

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：98.1.21 上午 10：00 至 10：30

測試人員：張召集人登文、蘇委員承基

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	104	--	--	104	優等

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
西區管理站	25	36	20	9	90	優等
遊憩服務課	30	32	20	9	91	優等
解說教育課	30	40	30	3	103	優等