

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：98.3.30 下午 2：30 至 3：10

測試人員：呂委員清福、黃委員子娟

| 受測單位 | 測 試 結 果 | | | | |
|------|---------|-----|-----|-----|----|
| | 第一次 | 第二次 | 第三次 | 平均 | 等次 |
| 總機 | 101 | -- | -- | 101 | 優等 |

| 受測單位 | 測 試 結 果 | | | | | |
|-------|---------------|---------------|---------------|--------------|-----|----|
| | 接聽速度 (30分) | 電話禮貌 (40分) | 答話內容 (30分) | 加分項 (20分) | 總分 | 等次 |
| 東區管理站 | 30 | 34 | 30 | 0 | 94 | 優等 |
| 西區管理站 | 30 | 36 | 28 | 0 | 94 | 優等 |
| 保育研究課 | 30 | 40 | 30 | 0 | 100 | 優等 |