

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：99.5.24 上午 10：30 至 10：40

測試人員：陳課長玉成、許主任瓊嬌

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	--	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
保育研究課	30	40	25	3	98	優等
環境維護課	30	32	30	3	95	優等
烈嶼區 管理站	30	40	30	0	100	優等