

102年度第3季 陽明山國家公園遊客滿意度問卷調查分析

處長：林永發

遊客滿意度調查工作小組

保育研究課：羅淑英、葉聖壹

解說教育課：韓志武、劉澤秀

擎天崗管理站：陳彥伯、劉騰祥、李曜州

小油坑管理站：葉超然、劉麗雪、林則為

龍鳳谷管理站：周俊賢、黃正良

陽明書屋管理站：呂理昌、張月珍

陽明山國家公園管理處

中華民國102年9月

目 錄

一、問卷調查	4
二、問卷結果分析	
(一) 基本資料	
1. 性別	4
2. 年齡	4
3. 居住地	5
4. 教育背景	5
5. 職業	6
6. 交通工具	6
(二) 問卷分析	
1. 天氣方面	7
2. 氣溫方面	7
3. 各項滿意度分析	8
(1) 解說設施	
(1-1) 戶外解說牌誌	9
(1-2) 解說摺頁及出版品	9
(1-3) 視聽多媒體	10
(1-4) 解說陳列展示	10
(1-5) 解說導覽機台	11
(2) 公共設施	
(2-1) 廁所	11
(2-2) 育嬰設備	12
(2-3) 步道	12
(2-4) 觀景亭台	13
(2-5) 休憩座椅	13
(2-6) 停車場	14
(2-7) iTaiwan免費無線上網	14
(3) 遊客服務	
(3-1) 服務人員態度	15
(3-2) 服務人員解說內容	15
(3-3) 提供遊客服務之項目	16
(4) 心理體驗滿意度	
(4-1) 遊憩區內之擁擠度	16
(4-2) 環境維護之清潔度	17
(4-3) 遊憩區內之吵雜度	17
(5) 智慧型手機等手持式裝置APP服務	18
(6) 請問您過去曾來幾次	18
(7) 請問您是否願意再來	19
(二) 性別對於各項設施、服務等項目滿意度分析	20
(三) 園區各站整體滿意度百分比	21
三、結論及遊客意見	29
(一) 遊客的滿意度	29
(二) 受訪遊客提出之意見與建議	29

表 目 錄

表1_性別統計量表	4
表2_年齡統計量表	4
表3_居住地統計量表	5
表4_教育背景統計量表	5
表5_職業統計量表	6
表6_交通工具統計量表	6
表7_天氣統計量表	7
表8_氣溫統計量表	7
表9_102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表	8
表10_戶外解說牌統計量表	9
表11_解說摺頁及出版品統計量表	9
表12_視聽多媒體統計量表	10
表13_解說陳列展示統計量表	10
表14_解說導覽機台統計量表	11
表15_廁所統計量表	11
表16_育嬰設備統計量表	12
表17_步道設施統計量表	12
表18_觀景亭台設施統計量表	13
表19_休憩座椅統計量表	13
表20_停車場統計量表	14
表21_iTaiwana免費無線上網統計量表	14
表22_服務人員態度統計量表	15
表23_服務人員解說內容統計量表	15
表24_提供遊客服務之項目統計量表	16
表25_遊憩區內之擁擠度統計量表	16
表26_環境維護之清潔度統計量表	17
表27_遊憩區內之吵雜度統計量表	17
表28_使用APP統計量表	18
表29_過去曾來的次數統計量表	18
表30_是否願意再來統計量表	19
表31_性別對於各項設施、服務等項目滿意度分析表	20
表32_天溪園102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表	21
表33_遊客中心102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表	22
表34_大屯(含二子坪)102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表	23
表35_小油坑102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表	24
表36_龍鳳谷102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表	25
表37_擎天崗102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表	26
表38_冷水坑102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表	27
表39_陽明書屋102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表	28

圖 目 錄

圖1_性別統計分析圖	4
圖2_年齡統計分析圖	4
圖3_居住地統計分析圖	5
圖4_教育背景統計分析圖	5
圖5_職業統計分析圖	6
圖6_交通工具統計分析圖	6
圖7_天氣統計分析圖	7
圖8_氣溫統計分析圖	7
圖10_戶外解說牌誌統計分析	9
圖11_解說摺頁及出版品統計分析圖	9
圖12_視聽多媒體統計分析圖	10
圖13_解說陳列展示統計分析圖	10
圖14_解說導覽機台統計分析圖	11
圖15_廁所統計分析圖	11
圖16_育嬰設備統計分析圖	12
圖17_步道設施統計分析圖	12
圖18_觀景亭台設施統計分析圖	13
圖19_休憩座椅設施統計分析圖	13
圖20_停車場設施統計分析圖	14
圖21_iTaiwan免費無線上網服務統計分析圖	14
圖22_服務人員態度統計分析圖	15
圖23_服務人員解說內容統計分析圖	15
圖24_提供遊客服務之項目統計分析圖	16
圖25_遊憩區內之擁擠度統計分析圖	16
圖26_環境維護之清潔度統計分析圖	17
圖27_遊憩區內之吵雜度統計分析圖	17
圖28_使用APP統計分析圖	18
圖29_過去曾來的次數統計分析圖	18
圖30_是否願意再來統計分析圖	19

102年第3季陽明山國家公園遊客滿意度問卷調查分析

一、問卷調查

本季滿意度調查之期間為民國102年7月1日至102年9月30日止，共計3個月，期間總共進行1582份問卷調查。

問卷調查據點以遊客的服務據點為主，分遊客中心、擎天崗管理站、冷水坑服務站、小油坑管理站、大屯服務站（含二子坪服務站）、龍鳳谷管理站、天溪園生態教育中心及陽明書屋服務站等8個據點進行問卷調查的地點。

二、問卷結果分析

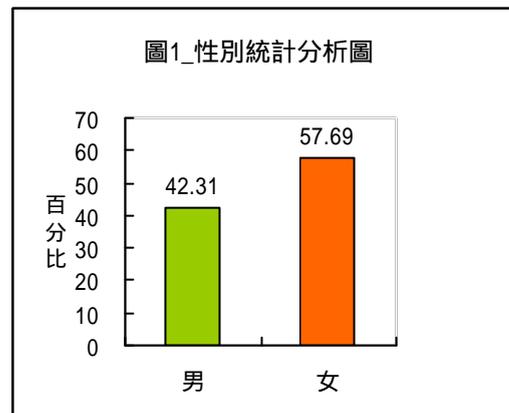
(一) 基本資料

本（102）年度第3季全區受訪對象計1524人次，受訪對象基本資料敘述如下：

1. 性別

在遊客的性別方面未刻意選擇，有效問卷1579、遺漏值3佔0.19%，男女比例為42.31%：57.69%，女性遊客多於男性。

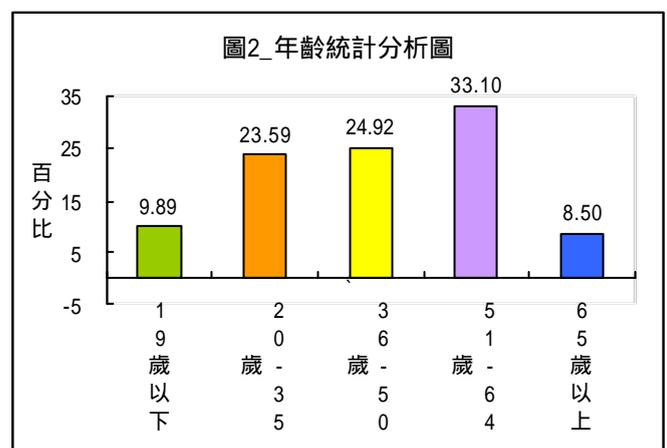
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	男	668	42.23	42.31	42.31
	女	911	57.59	57.69	100.00
	總和	1,579	99.81	100.00	
遺漏值	系統界定	3	0.19		
總和		1,582	100.00		



2. 年齡

參訪遊客年齡方面，有效問卷數1577、遺漏值5佔0.32%，在年齡分布上，以51-64歲較多佔33.10%，其次為36-50歲佔24.92%、20-35歲佔23.592%、19歲以下9.89%，65歲以上者最少佔8.50%。

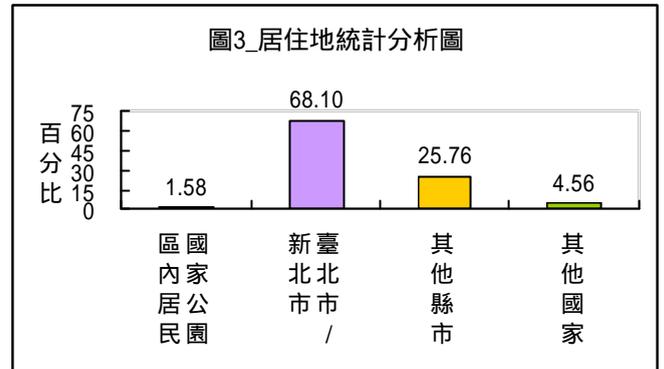
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	19 歲以下	156	9.86	9.89	9.89
	20-35 歲	372	23.51	23.59	33.48
	26-50 歲	393	24.84	24.92	58.40
	51-64 歲	522	33.00	33.10	91.50
	65 歲以上	134	8.47	8.50	100.00
	總和	1,577	99.68	100.00	
遺漏值	系統界定	5	0.32		
總和		1,582	100.00		



3. 居住地

參訪遊客居住地方面，有效問卷數1582、遺漏值2佔0.13%，以居住於臺北市/新北市居多佔68.10%，其次為其他縣市佔25.76%，其他國家佔4.56%，園區內居民佔1.58%，其中以留下紀錄依序有來自中國大陸（29）、馬來西亞（7）、香港（7）、新加坡（5）、美國（5）、泰國（1）德國（1）等及其他國家。

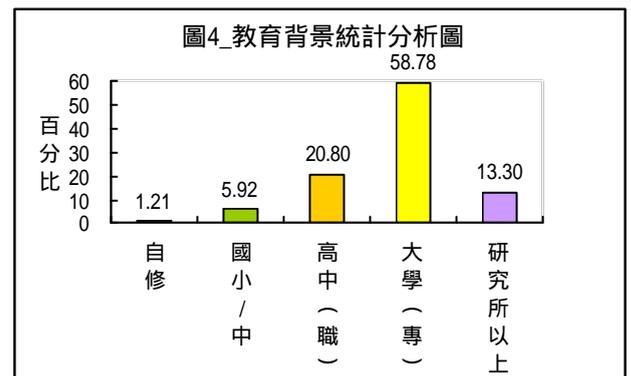
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	國家公園內居民	25	1.58	1.58	1.58
	臺北市/新北市	1076	68.02	68.10	69.68
	其他縣市	407	25.73	25.76	95.44
	其他國家	72	4.55	4.56	100.00
	總和	1,580	99.87	100.00	
遺漏值	系統界定	2	0.13		
總和		1,582	100.00		



4. 教育背景

遊客的教育背景方面有效問卷數1572，遺漏值10佔0.63%，參訪遊客中以大學(專)為主佔58.78%，其次依序為高中(職)佔20.80%、研究所以上佔13.30%、國小/中佔5.92%、自修者佔1.21%。

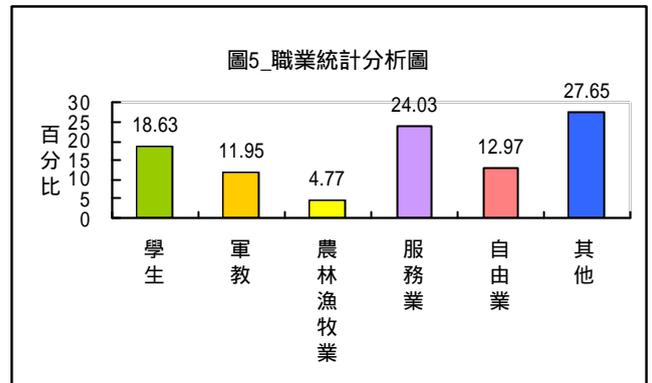
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	自修	19	1.20	1.21	1.21
	國小/中	93	5.88	5.92	7.12
	高中(職)	327	20.67	20.80	27.93
	大學(專)	924	58.41	58.78	86.70
	研究所以上	209	13.21	13.30	100.00
	總和	1,572	99.37	100.00	
遺漏值	系統界定	10	0.63		
總和		1,582	100.00		



5. 職業

遊客的職業方面有效問卷數1573，遺漏值9佔0.57%，參訪遊客中以其他較多佔27.65%，其次依序為服務業佔24.03%、學生18.63%、軍教佔11.95%、自由業佔12.97%、農林漁牧業4.77%。

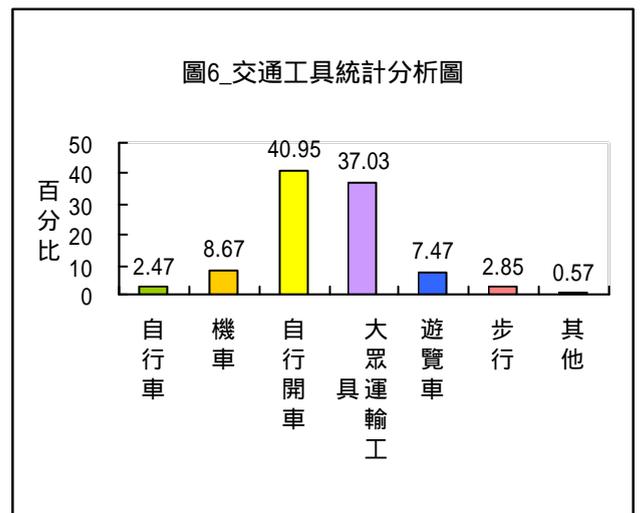
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	學生	293	18.52	18.63	18.63
	軍教	188	11.88	11.95	30.40
	農林漁牧業	75	4.74	4.77	35.35
	服務業	378	23.89	24.03	59.38
	自由業	204	12.90	12.97	72.35
	其他	435	27.50	27.65	100.00
	總和	1,573	99.43	100.00	
遺漏值	系統界定	9	0.57		
總和		1,582	100.00		



6. 交通工具

遊客參訪園區搭乘交通工具方面有效問卷數1580，遺漏值2佔0.13%，參訪遊客中以搭乘自行開車至園區較多佔40.95%，其次依序為大眾運輸工具者佔37.03%、機車佔8.67%、搭乘遊覽車佔7.47%、步行佔2.85%、騎自行車佔2.47%及其他方式佔0.57%。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	自行車	39	2.47	2.47	2.47
	機車	137	8.66	8.67	11.14
	自行開車	647	40.90	40.95	52.09
	搭乘大眾運輸工具	585	36.98	37.03	89.11
	遊覽車	118	7.46	7.47	96.58
	步行	45	2.84	2.85	99.43
	其他	9	0.57	0.57	100.00
	總和	1,580	99.87	100.00	
遺漏值	系統界定	2	0.13		
總和		1,582	100.00		

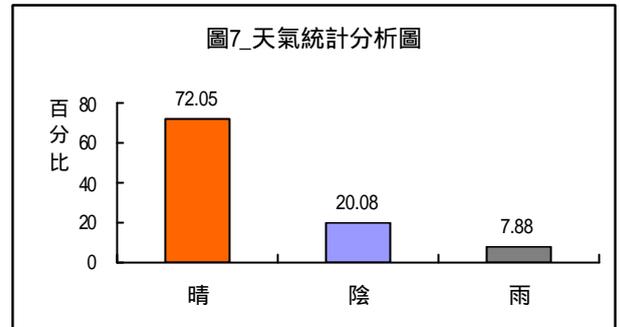


(二) 問卷分析

1. 天氣方面

有效問卷數1549，遺漏值33佔2.09%，遊客到園區參訪時的天候情形分析：晴天有72.05%、陰天有20.08%、雨天有7.88%。

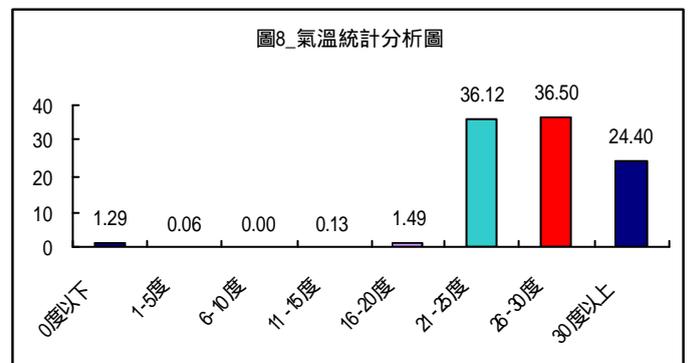
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	晴	1116	70.54	72.05	72.05
	陰	311	19.66	20.08	92.12
	雨	122	7.71	7.88	100.00
	總和	1549	97.91	100.00	
遺漏值		33	2.09		
總和		1582	100.00		



2. 氣溫方面

有效問卷1545、遺漏值37，遊客到園區參訪時氣溫分析：以21-25度之氣溫較多佔36.12%、其次依序為26-30度佔36.50%、30度以上佔24.40%、16-20度佔1.49%、0度以下佔1.29%、11-15度佔0.13%、1-5度佔0.06%，6-10度佔0.06%。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	0度以下	20	1.26	1.29	1.29
	1-5度	1	0.06	0.06	1.36
	6-10度	0	0.00	0.00	1.36
	11-15度	2	0.13	0.13	1.49
	16-20度	23	1.45	1.49	2.98
	21-25度	558	35.27	36.12	39.09
	26-30度	564	35.65	36.50	75.60
	30度以上	377	23.83	24.40	
	總和	1545	97.66	100.00	
遺漏值		37	2.34		
總和		1582	100.00		



3. 各項滿意度分析

102 年度第 3 季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表 (表 9)

項次	問卷調查項目	遺漏值 (含未使用不知道)	總樣本數 (扣除遺漏值及未使用項目值)	滿意度(含普通以上)%	滿意度平均值%
一、 解說設施	戶外解說牌誌	235	1347	97.70	97.76
	解說摺頁/出版品	262	1320	97.95	
	視聽多媒體	432	1150	97.65	
	解說陳列展示	192	1390	98.49	
	解說導覽機台	512	1070	97.01	
二、 公共設施	廁所	115	1467	97.68	97.15
	育嬰設備	1002	580	95.00	
	步道	85	1497	98.40	
	觀景亭台	147	1435	98.4	
	休憩座椅	139	1443	97.99	
	停車場	316	1266	98.1	
三、 遊客服務	iTaiwan 免費無線上網	874	708	94.49	98.72
	服務人員態度	22	1560	98.78	
	服務人員解說內容	100	1482	98.79	
四、 心理體驗	提供遊客服務之項目	82	1500	98.6	96.21
	遊憩區內之擁擠度	46	1536	95.12	
	環境維護之清潔度	19	1563	98.02	
	遊憩區內吵雜度	35	1547	95.48	
五、	使用 APP 滿意度	1336	246	98.37	98.37
總問卷數		本季遊客滿意度問卷調查總數計 1582 份。			

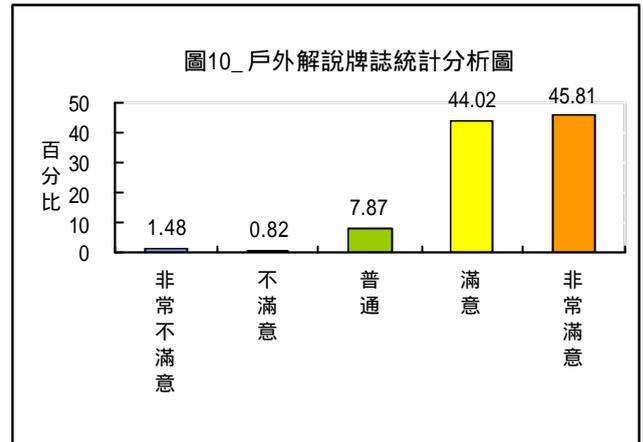
(1) 解說設施方面

分為戶外解說牌誌、解說摺頁及出版品、視聽多媒體、解說陳列展示及解說導覽機台等項目分析如下：

(1-1) 戶外解說牌誌

遊客對本處戶外解說牌誌方面，有效問卷數1347，遺漏值235（含未使用或不知道）佔14.86%，滿意度分析：45.81%感到非常滿意、44.05%感到滿意，7.87%感到普通，約有0.82%的遊客感到不滿意及1.48%的感到非常不滿意。

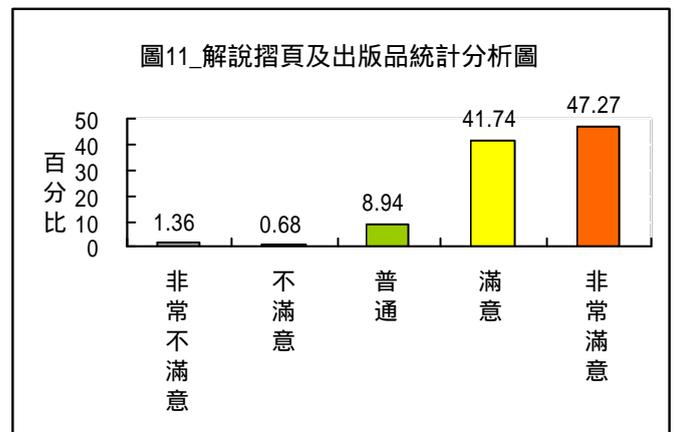
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	20	1.26	1.48	1.48
	不滿意	11	0.70	0.82	13.30
	普通	106	6.70	7.87	10.17
	滿意	593	37.48	44.02	54.19
	非常滿意	617	39.00	45.81	100.00
	總和	1,347	85.15	100.00	
遺漏值	未使用	233	14.73		
	系統界定	2	0.13		
總和		1,582	100.00		



(1-2) 解說摺頁及出版品

遊客在解說摺頁及出版品方面，有效問卷數1320、遺漏值262（含未使用或不知道）佔16.53%，滿意度分析：有47.27%感到非常滿意、41.74%感到滿、8.94%感到普通、約有0.68%的遊客感到不滿意及1.36%到非常不滿意。

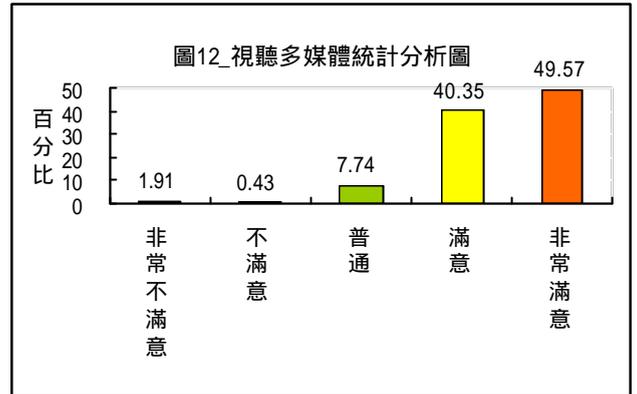
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	18	1.14	1.36	1.36
	不滿意	9	0.57	0.68	2.05
	普通	118	7.46	8.94	10.98
	滿意	551	34.83	41.74	52.73
	非常滿意	624	39.44	47.27	100.00
	總和	1,320	83.44	100.00	
遺漏值	未使用	260	16.43		
	系統界定	2	0.13		
總和		1,582	100.00		



(1-3) 視聽多媒體

遊客在視聽多媒體方面，有效問卷數1150，遺漏值432（含未使用或不知道）佔27.30%，滿意度分析：有49.57%感到非常滿意、40.35%滿意，7.74%感到普通，約有0.43%的遊客感到不滿意及1.91%非常不滿意。

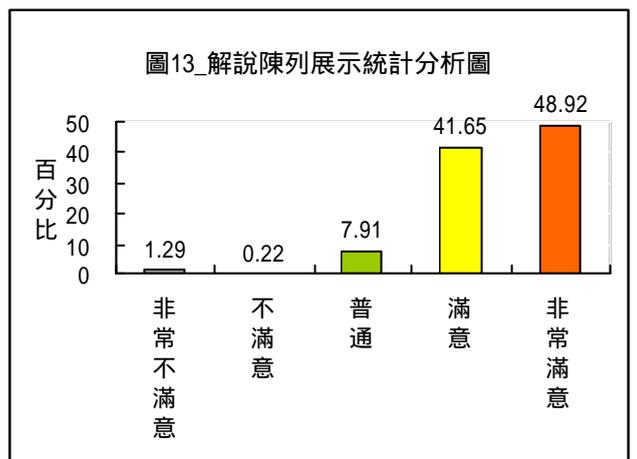
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	22	1.39	1.91	1.91
	不滿意	5	0.32	0.43	2.35
	普通	89	5.63	7.74	10.09
	滿意	464	29.33	40.35	50.43
	非常滿意	570	36.03	49.57	100.00
	總和	1,150	72.69	100.00	
遺漏值	未使用	431	27.24		
	系統界定	1	0.06		
總和		1,582	100.00		



(1-4) 解說陳列展示

遊客在解說陳列展示方面，有效問卷數1390，遺漏值192（含未使用或不知道）佔12.14%，滿意度分析：使用過的遊客有48.92%感到非常滿意及41.65%滿意，7.91%感到普通，約有0.22%的遊客感到不滿意及1.29%非常不滿意。

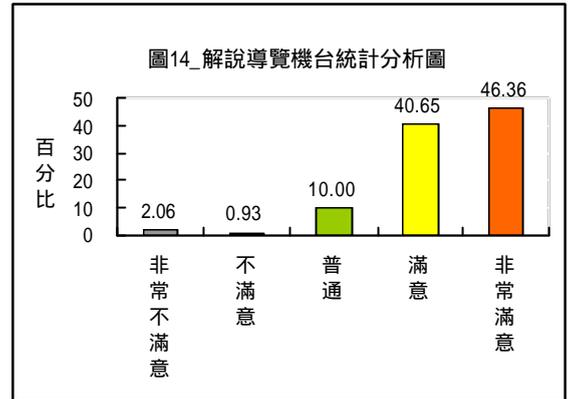
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	18	1.14	1.29	1.29
	不滿意	3	0.19	0.22	1.51
	普通	110	6.95	7.91	9.42
	滿意	579	36.60	41.65	51.08
	非常滿意	680	42.98	48.92	100.00
	總和	1,390	87.86	100.00	
遺漏值	未使用	190	12.01		
	系統界定	2	0.13		
總和		1,582	100.00		



(1-5) 解說導覽機台

遊客在解說導覽機台方面，有效問卷數為1070，遺漏值512（含未使用或不知道）佔32.36%，滿意度分析：使用過的遊客有46.36%感到非常滿意及40.65%滿意，10.00%感到普通，約有0.93%的遊客感到不滿意及2.06%非常不滿意。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	22	1.39	2.06	2.06
	不滿意	10	0.63	0.93	2.99
	普通	107	6.76	10.00	12.99
	滿意	435	27.50	40.65	53.64
	非常滿意	496	31.35	46.36	100.00
	總和	1,070	67.64	100.00	
遺漏值	未使用	508	32.11		
	系統界定	4	0.25		
總和		1,582	100.00		



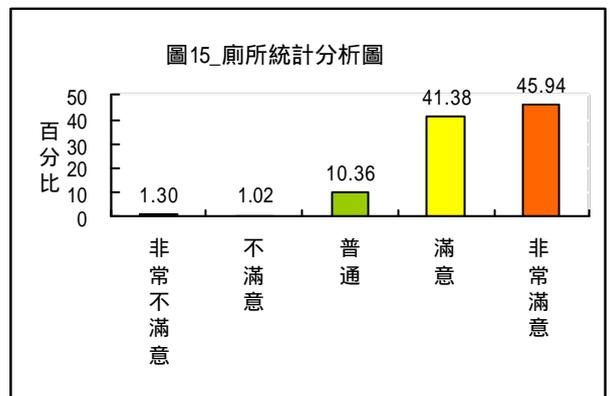
(2) 公共設施

分為廁所 育嬰設備 步道 觀景亭台 休憩座椅 停車場及iTaiwan免費無線上網等項目分析如下：

(2-1) 廁所

遊客在廁所方面，有效問卷數1467，遺漏值115（含未使用或不知道）佔7.27%，滿意度分析：使用過的遊客有45.94%感到非常滿意及41.38%滿意，10.36%感到普通，約有1.02%的遊客感到不滿意及1.30%非常不滿意。

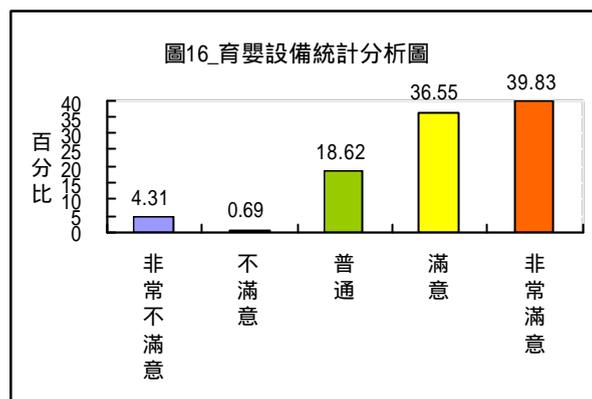
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	19	1.20	1.30	1.30
	不滿意	15	0.95	1.02	2.32
	普通	152	9.61	10.36	12.68
	滿意	607	38.37	41.38	54.06
	非常滿意	674	42.60	45.94	100.00
	總和	1,467	92.73	100.00	
遺漏值	未使用	114	7.21		
	系統界定	1	0.06		
總和		1,582	100.00		



(2-2) 育嬰設備

遊客在育嬰設備方面，有效問卷數580，遺漏值996（含未使用或不知道）佔63.34%，滿意度分析：使用過的遊客有39.83%感到非常滿意及36.55%滿意，18.62%感到普通，約有0.69%的遊客感到不滿意及4.31%非常不滿意。

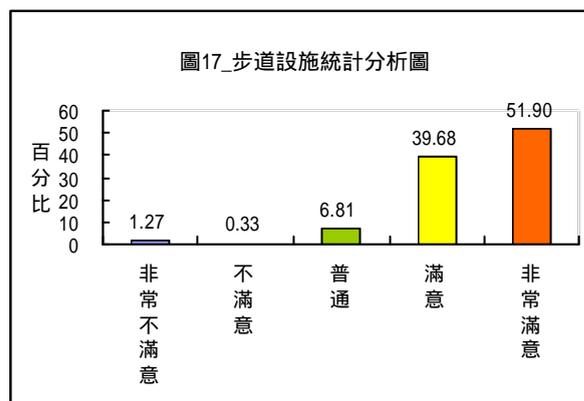
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	25	1.58	4.31	4.31
	不滿意	4	0.25	0.69	5.00
	普通	108	6.83	18.62	23.62
	滿意	212	13.40	36.55	60.17
	非常滿意	231	14.60	39.83	100.00
	總和	580	36.66	100.00	
遺漏值	未使用	996	62.96		
	系統界定	6	0.38		
總和		1,582	100.00		



(2-3) 步道

遊客在步道設施方面，有效問卷數1497，遺漏值85（含未使用或不知道）佔5.37%，滿意度分析：使用過的遊客有51.90%感到非常滿意及39.68%滿意，6.81%感到普通，約有0.33%的遊客感到不滿意、非常不滿意1.27%。

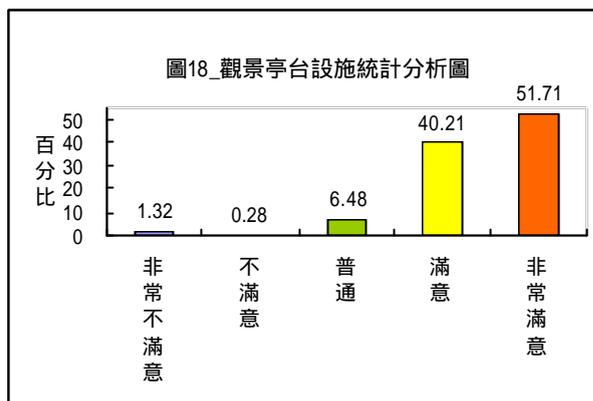
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	19	1.20	1.27	1.27
	不滿意	5	0.32	0.33	1.60
	普通	102	6.45	6.81	8.42
	滿意	594	37.55	39.68	48.10
	非常滿意	777	49.12	51.90	100.00
	總和	1,497	94.63	100.00	
遺漏值	未使用	85	5.37		
	系統界定	0	0.00		
總和		1,582	100.00		



(2-4) 觀景亭台

遊客在觀景亭台設施方面，有效問卷數1435，遺漏值147（含未使用或不知道）佔9.29%，滿意度分析：使用過的遊客有51.71%感到非常滿意及40.21%滿意，6.48%感到普通，約有0.28%的遊客感到不滿意及1.32%非常不滿意。

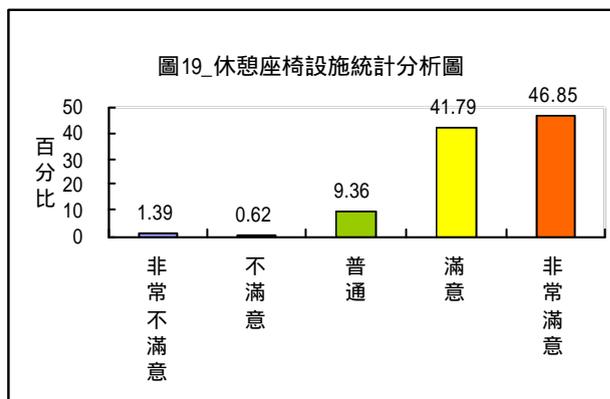
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	19	1.20	1.32	1.32
	不滿意	4	0.25	0.28	1.60
	普通	93	5.88	6.48	8.08
	滿意	577	36.47	40.21	48.29
	非常滿意	742	46.90	51.71	100.00
	總和	1,435	90.71	100.00	
遺漏值	未使用	147	9.29		
	系統界定	0	0.00		
總和		1,582	100.00		



(2-5) 休憩座椅

遊客在休憩座椅設施方面，有效問卷數1443，遺漏值139（含未使用或不知道）佔8.79%，滿意度分析：使用過的遊客有46.85%感到非常滿意及41.79%滿意，9.36%感到普通，約有0.62%的遊客感到不滿意及1.39%非常不滿意。

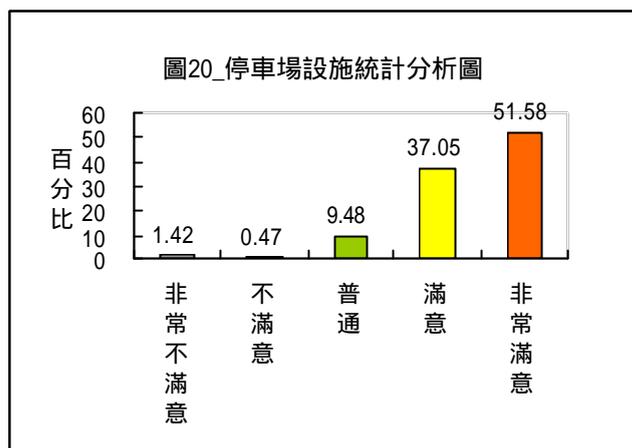
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	20	1.26	1.39	1.39
	不滿意	9	0.57	0.62	2.01
	普通	135	8.53	9.36	11.37
	滿意	603	38.12	41.79	53.15
	非常滿意	676	42.73	46.85	100.00
	總和	1,443	91.21	100.00	
遺漏值	未使用	139	8.79		
	系統界定	0	0.00		
總和		1,582	100.00		



(2-6) 停車場

遊客在停車場設施方面，有效問卷數1266，遺漏值316（含未使用或不知道）佔19.98%，滿意度分析：使用過的遊客有51.58%感到非常滿意及37.05%滿意，9.48%感到普通，約有0.47%的遊客感到不滿意及1.42%非常不滿意。

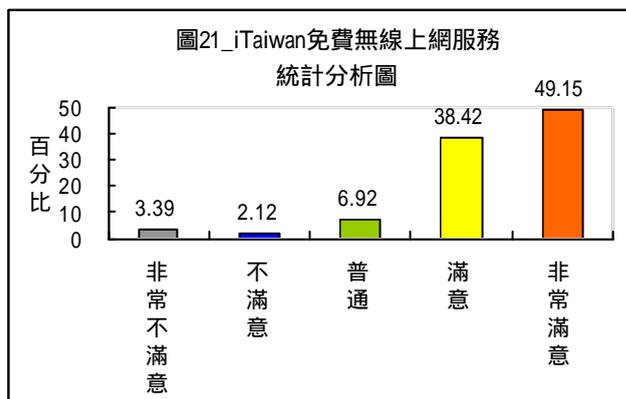
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	18	1.14	1.42	1.42
	不滿意	6	0.38	0.47	1.90
	普通	120	7.59	9.48	11.37
	滿意	469	29.65	37.05	48.42
	非常滿意	653	41.28	51.58	100.00
	總和	1,266	80.03	100.00	
遺漏值	未使用	307	19.41		
	系統界定	9	0.57		
總和		1,582	100.00		



(2-7) iTaiwan免費無線上網

遊客在iTaiwan免費無線上網服務方面，有效問卷數708，遺漏值874（含未使用或不知道）佔55.25%，滿意度分析：使用過的遊客有49.15%感到非常滿意及38.42%滿意，6.92%感到普通，約有2.12%的遊客感到不滿意及3.39%非常不滿意。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	24	1.52	3.39	3.39
	不滿意	15	0.95	2.12	5.51
	普通	49	3.10	6.92	12.43
	滿意	272	17.19	38.42	50.85
	非常滿意	348	22.00	49.15	100.00
	總和	708	44.75	100.00	
遺漏值	未使用	865	54.68		
	系統界定	9	0.57		
總和		1,582	100.00		



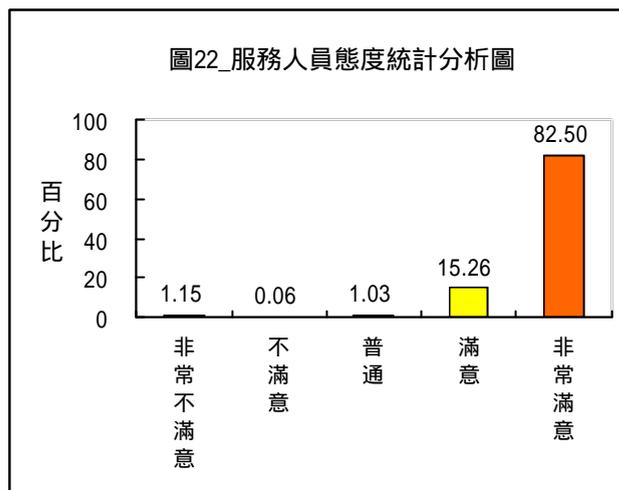
(3) 遊客服務

分為服務人員態度 服務人員解說內容及提供遊客服務之項目等項目分析如下：

(3-1) 服務人員態度

遊客在服務人員態度方面，有效問卷數1560，遺漏值22（含未使用或不知道）佔1.39%，滿意度分析：使用過的遊客有82.50%感到非常滿意及15.26%滿意，1.03%感到普通，約有0.06%的遊客感到不滿意及1.15%非常不滿意。

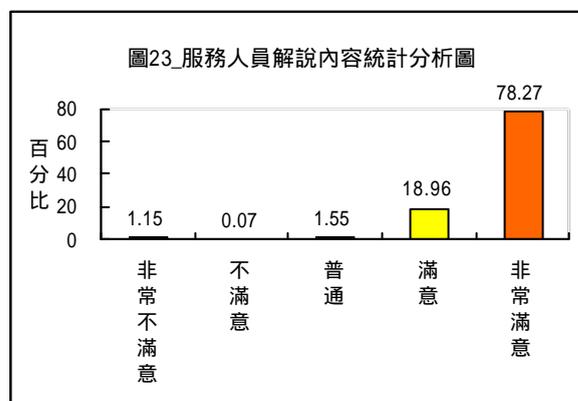
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	18	1.14	1.15	1.15
	不滿意	1	0.06	0.06	1.22
	普通	16	1.01	1.03	2.24
	滿意	238	15.04	15.26	17.50
	非常滿意	1,287	81.35	82.50	100.00
	總和	1,560	98.61	100.00	
遺漏值	未使用	21	1.33		
	系統界定	1	0.06		
總和		1,582	100.00		



(3-2) 服務人員解說內容

遊客在服務人員解說內容方面，有效問卷數1482，遺漏值100（含未使用或不知道）佔6.32%，滿意度分析：使用過的遊客有78.27%感到非常滿意及18.96%滿意，1.55%感到普通，約有0.07%的遊客感到不滿意及1.15%非常不滿意。

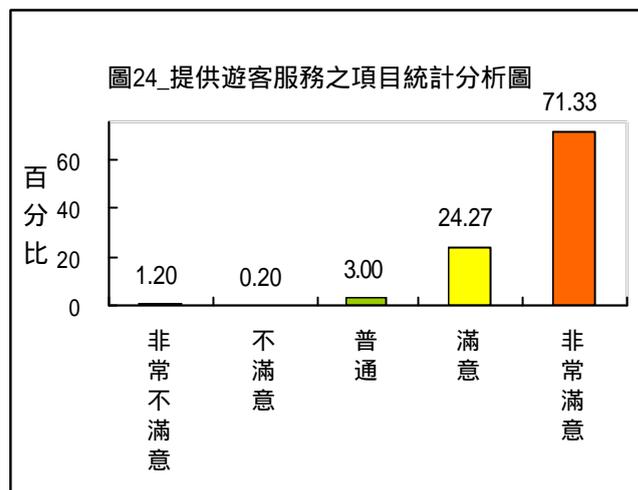
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	17	1.07	1.15	1.15
	不滿意	1	0.06	0.07	1.21
	普通	23	1.45	1.55	2.77
	滿意	281	17.76	18.96	21.73
	非常滿意	1,160	73.32	78.27	100.00
	總和	1,482	93.68	100.00	
遺漏值	未使用	99	6.26		
	系統界定	1	0.06		
總和		1,582	100.00		



(3-3) 提供遊客服務之項目

遊客在提供遊客服務項目方面，有效問卷數1500，遺漏值82(含未使用或不知道)佔5.18%，滿意度分析：使用過的遊客有71.33%感到非常滿意及24.27%滿意，3.00%感到普通，約有0.20%的遊客感到不滿意及1.20%非常不滿意。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	18	1.14	1.20	1.20
	不滿意	3	0.19	0.20	1.40
	普通	45	2.84	3.00	4.40
	滿意	364	23.01	24.27	28.67
	非常滿意	1,070	67.64	71.33	100.00
	總和	1,500	94.82	100.00	
遺漏值	未使用	78	4.93		
	系統界定	4	0.25		
總和		1,582	100.00		



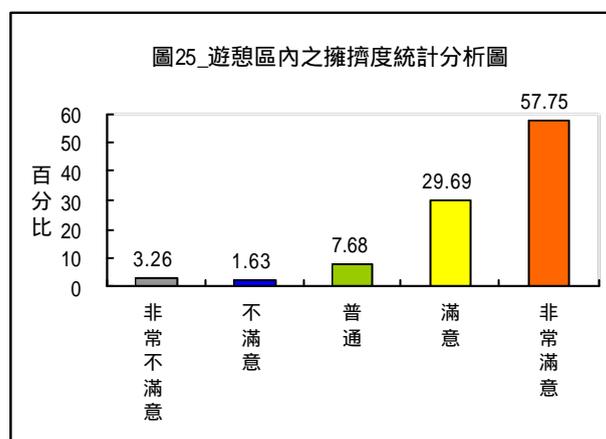
(4) 心理體驗滿意度

分為遊憩區內之擁擠度、環境維護之清潔度及遊憩區內之吵雜度等項目分析如下：

(4-1) 遊憩區內之擁擠度

遊客在遊憩區內之擁擠度方面，有效問卷數1536，遺漏值46(含未使用或不知道)佔2.91%，滿意度分析：使用過的遊客有57.75%感到非常滿意及29.69%滿意，7.68%感到普通，約有1.63%的遊客感到不滿意及3.26%非常不滿意。

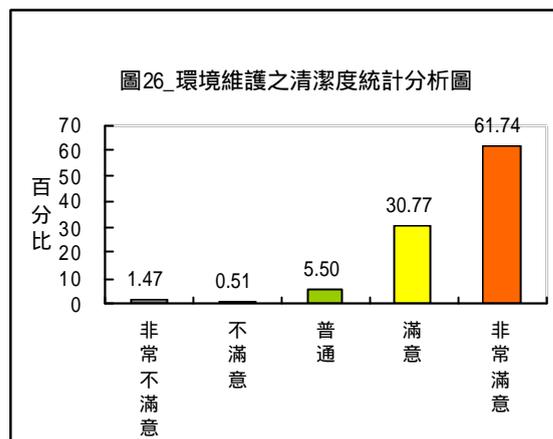
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	50	3.16	3.26	3.26
	不滿意	25	1.58	1.63	4.88
	普通	118	7.46	7.68	12.57
	滿意	456	28.82	29.69	42.25
	非常滿意	887	56.07	57.75	100.00
	總和	1,536	97.09	100.00	
遺漏值	未使用	41	2.59		
	系統界定	5	0.32		
總和		1,582	100.00		



(4-2) 環境維護之清潔度

遊客在環境維護清潔度方面，有效問卷數1563，遺漏值19（含未使用或不知道）佔1.20%，滿意度分析：使用過的遊客有61.74%感到非常滿意及30.77%滿意，5.50%感到普通，約有0.51%的遊客感到不滿意及1.47%非常不滿意。

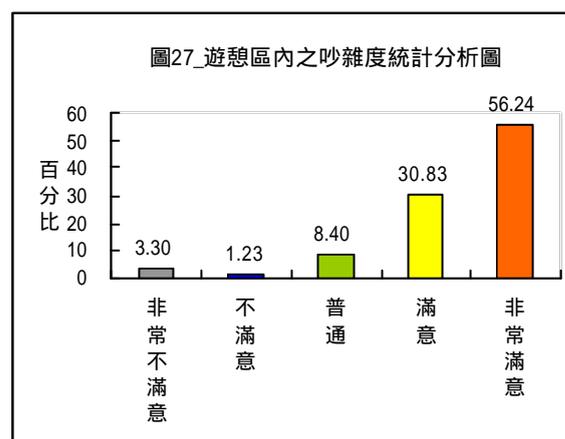
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	23	1.45	1.47	1.47
	不滿意	8	0.51	0.51	1.98
	普通	86	5.44	5.50	7.49
	滿意	481	30.40	30.77	38.26
	非常滿意	965	61.00	61.74	100.00
	總和	1,563	98.80	100.00	
遺漏值	未使用	17	1.07		
	系統界定	2	0.13		
總和		1,582	100.00		



(4-3) 遊憩區內之吵雜度

遊客在遊憩區內之吵雜度方面，有效問卷數1547，遺漏值35（含未使用或不知道）佔2.21%，滿意度分析：使用過的遊客有56.24%感到非常滿意及30.83%滿意，8.40%感到普通，約有1.23%的遊客感到不滿意及3.30%非常不滿意。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	51	3.22	3.30	3.30
	不滿意	19	1.20	1.23	4.52
	普通	130	8.22	8.40	12.93
	滿意	477	30.15	30.83	43.76
	非常滿意	870	54.99	56.24	100.00
	總和	1,547	97.79	100.00	
遺漏值	未使用	31	1.96		
	系統界定	4	0.25		
總和		1,582	100.00		

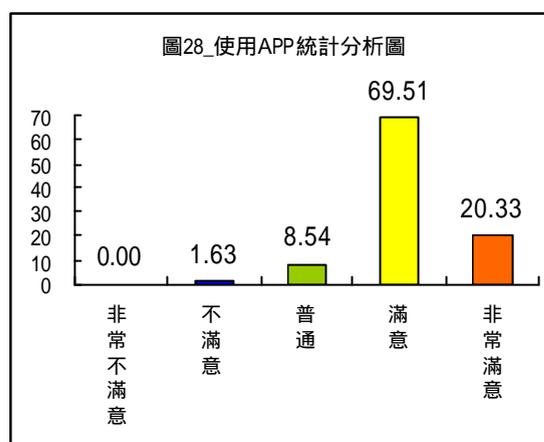


(5) 智慧型手機等手持式裝置APP服務

(5-1) 遊客下載本處APP方式分析如下：使用本處提供之QRcode者有12.64%，從系統APP商店搜尋者有2.97%，未使用者有83.19%，遺漏值佔1.20%。

(5-2) 遊客使用本處行動導覽APP方面，有效問卷數246，遺漏值1336（含未使用或不知道）佔84.45%，滿意度分析：使用過的遊客有20.33%感到非常滿意及69.51%滿意，8.54%感到普通，約有1.63%的遊客感到不滿意0.00 %非常不滿意。

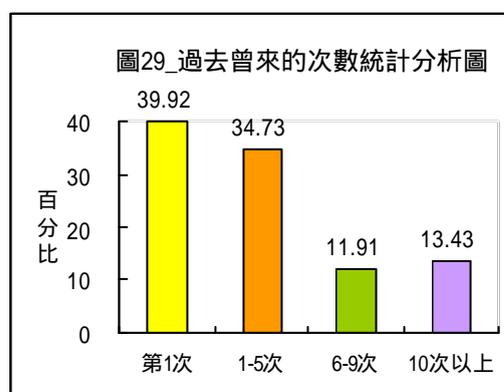
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	非常不滿意	0	0.00	0.00	0.00
	不滿意	4	0.25	1.63	1.63
	普通	21	1.33	8.54	10.16
	滿意	171	10.81	69.51	79.67
	非常滿意	50	3.16	20.33	100.00
	總和	246	15.55	100.00	
遺漏值	未使用	1,310	82.81		
	系統界定	26	1.64		
總和		1,582	100.00		



(6) 請問您過去曾來幾次

遊客到陽明山國家公園的次數方面，有效問卷數1578、遺漏值有4佔0.25%，其中以第1次造訪佔最多有39.92%，其次為1-5次的有34.73%，10次以上者佔13.43%，以6-9次最少佔11.91%。

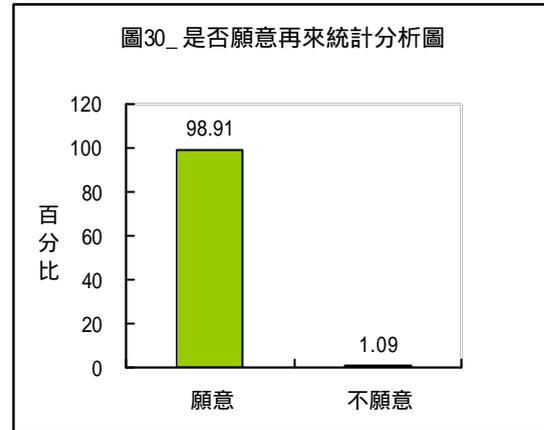
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	第1次	630	39.82	39.92	39.92
	1-5次	548	34.64	34.73	74.65
	6-9次	188	11.88	11.91	86.57
	10次以上	212	13.40	13.43	100.00
	總和	1,578	99.75	100.00	
遺漏值	系統界定	4	0.25		
總和		1,582	100.00		



(7) 請問您是否願意再來

有高達98.91%的遊客表示願意再來造訪國家公園

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	願意	1,549	97.91	98.91	98.91
	不願意	17	1.07	1.09	100.00
	總和	1,566	98.99	100.00	
遺漏值	系統界定	16	1.01		
總和		1,582	100.00		



(三) 性別對於各項設施、服務等項目滿意度分析：

表 31_性別對於各項設施、服務等項目滿意度分析表

項次	問卷調查項目	性別	遺漏值(含未使用不知道)	總樣本數(扣除遺漏值及未使用項目值)	滿意度%(扣除遺漏值及未使用項目值)				
					非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一、解說設施	戶外解說牌誌	男	83	585	44.79	43.42	8.03	0.85	2.91
		女	152	759	46.64	44.40	7.77	0.79	0.40
	解說摺頁/出版品	男	89	582	47.08	40.55	8.76	0.69	2.92
		女	173	738	47.29	42.68	9.21	0.68	0.14
	視聽多媒體	男	176	492	47.15	40.85	7.32	0.61	4.07
		女	256	655	51.45	39.85	8.09	0.31	0.31
	解說陳列展示	男	69	599	50.08	39.57	7.01	0.33	3.01
		女	102	809	49.94	42.03	7.79	0.25	0.00
解說導覽機台	男	188	480	45.21	39.38	10.63	0.63	4.17	
	女	324	586	47.61	41.64	9.39	1.19	0.17	
二、公共設施	廁所	男	36	632	46.68	40.82	9.02	0.79	2.69
		女	79	832	45.43	41.71	11.42	1.20	0.24
	育嬰設備	男	416	252	42.06	34.92	16.27	0.00	6.75
		女	584	327	37.92	37.92	20.49	1.22	2.45
	步道	男	34	634	50.95	39.43	6.62	0.16	2.84
		女	51	860	52.79	39.65	6.98	0.47	0.12
	觀景亭台	男	50	618	51.46	41.42	4.37	0.00	2.75
		女	97	814	51.97	39.19	8.11	0.49	0.25
	休憩座椅	男	40	628	47.45	41.40	7.96	0.32	2.87
		女	92	767	44.85	39.63	11.86	3.39	0.26
停車場	男	103	565	52.74	35.04	9.20	0.00	3.01	
	女	226	697	50.79	38.59	9.61	0.86	0.14	
iTaiwan 免費無線上網	男	366	302	49.34	36.42	6.62	1.32	6.29	
	女	517	406	49.01	39.90	7.14	2.71	1.23	
三、遊客服務	服務人員態度	男	6	662	83.99	12.54	0.76	0.15	2.57
		女	31	892	81.39	17.26	1.23	0.00	0.11
	服務人員解說內容	男	33	635	80.00	15.43	1.73	0.16	2.68
		女	77	846	78.84	19.74	1.42	0.00	0.00
提供遊客服務之項目	男	31	637	74.88	19.78	2.35	0.16	2.83	
	女	68	855	69.24	27.25	3.27	0.23	0.00	
四、心理體驗	遊憩區內之擁擠度	男	24	644	56.37	30.59	6.37	1.24	5.43
		女	36	887	58.62	29.09	8.68	1.92	1.69
	環境維護之清潔度	男	8	660	61.67	29.85	5.45	0.30	2.73
		女	25	898	61.69	31.51	5.57	0.67	0.56
	遊憩區內之吵雜度	男	16	652	55.52	31.29	7.21	1.07	4.91
		女	33	890	56.63	30.56	9.33	1.35	2.13
五、APP 滿意度	男	550	118	26.27	65.25	6.78	1.69	0.00	
	女	795	128	25.00	64.84	8.59	1.56	0.00	

(四) 園區各站滿意度百分比：

表32_天溪園102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表

項次	問卷調查項目	遺漏值 (含未使用 不知道)	總樣本數(扣 除遺漏值及未 使用項目值)	滿意度(含普 通以上)%	滿意度平均值%
一、 解說 設施	戶外解說牌誌	86	104	99.04	99.67
	解說摺頁/出版品	44	146	99.32	
	視聽多媒體	68	122	100.00	
	解說陳列展示	73	117	100.00	
	解說導覽機台	120	70	100.00	
二、 公共 設施	廁所	8	182	99.45	96.11
	育嬰設備	138	52	100.00	
	步道	5	185	100.00	
	觀景亭台	0	156	100.00	
	休憩座椅	34	156	100.00	
	停車場	51	139	100.00	
三、 遊客 服務	iTaiwan 免費無線上網	160	30	73.33	99.81
	服務人員態度	2	188	100.00	
	服務人員解說內容	1	189	100.00	
四、 心理 體驗	提供遊客服務之項目	16	174	99.43	99.46
	遊憩區內之擁擠度	6	184	99.46	
	環境維護之清潔度	2	188	100.00	
	遊憩區內吵雜度	0	185	98.92	
五、	使用 APP 滿意度	190	0	0.00	0.00
總問卷數		本季本站遊客滿意度問卷調查總數計 190 份。			

表33_遊客中心102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表

項次	問卷調查項目	遺漏值 (含未使用 不知道)	總樣本數(扣 除遺漏值及未 使用項目值)	滿意度(含普 通以上)%	滿意度平均值%
一、 解說 設施	戶外解說牌誌	22	170	97.65	98.40
	解說摺頁/出版品	23	169	98.22	
	視聽多媒體	33	159	98.74	
	解說陳列展示	22	170	99.41	
	解說導覽機台	44	148	97.97	
二、 公共 設施	廁所	18	174	99.43	98.32
	育嬰設備	125	67	100.00	
	步道	17	175	98.29	
	觀景亭台	27	165	98.79	
	休憩座椅	28	164	98.78	
	停車場	69	123	100.00	
	iTaiwan 免費無線上網	107	85	92.94	
三、 遊客 服務	服務人員態度	4	188	98.94	99.27
	服務人員解說內容	17	175	99.43	
	提供遊客服務之項目	11	181	99.45	
四、 心理 體驗	遊憩區內之擁擠度	10	182	89.01	90.62
	環境維護之清潔度	4	188	94.15	
	遊憩區內吵雜度	6	186	88.71	
五、	使用 APP 滿意度	177	15	100.00	100.00
總問卷數		本季本站遊客滿意度問卷調查總數計 192 份。			

表34_大屯(含二子坪)102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表

項次	問卷調查項目	遺漏值 (含未使用 不知道)	總樣本數(扣 除遺漏值及未 使用項目值)	滿意度(含普 通以上)%	滿意度平均值%
一、 解說 設施	戶外解說牌誌	4	196	99.49	99.57
	解說摺頁/出版品	10	190	99.47	
	視聽多媒體	14	186	99.46	
	解說陳列展示	3	197	100.00	
	解說導覽機台	24	176	99.43	
二、 公共 設施	廁所	7	193	98.45	99.66
	育嬰設備	77	123	99.19	
	步道	1	199	100.00	
	觀景亭台	4	100	100.00	
	休憩座椅	3	197	100.00	
	停車場	13	187	100.00	
	iTaiwan 免費無線上網	49	151	100.00	
三、 遊客 服務	服務人員態度	1	199	100.00	100.00
	服務人員解說內容	5	195	100.00	
	提供遊客服務之項目	4	196	100.00	
四、 心理 體驗	遊憩區內之擁擠度	5	195	98.97	99.49
	環境維護之清潔度	2	198	100.00	
	遊憩區內吵雜度	3	197	99.49	
五、	使用 APP 滿意度	108	92	100.00	100.00
總問卷數		本季本站遊客滿意度問卷調查總數計 200 份。			

表35_小油坑102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表

項次	問卷調查項目	遺漏值 (含未使用 不知道)	總樣本數(扣 除遺漏值及未 使用項目值)	滿意度(含普 通以上)%	滿意度平均值%
一、 解說 設施	戶外解說牌誌	4	196	100.00	99.9
	解說摺頁/出版品	0	100	100.00	
	視聽多媒體	33	167	100.00	
	解說陳列展示	2	198	99.49	
	解說導覽機台	66	134	100.00	
二、 公共 設施	廁所	6	194	100.00	99.93
	育嬰設備	169	31	100.00	
	步道	27	173	100.00	
	觀景亭台	22	178	100.00	
	休憩座椅	16	184	100.00	
	停車場	9	191	100.00	
	iTaiwan 免費無線上網	137	63	99.48	
三、 遊客 服務	服務人員態度	0	200	100.00	100.00
	服務人員解說內容	10	190	100.00	
	提供遊客服務之項目	5	195	100.00	
四、 心理 體驗	遊憩區內之擁擠度	0	199	100.00	100.00
	環境維護之清潔度	0	200	100.00	
	遊憩區內吵雜度	0	200	100.00	
五、	使用 APP 滿意度	155	155	100.00	100.00
總問卷數		本季本站遊客滿意度問卷調查總數計 200 份。			

表36_龍鳳谷102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表

項次	問卷調查項目	遺漏值 (含未 使用不 知道)	總樣本數(扣 除遺漏值及 未使用項目 值)	滿意度(含普 通以上)%	滿意度平均值%
一、 解說 設施	戶外解說牌誌	22	178	99.44	98.88
	解說摺頁/出版品	9	191	99.48	
	視聽多媒體	45	155	98.06	
	解說陳列展示	11	189	98.94	
	解說導覽機台	48	152	98.03	
二、 公共 設施	廁所	12	188	99.47	99.16
	育嬰設備	86	114	100.00	
	步道	8	192	100.00	
	觀景亭台	11	189	100.00	
	休憩座椅	9	191	99.48	
	停車場	5	195	100.00	
	iTaiwan 免費無線上網	91	109	99.08	
三、 遊客 服務	服務人員態度	0	200	100.00	100.00
	服務人員解說內容	0	200	100.00	
	提供遊客服務之項目	0	200	100.00	
四、 心理 體驗	遊憩區內之擁擠度	0	200	100.00	96.83
	環境維護之清潔度	0	200	100.00	
	遊憩區內吵雜度	0	200	100.00	
五、	使用 APP 滿意度	187	13	92.31	92.31
總問卷數		本季本站遊客滿意度問卷調查總數計 200 份。			

表37_擎天崗102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表

項次	問卷調查項目	遺漏值(含未使用不知道)	總樣本數(扣除遺漏值及未使用項目值)	滿意度(含普通以上)%	滿意度平均值%
一、 解說 設施	戶外解說牌誌	33	167	88.02	88.25
	解說摺頁/出版品	44	156	87.82	
	視聽多媒體	60	140	87.86	
	解說陳列展示	31	169	89.94	
	解說導覽機台	55	145	87.59	
二、 公共 設施	廁所	22	178	88.20	85.43
	育嬰設備	116	84	67.86	
	步道	4	196	89.80	
	觀景亭台	7	193	90.67	
	休憩座椅	31	169	89.94	
	停車場	13	187	89.84	
	iTaiwan 免費無線上網	40	160	88.13	
三、 遊客 服務	服務人員態度	9	191	91.10	90.34
	服務人員解說內容	33	167	89.82	
	提供遊客服務之項目	18	182	90.11	
四、 心理 體驗	遊憩區內之擁擠度	8	192	81.25	84.98
	環境維護之清潔度	5	195	90.26	
	遊憩區內吵雜度	7	193	83.42	
五、	使用 APP 滿意度	160	40	97.50	97.50
總問卷數		本季本站遊客滿意度問卷調查總數計 200 份。			

表38_冷水坑102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表

項次	問卷調查項目	遺漏值 (含未使用 不知道)	總樣本數(扣 除遺漏值及未 使用項目值)	滿意度(含普 通以上)%	滿意度平均值%
一、 解說 設施	戶外解說牌誌	20	180	99.44	98.88
	解說摺頁/出版品	43	157	99.36	
	視聽多媒體	71	129	98.45	
	解說陳列展示	23	177	100.00	
	解說導覽機台	60	140	97.14	
二、 公共 設施	廁所	14	186	88.20	99.16
	育嬰設備	132	68	67.86	
	步道	13	187	89.80	
	觀景亭台	11	189	90.67	
	休憩座椅	5	98.97	89.84	
	停車場	40	160	88.13	
	iTaiwan 免費無線上網	107	93	83.48	
三、 遊客 服務	服務人員態度	5	195	91.10	99.81
	服務人員解說內容	31	169	89.82	
	提供遊客服務之項目	20	180	90.11	
四、 心理 體驗	遊憩區內之擁擠度	11	189	81.25	84.98
	環境維護之清潔度	5	195	90.26	
	遊憩區內吵雜度	10	190	83.42	
五、	使用 APP 滿意度	165	35	97.50	97.50
總問卷數		本季本站遊客滿意度問卷調查總數計 200 份。			

表39_陽明書屋102年度第3季陽明山國家公園遊客滿意度調查分析表

項次	問卷調查項目	遺漏值 (含未使用 不知道)	總樣本數(扣 除遺漏值及未 使用項目值)	滿意度(含普 通以上)%	滿意度平均值%
一、 解說 設施	戶外解說牌誌	44	156	98.08	98.44
	解說摺頁/出版品	85	115	99.13	
	視聽多媒體	108	92	97.83	
	解說陳列展示	27	173	100.00	
	解說導覽機台	95	105	97.14	
二、 公共 設施	廁所	28	172	98.84	97.46
	育嬰設備	159	41	97.56	
	步道	10	190	100.00	
	觀景亭台	31	169	98.82	
	休憩座椅	31	169	97.04	
	停車場	89	111	96.92	
	iTaiwan 免費無線上網	138	62	93.55	
三、 遊客 服務	服務人員態度	1	199	100.00	100.00
	服務人員解說內容	3	197	100.00	
	提供遊客服務之項目	8	192	100.00	
四、 心理 體驗	遊憩區內之擁擠度	5	195	96.92	97.79
	環境維護之清潔度	1	199	99.50	
	遊憩區內吵雜度	4	196	96.94	
五、	使用 APP 滿意度	194	6	83.33	83.33
總問卷數		本季本站遊客滿意度問卷調查總數計 200 份。			

三、結論及遊客意見

本(102)年度第3季的問卷調查受訪的遊客以女性為佔多數，每個年齡層都有，以居住臺北市/新北市地區為主，學歷以大學(專)佔比例較多，職業各行各業均有，多數為自行開車至本處園區旅遊，且多半來的次數有1次或1~5次以上。

(一) 遊客的滿意度：

從受訪遊客填寫的滿意度來分析，整體的而言，遊客對解說設施認為普通、滿意及非常滿意的滿意度平均達97.76%、對公共設施認為普通、滿意及非常滿意的滿意度平均達97.15%、對遊客服務認為普通、滿意及非常滿意的滿意度平均達98.72%、對心理體驗認為普通、滿意及非常滿意的滿意度平均達96.21%，對使用APP的滿意度認為普通、滿意及非常滿意的滿意度平均達98.37%，綜上資料，遊客在本(102)年度第3季對本處的問卷調查滿意度(含普通以上)平均達97.64%。

(二) 受訪遊客提出之意見與建議

1. 遊客對遊客中心的建議：

請提供附近地區路線圖，簡圖太小太簡單；遊客中心對面停車場繳費機設離出口處太遠，很多人找不到，應設在出口附近；七星山入口至中興路口之步道上方，有約4~6棵大樹傾斜度已在30度以下，有的樹身半折，有的樹根裸露，建議鋸平；遊客中心門口花壇圍籬部分已鬆動，孩子不慎踩在上面後滑動，造成整個人趴在地面身體多處受傷；從苗圃到七星公園的石階旁，有一平行於石階之泥土路，我喜歡多使用該泥土路，本次健行發現，該泥土路許多路徑被拓寬，而且至少有3處是原來的路被樹葉、樹枝或樹幹擋住，而由新闢在一旁的泥土路取代，我覺得泥土路過分拓寬，已有破壞陽明山國家公園環境的嫌疑，謹請陽明山國家公園管理處留意；廁所水壓不夠；休息座椅沒有遮陽效果；能否放一些椅子，可讓遊客坐一下休息；在吟梅亭前面巷道進入有兩排松柏樹，很多遊客在那邊利用樹幹掛搖籃在搖晃，很容易造成樹木受傷，敬請加派人員規勸；颱風過後，步道旁樹木有半倒、傾斜狀況，隔日需檢查並即時處理，以免行走發生危險；公車班次要機動加開，尤其假日108公車至遊客中心已無法上車，請改善。另提供109、111 非假日班次以補足108小型公車載客量；解說志工熱情，但至服務中心要洽詢管理處員工業務卻不？奔波；野生動物穿越系統已多年未更新，電影播放影片應增

加；停車場的位置不明顯；石階苔蘚容易滑倒，小路局部欄杆有損壞，請即時處理；希望對園區內某些小徑及時清理，以免遊客摔倒；挺好的，最好增加些指示牌。

2. 遊客對陽明書屋的建議：

free wifi；來台遊客無法使用wifi；開放參觀；打卡與商家配合，優惠活動等；接駁車

；希望公車可直達此處；麥克風太小聲，花園可留一些時間(至少5分鐘)讓大家體驗一下就會更好；洗手間內未設手紙；希望多放一些小椅子，提供身體較弱或老人坐；麥克風聲音略小，建議調大一點；應該以觀光方式營業；請千萬不要BOT案，請由政府單位直接管理；希望有專車上山，因為公車司機都不開進來；或許在公車站牌到陽明書屋此段路程中間可在標示一下距離或所需時間。

3. 遊客對擎天崗管理站(含冷水坑遊客服務站)的建議：

風櫃嘴的公共交通班次容量增加以方便登山健行的活動；有遊客丟棄垃圾強烈建議設置宣導立牌告之罰款條例已收阻嚇效果；嬰兒車在步道上非常困難前進；路標可再更明確些

；有些流浪狗會令人害怕 本站加強巡查通報 ；電視太小，沒有椅子，太熱，小朋友都沒心情看；七星山步道建議裝夜路燈；平常能提供飲水機 山上地圖能大一點；公廁所有點臭；請增設置物箱，方便寄物；希望山區步道能有人提醒遊客放低音量，並勿騎乘機車進入徒步區；能像高速公路一樣，在主要步道旁設置緊急按鈕或電話。

4. 遊客對小油坑管理站(含大屯遊客服務站)的建議：

崩壞的步到宜儘早修復(魚路古道)；針對學齡前或小學程度的動手操作考量...等；假日停車位不足。

5. 遊客對龍鳳谷管理站的建議：

室內攝氏33度，太悶熱，請加強改進；欠少坐椅；展示照片請註明拍攝地點；部分木構造設施維護，應注意安全問題；暑假期間，小8、108公車，多加開班次，因座位有限班距又長，帶小朋友不易上山；停車位不足；沒冷氣；女廁上有蜘蛛網；下公車後，好像沒有指標往龍鳳谷。

6. 遊客對天溪園生態教育中心的建議：本季無。

綜上所述遊客建議事項有關解說設施方面如陽明書屋解說員麥克風音量過小，可提醒解說員適時調整音量，本處亦加強檢視麥克風；遊客中心野生動物穿越系統未更新部分，因使用生態廊道之動物

種類較固定，拍攝畫面集中故畫面看起來類似；有關龍鳳谷展示照片註明拍攝點部分，已有註明拍攝點如有疑義可逕洽現場管理人員或解說員；有關公共設施方面如龍鳳谷女廁有蜘蛛網、公廁有異味部分以改善；陽明書屋內未設手紙部分，在公廁入口處牆面上已有設置；遊客中心放置椅子部分，因遊客中心內部空間有限，考量遊客動線故僅提供臨時座椅；龍鳳谷缺座椅部分，站內已設有足夠之座椅提供遊客使用；遊客丟棄垃圾設置告示牌部分，為維護環境景觀，不宜到處設置牌示，本處遇有該項行為發生即加強勸導；冷水坑設置飲水機部分，未來會編列預算購置。有關步道樹木處理部分，本處各轄區管理站平日定期巡查，並於颱風過後加強有巡查，遇有狀況即通報廠商處理，以維護步道暢通及安全。有關wifi部分，外國來的訪客可申請i Taiwan免費上網。有關園區公車建議改善事項業以電話轉達權責單位臺北市公共運輸處評估辦理。其他遊客建議事項也許屬可行或需多方考量，本處列入經營管理整體規劃之參考。

遊客對於本處整理滿意度大致上都很滿意，且有98.91%的遊客表示願意再來，足見遊客對於本處之鼓勵及肯定。