

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：100.6.27(11:28~11:57)

測試人員：邱天火課長、楊恭賀主任

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	100	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果	
	總分	等次
環境維護課	92	優等
遊憩服務課	100	優等
解說教育課	100	優等
保育研究課	100	優等
企劃經理課	96	優等
西區管理站	96	優等
東區管理站	100	優等
烈嶼管理站	100	優等
人事室	100	優等