

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：101.7.25、101.7.31

測試人員：許瓊嬌主任

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	104	--	--		優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
環境維護課	92	優等
遊憩服務課	99	優等
解說教育課	92	優等
保育研究課	89	甲等
企劃經理課	94	優等
西區管理站	92	優等
東區管理站	92	優等
烈嶼區管理站	103	優等
人事室	100	優等
行政室	90	優等
翟山坑道	95	優等
乳山遊客中心	102	優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
古寧頭戰史館	99	優等
僑鄉文化展示館	92	優等
胡璉將軍紀念館	99	優等