

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：99.1.26 下午 2：10 至 2：30

測試人員：盧副處長淑妃、蘇課長承基

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	--	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30 分)	電話禮貌 (40 分)	答話內容 (30 分)	加分項 (20 分)	總分	等次
東區管理站	25	36	25	0	86	甲等
西區管理站	26	38	27	0	91	優等
保育研究課	26	37	27	0	90	優等
環境維護課	27	36	27	0	90	優等