

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：112年5月

測試人員：楊委員行志

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	55	45		100	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	30	33	30		93	優
遊憩服務課	28	38	29		95	優
解說教育課	30	39	30		99	優
保育研究課	27	39	28		94	優
企劃經理課	28	37	30		95	優
西區管理站	27	36	29		92	優
東區管理站	30	37	30		97	優
烈嶼區管理站	28	38	30		96	優
行政室	30	37	30		97	優
人事機構	29	39	30		98	優
主計機構	30	37	29		96	優