

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：99.10.26-99.10.28、99.11.12、99.11.17

測試人員：陳主任玉成、許主任瓊嬌

受測單位	測試結果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	--	--	--	--	--

受測單位		測試結果						
		接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	平均	等次
企劃經理課		30	40	30		100		優等
解說 教育 課	解說教育 課	30	40	30		100	97	優等
	中山林遊 客中心	30	38	28		96		
	乳山遊客 中心	26	40	25	3	94		
行政室		30	40	30		100		優等
人事室		30	40	26		96		優等
烈嶼 管理 站	烈嶼管理 站	23	35	27	6	91	91.7	優等
	烈嶼遊客 中心	28	36	26	2	92		
	湖井頭戰 史館	30	28	25	9	92		
西區 管理 站	古寧頭戰 史館	24	32	26	8	90	90.5	優等
	雙鯉濕地 自然中心	25	32	30	6	93		
	得月樓	25	36	26	3	90		
	金水國小	26	28	30	6	90		
	翟山坑道	23	32	30	4.5	89.5		

受測單位		測試結果						
		接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	平均	等次
東區 管理 站	東區管理 站	30	36	28		94	90.5	優等
	山后喜慶 館	28	35.5	24		87.5		
	瓊林展示 館	24	32	26	8	90		