

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：100.4.13 下午 15：00 至 15：55

測試人員：呂清福課長、黃子娟課長

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	95	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
環境維護課	30	40	28		98	優等
遊憩服務課	28	38	20		92	優等
解說教育課	30	34	24		88	甲等
保育研究課	30	40	30		100	優等
企劃經理課	30	36	30		96	優等
西區管理站	30	36	30	3	99	優等
東區管理站	30	40	30		100	優等
烈嶼管理站	30	34	30	3	97	優等
行政室	25	38	25		88	甲等
人事室	30	36	24		90	優等
會計室	30	32	24		86	甲等