

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：98.4.27 下午 2：00 至 3：00

測試人員：陳委員玉成、許委員淑蓮

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	93	--	--	93	優等

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30 分)	電話禮貌 (40 分)	答話內容 (30 分)	加分項 (20 分)	總分	等次
環境維護課	30	32	20	5	87	甲等
企劃經理課	30	40	30	0	100	優等
解說教育課	30	40	20	3	93	優等