

## 伍、自然人憑證申請統計

截至113年底約1,009萬人申請自然人憑證，男女性比率相近，男性占51.16%略多於女性之48.84%。

### 一、前言

內政部自然人憑證自92年4月30日開始發證，其功能除作為網路身分識別證明，更可確保網路資料傳輸安全，為電子化政府不可或缺之基礎建設，並提供全國民眾透過自然人憑證申辦各項公務機關提供之服務，如網路報稅、勞保年資及個人退休金專戶查詢、個人限制入出境查詢、健保個人資料及欠費查詢、電子公路監理、電子戶籍謄本、身分證掛失及地政e網通等多項便民服務，可達到簡化行政作業流程及提升為民服務效率的目的。

隨著行動網路時代來臨，日益普及的行動裝置，促使行動化服務成為現今發展趨勢。為此，內政部於111年2月16日發行行動自然人憑證服務，手機即是自然人憑證，讓全民能夠便捷地使用自然人憑證公共基礎服務，更進一步於113年12月2日全國戶政事務所實施臨櫃申辦行動自然人憑證服務，大幅促進數位生活的普及與發展。

### 二、成果

#### （一）申辦情形

截至113年底，內政部受理18歲以上國民申辦自然人憑證全國總發卡數累計達1,008萬8,232人，較去年底增加6.74%。按申請人性別觀察，男性占51.16%（516萬1,281人），略高於女性之48.84%（492萬6,951人）。

#### （二）按年齡別分

申請者按年齡別分，以31-40歲者313萬1,774人占31.04%最多、41-50歲者245萬4,160人占24.33%次之、21-30歲者236萬5,160人占23.44%居第3，三者合占全體申請人數約8成，男、女性申請者年齡分布相當。

各年齡層申請人數女性占比以21-30歲者之50.93%最高、41-50歲者49.00%次之、31-40歲者48.78%居第3。

若由歷年資料觀察，各年齡層女性累計申請自然人憑證比率多呈增加趨勢，所占比率自92年開辦起的38.24%增加至113年48.84%，男、女性所

占比率差距已由23.52個百分點下降至2.32個百分點，顯示申請者性別差距日漸縮小，平衡性別數位落差政策已見成效（詳表5-15及表5-16）。

表5-15 歷年自然人憑證申請累計人數

單位：人；%

年齡別		民國92年底		民國110年底		民國111年底		民國112年底		民國113年底	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
人 數	總計	149,006	92,264	4,218,466	4,074,236	4,512,640	4,340,495	4,826,590	4,625,071	5,161,281	4,926,951
	20歲以下	—	—	12,076	9,706	13,337	10,477	17,634	13,296	21,890	16,594
	21~30歲	9,672	10,525	969,767	1,031,113	1,030,838	1,086,928	1,096,446	1,146,581	1,160,493	1,204,667
	31~40歲	58,938	36,236	1,358,327	1,299,451	1,437,036	1,371,964	1,520,282	1,449,459	1,604,166	1,527,608
	41~50歲	49,482	27,021	995,713	969,239	1,074,192	1,040,958	1,157,736	1,117,362	1,251,708	1,202,452
	51~60歲	24,452	15,499	608,670	557,018	658,079	601,647	708,761	647,589	769,317	701,476
	61~70歲	5,595	2,609	218,495	167,991	238,329	184,287	258,890	201,295	281,255	219,311
	71~80歲	689	305	45,019	32,721	49,506	36,478	54,521	40,790	59,266	45,172
	81~90歲	162	63	9,655	6,540	10,495	7,249	11,410	8,119	12,195	9,025
	91歲以上	16	6	744	457	828	507	910	580	991	646
比 率	總計	61.76	38.24	50.87	49.13	50.97	49.03	51.07	48.93	51.16	48.84
	20歲以下	—	—	55.44	44.56	56.00	44.00	57.01	42.99	56.88	43.12
	21~30歲	47.89	52.11	48.47	51.53	48.68	51.32	48.88	51.12	49.07	50.93
	31~40歲	61.93	38.07	51.11	48.89	51.16	48.84	51.19	48.81	51.22	48.78
	41~50歲	64.68	35.32	50.67	49.33	50.79	49.21	50.89	49.11	51.00	49.00
	51~60歲	61.20	38.80	52.22	47.78	52.24	47.76	52.26	47.74	52.31	47.69
	61~70歲	68.20	31.80	56.53	43.47	56.39	43.61	56.26	43.74	56.19	43.81
	71~80歲	69.32	30.68	57.91	42.09	57.58	42.42	57.20	42.80	56.75	43.25
	81~90歲	72.00	28.00	59.62	40.38	59.15	40.85	58.43	41.57	57.47	42.53
	91歲以上	72.73	27.27	61.95	38.05	62.02	37.98	61.07	38.93	60.54	39.46

資料來源：內政部資訊服務司。

說明：申請人數包含新發卡、補發及到期換卡者。

表5-16 各年齡層申請自然人憑證之女性占比

單位：%

年底別	20歲以下	21~30歲	31~40歲	41~50歲	51~60歲	61~70歲	71~80歲	81~90歲	91歲以上
民國92年底	-	52.11	38.07	35.32	38.80	31.80	30.68	28.00	27.27
民國93年底	-	55.32	45.75	42.64	40.66	33.61	34.41	32.57	34.88
民國94年底	-	55.87	46.46	29.72	41.40	34.67	35.21	32.85	34.58
民國95年底	-	55.74	46.71	31.10	41.88	35.53	35.41	33.13	34.59
民國96年底	37.50	55.89	47.21	44.94	42.69	36.56	36.43	33.26	32.35
民國97年底	37.31	55.80	47.84	45.60	43.52	37.55	37.03	34.20	30.05
民國98年底	35.40	56.05	48.74	46.04	44.31	38.62	38.02	34.53	32.33
民國99年底	38.37	55.95	49.11	46.84	45.05	39.52	38.89	34.40	33.33
民國100年底	42.00	55.60	49.38	47.54	45.79	40.11	39.29	34.45	35.38
民國101年底	44.86	57.83	51.09	47.65	46.57	41.41	38.61	35.82	36.73
民國102年底	40.11	54.10	50.98	48.04	47.13	42.09	38.67	36.07	36.37
民國103年底	49.04	53.72	51.49	48.50	47.96	43.11	38.76	37.04	36.41
民國104年底	41.97	53.36	51.64	48.92	48.55	43.89	39.19	37.84	36.13
民國105年底	47.20	53.23	51.71	49.21	48.86	44.47	39.58	38.61	35.54
民國106年底	43.13	52.67	51.59	49.41	48.97	44.97	39.91	39.26	35.73
民國107年底	41.41	51.99	51.50	49.69	48.97	45.56	40.46	39.98	35.28
民國108年底	42.98	51.14	51.41	49.89	48.92	46.00	41.16	40.37	35.42
民國109年底	44.72	51.72	48.85	49.24	47.60	43.18	41.82	39.76	37.90
民國110年底	44.56	51.53	48.89	49.33	47.78	43.47	42.09	40.38	38.05
民國111年底	44.00	51.32	48.84	49.21	47.76	43.61	42.42	40.85	37.98
民國112年底	42.99	51.12	48.81	49.11	47.74	43.74	42.80	41.57	38.93
民國113年底	43.12	50.93	48.78	49.00	47.69	43.81	43.25	42.53	39.46

資料來源：內政部資訊服務司。

### 三、結論

- (一) 113年底自然人憑證總發卡人數超過1,008萬人，女性申請之累計人數所占比率已由92年底之38.24%增至113年底之48.84%，顯示自然人憑證的推廣及應用普及化，申辦者之性別差異已漸趨平衡。
- (二) 內政部將持續協調自然人憑證應用系統開發機關，配合宣導推廣女性多加運用自然人憑證，享受社會電子化帶來的生活便利及效率。