

服務型智慧政府 2.0 推動計畫—智慧內政服
務整合計畫

選擇方案及替代方案之成本效益分析報告
及相關財源籌措與資金運用說明

內政部

中華民國 109 年 8 月

服務型智慧政府 2.0 推動計畫—智慧內政服務整合計畫
選擇方案及替代方案之成本效益分析報告及相關財源籌措與資金運
用說明

一、選擇方案

本計畫係奉行政院 109 年 8 月 3 日院臺科會字第 1090022013 號函核定「服務型智慧政府 2.0 推動計畫」之子計畫，辦理「智慧內政服務整合計畫」相關工作，目的為解決本部各系統現況包含 1. 跨資料應用標準不同 2. 營造業登記/變更仍以書面辦理 3. 書面表單耗費審核時間 4. 減少使用者及應用服務對密碼的依賴，加速政府便民服務之普及。5. 機房整併，資源向上集中，須更強化資安防護等等，整體計畫以行動化、最佳化、智慧創新、資源整合共享為目標，辦理如下：

- (一)完善行動身分識別服務：擴大行動身分識別創新及推廣應用，以提升政府整體行動服務便利性。
- (二)統一資料交換平台：建置內政部(以下簡稱本部)資料交換共用服務，完成本部跨機關資料串接服務，發展個人化數位服務應用
- (三)推動內政服務整合：透過系統整合集中，推動一站式線上申辦服務，建置行動化線上表單，提升軟硬體資源共享、提高數位效率，並降低整體成本。
- (四)智慧創新：透過 AI 人工智慧包括文字之智能辨識與資料分析等技術，並與內政雲端共用服務平台進行整合，以提供各項共用型行政資訊系統功能之需要，以打造智慧內政服務。
- (五)精進數據驅動精準決策：建立跨領域資料庫及大數據運算與數據交換平台，整合跨領域資料，進行議題現狀分析及政策應用，提升服務價值。

二、本計畫成本分析

本計畫 110 年度共計編列 9,380 萬 5,000 元，相關說明如下：

業務費部分共計編列 4,770 萬 5,000 元，包含下列費用：

(一)一般事務費、國內旅費及短程車資(辦理下列計畫之整體規劃、輔導上線、教育訓練及推廣等相關經費 50 萬元)：

1. 內政跨機關資料介接及整合平台建置與擴充。
2. 辦理建置本部及所屬整合型業務資訊系統(含人事、差勤、表單、薪資及公文等系統)。
3. 辦理 AI 人工智慧文字智能辨識服務。

(二)資訊服務費(經費 4,720 萬 5,000 元)：

1. 建置專案管理辦公室(PMO)。
2. 推廣政府機關資訊服務導入介接，擴大行動身分識別的應用。
3. 辦理 AI 人工智慧文字智能辨識服務。
4. 持續導入本部所屬機關上線使用並整合各項行政資訊系統。
5. 整併及移轉本部及所屬各類型網站內容及功能。
6. 內政大數據連結清洗作業系統及分析應用作業平台。
7. 辦理本計畫資安防護及政策管理作業。

設備及投資部分共計編列 4,610 萬元，辦理下列事項：

(一)資訊設備費(軟體購置費)(經費 150 萬元)：

1. 辦理本計畫系統開發主機虛擬化軟體購置。
2. 優化雲端整體服務效能及強化資安防禦機制。
3. 建置資料倉儲系統及高維度巨量資料運算平台資料庫軟體。

(二)資訊設備費(硬體設備費)(經費 500 萬元)：

1. 建置本部及所屬共用型系統等硬體設備。
2. 優化雲端整體服務效能及強化資安防禦機制。
3. 辦理本計畫各系統儲存設備購置。

(三)資訊設備費(系統開發費)(經費 3,960 萬元)：

1. 推動營造業數位創新應用服務。

2. 發展內政 AI 人工智慧共用平台計畫。
3. 內政跨機關資料介接及整合平台建置與擴充。
4. 建置行動化線上表單產生器。
5. 建立跨領域資料庫及大數據運算與數據交換平台。
6. 擴充行動身分識別機制暨驗證平台。
7. 內政整合型網站共用平台建置擴充。
8. 內政大數據跨領域資料倉儲系統。

三、本計畫 110 年度預訂重要工作項目績效：

- (一) 建置內政部(以下簡稱本部)資料交換共用服務，完成本部跨機關資料串接服務：建置本部資料交換共用服務，整合本部所屬相關機關資料，以朝向鏈結治理網絡，優化政府決策品質邁進。
- (二) 整合各類業務申辦系統相關介接服務，提供本部一站式服務，擴充高彈性行動化線上表單及申辦流程，提升整體行政效能。
- (三) 完善的身分識別服務，確保資料與系統安全：運用國際 FIDO 聯盟已打造開放產業標準的全方位架構，實現簡單強大的驗證功能，提升線上服務安全性，降低驗證的部署成本，並減少使用者及應用服務對密碼的依賴，不僅可免除民眾因使用密碼機制造成記憶負擔，更可避免受詐欺 E-mail、釣魚攻擊(Phishing Attack) 等詐騙手法威脅，加速政府便民服務之普及。
- (四) 打造智慧內政創新應用服務，提升行政效益：建置內政 AI 人工智慧之基礎架構，透過 AI 人工智慧包括文字之智能辨識與資料分析等技術，並與內政雲端共用服務平台進行整合，提供本部行政、線上申辦、民眾服務等各項業務之服務需要，以打造智慧內政服務。
- (五) 整合跨領域資料，進行議題現狀分析及政策應用，提升服務價值：藉由運用跨領域資料，進行議題現狀分析，整合各機關資料及服務資訊，發揮整合綜效，提升政策擬定品質，精準掌握最需要幫助的族群，主動遞送個人化服務，將有限資源投放在

刀口上，達到推動大數據精準輔助決策之目標。

- (六) 建置專案管理辦公室(PMO)：規劃引進科技技術及整合規劃人才，成立內政資訊專案管理辦公室，辦理本計畫及相關科技計畫推動。

四、本計畫財源籌措及資金運用說明

本計畫期程為自 110 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止，合計 5 年，以政府科技預算為財源，除控管經費支用情形外，並按計畫規定期程辦理。