

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：99.5.27 上午 09：30 至 10：00

測試人員：許主任丕祥、許主任玉韻

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	100	94	--	97	優等

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
東區管理站	30	38	30	0	98	優等
烈嶼區 管理站	30	40	30	1.5	101.5	優等
西區管理站	30	38	30	1.5	99.5	優等