

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：98.6.24 上午 8：40 至 09：00

測試人員：邱委員天火、楊委員恭賀

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	102	--	--	102	優等

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30 分)	電話禮貌 (40 分)	答話內容 (30 分)	加分項 (20 分)	總分	等次
人事室	27	38	20	6	91	優等
解說教育課	27	39	20	6	92	優等
遊憩服務課	26	37	20	5	88	優等