

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：102.5.8

測試人員：楊恭賀課長

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	103	--	--	--	優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
環境維護課	95	優等
遊憩服務課	100	優等
解說教育課	103	優等
保育研究課	95	優等
企劃經理課	98	優等
西區管理站	92	優等
東區管理站	95	優等
烈嶼區管理站	103	優等
人事室	92	優等
行政室	96	優等
主計機構	100	優等
烈嶼遊客中心	106	優等
翟山坑道	92	優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
迎賓館	103	優等