

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：102.3.29-30

測試人員：陳玉成課長

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	100	--	--	--	優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
環境維護課	99	優等
遊憩服務課	100	優等
解說教育課	103	優等
保育研究課	99	優等
企劃經理課	99	優等
西區管理站	100	優等
東區管理站	98	優等
烈嶼區管理站	100	優等
人事室	96	優等
行政室	97	優等
會計室	100	優等
八二三戰史館	98	優等
金水國小	100	優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
湖井頭戰史館	97	優等
乳山遊客中心	99	優等
雙鯉濕地 自然中心	96	優等