

## 內政部營建署

### 太魯閣國家公園管理處 96 年度提升服務品質執行計畫

#### 壹、計畫依據：

- 一、行政院研究發展考核委員會 92 年 9 月 8 日會研字第 0920022178 號函調整之「全面提升服務品質方案」。
- 二、內政部 96 年 2 月 1 日內秘字第 0960021774 號函頒之「內政部 96 年度提升服務品質實施計畫」。

#### 貳、計畫目標：

國家公園設立之宗旨為保護國家特有之自然風景、野生物及史蹟，並供國民之育樂及研究等。太魯閣國家公園以「永續經營」、「生態旅遊」和「景觀維護」為發展目標，提升服務品質實施目標：

- 一、建立親和性政府－視民如親、提供禮貌服務。
- 二、建立企業性政府－簡政便民、確立效能指標。
- 三、建立服務性政府－顧客至上、以民意為導向。

#### 參、執行對象：

本處各課、室、站

#### 肆、執行期程：

自民國 96 年 1 月起至民國 96 年 12 月止，計 1 年。

#### 伍、計畫內容：(略)

#### 陸、執行步驟：

- 一、太魯閣國家公園管理處為全面執行提升服務品質工作，成立「太魯閣國家公園提升服務品質工作推動小組」，由處長擔任召集人、副處長擔任副召集人、秘書擔任組長、各單位主管（課長、主任）為組員、各業務承辦人為幹事。
- 二、由「太魯閣國家公園提升服務品質工作推動小組」成員依年度提升服務品質執行計畫，由上而下推動提升服務品質各實施要項工作。
- 三、為落實提升服務品質工作成效，本計畫內容將納入本處管考作業，追蹤執行情形。

#### 柒、績效檢討

- 一、各實施對象對應加強辦理為民服務工作，作為年度內服務績效之評核依據。
- 二、本處為民服務工作推動小組，加強辦理考核工作，針對缺失，

輔導改進，辦理獎懲。

三、本處配合上級機關各項為民服務考核相關工作規定，提報年度執行績效報告陳報上級機關。