

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：98.7.22 上午 11：00 至 11：30

測試人員：張召集人登文、蘇委員承基

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	103	--	--	103	優等

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
遊憩服務課	30	36	30	0	96	優等
西區管理站	30	36	30	0	96	優等
保育研究課	30	36	30	3	99	優等
人事室	30	36	20	3	89	甲等