

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：101.12.26-27

測試人員：許玉韻主任

| 受測單位 | 測 試 結 果 | | | | |
|------|---------|-----|-----|----|----|
| | 第一次 | 第二次 | 第三次 | 平均 | 等次 |
| 總機 | 95 | -- | -- | -- | 優等 |

| 受測單位 | 測 試 結 果 | |
|--------|---------|----|
| | 總分 | 等次 |
| 環境維護課 | 96 | 優等 |
| 遊憩服務課 | 100 | 優等 |
| 解說教育課 | 96 | 優等 |
| 保育研究課 | 96 | 優等 |
| 企劃經理課 | 100 | 優等 |
| 西區管理站 | 100 | 優等 |
| 東區管理站 | 81 | 甲等 |
| 烈嶼區管理站 | 100 | 優等 |
| 人事室 | 100 | 優等 |
| 會計室 | 96 | 優等 |
| 金水國小 | 100 | 優等 |
| 迎賓館 | 100 | 優等 |