

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：100.2.22 下午 15：30 至 16：00

測試人員：許玉韻主任

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	100	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
環境維護課	30	40	30		100	優等
遊憩服務課	30	40	30		100	優等
解說教育課	30	36	30		96	優等
行政室	30	40	30		100	優等
保育研究課	30	36	30		96	優等
企劃經理課	30	40	10		80	甲等
西區管理站	30	40	30		100	優等
東區管理站	30	40	30		100	優等
烈嶼管理站	30	40	20		90	優等
會計室	30	36	30		96	優等