

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：111 年 4 月

測試人員：楊委員麗月

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55 分)	電話禮貌 (45 分)	加分項 (20 分)		
總機	55	43		98	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30 分)	電話禮貌 (40 分)	答話內容 (30 分)	加分項 (20 分)		
環境維護課	30	40	30		100	優
遊憩服務課	30	36	26		92	優
解說教育課	30	35	28		93	優
保育研究課	30	38	27		95	優
企劃經理課	30	36	26		92	優
西區管理站	30	35	27		92	優
東區管理站	30	37	28		95	優
烈嶼區管理站	30	40	30		100	優
行政室	30	37	28		95	優
人事室	30	36	26		92	優
主計機構	30	37	28		95	優