

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：111年2月

測試人員：吳委員宗穎

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	55	39	4	98	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	28	38	30		96	優
遊憩服務課	28	38	29		95	優
解說教育課	30	38	27		95	優
保育研究課	30	38	28		96	優
企劃經理課	30	38	28		96	優
西區管理站	28	38	30		96	優
東區管理站	30	38	28		96	優
烈嶼區管理站	28	39	28		95	優
行政室	28	40	28		96	優
人事室	28	39	29		96	優
主計機構	30	40	26		96	優