

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：100.10.3(10:43~11:43)、100.10.19(08:33~08:57)

測試人員：邱天火課長、楊恭賀主任

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	100	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
環境維護課	100	優等
遊憩服務課	100	優等
解說教育課	93	優等
保育研究課	100	優等
企劃經理課	96	優等
西區管理站 (古寧頭戰史館)	96	優等
東區管理站	96	優等
烈嶼管理站 (湖井頭戰史館)	100	優等
會計室	96	優等
人事室	100	優等
行政室	96	優等
中山林遊客中 心	100	優等
乳山遊客中心	100	優等

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
經國館	94	優等
迎賓館	100	優等
雙鯉濕地自然 中心	100	優等
烈嶼遊客中心	100	優等
僑鄉文化館	100	優等
金水國小	94	優等
翟山坑道	94	優等
烈嶼遊客中心 自行車站	100	優等