

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：101.11.20

測試人員：蔡立安主任

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	103	--	--	--	優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
環境維護課	93	優等
遊憩服務課	106	優等
解說教育課	100	優等
保育研究課	103	優等
企劃經理課	96	優等
西區管理站	95	優等
東區管理站	96	優等
烈嶼區管理站	100	優等
人事室	96	優等
行政室	97	優等
會計室	100	優等
中山林遊客中心	100	優等

受測單位	測試結果	
	總分	等次
烈嶼遊客中心	100	優等
雙鯉濕地 自然中心	100	優等
自行車故事館	92	優等