

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：98.11.30 下午 4：05 至 4：50

測試人員：許委員玉韻、許委員丕祥

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	--	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
烈嶼區 管理站	30	40	30	0	100	優等
東區管理站	30	40	30	0	100	優等
保育研究課	27	40	30	0	97	優等