

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：99.12.17

測試人員：楊主任恭賀、邱課長天火

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機 (行政室)	98	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果						
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	平均	等次
東區管理站	30	40	26	0	96		優等
西區管理站	30	40	28	0	98		優等
烈嶼管理站	30	40	28	0	98		優等
遊憩服務課	30	40	24	0	94		優等
企劃經理課	30	40	27	0	97		優等
解說教育課	30	40	27	0	97		優等
人事室	30	40	26	0	96		優等
環境維護課	30	40	27	0	97		優等