

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：98.5.19 上午 9：30 至 10：40

測試人員：許委員玉韻、許委員丕祥

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	98	--	--	98	優等

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
保育研究課	30	40	30	6	106	優等
遊憩服務課	30	32	20	3	85	甲等
烈嶼區 管理站	30	32	30	6	98	優等