲以上者則預期差不多、會變壞者比例較會變好者為高。（詳見表 5）

(二)78.9%的國民對未來生活有憂心的問題，主要為「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」及「自己(配偶)財政問題」。男性對未來生活上較憂心的問題為「財政經濟問題」，女性為「自己(配偶)健康問題」及「子女教養及求學問題」；20~29 歲主要憂心「事業問題」，30~49 歲憂心有關「子女教養及求學問題」，50~64 歲者主要憂心「子女交友、工作或婚姻問題」及「自己(配偶)健康問題」，65 歲以上者為「自己(配偶)健康問題」。

1.整體狀況：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 78.9%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高前三項依序為「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」、「自己(配偶)財務問題」，其餘為「父母健康或奉養問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」。

2.就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「財政經濟問題」，女性為「自己(配偶)健康問題」及「子女教養及求學問題」；20~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「事業問題」，30~39 歲、40~49 歲者為「子女教養及求學問題」，50~64 歲者為「子女交友、工作或婚姻問題」及「自己(配偶)健康問題」，65 歲以上者為「自己(配偶)健康問題」。（詳見表 6）

十三、國民認為提升生活品質個人應優先改善項目

國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目為「多從事運動、休閒或藝文活動」，男性及 30~49 歲者看法相同，女性及 50 歲以上者則認為是「身體健康」。

- (一)整體狀況：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高前三項依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」、「充實專業知識」。
- (二)就性別及年齡別觀察：男性認為個人應優先改善項目之重要度較高者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，女性為「身體健康」及「多從事運動、休閒或藝文活動」。20~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度依序為「充實專業知識」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「儲蓄」及「身體健康」，30~39 歲、40~49 歲者依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」及「充實專業知識」，50~64 歲、65 歲以上者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」。(詳見表 7)

十四、國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目

國民認為要提升全體國民生活品質，政府應迅速加強辦理項目主要為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」，男、女性及各年齡層看法相同，惟 65 歲以上者認為加強辦理「重視老人照護安養」同等重要。

- (一)整體狀況：國民認為要提升全體國民生活品質，在政府方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」及「調漲基本工資」。
- (二)就性別及年齡別觀察：男性認為政府應迅速加強辦理項目重要度最高者為「振興經濟、降低失業率」，女性則為「穩定物價」。20~29 歲認為政府應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「調漲基本工資」及「穩定物價」，30~39 歲者為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」及「調漲基本工資」，40~49 歲者為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」，50~64 歲者為「振興經濟、降低失業率」、「穩定物價」，65 歲以上者為「重視老人照護安養」、「提供職業訓練及就業機會」及「穩定物價」。(詳見表 8)

十五、結論

- (一)國民對目前整體生活的滿意度為 85.9%，較 103 年上升 1.9 個百分點。23.7%的國民最近一年來生活上曾有較大改變，發生事項以「親人死亡或重大傷病」者每百人有 22.6 人較高。
- (二)就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對於「整體家庭生活」滿意度較高達 92.1%，國民對「整體終身學習情形」、「整體休閒生活」、「居住地週遭整體環境」及「整體的醫療服務品質」之滿意度亦達 8 成以上。對於「公共場所安全」之滿意度僅 61.6%較低。
- (三)就各項層面觀察，各層面內各項目之滿意度以「整體消費」、「自己的教育程度」、「參加工作技能進修活動」、「整體照顧品質」、「沒有工作或從事家庭管理者狀況」、「整體經濟生活」、「公共場所無障礙設施」及「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」等項目之滿意度較 103 年上升較多，分別上升 6.9、5.4、5.3、5.2、4.8、4.6、4.2 及 4.0 個百分點，而對「媒體資訊品質」、「公共場所安全」及「整體文化活動情形」等項目之滿意度分別下降 4.1、2.3、1.7 個百分點。
- (四)國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.0%，會變壞者占 23.7%；與 103 年比較，預期生活狀況差不多的比例上升 5.2 個百分點。高達 78.9% 的國民對未來生活有憂心的問題，主要憂心問題為「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」及「自己(配偶)財政問題」。
- (五)國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」及「身體健康」；期望政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」及「調漲基本工資」。

表 1 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度

民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體生活	100.0	85.9	18.5	67.4	13.5	11.2	2.3	0.6
整體的醫療服務品質	100.0	79.9	15.2	64.7	15.3	12.4	2.9	4.8
整體家庭生活	100.0	92.1	42.4	49.7	7.1	5.6	1.5	0.8
整體經濟生活	100.0	69.6	13.4	56.2	28.9	21.1	7.8	1.5
整體工作生活	100.0	73.6	13.1	60.5	24.6	19.6	5.0	1.8
公共場所安全	100.0	61.6	7.7	53.9	31.7	25.7	6.0	6.7
居住地週遭整體環境	100.0	83.0	17.7	65.3	16.0	13.0	3.0	1.0
整體休閒生活	100.0	83.5	18.0	65.5	14.9	12.7	2.2	1.6
整體終身學習情形	100.0	87.1	21.9	65.2	12.4	10.5	1.9	0.5

註1.整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

2.整體終身學習情形為最近一年有參與者之滿意度。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

項目別	104 年 7 月	103 年 6 月	增減 百分點
整體生活	85.9	84.0	1.9 *
健康維護層面			
身心健康狀況	82.5	79.2	3.3 *
整體的醫療服務品質	79.9	76.5	3.4 *
居住地附近就醫便利性	83.7	82.5	1.1
健康促進活動	78.6	76.0	2.6 *
整體照顧品質	55.5	50.3	5.2 *
家庭生活層面			
和配偶生活	92.4	92.2	0.2
與配偶父母關係	91.8	91.6	0.2
與父母關係	95.6	94.9	0.7
與 6 歲以上子女關係	94.4	93.5	0.9
整體家庭生活	92.1	91.3	0.8
經濟生活層面			
家庭財務狀況	72.1	68.2	3.9 *
個人財務狀況	65.2	61.3	3.9 *
整體消費	69.8	62.9	6.9 *
整體經濟生活	69.6	65.0	4.6 *
工作生活層面			
工作收入	61.5	57.6	3.9 *
工作未來的穩定及發展性	58.2	55.8	2.4 *
工作帶來的成就感	70.2	67.5	2.7 *
整體工作生活	73.6	71.3	2.3 *
沒有工作或從事家庭管理者 對目前狀態	72.2	67.4	4.8 *
社會參與層面			
與鄰居相處情況	87.6	86.9	0.7
社會交際活動及人際關係	87.7	87.3	0.4
參與社會活動	92.2	92.8	-0.6

註：1「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

2.「參與社會活動」為最近一年有參與者之滿意度。

3.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較 (續完)

項目別	104 年 7 月	103 年 6 月	增減 百分點
公共安全層面			
經常往來路段交通安全	64.3	61.9	2.4 *
居住地週遭治安狀況	81.5	80.5	1.0
居住地週遭消防安全	76.7	74.5	2.1 *
公共場所無障礙設施	61.4	57.2	4.2 *
公共場所安全	61.6	63.9	-2.3 *
環境品質層面			
社會互信情況	42.2	38.9	3.3 *
社會風氣、倫理道德	30.7	30.2	0.5
國內自然生態環境	52.9	52.5	0.4
居住地交通便利性	84.5	81.2	3.3 *
居住地附近採買東西便利性	88.9	87.8	1.1
居住地環境品質	71.9	70.5	1.4
居住住宅內部環境	85.9	82.9	2.9 *
居住地週遭整體環境	83.0	81.8	1.2
文化休閒層面			
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	65.7	61.6	4.0 *
整體觀光旅遊	87.6	86.4	1.2
整體文化活動情形	86.9	88.6	-1.7 *
媒體資訊品質	42.3	46.4	-4.1 *
整體休閒生活	83.5	81.8	1.7 *
學習生活層面			
自己的教育程度	75.0	69.6	5.4 *
使用電腦或運用網路資訊情形	89.3	88.1	1.2
參加工作技能進修活動	83.7	78.4	5.3 *
整體終身學習情形	87.1	87.7	-0.6

註：1.「整體觀光旅遊」為最近一年有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為最近一年有參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為目前有使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為最近一年有參加者之滿意度。

2.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分
民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	全體國民	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
整體生活	85.9	85.1	86.7	89.2	84.5	81.8	86.4	88.4
健康維護層面								
身心健康狀況	82.5	83.5	81.5	91.7	85.2	82.2	78.6	75.6
整體的醫療服務品質	79.9	80.8	79.0	87.5	79.1	74.7	79.2	80.2
居住地附近就醫便利性	83.7	83.5	83.7	82.2	80.4	81.7	86.1	87.7
健康促進活動	78.6	80.7	76.7	78.3	71.9	73.2	83.6	86.5
整體照顧品質	55.5	55.9	55.1	63.9	55.1	49.4	52.2	60.2
家庭生活層面								
和配偶生活	92.4	94.4	90.6	97.3	93.2	91.9	92.1	91.9
與配偶父母關係	91.8	95.0	88.8	92.5	92.2	90.0	92.8	95.8
與父母關係	95.6	95.3	95.8	94.6	96.3	95.2	96.2	96.5
與6歲以上子女關係	94.4	94.1	94.6	100.0	94.1	94.9	93.8	94.8
整體家庭生活	92.1	91.4	92.6	94.5	90.6	92.1	91.8	91.5
經濟生活層面								
家庭財務狀況	72.1	71.8	72.2	81.1	70.1	65.1	71.2	74.8
個人財務狀況	65.2	65.5	64.8	64.8	61.5	61.6	66.2	73.2
整體消費	69.8	69.2	70.3	79.1	70.8	64.8	66.6	70.0
整體經濟生活	69.6	69.6	69.6	74.5	65.4	64.0	70.6	75.1
工作生活層面								
工作收入	61.5	61.6	61.4	62.4	62.6	62.2	59.3	57.9
工作未來的穩定性及發展性	58.2	57.0	59.6	60.5	61.3	55.5	55.1	59.6
工作帶來的成就感	70.2	68.2	72.6	73.1	71.9	63.4	72.0	74.3
整體工作生活	73.6	73.0	74.5	78.4	71.5	68.8	76.8	77.3
沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態	72.2	68.2	74.6	71.1	67.7	61.0	71.9	77.7
社會參與層面								
與鄰居相處情況	87.6	86.7	88.4	83.4	84.0	88.1	90.2	91.7
社會交際活動及人際關係	87.7	88.3	87.2	88.6	90.3	86.3	87.1	86.3
參與社會活動	92.2	90.5	93.7	93.6	91.3	89.5	92.1	95.1

註：1.「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

2.「參與社會活動」為最近一年有參與者之滿意度。

3.陰影部分為經以卡方檢定變項(特性)有顯著相關者，滿意度再經 T 檢定後有顯著差異者。

表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分(續完)

民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	全體國民	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
公共安全層面								
經常往來路段交通安全	64.3	62.5	66.1	62.5	58.3	62.5	66.8	72.5
居住地週遭治安狀況	81.5	81.4	81.5	83.7	79.3	79.7	80.1	86.6
居住地週遭消防安全	76.7	78.3	75.2	75.5	74.0	76.0	78.5	79.6
公共場所無障礙設施	61.4	63.0	59.8	67.6	59.2	55.7	62.4	62.6
公共場所安全	61.6	66.1	57.2	74.0	65.0	55.9	57.2	58.2
環境品質層面								
社會互信情況	42.2	42.9	41.5	53.2	42.1	36.1	38.6	44.2
社會風氣、倫理道德	30.7	32.6	28.8	44.5	30.7	24.8	25.6	31.4
國內自然生態環境	52.9	53.1	52.8	52.7	53.7	49.1	53.2	56.3
居住地交通便利性	84.5	86.0	83.1	82.6	79.8	83.5	86.6	90.9
居住地附近採買東西便利性	88.9	90.8	87.1	90.1	86.7	87.7	90.3	89.6
居住地環境品質	71.9	75.0	68.8	75.8	71.7	69.2	69.7	75.0
居住住宅內部環境	85.9	87.9	83.8	86.6	82.0	83.5	87.2	90.7
居住地週遭整體環境	83.0	84.6	81.3	90.1	82.2	80.1	81.6	82.0
文化休閒層面								
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	65.7	66.2	65.1	73.1	61.1	62.8	65.7	67.2
整體觀光旅遊	87.6	87.3	87.8	93.9	89.6	82.6	84.3	89.0
整體文化活動情形	86.9	85.5	88.2	92.1	87.5	83.2	85.0	87.2
媒體資訊品質	42.3	44.2	40.6	44.7	45.5	41.6	37.6	44.8
整體休閒生活	83.5	84.3	82.8	88.1	80.6	77.7	85.2	86.7
學習生活層面								
自己的教育程度	75.0	77.6	72.4	86.4	78.3	70.6	71.2	69.9
使用電腦或運用網路資訊情形	89.3	90.4	88.1	96.9	93.5	86.7	82.8	80.8
參加工作技能進修活動	83.7	84.7	82.6	89.9	81.1	78.8	84.5	86.2
整體終身學習情形	87.1	86.1	87.9	89.1	82.2	87.2	87.5	92.4

註:1.「整體觀光旅遊」為最近一年有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為最近一年有參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為目前有使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為最近一年有參加者之滿意度。

2.陰影部分為經以卡方檢定變項(特性)有顯著相關者，滿意度再經 T 檢定後有顯著差異者。

表 4 國民最近一年來在生活上較大的改變

民國 104 年 7 月

單位：%；人/百人

總計	100.0
最近一年在生活上無較大改變	76.3
最近一年在生活上較大有較大改變	23.7
最近一年在生活上發生較大改變者的項目(複選)	
親人死亡或重大傷病	22.6
創業、找到工作或換工作	15.3
自己有重大傷病	13.5
生小孩或收養小孩	10.4
居住處所搬遷	9.6
辭職、失業或事業失敗	7.9
考上學校或畢業	7.5
買房子	6.2
工作有升遷	5.6
訂婚、結婚或同居	5.0
退休	4.5
重大財物損失	3.1
離婚、分居	2.2
出國工作或唸書	1.2
受到犯罪侵害	0.5
染上賭博、吸毒等惡習	0.5
其他	8.2

註：本題問項可複選。

表 5 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道	不知道
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多		
103年6月	100.0	44.3	9.9	34.4	21.3	25.8	13.7	12.1	4.1	4.5
104年7月	100.0	43.0	10.3	32.7	26.5	23.7	14.2	9.5	3.0	3.8
性別										
男	100.0	39.7	9.0	30.6	27.1	27.0	15.8	11.2	3.4	2.8
女	100.0	46.3	11.5	34.8	25.9	20.4	12.7	7.8	2.5	4.8
年齡										
20~29歲	100.0	70.4	18.4	52.0	15.5	10.7	7.7	3.1	1.5	1.9
30~39歲	100.0	51.6	10.1	41.5	25.0	20.5	12.5	8.0	1.5	1.4
40~49歲	100.0	42.7	9.7	33.0	25.7	27.2	17.0	10.2	2.0	2.4
50~64歲	100.0	31.9	8.5	23.4	30.7	28.4	16.4	12.0	3.4	5.6
65歲以上	100.0	20.7	5.3	15.4	34.6	29.7	16.3	13.4	7.0	7.9

表 6 國民未來生活上較憂心的問題（前 8 項）

民國 104 年 7 月

單位：重要度

項目別	自己 (配偶)健康問題	子女教 養及求 學問題	財政經 濟問題	自己 (配偶)財 務問題	父母健 康或奉 養問題	子女交 友、工 作或婚 姻問題	社會風 氣、倫 理道德 問題	物價問 題
總計	19.3	17.2	16.4	16.1	14.5	13.7	13.3	11.9
性別								
男	16.9	14.4	19.5	15.3	14.2	10.9	13.6	12.2
女	21.4	19.8	13.7	16.9	14.8	16.2	13.0	11.8
年齡								
20~29歲	12.1	5.7	14.8	23.1	21.9	0.9	12.5	14.7
30~39歲	12.2	31.1	19.6	18.4	18.7	3.8	9.5	12.2
40~49歲	16.2	28.5	15.8	13.9	18.4	16.6	14.2	11.5
50~64歲	23.9	9.4	16.1	13.2	9.2	24.8	14.9	11.7
65歲以上	33.6	7.2	14.6	13.7	2.0	19.6	16.1	9.6

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 7 國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目（前 8 項）

民國 104 年 7 月

單位：重要度

項目別	多從事運動、休閒或藝文活動	身體健康	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	儲蓄	升遷加薪	多兼幾份工作努力賺錢	投資	多閱讀
總計	26.7	26.1	17.6	15.5	11.3	8.7	7.7	7.6	7.6
性別									
男	25.5	23.2	17.2	13.4	10.5	10.4	8.4	9.8	6.4
女	27.8	28.7	18.0	17.4	12.0	7.0	6.9	5.7	8.6
年齡									
20~29 歲	22.7	14.0	32.0	9.2	14.8	9.6	6.0	10.1	7.6
30~39 歲	24.0	20.1	19.8	9.9	14.9	15.6	10.8	9.5	6.6
40~49 歲	25.8	24.5	19.2	15.0	13.3	11.1	9.4	9.4	9.0
50~64 歲	29.3	32.6	11.2	20.2	7.5	4.2	8.2	5.1	7.0
65 歲以上	35.4	39.4	4.9	28.7	3.2	0.5	1.8	1.6	8.1

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 8 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目（前 8 項）

民國 104 年 7 月

單位：重要度

項目別	穩定物價	振興經濟，降低失業率	提供職業訓練及就業機會	調漲基本工資	加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德	重視老人照護安養	維護本國勞工權益	教育改革
總計	16.0	15.9	13.3	13.2	11.3	9.8	9.8	8.6
性別								
男	15.1	16.4	12.1	12.8	10.0	8.4	8.8	8.5
女	17.0	15.4	14.6	13.6	12.6	11.1	10.7	8.8
年齡								
20~29 歲	16.2	13.7	14.2	18.0	10.0	5.8	11.7	8.5
30~39 歲	17.1	16.5	12.4	15.8	10.9	6.1	11.6	8.3
40~49 歲	17.1	16.7	13.4	12.5	11.0	11.0	10.4	10.2
50~64 歲	16.0	18.6	13.6	11.9	12.5	10.8	9.0	6.8
65 歲以上	13.0	11.6	13.3	7.3	11.8	16.2	4.8	10.9

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。