

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：101.1.19

測試人員：蘇秘書承基、陳課長玉成

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	96	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
環境維護課	97	優等
遊憩服務課	98	優等
解說教育課	98	優等
保育研究課	97	優等
企劃經理課	98	優等
西區管理站	99	優等
東區管理站	98	優等
烈嶼管理站	99	優等
人事室	96	優等
行政室	97	優等
會計室	97	優等
迎賓館	97	優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
翟山坑道	98	優等
雙鯉自然中心	98	優等
中山林遊客中心	98	優等
823 戰史館	97	優等
湖井頭戰史館	99	優等