

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：100.12.30(14:50~16:20)

測試人員：許丕祥主任、許玉韻主任

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	91	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
環境維護課	93	優等
遊憩服務課	92	優等
解說教育課	97	優等
保育研究課	91	優等
企劃經理課	92	優等
西區管理站	95	優等
東區管理站	95	優等
烈嶼管理站	93	優等
人事室	95	優等