

#### 四、公寓大廈管理服務人員統計

截至113年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者計12萬525人，男女比約2.9：1，按認可資格分，取得「技術服務」人員認可資格男性比率高於「事務管理」人員之男性比率；同期受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計5,441人，男女比約2.7：1。

依據公寓大廈管理條例第42條規定「公寓大廈管理委員會、管理負責人或區分所有權人會議，得委任或僱傭領有中央主管機關核發之登記證或認可證之公寓大廈管理維護公司或管理服務人員執行管理維護事務」，簡言之，公寓大廈管理維護事務得以委任公寓大廈管理維護公司執行，亦可僱用領有中央主管機關核發認可證之管理服務人員執行。公寓大廈管理服務人員概況簡析如下：

（一）截至113年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者12萬525人，其中男性8萬9,981人，女性3萬544人。

近10年（104 -113年底）取得公寓大廈管理服務人員認可資格者自104年底7萬2,494人逐年增加至113年底12萬525人，其中男性占7成5，係因工作特性，致取得認可資格之男性人數明顯高於女性，惟女性所占比率已由104年底19.49%逐年增加至113年底25.34%。

截至113年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者（包括事務管理人員、技術服務人員、兼有事務管理及技術服務人員），男性8萬9,981人占74.66%，女性3萬544人占25.34%，男女比約2.9：1；依認可資格分，取得「事務管理」人員認可資格者計10萬5,326人，其中男性7萬5,704人占71.88%，女性2萬9,622人占28.12%，取得「技術服務」人員認可資格者計6,896人，其中男性6,443人占93.43%，女性453人僅占6.57%，上述2項認可資格皆取得者計8,303人，其中男性7,834人占94.35%，女性469人占5.65%。綜觀上述，女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「事務管理、技術服務」人員認可資格方面，男女比率差異較為懸殊（詳表4-20）。

表4-20 取得公寓大廈管理服務人員資格按性別分

單位：人；％

年底及 認可資格分類別	總計		男		女	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
民國 104 年底	72,494	100.00	58,367	80.51	14,127	19.49
民國 105 年底	77,451	100.00	61,927	79.96	15,524	20.04
民國 106 年底	82,803	100.00	65,728	79.38	17,075	20.62
民國 107 年底	86,677	100.00	68,436	78.96	18,241	21.04
民國 108 年底	94,432	100.00	73,804	78.16	20,628	21.84
民國 109 年底	98,639	100.00	76,659	77.72	21,980	22.28
民國 110 年底	104,848	100.00	80,625	76.90	24,223	23.10
民國 111 年底	109,933	100.00	83,667	76.11	26,266	23.89
民國 112 年底	114,685	100.00	86,505	75.43	28,180	24.57
民國 113 年底	<b>120,525</b>	<b>100.00</b>	<b>89,981</b>	<b>74.66</b>	<b>30,544</b>	<b>25.34</b>
事務管理	<b>105,326</b>	<b>100.00</b>	<b>75,704</b>	<b>71.88</b>	<b>29,622</b>	<b>28.12</b>
技術服務	<b>6,896</b>	<b>100.00</b>	<b>6,443</b>	<b>93.43</b>	<b>453</b>	<b>6.57</b>
防火避難	2,363	100.00	2,097	88.74	266	11.26
設備安全	4,112	100.00	3,943	95.89	169	4.11
防火及設備	421	100.00	403	95.72	18	4.28
事務管理、技術服務	<b>8,303</b>	<b>100.00</b>	<b>7,834</b>	<b>94.35</b>	<b>469</b>	<b>5.65</b>
防火避難	1,683	100.00	1,502	89.25	181	10.75
設備安全	3,314	100.00	3,174	95.78	140	4.22
防火及設備	3,306	100.00	3,158	95.52	148	4.48

資料來源：內政部國土管理署。

(二) 截至113年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計5,441人，其中男性3,972人，女性1,469人。

113年底公寓大廈管理維護公司為576家，其中以新北市148家最多，臺中市108家次之，臺北市104家居第3，餘依序為桃園市85家、高雄市69家及臺南市20家，6直轄市合計534家約占9成3。受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員總計5,441人，其中6直轄市計5,090人，占9成4。

截至113年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員，男性有3,972人占73.00%，女性1,469人占27.00%，男女比約2.7：1，其中「事務管理」人員計3,083人，男、女性分別為1,792人及1,291人，男女比約1.4：1。「技術服務」人員男女比差距較為懸殊，其中「防火避難設施管理」人員計1,130人，男性1,025人，女性僅105人，男女比約9.8：1，「設備安

全管理」人員1,228人，男性1,155人，女性73人，男女比約15.8：1，為管理服務人員中男女比率差異最大者，係因工作特性所致（詳表4-21、圖4-8）。

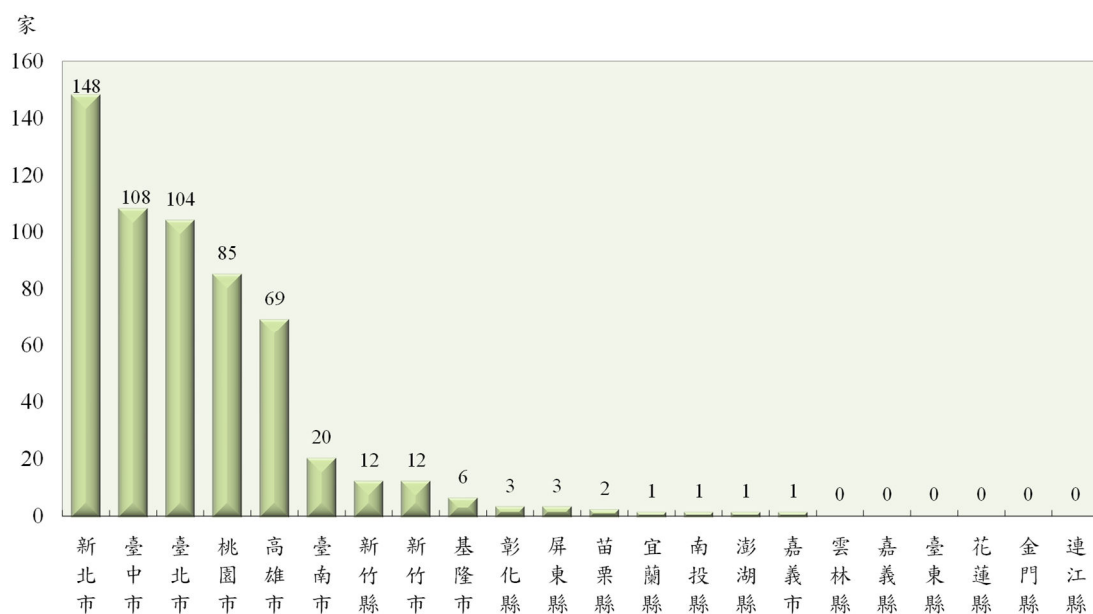
表4-21 受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員按性別分  
民國 113 年底

單位：人

地區別	管理維護 公司 (家)	管理服務人員(人)											
		總計			事務管理人員			技術服務人員					
								防火避難設施管理人員			設備安全管理人員		
		合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女
總計	576	5,441	3,972	1,469	3,083	1,792	1,291	1,130	1,025	105	1,228	1,155	73
新北市	148	1,355	1,019	336	750	453	297	290	265	25	315	301	14
臺北市	104	1,299	916	383	861	510	351	211	188	23	227	218	9
桃園市	85	729	536	193	387	216	171	169	154	15	173	166	7
臺中市	108	969	698	271	528	294	234	209	191	18	232	213	19
臺南市	20	161	127	34	80	52	28	37	36	1	44	39	5
高雄市	69	577	425	152	295	165	130	128	115	13	154	145	9
臺灣省	42	351	251	100	182	102	80	86	76	10	83	73	10
宜蘭縣	1	8	4	4	4	—	4	2	2	—	2	2	—
新竹縣	12	107	74	33	59	30	29	24	23	1	24	21	3
苗栗縣	2	16	11	5	8	4	4	4	4	—	4	3	1
彰化縣	3	24	22	2	12	10	2	6	6	—	6	6	—
南投縣	1	8	5	3	4	2	2	2	1	1	2	2	—
雲林縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
嘉義縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
屏東縣	3	24	16	8	12	5	7	6	6	—	6	5	1
臺東縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
花蓮縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
澎湖縣	1	8	7	1	4	4	—	2	1	1	2	2	—
基隆市	6	48	30	18	24	11	13	16	13	3	8	6	2
新竹市	12	100	76	24	51	33	18	23	19	4	26	24	2
嘉義市	1	8	6	2	4	3	1	1	1	—	3	2	1
福建省	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
金門縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
連江縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

資料來源：內政部國土管理署。

圖 4-8 各縣市公寓大廈管理維護公司家數  
民國 113 年底



資料來源：內政部國土管理署。

### (三) 結論

我國公寓大廈管理服務人員未有就業性別限制，惟目前在資格之認可，或是受僱於公寓大廈管理維護公司之從業人員方面均以男性居多。截至113年底取得公寓大廈管理服務人員認可資格男女比約2.9：1，其中女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男性遠多於女性。受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員男女比約2.7：1，其中男性「事務管理」人員約為女性之1.4倍；男性「技術服務」人員約為女性12.2倍，主要係工作性質影響從業者之就業選擇。