

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：98.12.15 上午 9：20 至 9：50

測試人員：邱委員天火、楊委員恭賀

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	100	--	--	100	優等

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
遊憩服務課	30	40	27	0	97	優等
企劃經理課	30	40	28	0	98	優等
環境維護課	30	40	30	0	100	優等