

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：100.1.25 下午 2：30 至 2：50

測試人員：盧副處長淑妃、蘇課長承基

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機	91	--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
環境維護課	25	30	25		85	甲等
遊憩服務課	27	36	27		90	優等
解說教育課	28	37	27		92	優等
行政室	27	37	27		91	優等
保育研究課	27	36	28		91	優等
企劃經理課	27	38	27		92	優等
西區管理站	27	38	27		92	優等
東區管理站	27	36	26		89	甲等
烈嶼管理站	27	37	28		92	優等
人事機構	27	36	27		90	優等