

陽明山國家公園管理處 111 年 2月1日至2月28日處長信箱滿意度調查表

單位名稱	1.請問您對本處答覆內容是否滿意?						2.不滿意的原因是								
	小計	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	小計	無	問題未解決	處理態度不佳	處理時間太慢	內容係例稿，欠缺誠意	曲解法令或引用錯誤	相關機關推諉責任	答覆內容與實際情形不符
合計	3	0	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
企劃經理課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境維護課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
遊憩服務課	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保育研究課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
解說教育課	2	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
資訊管理室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
主計室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人事室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
兼任政風	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行政室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小油坑管理站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
龍鳳谷管理站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
擎天崗管理站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
陽明書屋管理站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
案號	承辦課室	信件主旨						遊客建議							
1110204002	遊憩服務課	請教陽明山國家公園身心障礙車輛停車的驗證及收費方式，謝謝						感謝承辦協助確認釋疑，我也會將這有用的訊息分享給其它身障朋友。擎天崗很美，也有貼心的無障礙步道，雖然沒有無障礙公車可以到那裏，但我想，在大眾運輸工具							

			改善前，仍值得推薦給其它身心障礙朋友一遊。不過，貴處回覆之信件中提及『經了解當日您遇到情況，管理員表示因視線角度較難查看懸吊之車牌，故請您出示另一證件以便確認身分』，我的疑惑是，在我們現場所有條件都符合的狀況下(懸掛政府發的身心障礙車牌、有照片的身心障礙手冊、行照，手冊持有人亦在車上)，管理員要求出示的身份證或其它證件，是想再確什麼身分呢? 一來，身份證等其它有照片的文件，上面並未註記任何身障資訊。二來，有照片的身障手冊上面的個資已包含身份證上大部分主要的重要訊息。我想，這也是相關規定並未要求提供其他證件的原因。期待未來我們的朋友再過去時，不會遇到相同狀況。
1110214001	解說教育課	春節登七星山活動	即使是單日活動延長成兩周，兩周都在下雨，你是要大家怎麼上山。
1110217001	解說教育課	七星山登頂活動	