

「傾聽古早的聲音－太魯閣國家公園古道之旅」

活動滿意度調查報告

一、緣起

為讓民眾見證太魯閣國家公園多彩多姿的人文歷史與自然景觀，太魯閣國家公園管理處特別於 96 年 4 月 21、22 日及 5 月 5、6 日共舉辦兩梯次古道之旅活動，帶領民眾走入時光隧道，一起探索古道變遷與脈絡，並認識台灣這塊土的故事並進而珍惜（如附件一，活動計劃書）；本活動透過本處網站及平面媒體發佈新聞稿（如附件二，活動新聞稿），歡迎有興趣的民眾一起來探訪，預計兩梯次共邀約約 80 人次的民眾共襄盛舉。

為實際瞭解本處所舉辦的「太魯閣國家公園古道之旅」活動滿意度，乃於活動結束之後，由參加的學員填寫滿意度調查表（如附件三，滿意度調查表）。並將問卷進行整理歸納，以作為本處未來舉辦活動之參考。

二、問卷設計與內容

本次個案調查之問卷係使用滿意度問卷。評等方式採李科特量表，將每測量項目給予五種等級，分別為非常滿意（5）、滿意（4）、普通（3）、不滿意（2）、非常不滿意（1）。問卷內容分為（1）、參加學員基礎資料（2）、您對本活動整體規劃滿意度（3）、您對本活動人員提供內容及引導方式滿意度（4）、您參加本活動之後，對自然與人文知識提升的情形（5）、您參與本活動之動機（6）、您是否希望本處明年再舉辦此一活動（7）、其他建議。

三、調查方法

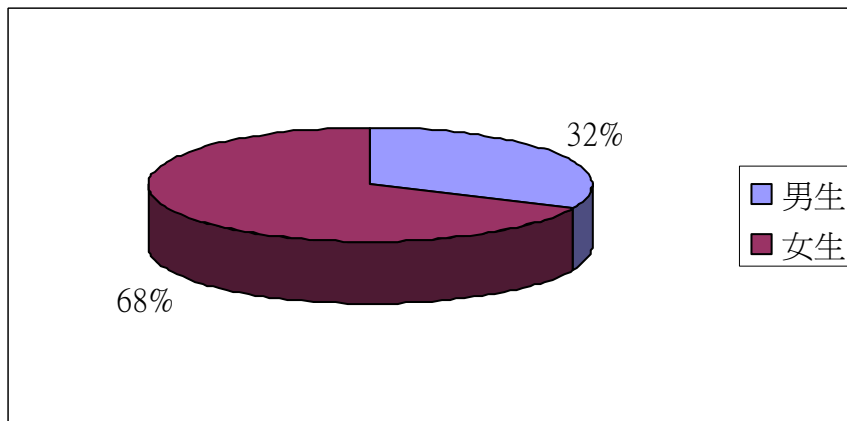
本問卷調查方式採現場分發問卷，於活動結束後由參加的學員填寫問卷，填寫後交回給工作人員。資料分析方法，採單變項統計分析，統計各單項的百分比。

四、結果

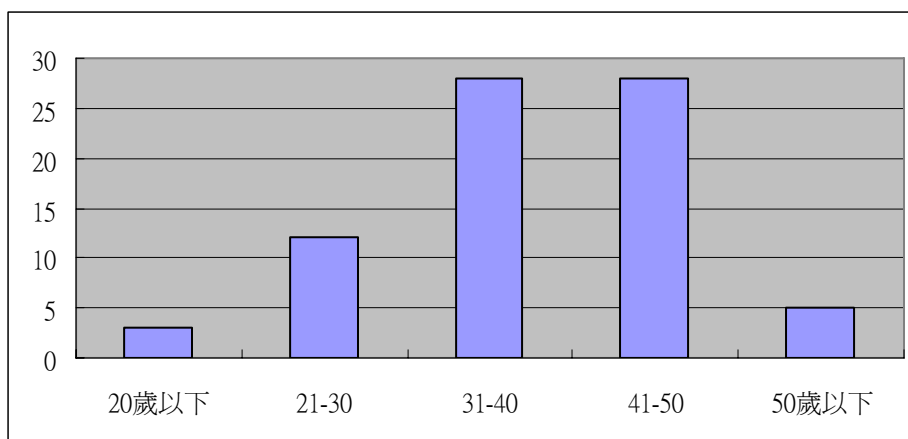
本問卷調查，共發了八十份，共計完成七十六份問卷，學員對於本次活動的整體規劃滿意度達 100%、人員服務度達的滿意度為 97%、參加後對於自然與人文織識的提升達為 92%、希望本處再舉辦這項活動者達 100%。各項結果如下：

一、基本資料：

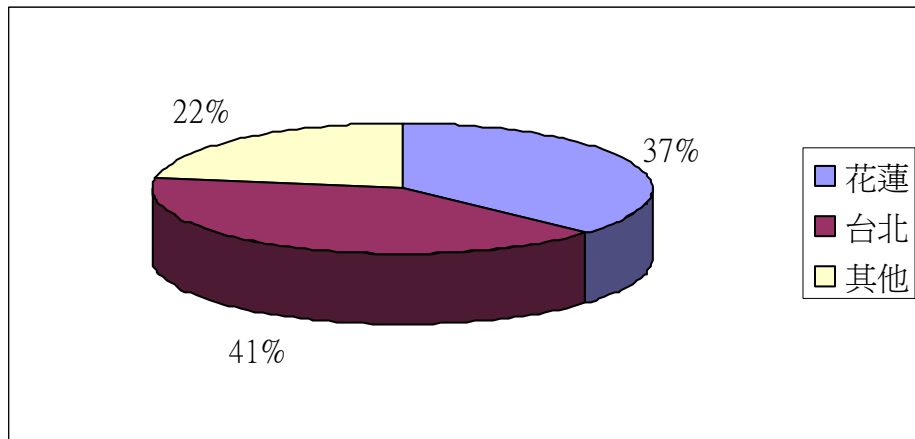
(1) 性別方面：女性遊客多於男性且顯著的增加



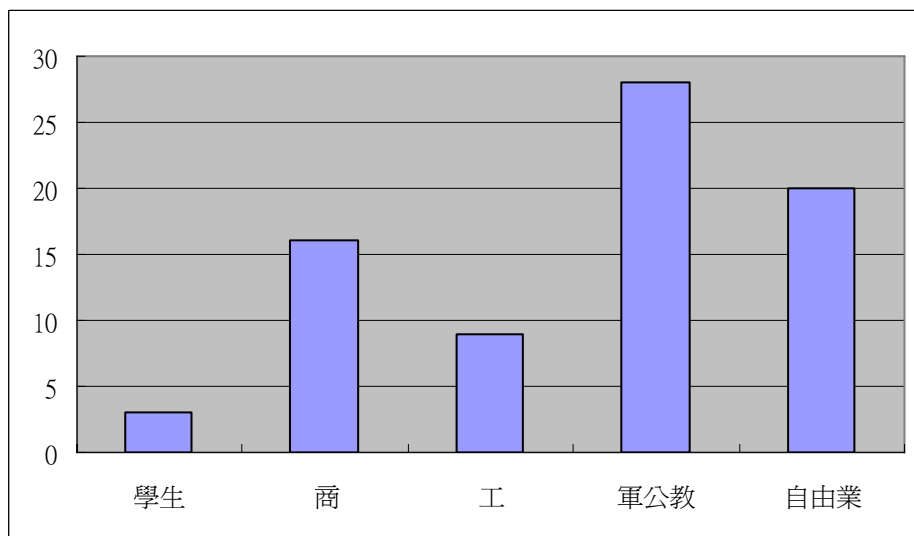
(2) 年齡方面：以年齡 31-40 歲和 41-50 歲的人數最多，其次為 21-30 歲，而 20 歲以下最少



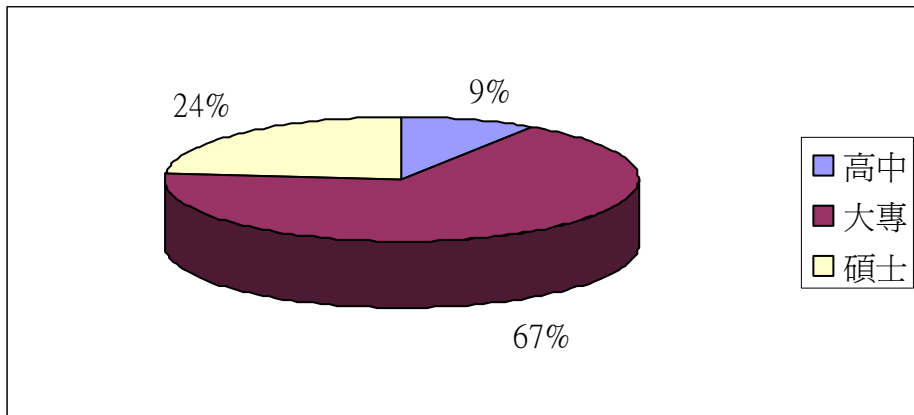
(3) 居住地方面：以台北地區參加的民眾最多，其次為花蓮地區



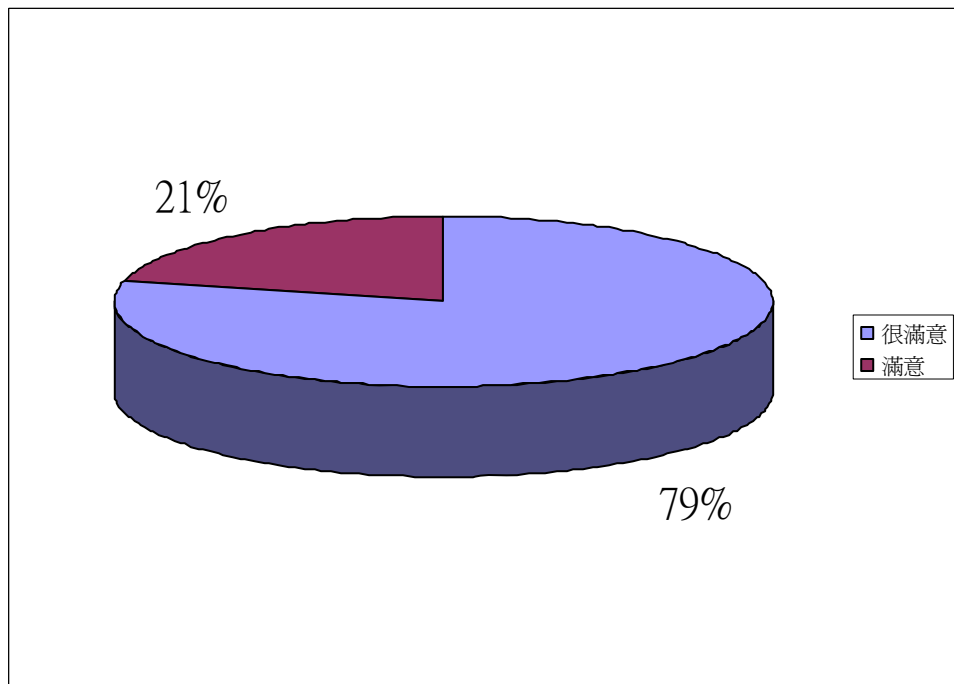
(4) 職業方面：參加者的職業依序為軍公教、自由業、商人、工人及學生



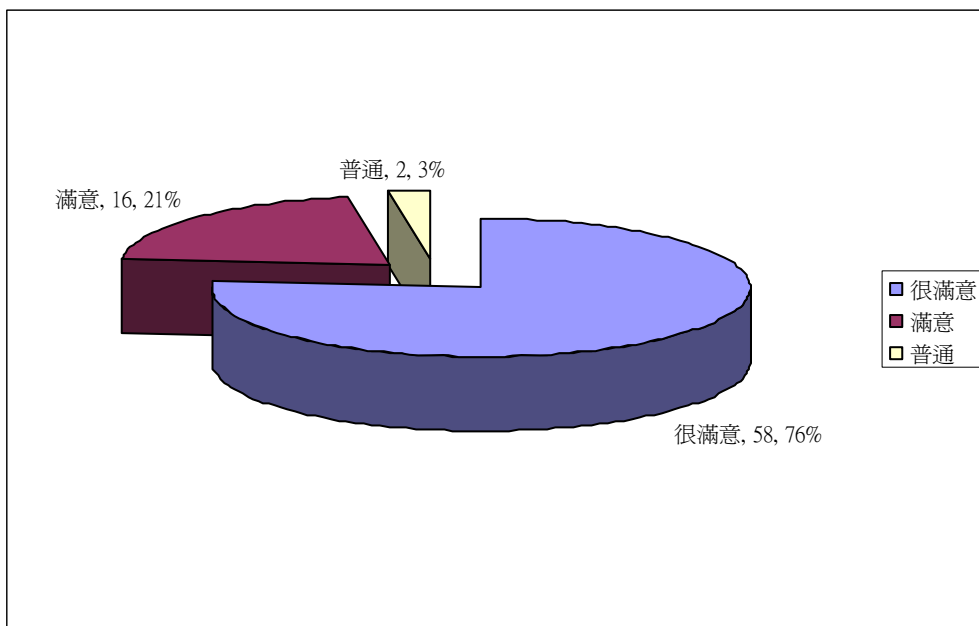
(5) 學歷：參加者學歷依序為大專、碩士、高中生，國中及國小學歷均無參加者



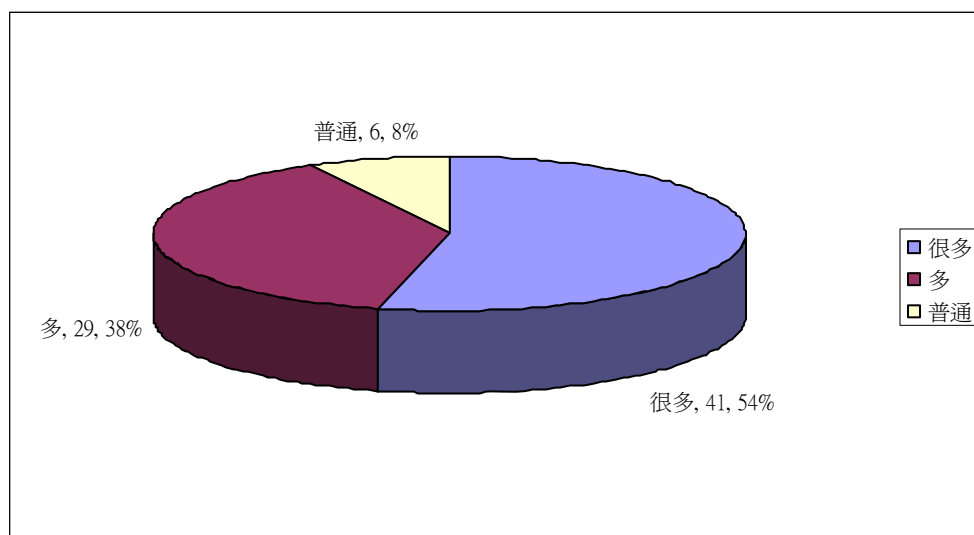
二、對本活動整體規劃滿意度：參加者對於本次活動規劃的滿意度為 100%。



三、對本活動人員提供內容及引導方式滿意度：參加者對於本次活動規劃的滿意度為九成以上

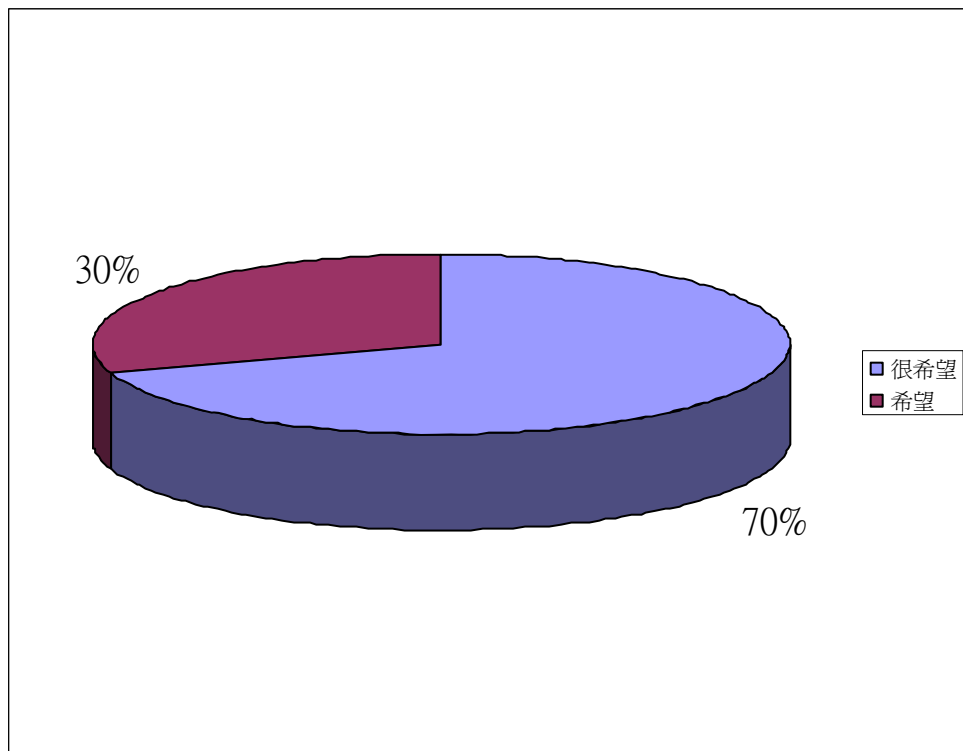


四、參加本活動之後，對自然與人文知識提升的情形：參加者對於自然與人文知識提升的情形有九成以上認為收獲多



五、參與本活動之動機：本題為複選，其參加者的動機依序為：學習關心大自然者和可以紓解身心壓力均有 75%、與家人和友人共享自然者 59%、可以提升心靈層次者有 44%、對自己的挑戰者有 39%

六、希望本處明年再舉辦此一活動：參加者全部都希望明年本處明年再舉辦此一活動。



七、其他建議：主要意見經整理匯整如下

1. 活動方面：希望本處能舉辦錐麓古道、親子登山活動（10-15歲）、綠水文山步道、四季之美的活動、生態旅遊及合歡山賞花活動。
2. 解說宣導方面：能將步道分級，提供行程並印製手冊
3. 步道設施方面：蘇花古道起點太陡，希望能改善。
4. 希望管理處能將活動照片燒錄成光碟片，送給學員。

八、活動剪影



進入蘇花古道前整裝，蓄勢待發



解說員行前再三叮嚀，請學員注意安全及遵守相關事宜



學員循序攀繩而上，體驗前人艱辛



聆聽解說





聆聽解說之一



聆聽解說之二



遠眺崇德三角洲



休憩中



圖上下：在古道上遠眺壯麗的清水段崖



圖上下：和仁海灘地質解說





海蝕洞前休憩





認識原住民民俗植物



學員體驗原住民射箭比賽



體驗得卡倫步道



從步道上遠眺太魯閣地形景觀



圖上下：砂卡礑天然美景





活動圓滿結束，期待再相會