

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：99.4.9 上午 10：20 至 10：30

測試人員：呂課長清福、黃課長子娟

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	--	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
環境維護課	30	38	28	0	96	優等
遊憩服務課	30	40	30	0	100	優等
西區管理站	30	40	30	0	100	優等
東區管理站	30	40	30	0	100	優等