

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：99.8.25 下午 4：30 至 04：50

測試人員：鄭秘書瑞昌、王主任國俊

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	--	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
企劃經理課	30	38	30	0	98	優等
遊憩服務課	30	37	30	0	97	優等
解說教育課	30	40	30	0	100	優等