

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：103 年 4 月 21 日

測試人員：邱天火課長

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	100	100	--	100	優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
環境維護課	100	優等
遊憩服務課	100	優等
解說教育課	100	優等
保育研究課	100	優等
企劃經理課	100	優等
西區管理站	100	優等
東區管理站	96	優等
烈嶼區管理站	96	優等
人事室	100	優等
行政室	99	優等
主計機構	100	優等
八二三戰史館	100	優等
雙鯉濕地 自然中心	100	優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
翟山坑道	100	優等