

## 100年第2季陽明山國家公園遊客滿意度問卷調查問卷分析

### 一、問卷調查期間：

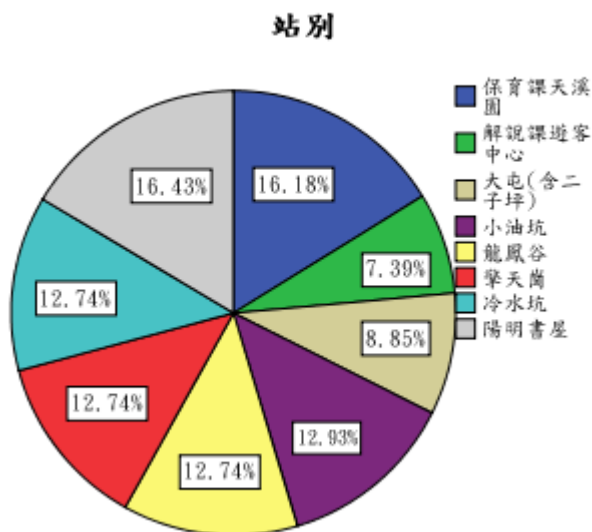
本季滿意度調查之期間為民國100年4月1日至100年6月30日止，共計3個月，期間總共進行1570份問卷調查。

### 問卷調查據點：

以民眾遊客的服務據點為主，分遊客中心、擎天崗管理站、冷水坑服務站、小油坑管理站、大屯服務站(含二子坪服務站)、龍鳳谷管理站、天溪園生態教育中心及陽明書屋服務站等8個據點進行問卷調查的地點。

各據點回收的問卷數如下：

		站別			
		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	保育課天溪園	254	16.2	16.2	16.2
	解說課遊客中心	116	7.4	7.4	23.6
	大屯(含二子坪)	139	8.9	8.9	32.4
	小油坑	203	12.9	12.9	45.4
	龍鳳谷	200	12.7	12.7	58.1
	擎天崗	200	12.7	12.7	70.8
	冷水坑	200	12.7	12.7	83.6
	陽明書屋	258	16.4	16.4	100.0
	總和	1570	100.0	100.0	



## 二、受訪對象資料分析：

本(100)年度第2季全區受訪對象計1570人次，受訪對象基本資料敘述如下：

- (一)性別：男性與女性的比例為679：870，遺漏值21。
- (二)年齡：在年齡分布上，19歲以下有113人次，20-35歲有329人次，36-50歲有423人次，51-64歲有567人次，65歲以上有135人次，遺漏值3。
- (三)居住地：在居住地的分布上，有11人次是園區內居民，有1156人次是居住在台北市/新北市的居民，有317人次居住在其他縣市，來自國外的訪客有81人次，國外的訪客來自香港有6人，來自中國有8人，遺漏值5。
- (四)教育背景：在教育背景方面，國小/中以下有135人次、高中(職)有329人次，大學(專)有953人次，研究所以上有140人次，遺漏值13。
- (五)職業：在職業分布方面，學生有241人次，軍/公/教有213人次，農/林/漁/牧有46人次，工/商/服務業有531人次，自由業有203人次，其他有327人次，遺漏值9。

三、問卷調查分析如下：

(一)100年第2季遊客滿意度問卷調查次數分配滿意度分析：  
遊客到園區參訪的天候情形，分析如下：；；分析圖如下

1. 天氣方面：本處遊客滿意度問卷調查受訪的遊客參訪時天氣情況分布情形，晴天有54.6%、陰天有24.8%、雨天有18.1%、遺漏值有2.4%

統計量

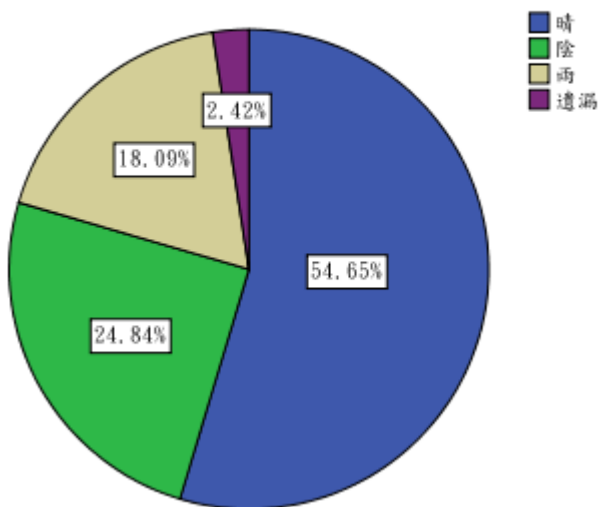
天氣

個數	有效的	1532
	遺漏值	38

天氣

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	晴	858	54.6	56.0	56.0
	陰	390	24.8	25.5	81.5
	雨	284	18.1	18.5	100.0
	總和	1532	97.6	100.0	
遺漏值	0	35	2.2		
	5	3	.2		
	總和	38	2.4		
總和		1570	100.0		

天氣



2. 氣溫方面：本處遊客滿意度問卷調查受訪的遊客參訪時氣溫分布情形，1-5度有0.8%、6-10度有5.5%、11-15度有6.7%、16-20度有20.3%、21-25度有39.4%、26-30度19.7%、30度以上6.6%、遺漏值有1.6%

統計量

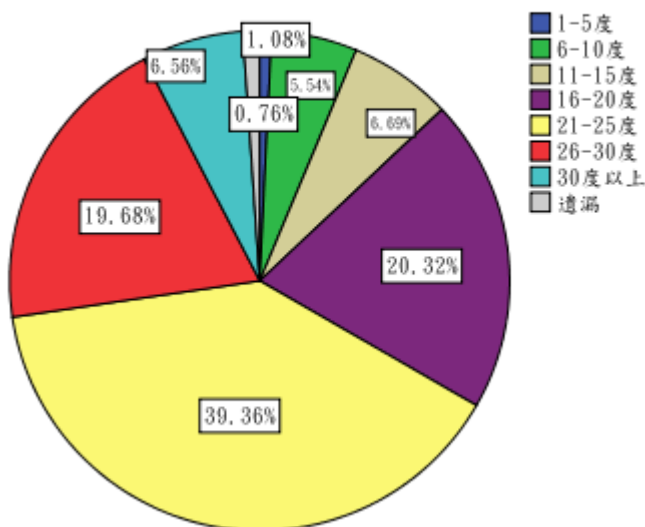
氣溫

個數	有效的	1553
	遺漏值	17

氣溫

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1-5度	12	.8	.8	.8
	6-10度	87	5.5	5.6	6.4
	11-15度	105	6.7	6.8	13.1
	16-20度	319	20.3	20.5	33.7
	21-25度	618	39.4	39.8	73.5
	26-30度	309	19.7	19.9	93.4
	30度以上	103	6.6	6.6	100.0
	總和	1553	98.9	100.0	
遺漏值	0	17	1.1		
總和		1570	100.0		

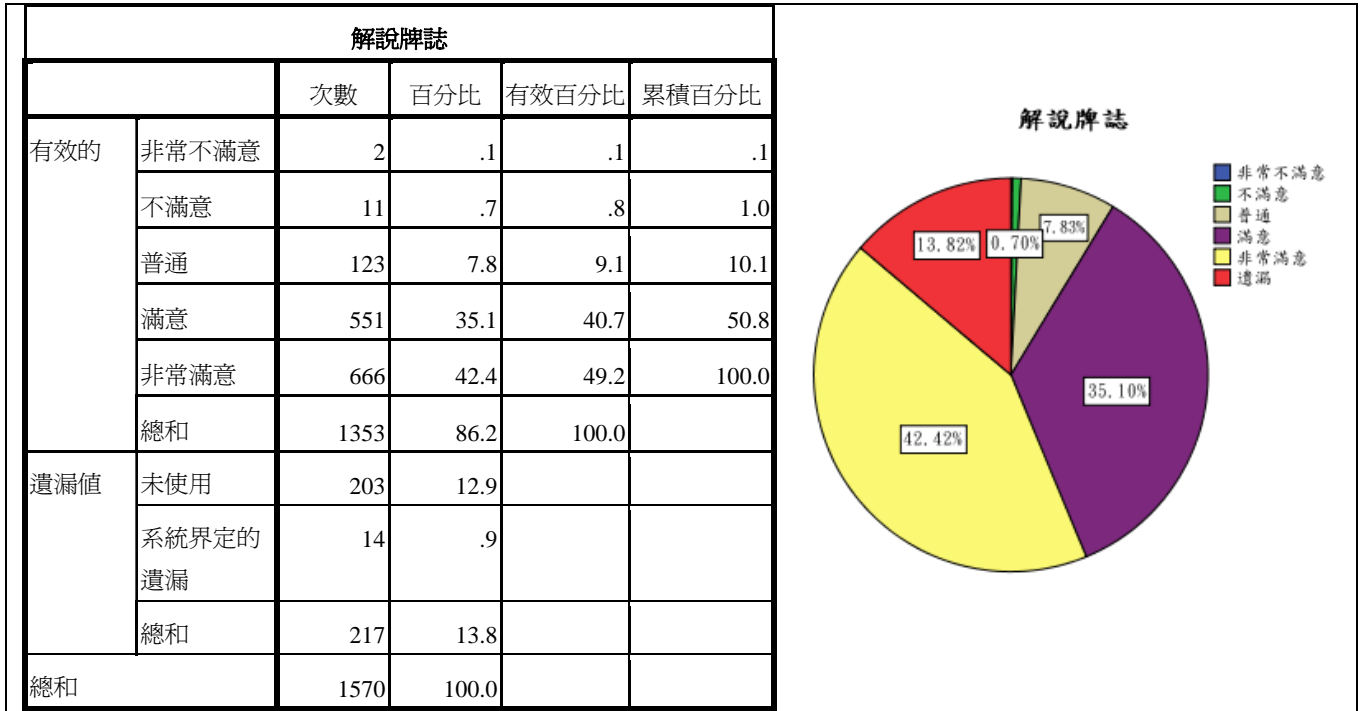
氣溫



1-1 解說設施

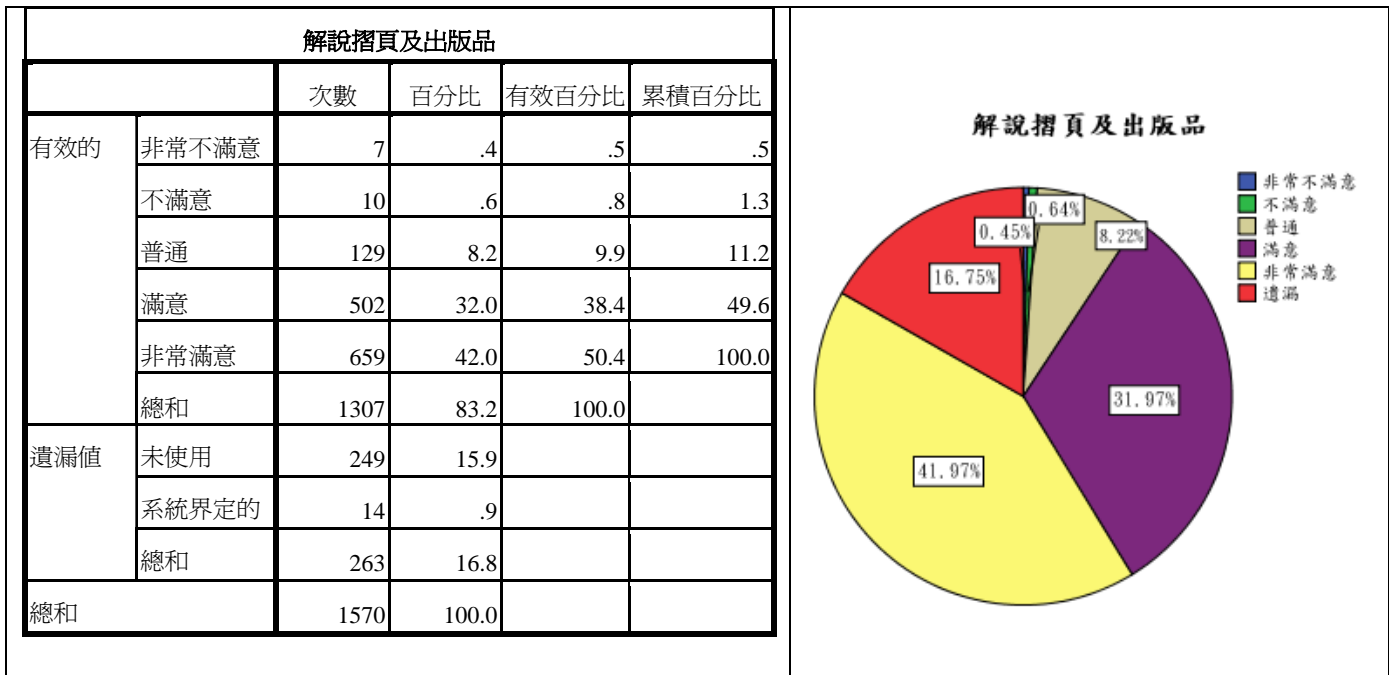
1-1-1 解說牌誌

遊客對本處在解說設施的解說牌誌上，有89.9%感到非常滿意及滿意，9.1%感到普通，約有0.9%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的13.8%。



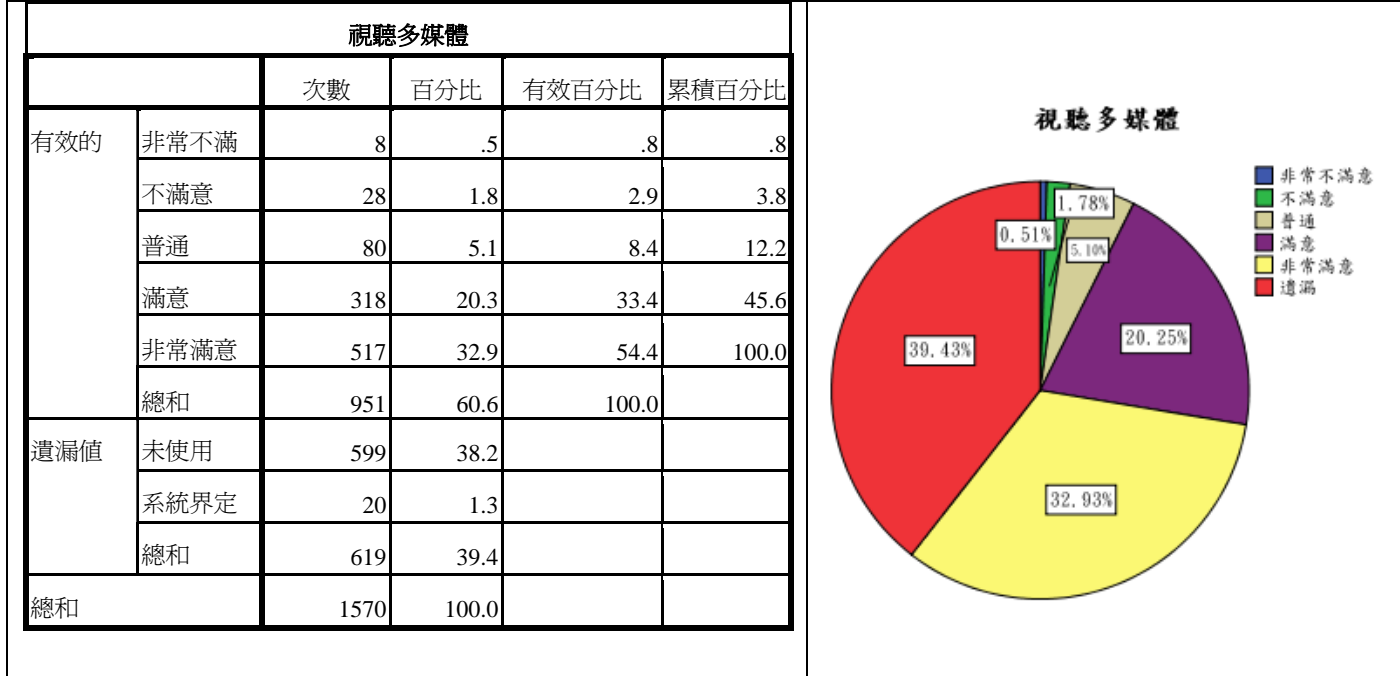
1-1-2 解說摺頁及出版品

遊客對本處在解說設施的解說摺頁及出版品上，有88.8%感到非常滿意及滿意，9.9%感到普通，約有1.3%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的16.8%。



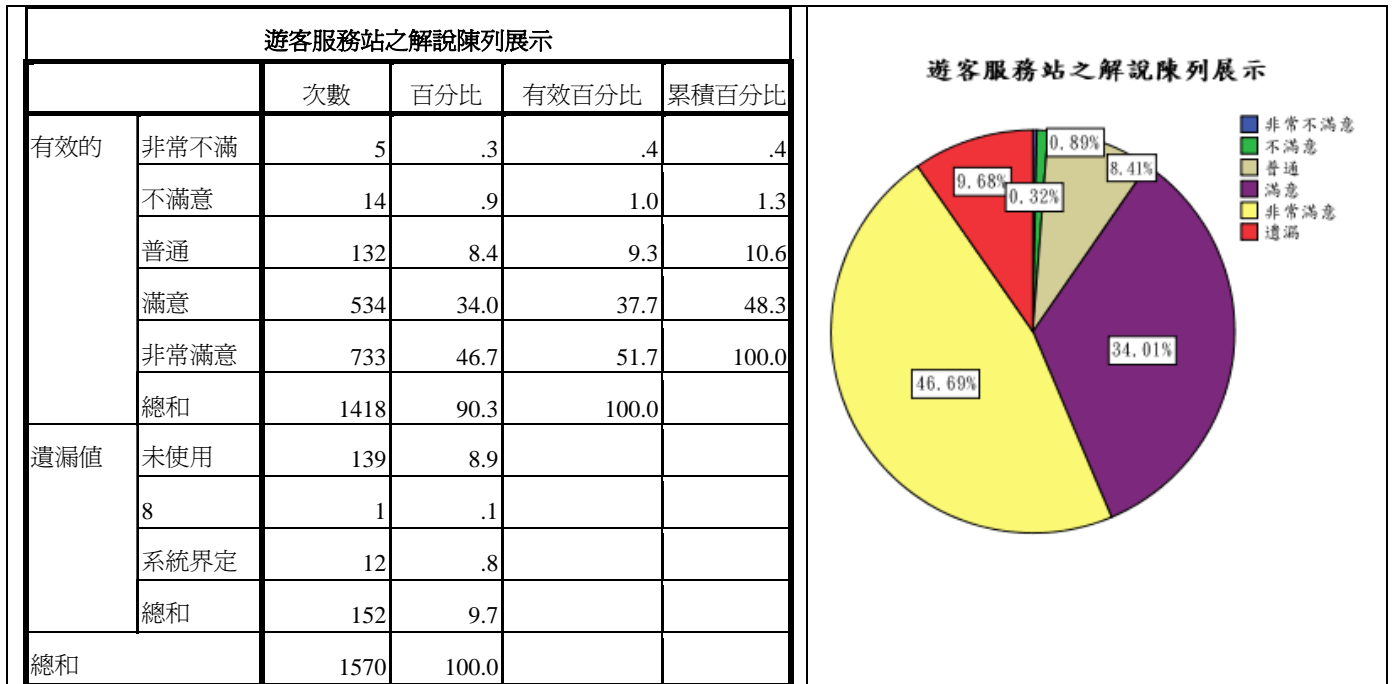
1-1-3視聽多媒體

遊客對本處在解說設施的視聽多媒體上，使用過的遊客有87.8%感到非常滿意及滿意，8.4%感到普通，約有3.7%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的39.4%。



1-1-4遊客服務站之解說陳列展示

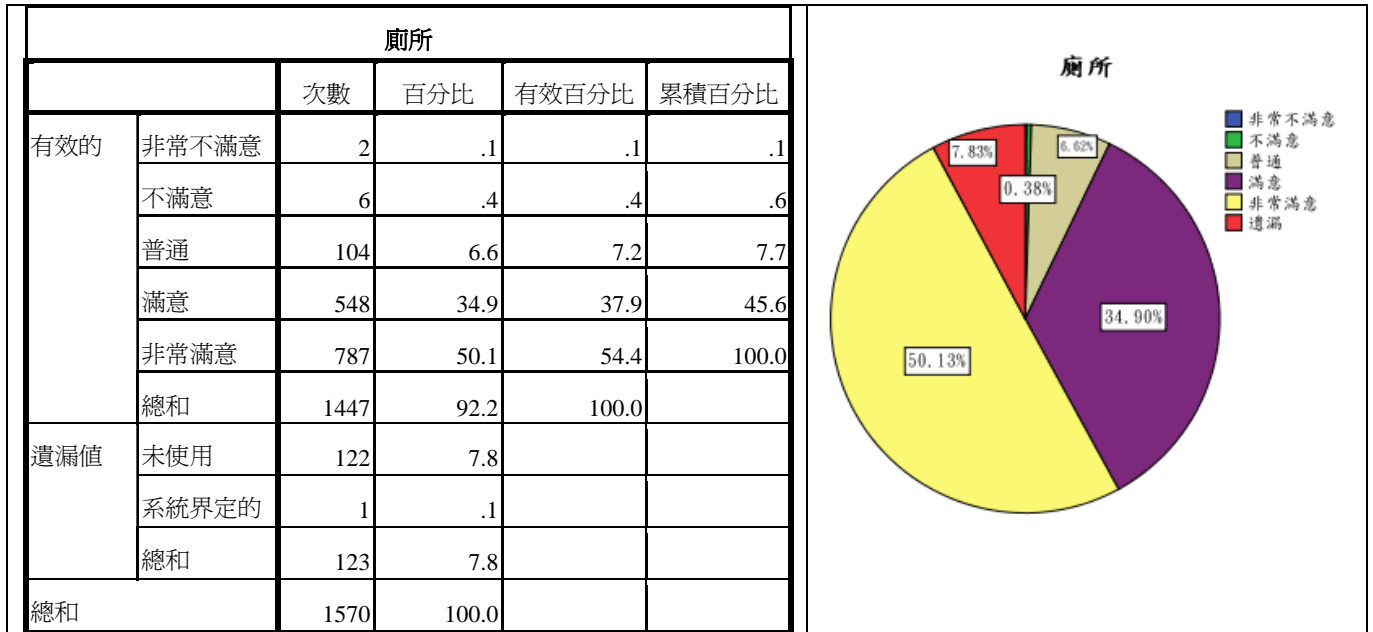
遊客對本處在解說設施的遊客服務站之解說陳列展示上，使用過的遊客有89.4%感到非常滿意及滿意，9.3%感到普通，約有1.4%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的9.7%。



1-2公共設施

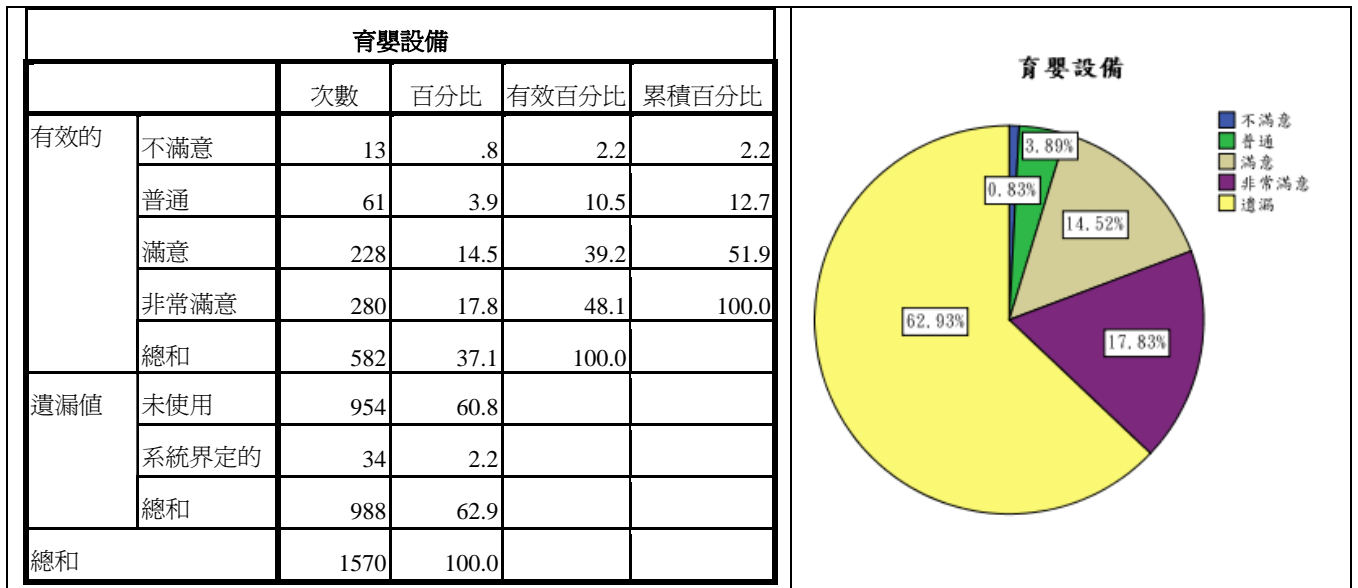
1-2-1廁所

遊客對本處在提供的公共設施的廁所上，使用過的遊客有92.3%感到非常滿意及滿意，7.2%感到普通，約有0.5%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的7.8%。



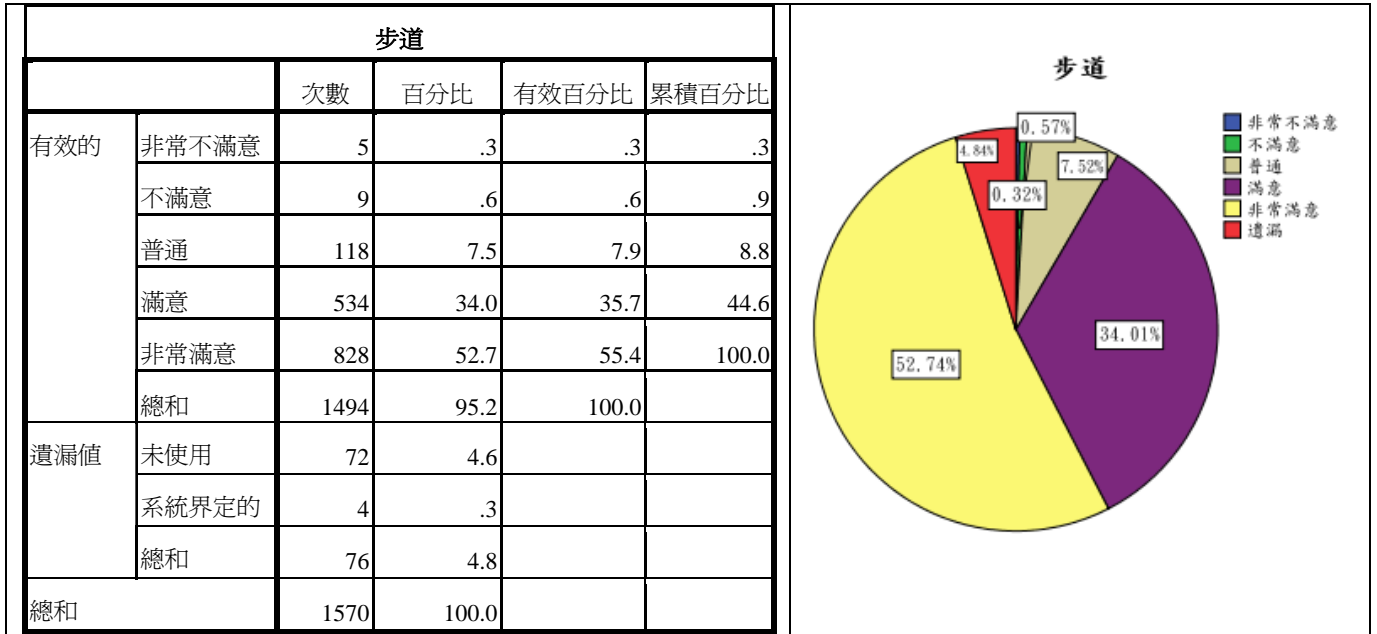
1-2-2育嬰設備

遊客對本處在提供的育嬰設備方面，使用過的遊客有87.3%感到非常滿意及滿意，10.5%感到普通，約有2.2%的遊客感到不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的62.9%，育嬰設備，係屬較少部分的遊客使用。



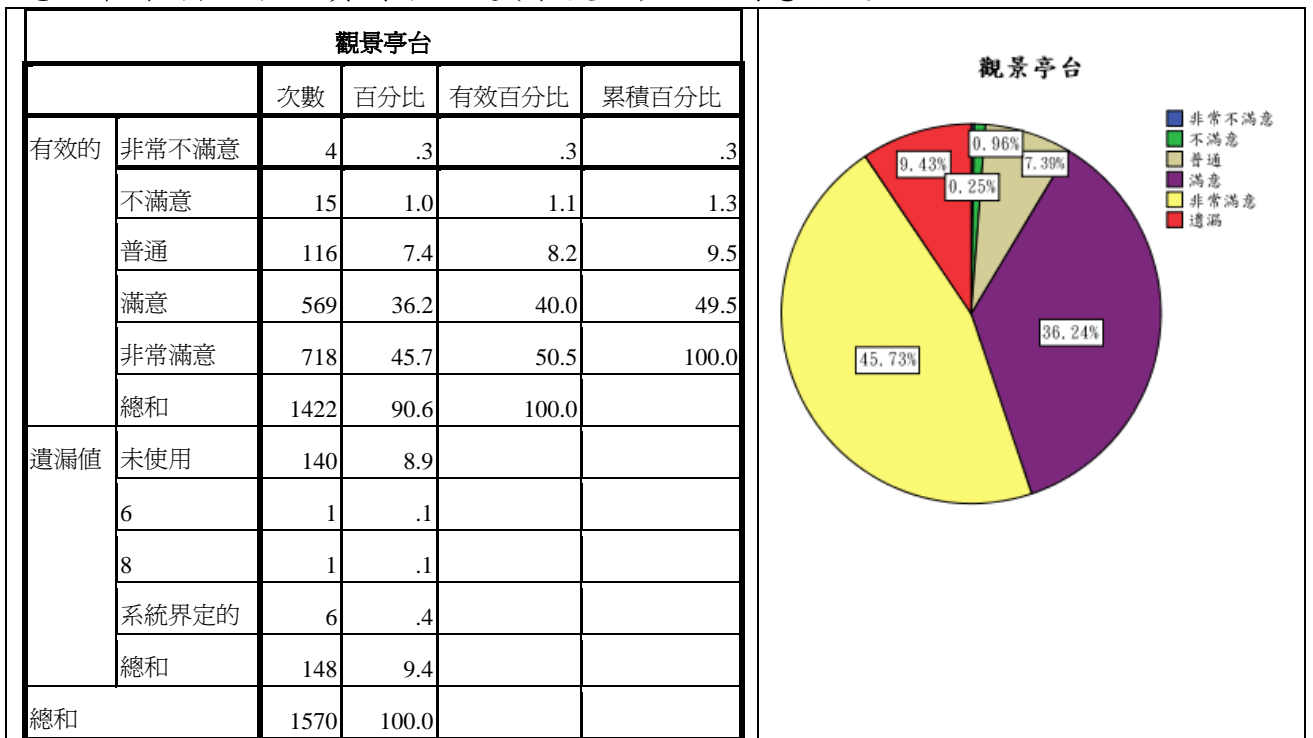
1-2-3步道

遊客對本處在提供的公共設施的步道方面，使用過的遊客有91.1%感到非常滿意及滿意，7.9%感到普通，約有0.9%的遊客感到不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的4.8%。



1-2-4觀景亭台

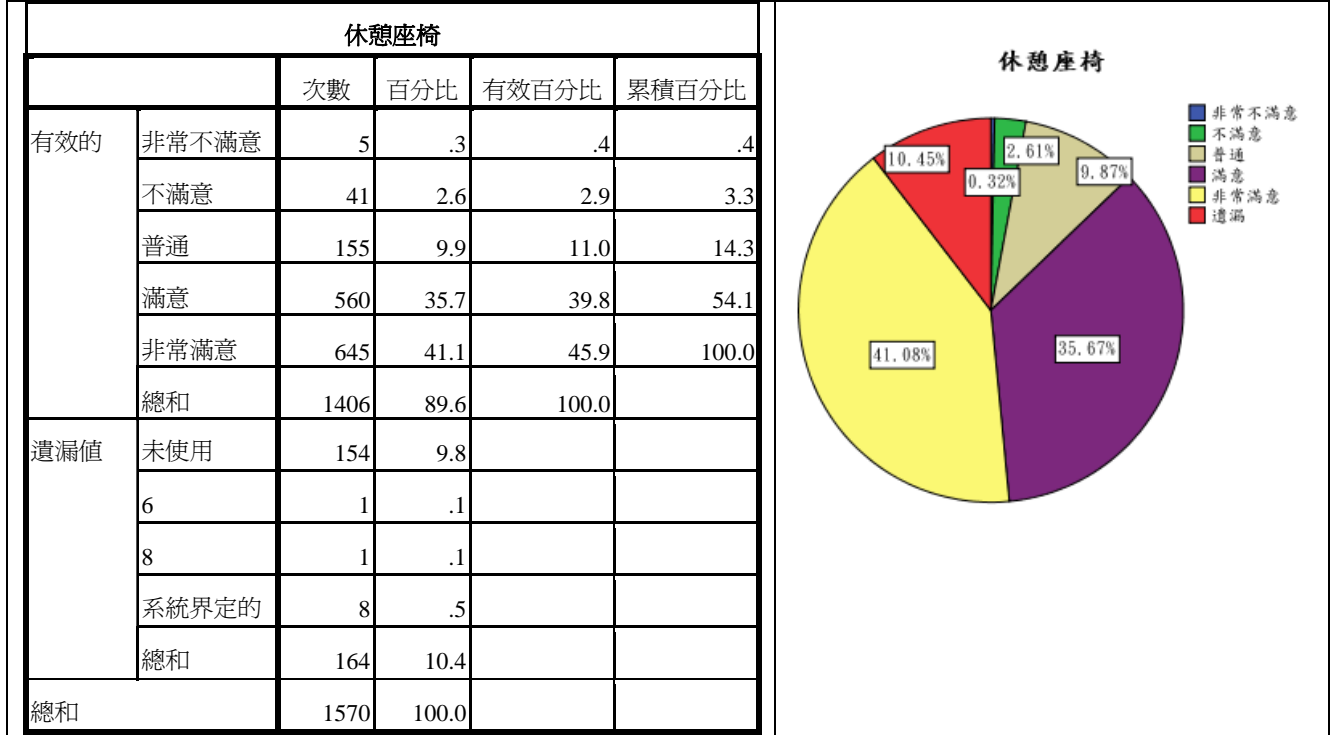
遊客對本處在提供的公共設施的觀景亭台方面，使用過的遊客有90.5%感到非常滿意及滿意，8.2%感到普通，約有1.4%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的9.4%。





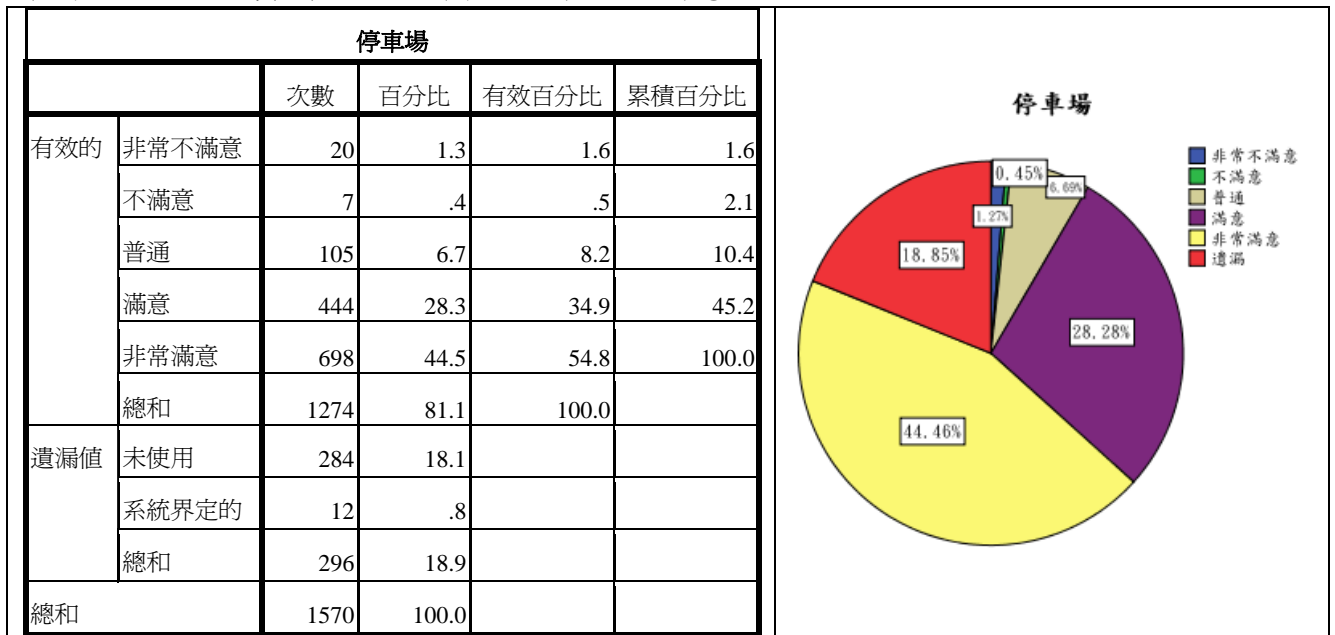
1-2-5 休憩座椅

遊客對本處在提供的公共設施的休憩座椅方面，使用過的遊客有85.7%感到非常滿意及滿意，11.0%感到普通，約有3.3%的遊客感到非常不滿意及不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的10.4%。



1-2-6 停車場

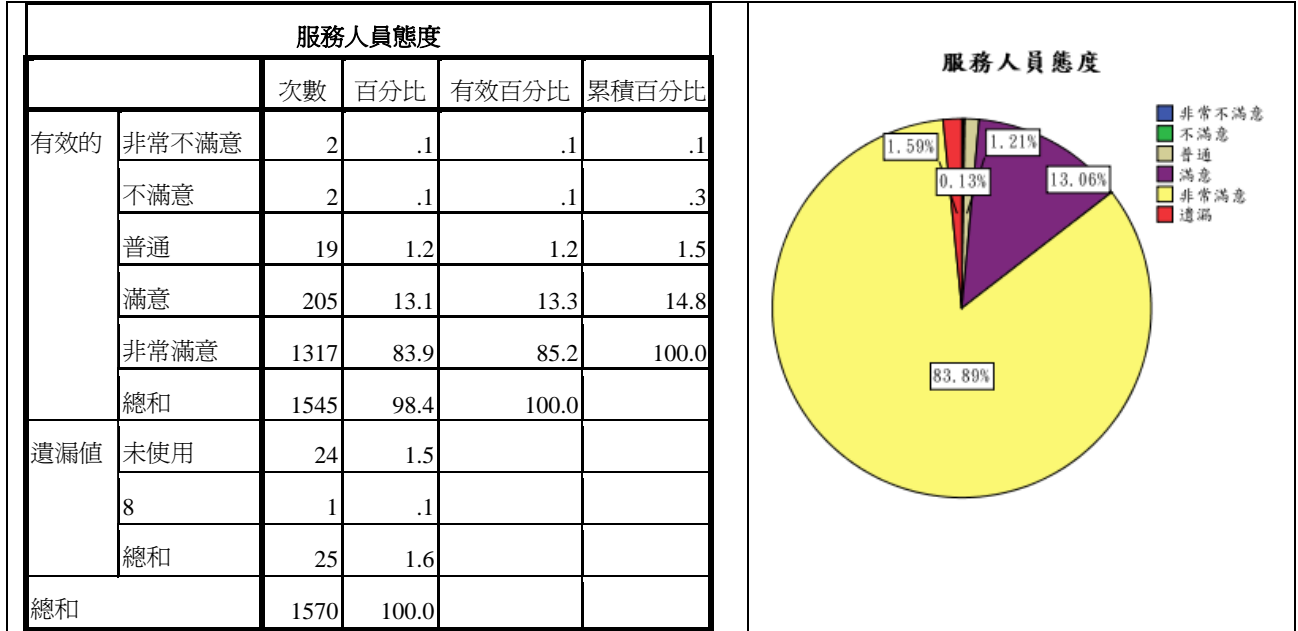
遊客對本處在提供的公共設施的停車場方面，使用過的遊客有89.7%感到非常滿意及滿意，8.2%感到普通，約有2.1%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的18.9%。



### 1-3遊客服務

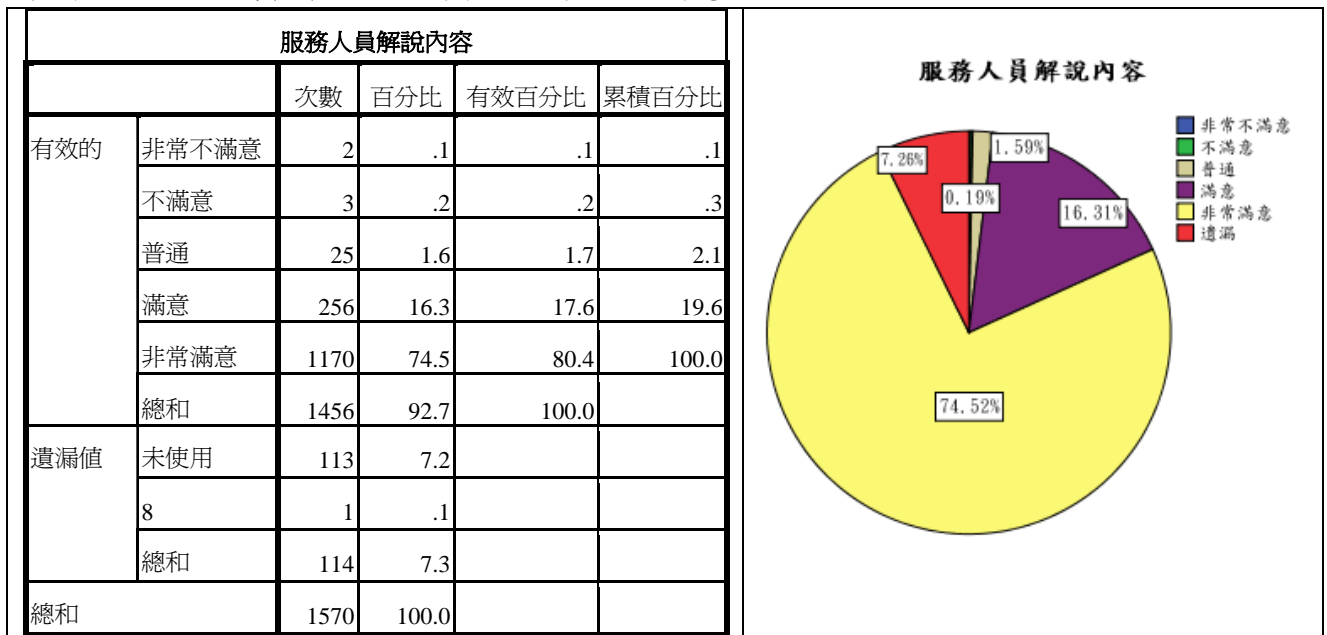
#### 1-3-1服務人員態度

遊客對本處在提供的遊客服務的服務人員態度方面，體驗過的遊客有98.5%感到非常滿意及滿意，1.2%感到普通，約有0.2%的遊客感到不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的1.6%。



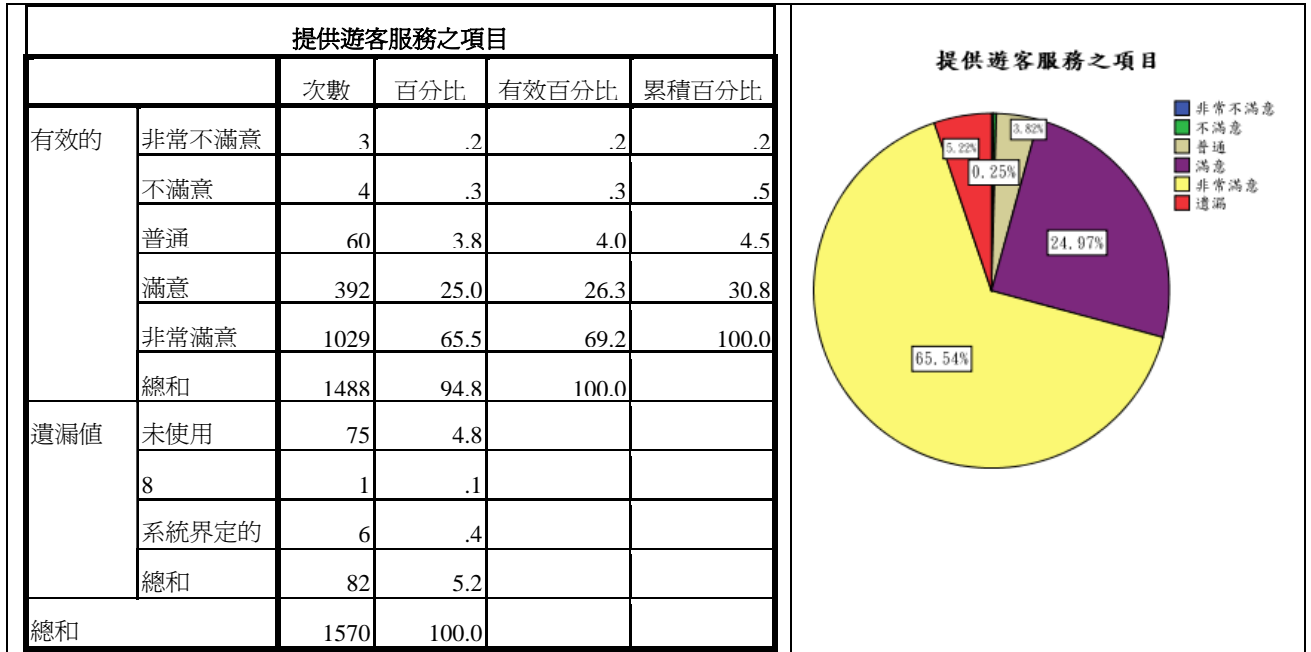
#### 1-3-2服務人員解說內容

遊客對本處在提供的遊客服務的服務人員解說內容方面，體驗過的遊客有98.0%感到非常滿意及滿意，1.7%感到普通，約有0.3%的遊客感到不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的7.3%。



### 1-3-3提供遊客服務之項目

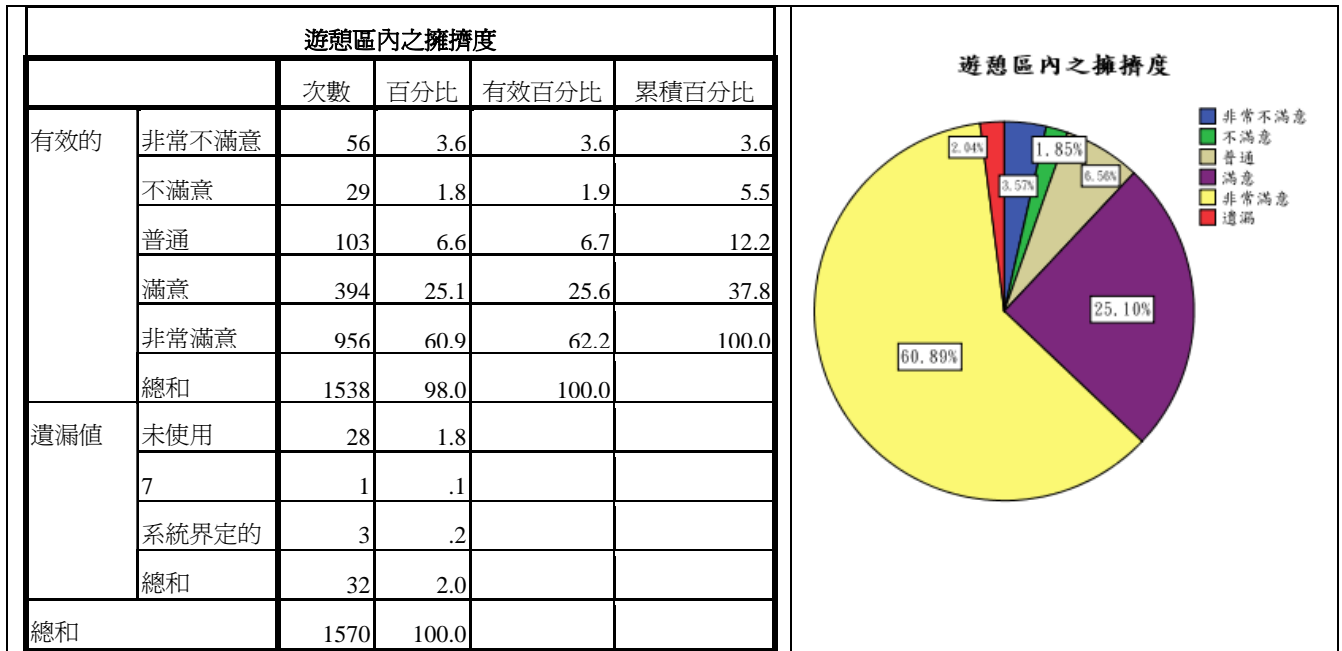
遊客對本處在提供的遊客服務的提供遊客服務之項目方面，體驗過的遊客有95.5%感到非常滿意及滿意，4.0%感到普通，約有0.5%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的5.2%。



### 1-4心理體驗

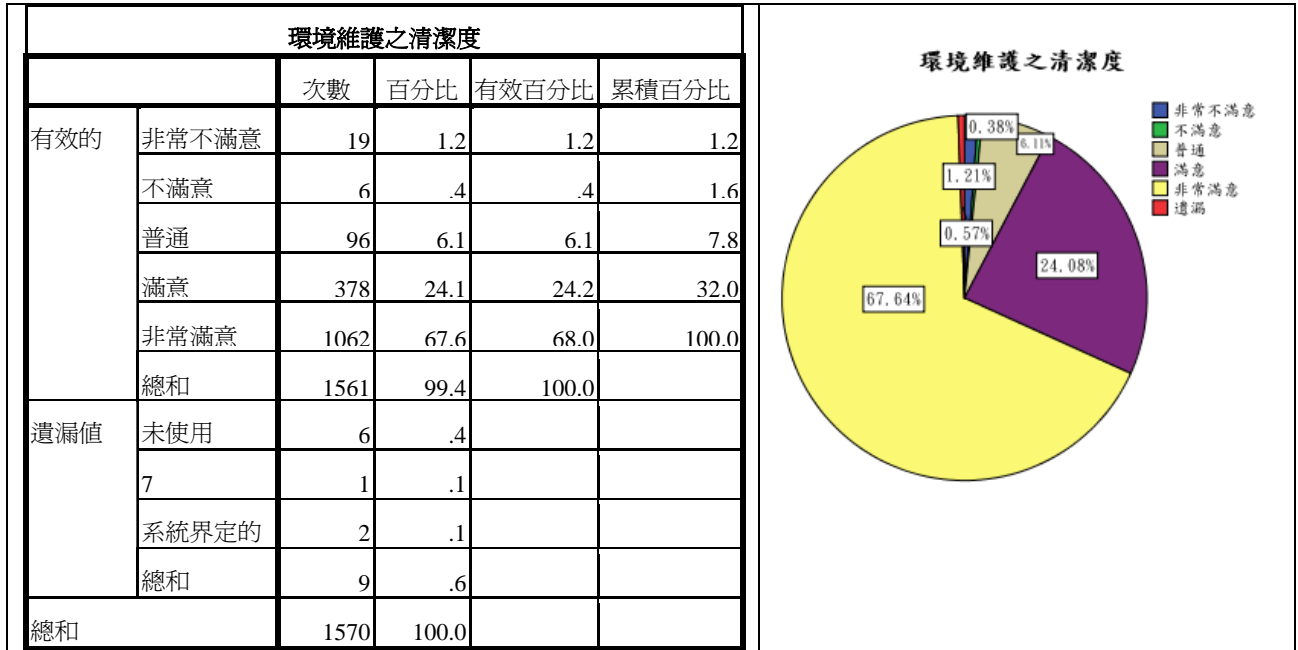
#### 1-4-1遊憩區內之擁擠度

遊客對本處在提供的心理體驗的遊憩區內之擁擠度方面，體驗過的遊客有87.8%感到非常滿意及滿意，6.7%感到普通，約有5.5%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的2.0%。



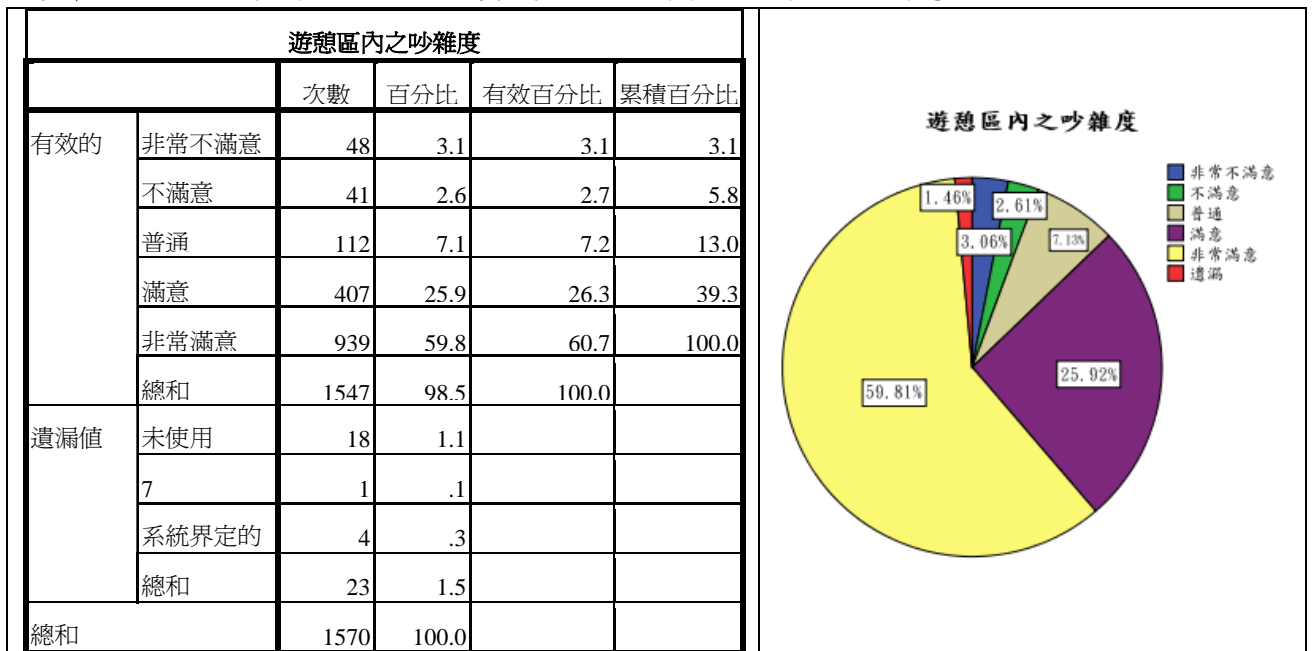
1-4-2環境維護之清潔度

遊客對本處在提供的心理體驗的環境維護之清潔度方面，體驗過的遊客有92.2%感到非常滿意及滿意，6.1%感到普通，約有1.6%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的0.6%。



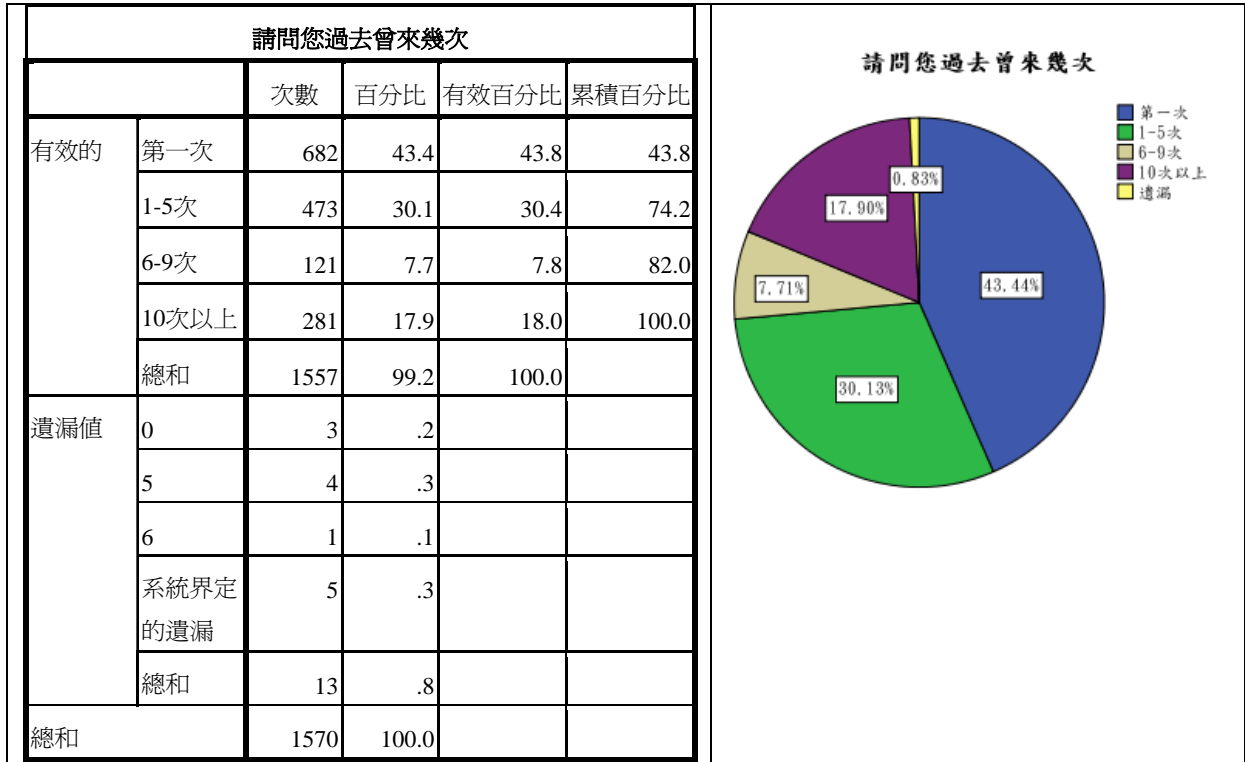
1-4-3遊憩區內之吵雜度

遊客對本處在提供的心理體驗的遊憩區內之吵雜度方面，體驗過的遊客有87.0%感到非常滿意及滿意，7.2%感到普通，約有5.8%的遊客感到不滿意及非常不滿意；在本項目中，填列不知道(未使用)佔總問卷數的1.5%。



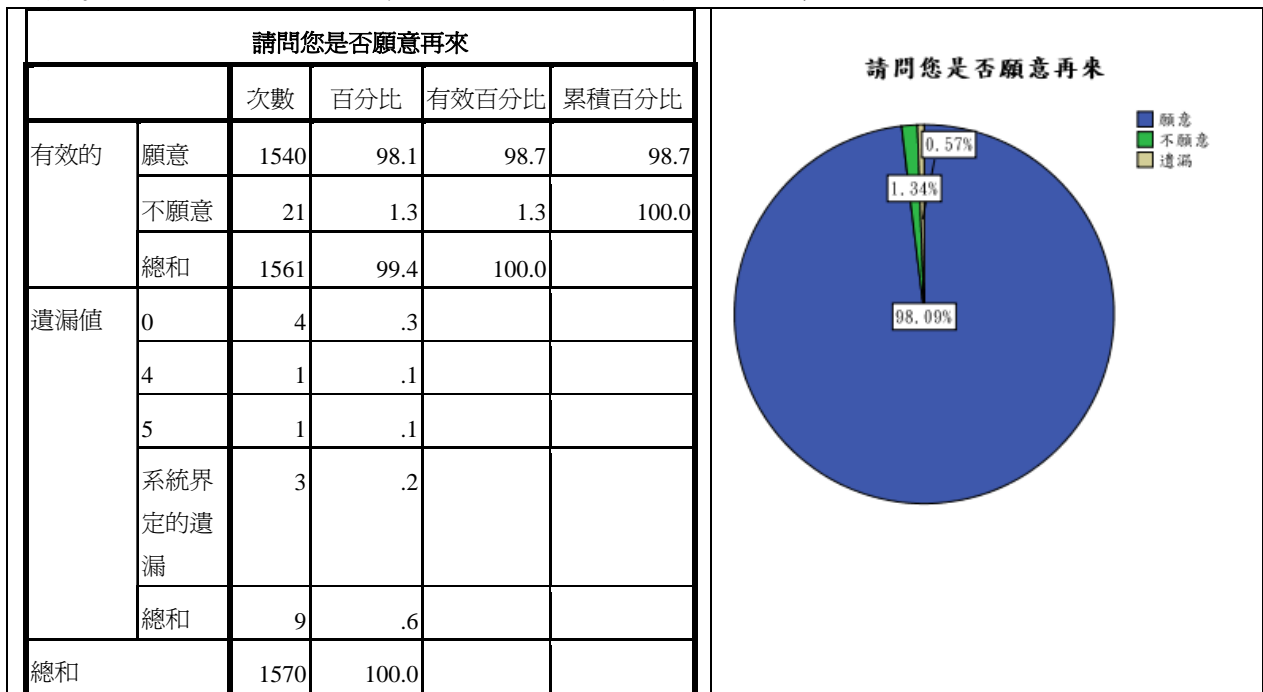
1-5請問您過去曾來幾次

調查中發現遊客到陽明山國家公園的次數，有43.8%的遊客是第一次參訪陽明山國家公園，有56.2%以上的遊客會再度造訪本園區。



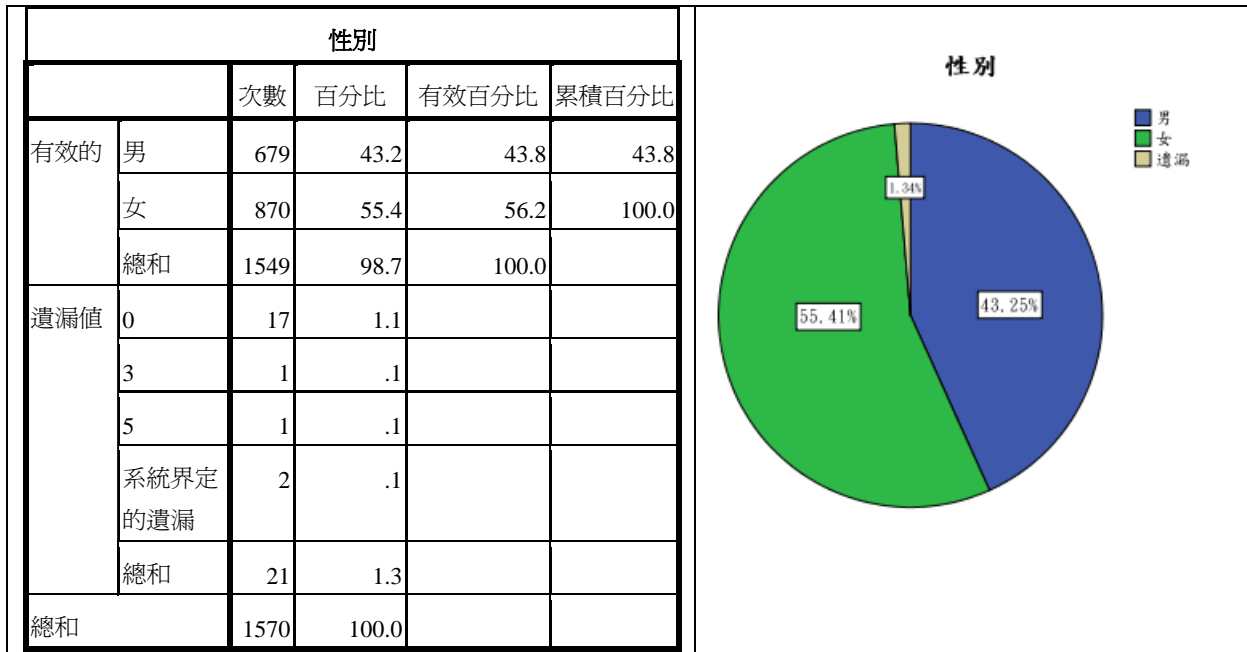
1-6請問您是否願意再來

高達99.5%以上的遊客表示願意再造訪陽明山國家公園。



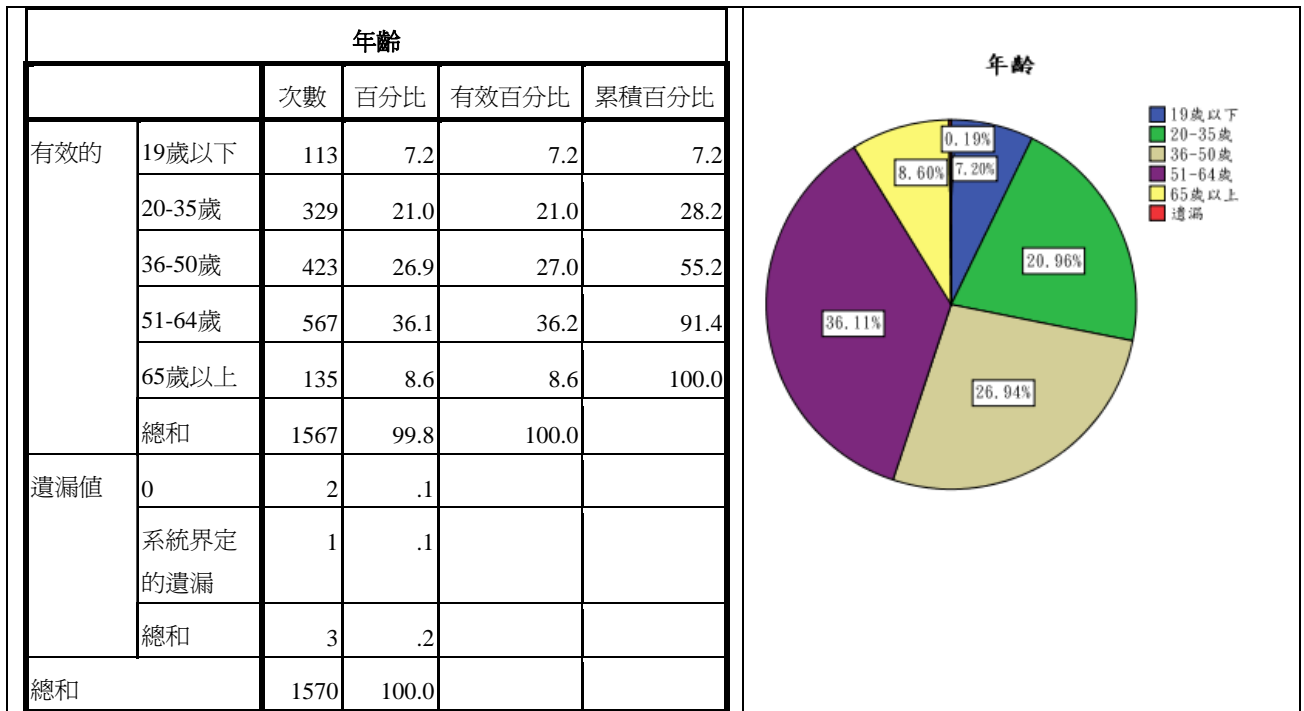
### 1-7性別

在遊客的性別方面，參訪遊客男：女的比例為43.8：56.2，女性遊客稍稍偏多一些。



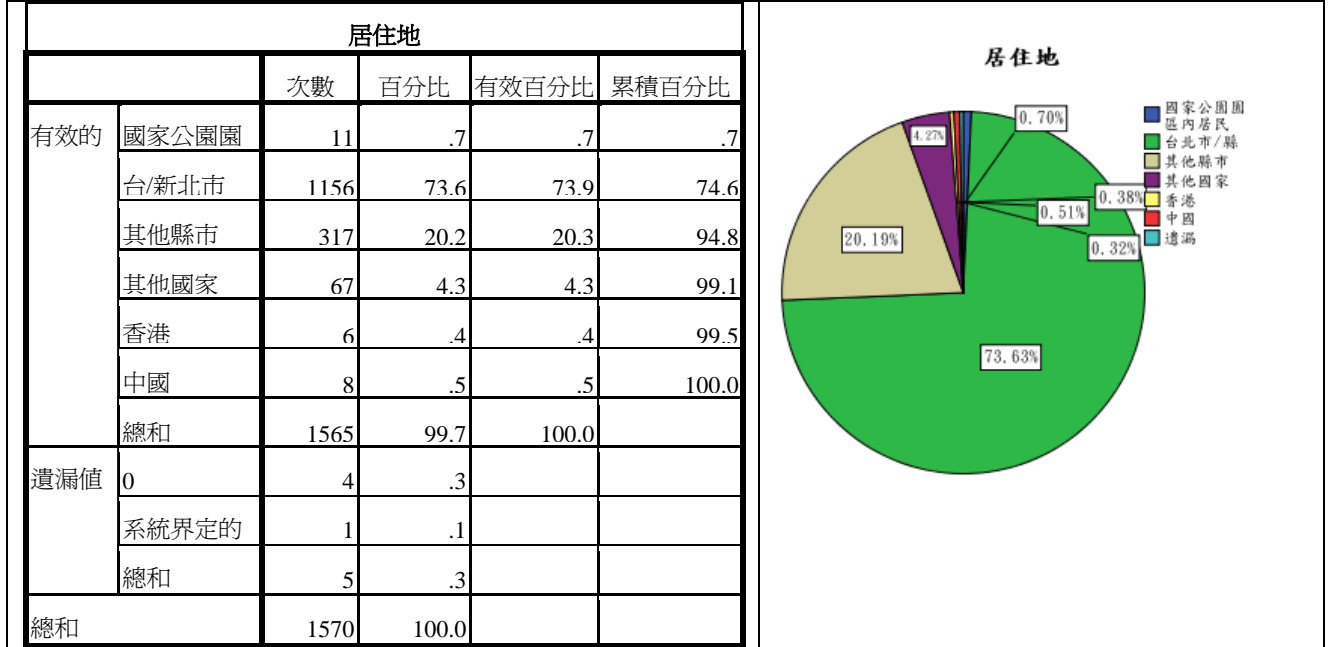
### 1-8年齡

來訪的遊客，以20歲到64歲的年齡層佔遊客的84.2%，20歲到64歲的年齡層的遊客是屬於有行動力的族群，參訪山區的民眾是需要具備基本的體力來進行爬山遊憩活動，所以接近九成的遊客量是屬於這個年齡層。在年齡分布上，19歲以下有7.2%，20-35歲佔21.0%，36-50歲佔27.0%，51-64歲佔36.2%，65歲以上佔8.6%。



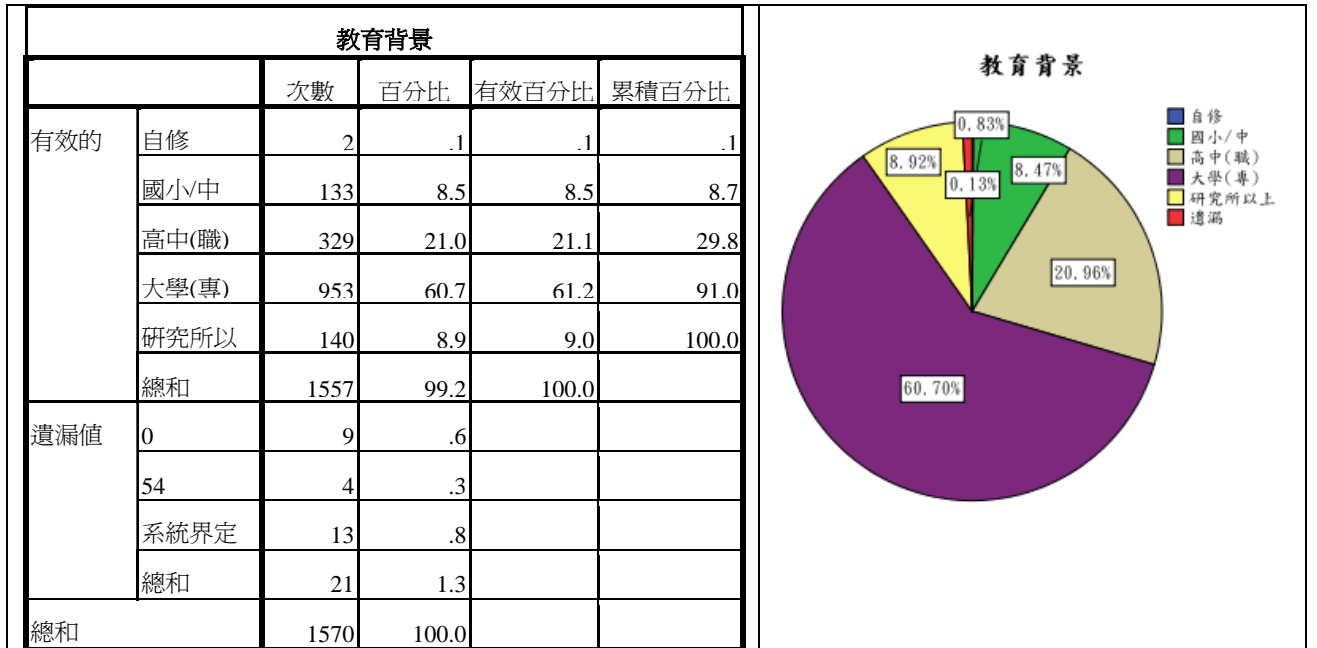
### 1-9居住地

參訪陽明山國家公園的遊客，有高達73.9%是居住在台北市/新北市的國民，其他縣市佔20.3%，園區內的住民參訪使用本處相關設施僅佔0.7%，其他國家的遊客佔5.2%，其中來自中國(含香港)約佔0.9%。



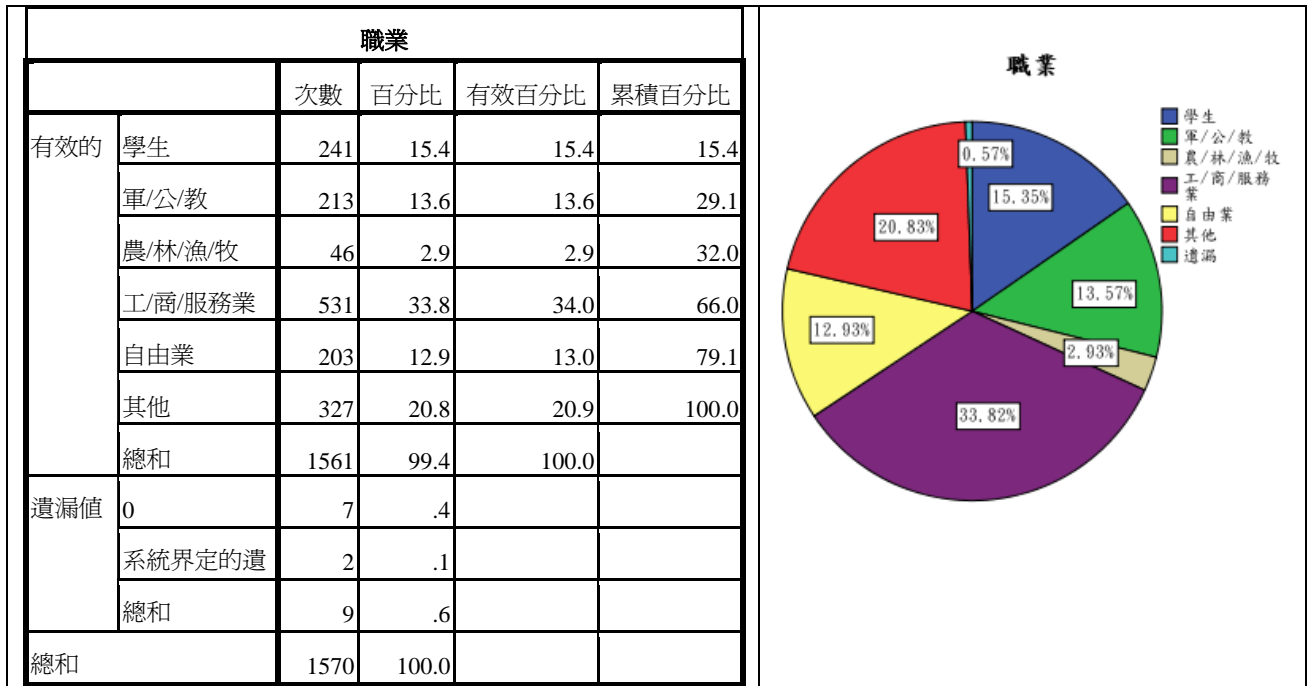
### 1-10教育背景

遊客的學歷分別為自修及國小/中以下佔8.6%、高中(職)佔21.1%、大學(專)佔61.2%及研究所以上佔9.0%。



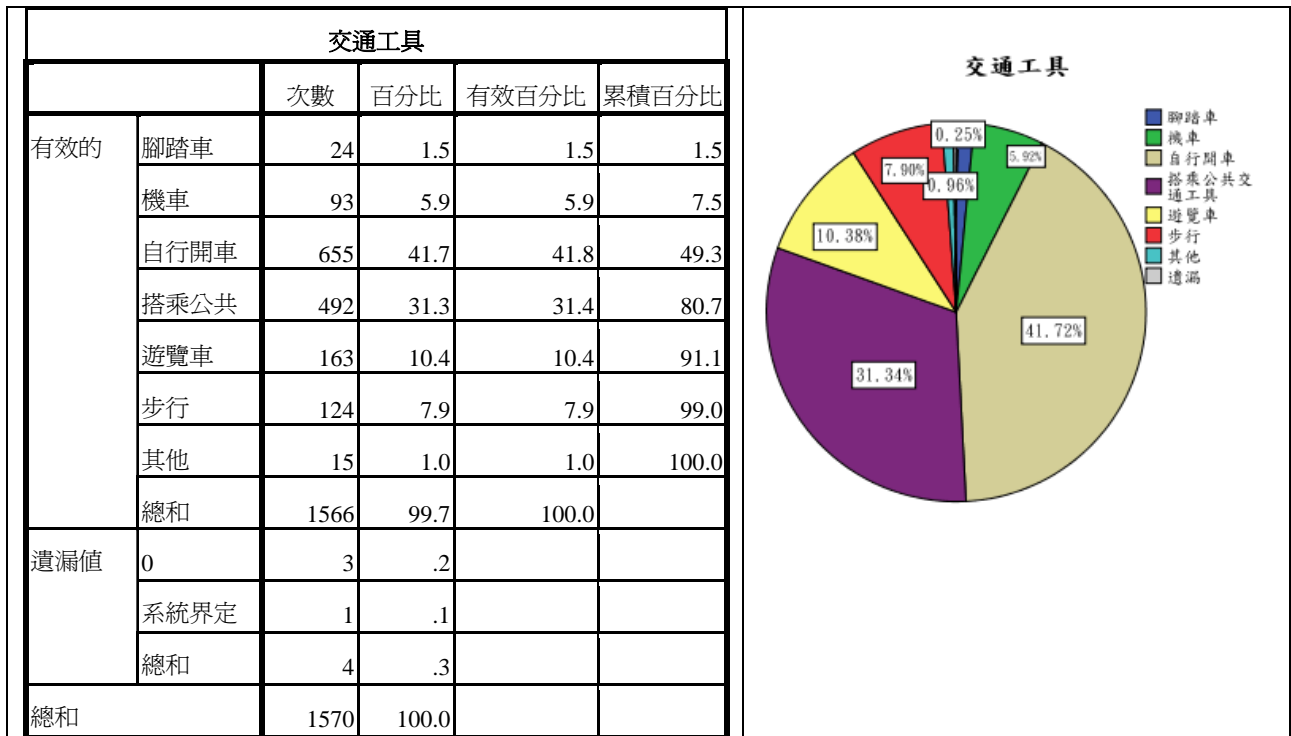
### 1-11職業

在遊客的職業分布比例上，學生15.4%，軍/公/教13.6%，農/林/漁/牧2.9%，工/商/服務業34.0%，自由業13.0%，其他20.9%。



### 1-12交通工具

在交通工具的使用上，有41.8%的遊客是自行開車上山，搭乘公共交通工具的遊客佔31.4%，10.4%搭乘遊覽車，5.9%自行騎機車，7.9%的遊客步行上山，其他方式1.0%及騎腳踏車的有1.5%。





(二)、性別主流化的分析：

就性別的區分，利用T 檢定分析性別主流化下兩性對本處各項服務及設施的滿意度；整體來看，兩性遊客對於本處所提供的設施及服務滿意度都在「滿意」與「非常滿意之間」。

以獨立樣本T檢定進一步比較男性及女性遊客對各項服務及設施的滿意度的差異，在100年第2季的調查中，由t值與顯著性判斷資料與分析結果，男女性別的受訪遊客對停車場、提供遊客服務之項目及遊憩區內之吵雜度(T檢定p值分別為停車場0.008、提供遊客服務0.009之項目及遊憩區內之吵雜度0.013)有差異性的影響，並且達顯著水準。

T 檢定

		獨立樣本檢定								
		變異數相等的 Levene		平均數相等的 t 檢定						
		檢定		顯著性					差異的 95% 信賴區間	
		F 檢定	顯著性	t	自由度	(雙尾)	平均差異	標準誤差異	下界	上界
解說牌誌	假設變異數相等	4.632	.032	.940	1330	.348	.036	.038	-.039	.111
	不假設變異數相等			.946	1313.386	.344	.036	.038	-.039	.111
解說摺頁及出版品	假設變異數相等	.978	.323	-.389	1287	.697	-.016	.041	-.097	.065
	不假設變異數相等			-.389	1255.009	.697	-.016	.041	-.097	.065
視聽多媒體	假設變異數相等	.448	.504	-.901	931	.368	-.049	.054	-.156	.058
	不假設變異數相等			-.897	864.175	.370	-.049	.055	-.156	.058
遊客服務站之解說	假設變異數相等	.109	.742	-.814	1397	.416	-.032	.039	-.108	.045
陳列展示	不假設變異數相等			-.814	1354.163	.416	-.032	.039	-.108	.045
廁所	假設變異數相等	1.719	.190	-1.107	1424	.268	-.039	.035	-.108	.030
	不假設變異數相等			-1.112	1356.409	.266	-.039	.035	-.108	.030
育嬰設備	假設變異數相等	1.341	.247	-1.385	579	.167	-.087	.062	-.209	.036
	不假設變異數相等			-1.386	576.098	.166	-.087	.062	-.209	.036
步道	假設變異數相等	.544	.461	-1.781	1471	.075	-.065	.036	-.137	.007
	不假設變異數相等			-1.791	1406.083	.074	-.065	.036	-.136	.006
觀景亭台	假設變異數相等	3.392	.066	-1.692	1399	.091	-.064	.038	-.139	.010
	不假設變異數相等			-1.704	1358.568	.089	-.064	.038	-.138	.010

休憩座椅	假設變異數相等	7.503	.006	-0.557	1383	.578	-.024	.043	-.109	.061
	不假設變異數相等			-.565	1359.247	.572	-.024	.043	-.108	.060
停車場	假設變異數相等	6.283	.012	-2.600	1252	.009	-.103	.040	-.181	-.025
	不假設變異數相等			-2.636	1248.540	.008	-.103	.039	-.180	-.026
服務人員態度	假設變異數相等	11.386	.001	-1.768	1522	.077	-.039	.022	-.083	.004
	不假設變異數相等			-1.749	1375.490	.081	-.039	.023	-.084	.005
服務人員解說內容	假設變異數相等	14.312	.000	-2.029	1434	.043	-.052	.026	-.103	-.002
	不假設變異數相等			-2.006	1294.873	.045	-.052	.026	-.104	-.001
提供遊客服務之項目	假設變異數相等	19.716	.000	-2.656	1465	.008	-.083	.031	-.144	-.022
	不假設變異數相等			-2.619	1306.855	.009	-.083	.032	-.145	-.021
遊憩區內之擁擠度	假設變異數相等	14.386	.000	1.916	1515	.056	.096	.050	-.002	.193
	不假設變異數相等			1.967	1514.999	.049	.096	.049	.000	.191
環境維護之清潔度	假設變異數相等	9.375	.002	1.515	1538	.130	.056	.037	-.017	.129
	不假設變異數相等			1.548	1531.856	.122	.056	.036	-.015	.128
遊憩區內之吵雜度	假設變異數相等	25.979	.000	2.434	1524	.015	.119	.049	.023	.215
	不假設變異數相等			2.501	1523.999	.013	.119	.048	.026	.213

(三)、其他各項交叉分析表：

1. 性別與各項服務設施交叉分析表

(1) 性別 \* 解說牌誌 交叉表

性別 \* 解說牌誌 交叉表

			解說牌誌					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	0	8	39	264	294	605
		整體的 %	.0%	.6%	2.9%	19.8%	22.1%	45.4%
	女	個數	2	3	83	283	356	727
		整體的 %	.2%	.2%	6.2%	21.2%	26.7%	54.6%
總和		個數	2	11	122	547	650	1332
		整體的 %	.2%	.8%	9.2%	41.1%	48.8%	100.0%

長條圖

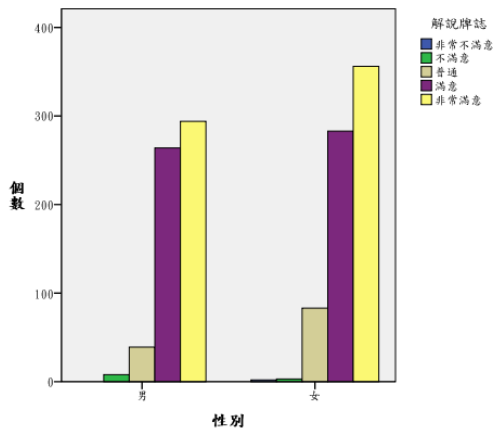


圖 性別 \* 解說牌誌 交叉分析

長條圖

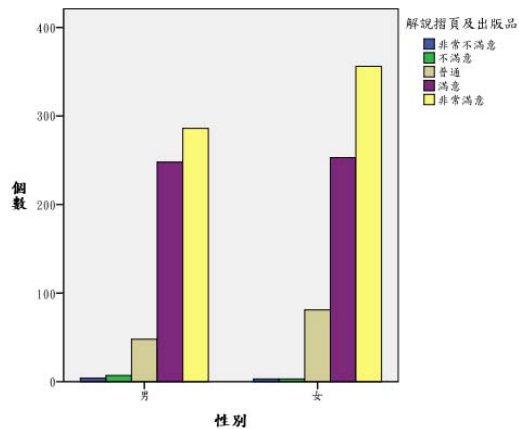


圖 性別 \* 解說摺頁及出版品交叉分析

(2) 性別 \* 解說摺頁及出版品 交叉表

性別 \* 解說摺頁及出版品 交叉表

			解說摺頁及出版品					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	4	7	48	248	286	593
		整體的 %	.3%	.5%	3.7%	19.2%	22.2%	46.0%
	女	個數	3	3	81	253	356	696
		整體的 %	.2%	.2%	6.3%	19.6%	27.6%	54.0%
總和		個數	7	10	129	501	642	1289
		整體的 %	.5%	.8%	10.0%	38.9%	49.8%	100.0%

(3) 性別 \* 視聽多媒體 交叉表

性別 \* 視聽多媒體 交叉表

			視聽多媒體					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	5	11	38	143	216	413
		整體的 %	.5%	1.2%	4.1%	15.3%	23.2%	44.3%
	女	個數	3	16	41	175	285	520
		整體的 %	.3%	1.7%	4.4%	18.8%	30.5%	55.7%
總和		個數	8	27	79	318	501	933
		整體的 %	.9%	2.9%	8.5%	34.1%	53.7%	100.0%

長條圖

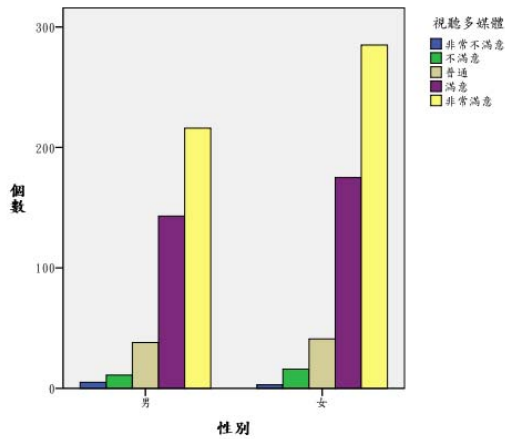


圖 性別 \* 視聽多媒體交叉分析

長條圖

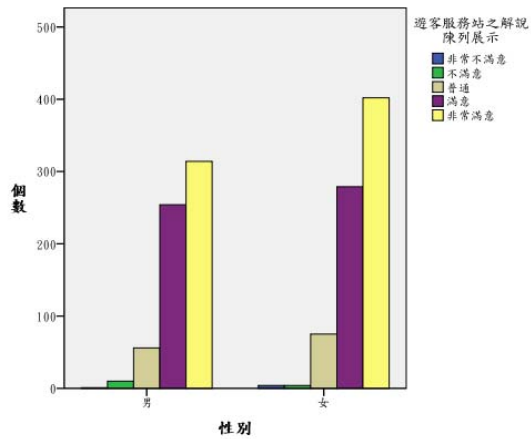


圖 性別 \* 遊客服務站之解說陳列展示交叉分析

(4) 性別 \* 遊客服務站之解說陳列展示 交叉表

性別 \* 遊客服務站之解說陳列展示 交叉表

			遊客服務站之解說陳列展示					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	1	10	56	254	314	635
		整體的 %	.1%	.7%	4.0%	18.2%	22.4%	45.4%
	女	個數	4	4	75	279	402	764
		整體的 %	.3%	.3%	5.4%	19.9%	28.7%	54.6%
總和		個數	5	14	131	533	716	1399
		整體的 %	.4%	1.0%	9.4%	38.1%	51.2%	100.0%

(5) 性別 \* 廁所 交叉表

性別 \* 廁所 交叉表

			廁所					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	1	4	35	267	315	622
		整體的 %	.1%	.3%	2.5%	18.7%	22.1%	43.6%
	女	個數	1	2	67	281	453	804
		整體的 %	.1%	.1%	4.7%	19.7%	31.8%	56.4%
總和		個數	2	6	102	548	768	1426
		整體的 %	.1%	.4%	7.2%	38.4%	53.9%	100.0%

長條圖

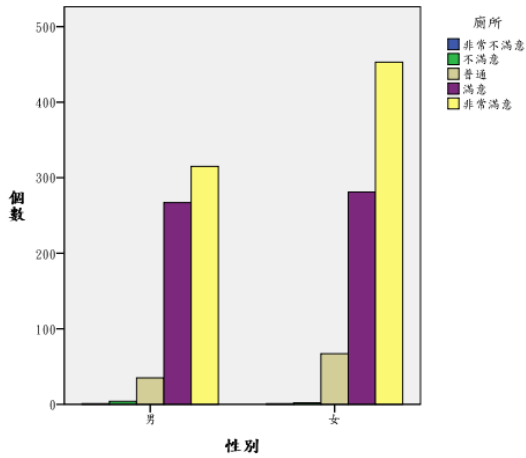


圖 性別 \* 廁所交叉分析

長條圖

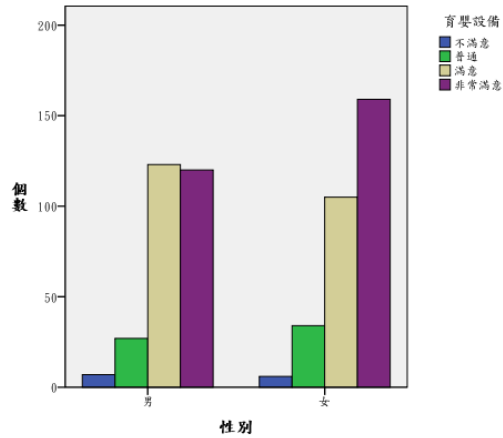


圖 性別 \* 育嬰設備交叉分析

(6) 性別 \* 育嬰設備 交叉表

性別 \* 育嬰設備 交叉表

			育嬰設備					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	0	7	27	123	120	277
		整體的 %	.0%	1.2%	4.6%	21.2%	20.7%	47.7%
	女	個數	0	6	34	105	159	304
		整體的 %	0%	1.0%	5.9%	18.1%	27.4%	52.3%
總和		個數	0	13	61	228	279	581
		整體的 %	0%	2.2%	10.5%	39.2%	48.0%	100.0%

(7) 性別 \* 步道 交叉表

性別 \* 步道 交叉表

			步道					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	0	8	45	263	326	642
		整體的 %	.0%	.5%	3.1%	17.9%	22.1%	43.6%
	女	個數	5	1	71	269	485	831
		整體的 %	.3%	.1%	4.8%	18.3%	32.9%	56.4%
總和		個數	5	9	116	532	811	1473
		整體的 %	.3%	.6%	7.9%	36.1%	55.1%	100.0%

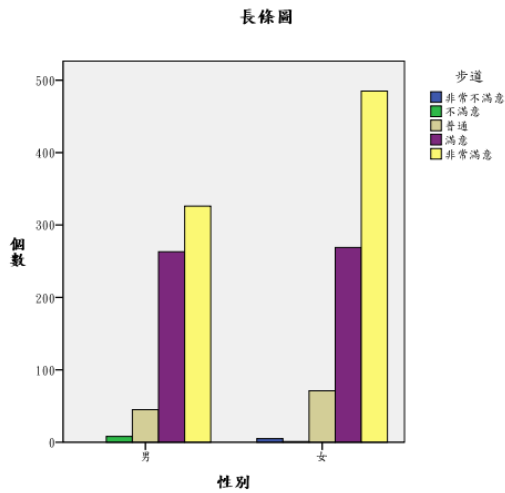


圖 性別 \* 步道交叉分析

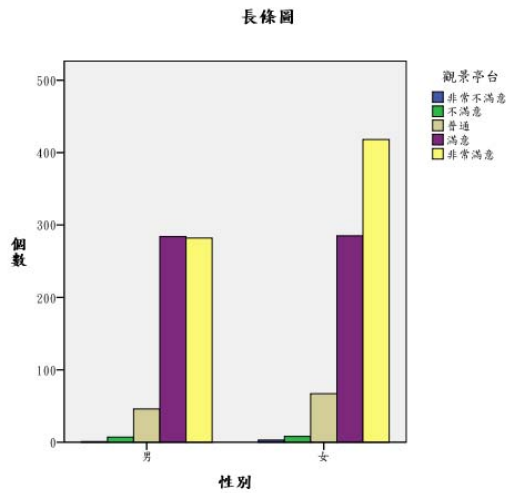


圖 性別 \* 觀景亭台交叉分析

(8) 性別 \* 觀景亭台 交叉表

性別 \* 觀景亭台 交叉表

			觀景亭台					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	1	7	46	284	282	620
		整體的 %	.1%	.5%	3.3%	20.3%	20.1%	44.3%
	女	個數	3	8	67	285	418	781
		整體的 %	.2%	.6%	4.8%	20.3%	29.8%	55.7%
總和		個數	4	15	113	569	700	1401
		整體的 %	.3%	1.1%	8.1%	40.6%	50.0%	100.0%

(9) 性別 \* 休憩座椅 交叉表

性別 \* 休憩座椅 交叉表

			休憩座椅					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	1	11	72	269	254	607
		整體的 %	.1%	.8%	5.2%	19.4%	18.3%	43.8%
	女	個數	4	30	81	290	373	778
		整體的 %	.3%	2.2%	5.8%	20.9%	26.9%	56.2%
總和		個數	5	41	153	559	627	1385
		整體的 %	.4%	3.0%	11.0%	40.4%	45.3%	100.0%

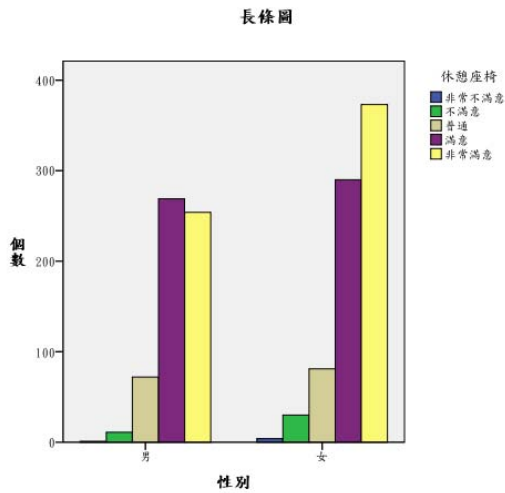


圖 性別 \* 休憩座椅交叉分析

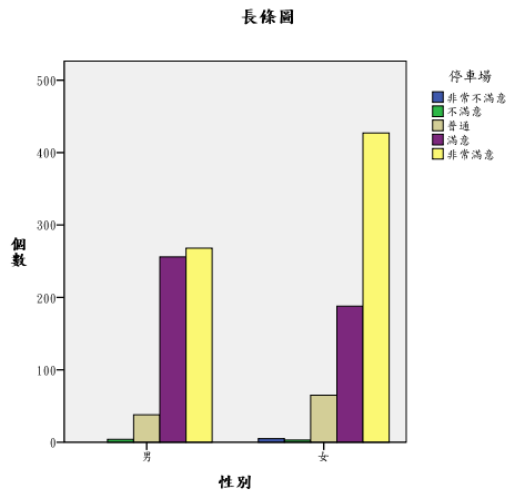


圖 性別 \* 停車場交叉分析

(10) 性別 \* 停車場 交叉表

性別 \* 停車場 交叉表

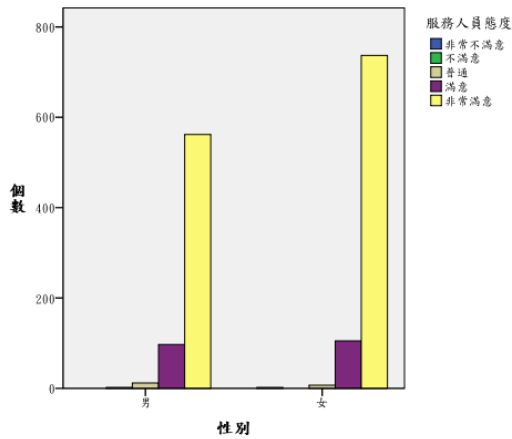
			停車場					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	0	4	38	256	268	566
		整體的 %	.0%	.3%	3.0%	20.4%	21.4%	45.1%
	女	個數	5	3	65	188	427	688
		整體的 %	.4%	.2%	5.2%	15.0%	34.1%	54.9%
總和		個數	5	7	103	444	695	1254
		整體的 %	.4%	.6%	8.2%	35.4%	55.4%	100.0%

(11) 性別 \* 服務人員態度 交叉表

性別 \* 服務人員態度 交叉表

			服務人員態度					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	0	2	12	97	562	673
		整體的 %	.0%	.1%	.8%	6.4%	36.9%	44.2%
	女	個數	2	0	7	105	737	851
		整體的 %	.1%	.0%	.5%	6.9%	48.4%	55.8%
總和		個數	2	2	19	202	1299	1524
		整體的 %	.1%	.1%	1.2%	13.3%	85.2%	100.0%

長條圖



長條圖

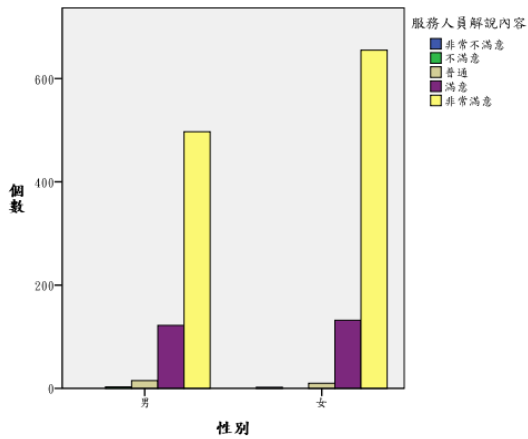


圖 性別 \* 服務人員態度交叉分析

圖 性別 \* 服務人員解說內容交叉分析

(12) 性別 \* 服務人員解說內容 交叉表

性別 \* 服務人員解說內容 交叉表

			服務人員解說內容					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	0	3	15	122	497	637
		整體的 %	.0%	.2%	1.0%	8.5%	34.6%	44.4%
	女	個數	2	0	10	132	655	799
		整體的 %	.1%	.0%	.7%	9.2%	45.6%	55.6%
總和		個數	2	3	25	254	1152	1436
		整體的 %	.1%	.2%	1.7%	17.7%	80.2%	100.0%



(13) 性別 \* 提供遊客服務之項目 交叉表

性別 \* 提供遊客服務之項目 交叉表

			提供遊客服務之項目					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	1	4	34	183	429	651
		整體的 %	.1%	.3%	2.3%	12.5%	29.2%	44.4%
	女	個數	2	0	26	207	581	816
		整體的 %	.1%	.0%	1.8%	14.1%	39.6%	55.6%
總和		個數	3	4	60	390	1010	1467
		整體的 %	.2%	.3%	4.1%	26.6%	68.8%	100.0%

長條圖

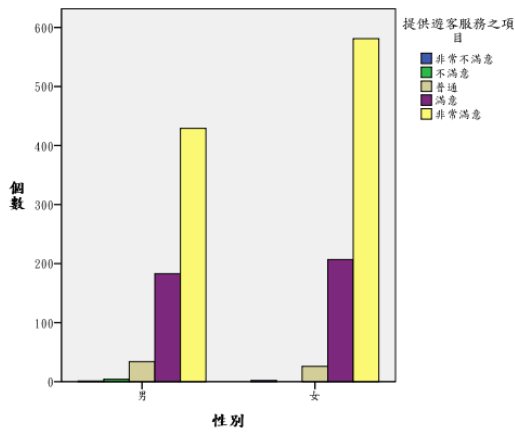


圖 性別 \* 提供遊客服務之項目交叉分析

長條圖

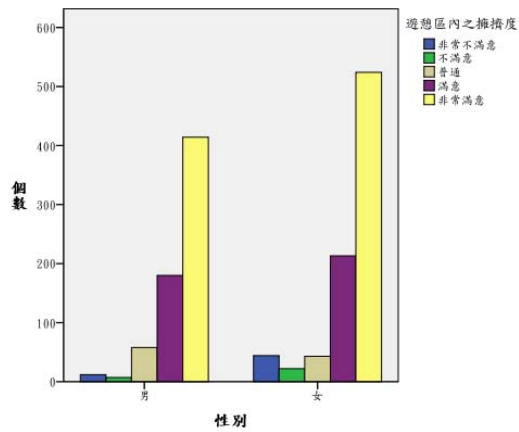


圖 性別 \* 遊憩區內之擁擠度交叉分析

(14) 性別 \* 遊憩區內之擁擠度 交叉表

性別 \* 遊憩區內之擁擠度 交叉表

			遊憩區內之擁擠度					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	12	7	58	180	414	671
		整體的 %	.8%	.5%	3.8%	11.9%	27.3%	44.2%
	女	個數	44	22	43	213	524	846
		整體的 %	2.9%	1.5%	2.8%	14.0%	34.5%	55.8%
總和		個數	56	29	101	393	938	1517
		整體的 %	3.7%	1.9%	6.7%	25.9%	61.8%	100.0%

(15) 性別 \* 環境維護之清潔度 交叉表

性別 \* 環境維護之清潔度 交叉表

			環境維護之清潔度					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	2	4	38	171	462	677
		整體的 %	.1%	.3%	2.5%	11.1%	30.0%	44.0%
	女	個數	15	2	58	207	581	863
		整體的 %	1.0%	.1%	3.8%	13.4%	37.7%	56.0%
總和		個數	17	6	96	378	1043	1540
		整體的 %	1.1%	.4%	6.2%	24.5%	67.7%	100.0%

長條圖

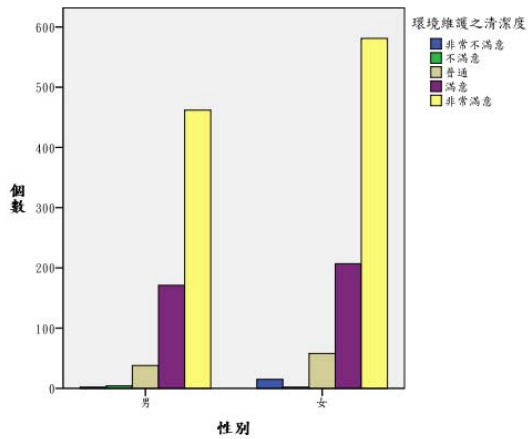


圖 性別 \* 環境維護之清潔度交叉分析

長條圖

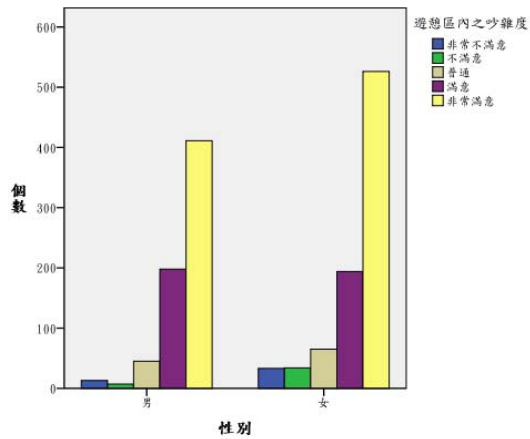


圖 性別 \* 遊憩區內之吵雜度交叉分析

(16) 性別 \* 遊憩區內之吵雜度 交叉表

性別 \* 遊憩區內之吵雜度 交叉表

			遊憩區內之吵雜度					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
性別	男	個數	13	7	45	198	411	674
		整體的 %	.9%	.5%	2.9%	13.0%	26.9%	44.2%
	女	個數	33	34	65	194	526	852
		整體的 %	2.2%	2.2%	4.3%	12.7%	34.5%	55.8%
總和		個數	46	41	110	392	937	1526
		整體的 %	3.0%	2.7%	7.2%	25.7%	61.4%	100.0%

(17) 性別 \* 請問您過去曾來幾次 交叉表

性別 \* 請問您過去曾來幾次 交叉表

			請問您過去曾來幾次				總和
			第一次	1-5次	6-9次	10次以上	
性別	男	個數	296	203	57	118	674
		整體的 %	19.2%	13.2%	3.7%	7.7%	43.8%
	女	個數	383	255	63	163	864
		整體的 %	24.9%	16.6%	4.1%	10.6%	56.2%
總和		個數	679	458	120	281	1538
		整體的 %	44.1%	29.8%	7.8%	18.3%	100.0%

長條圖

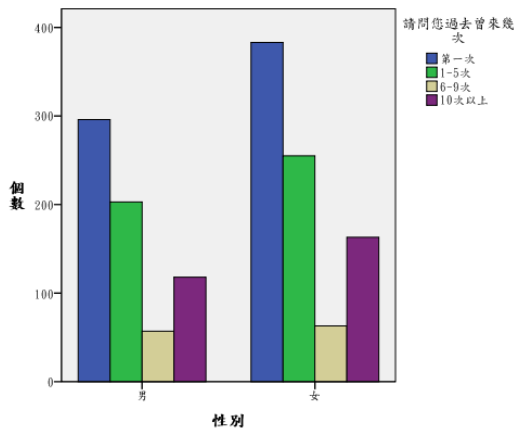


圖 性別 \* 請問您過去曾來幾次交叉分析

長條圖

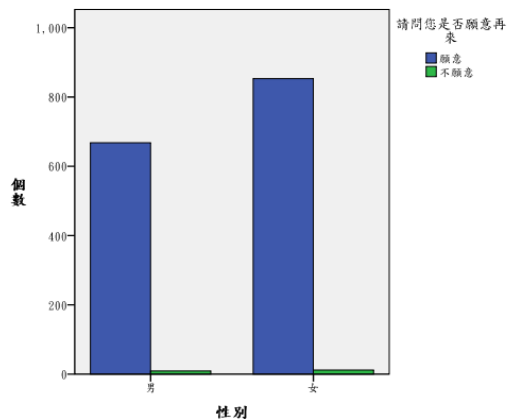


圖 性別 \* 請問您是否願意再來交叉分析

(18) 性別 \* 請問您是否願意再來 交叉表

性別 \* 請問您是否願意再來 交叉表

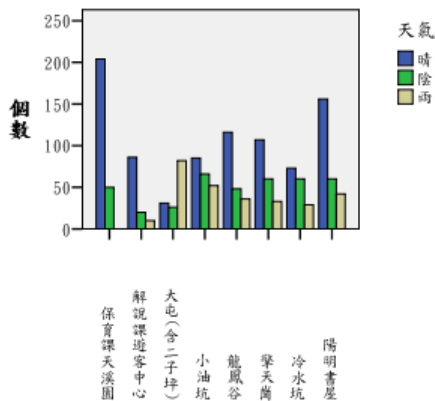
			請問您是否願意再來		總和
			願意	不願意	
性別	男	個數	668	9	677
		整體的 %	43.3%	.6%	43.9%
	女	個數	853	12	865
		整體的 %	55.3%	.8%	56.1%
總和		個數	1521	21	1542
		整體的 %	98.6%	1.4%	100.0%

## 2. 各站與各項服務設施交叉分析表

站別 \* 天氣 交叉表

			天氣			總和
			晴	陰	雨	
站別	保育課天溪園	個數	204	50	0	254
		整體的 %	13.3%	3.3%	.0%	16.6%
	解說課遊客中心	個數	86	20	10	116
		整體的 %	5.6%	1.3%	.7%	7.6%
	大屯(含二子坪)	個數	31	26	82	139
		整體的 %	2.0%	1.7%	5.4%	9.1%
	小油坑	個數	85	66	52	203
		整體的 %	5.5%	4.3%	3.4%	13.3%
	龍鳳谷	個數	116	48	36	200
		整體的 %	7.6%	3.1%	2.3%	13.1%
	擎天崗	個數	107	60	33	200
		整體的 %	7.0%	3.9%	2.2%	13.1%
	冷水坑	個數	73	60	29	162
		整體的 %	4.8%	3.9%	1.9%	10.6%
	陽明書屋	個數	156	60	42	258
		整體的 %	10.2%	3.9%	2.7%	16.8%
總和		個數	858	390	284	1532
		整體的 %	56.0%	25.5%	18.5%	100.0%

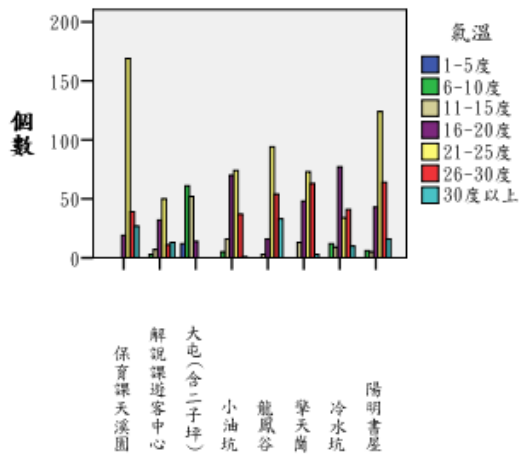
長條圖



站別 \* 氣溫 交叉表

			氣溫						總和	
			1-5度	6-10度	11-15度	16-20度	21-25度	26-30度		30度以上
站別	保育課天溪園	個數	0	0	0	19	169	39	27	254
		整體的 %	.0%	.0%	.0%	1.2%	10.9%	2.5%	1.7%	16.4%
	解說課遊客中心	個數	0	3	7	32	50	11	13	116
		整體的 %	.0%	.2%	.5%	2.1%	3.2%	.7%	.8%	7.5%
	大屯(含二子坪)	個數	12	61	52	14	0	0	0	139
		整體的 %	.8%	3.9%	3.3%	.9%	.0%	.0%	.0%	9.0%
	小油坑	個數	0	5	16	70	74	37	1	203
		整體的 %	.0%	.3%	1.0%	4.5%	4.8%	2.4%	.1%	13.1%
	龍鳳谷	個數	0	0	3	16	94	54	33	200
		整體的 %	.0%	.0%	.2%	1.0%	6.1%	3.5%	2.1%	12.9%
	擎天崗	個數	0	0	13	48	73	63	3	200
		整體的 %	.0%	.0%	.8%	3.1%	4.7%	4.1%	.2%	12.9%
	冷水坑	個數	0	12	9	77	34	41	10	183
		整體的 %	.0%	.8%	.6%	5.0%	2.2%	2.6%	.6%	11.8%
	陽明書屋	個數	0	6	5	43	124	64	16	258
		整體的 %	.0%	.4%	.3%	2.8%	8.0%	4.1%	1.0%	16.6%
總和		個數	12	87	105	319	618	309	103	1553
		整體的 %	.8%	5.6%	6.8%	20.5%	39.8%	19.9%	6.6%	100.0%

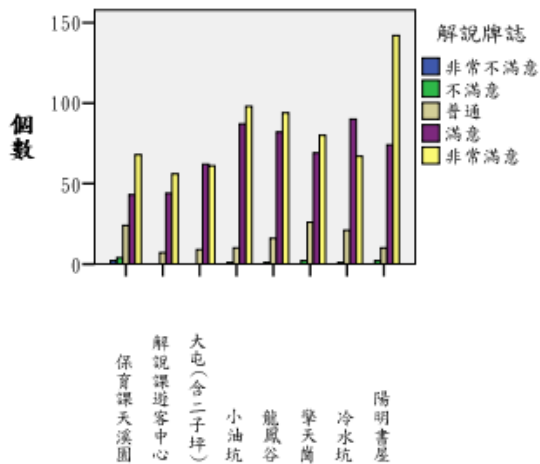
長條圖



站別 \* 解說牌誌 交叉表

			解說牌誌					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	2	4	24	43	68	141
		整體的 %	.1%	.3%	1.8%	3.2%	5.0%	10.4%
	解說課遊客中心	個數	0	0	7	44	56	107
		整體的 %	.0%	.0%	.5%	3.3%	4.1%	7.9%
	大屯(含二子坪)	個數	0	0	9	62	61	132
		整體的 %	.0%	.0%	.7%	4.6%	4.5%	9.8%
	小油坑	個數	0	1	10	87	98	196
		整體的 %	.0%	.1%	.7%	6.4%	7.2%	14.5%
	龍鳳谷	個數	0	1	16	82	94	193
		整體的 %	.0%	.1%	1.2%	6.1%	6.9%	14.3%
	擎天崗	個數	0	2	26	69	80	177
		整體的 %	.0%	.1%	1.9%	5.1%	5.9%	13.1%
	冷水坑	個數	0	1	21	90	67	179
		整體的 %	.0%	.1%	1.6%	6.7%	5.0%	13.2%
	陽明書屋	個數	0	2	10	74	142	228
		整體的 %	.0%	.1%	.7%	5.5%	10.5%	16.9%
總和		個數	2	11	123	551	666	1353
		整體的 %	.1%	.8%	9.1%	40.7%	49.2%	100.0%

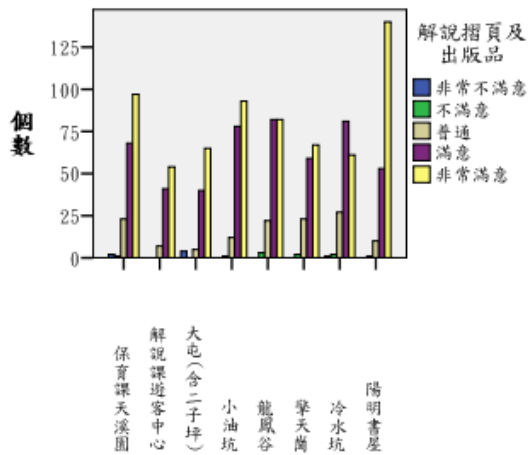
長條圖



站別 \* 解說摺頁及出版品 交叉表

			解說摺頁及出版品					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	2	1	23	68	97	191
		整體的 %	.2%	.1%	1.8%	5.2%	7.4%	14.6%
	解說課遊客中心	個數	0	0	7	41	54	102
		整體的 %	.0%	.0%	.5%	3.1%	4.1%	7.8%
	大屯(含二子坪)	個數	4	0	5	40	65	114
		整體的 %	.3%	.0%	.4%	3.1%	5.0%	8.7%
	小油坑	個數	0	1	12	78	93	184
		整體的 %	.0%	.1%	.9%	6.0%	7.1%	14.1%
	龍鳳谷	個數	0	3	22	82	82	189
		整體的 %	.0%	.2%	1.7%	6.3%	6.3%	14.5%
	擎天崗	個數	0	2	23	59	67	151
		整體的 %	.0%	.2%	1.8%	4.5%	5.1%	11.6%
	冷水坑	個數	1	2	27	81	61	172
		整體的 %	.1%	.2%	2.1%	6.2%	4.7%	13.2%
	陽明書屋	個數	0	1	10	53	140	204
		整體的 %	.0%	.1%	.8%	4.1%	10.7%	15.6%
總和		個數	7	10	129	502	659	1307
		整體的 %	.5%	.8%	9.9%	38.4%	50.4%	100.0%

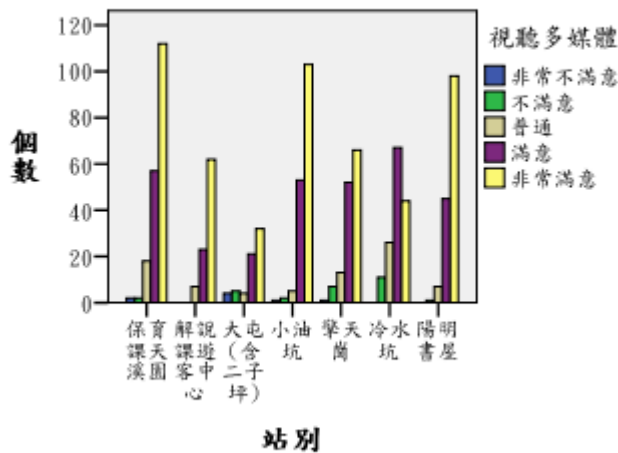
長條圖



站別 \* 視聽多媒體 交叉表

			視聽多媒體					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	2	2	18	57	112	191
		整體的 %	.2%	.2%	1.9%	6.0%	11.8%	20.1%
	解說課遊客中心	個數	0	0	7	23	62	92
		整體的 %	.0%	.0%	.7%	2.4%	6.5%	9.7%
	大屯(含二子坪)	個數	4	5	4	21	32	66
		整體的 %	.4%	.5%	.4%	2.2%	3.4%	6.9%
	小油坑	個數	1	2	5	53	103	164
		整體的 %	.1%	.2%	.5%	5.6%	10.8%	17.2%
	擎天崗	個數	1	7	13	52	66	139
		整體的 %	.1%	.7%	1.4%	5.5%	6.9%	14.6%
	冷水坑	個數	0	11	26	67	44	148
		整體的 %	.0%	1.2%	2.7%	7.0%	4.6%	15.6%
	陽明書屋	個數	0	1	7	45	98	151
		整體的 %	.0%	.1%	.7%	4.7%	10.3%	15.9%
總和		個數	8	28	80	318	517	951
		整體的 %	.8%	2.9%	8.4%	33.4%	54.4%	100.0%

長條圖

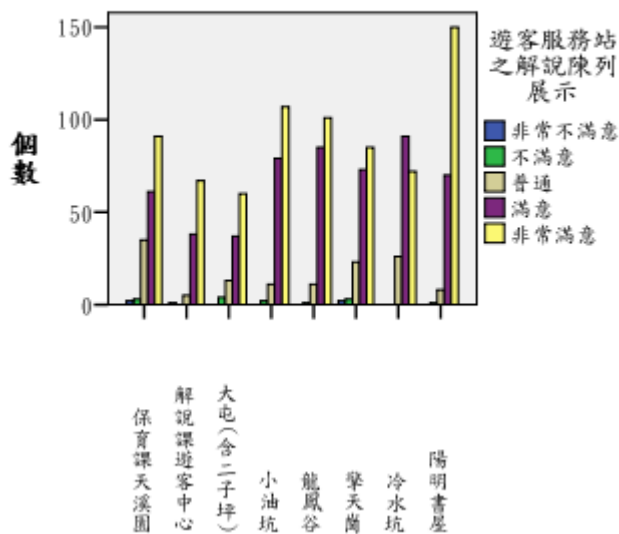




站別 \* 遊客服務站之解說陳列展示 交叉表

			遊客服務站之解說陳列展示					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	2	3	35	61	91	192
		整體的 %	.1%	.2%	2.5%	4.3%	6.4%	13.5%
	解說課遊客中心	個數	1	0	5	38	67	111
		整體的 %	.1%	.0%	.4%	2.7%	4.7%	7.8%
	大屯(含二子坪)	個數	0	4	13	37	60	114
		整體的 %	.0%	.3%	.9%	2.6%	4.2%	8.0%
	小油坑	個數	0	2	11	79	107	199
		整體的 %	.0%	.1%	.8%	5.6%	7.5%	14.0%
	龍鳳谷	個數	0	1	11	85	101	198
		整體的 %	.0%	.1%	.8%	6.0%	7.1%	14.0%
	擎天崗	個數	2	3	23	73	85	186
		整體的 %	.1%	.2%	1.6%	5.1%	6.0%	13.1%
	冷水坑	個數	0	0	26	91	72	189
		整體的 %	.0%	.0%	1.8%	6.4%	5.1%	13.3%
	陽明書屋	個數	0	1	8	70	150	229
		整體的 %	.0%	.1%	.6%	4.9%	10.6%	16.1%
總和		個數	5	14	132	534	733	1418
		整體的 %	.4%	1.0%	9.3%	37.7%	51.7%	100.0%

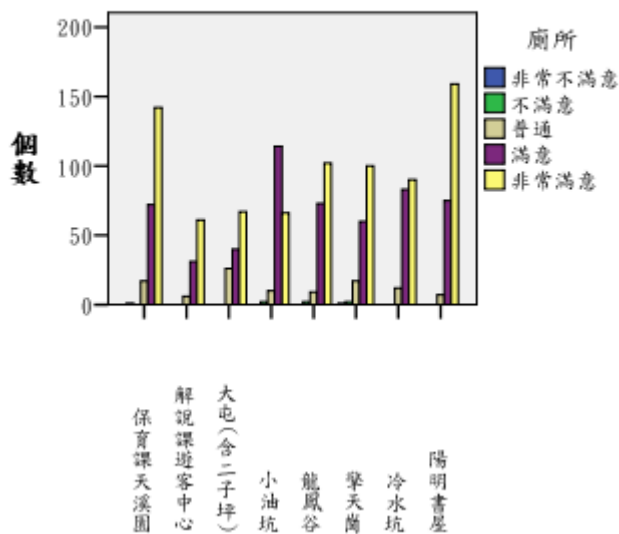
長條圖



站別 \* 廁所 交叉表

			廁所					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	1	0	17	72	142	232
		整體的 %	.1%	.0%	1.2%	5.0%	9.8%	16.0%
	解說課遊客中心	個數	0	0	6	31	61	98
		整體的 %	.0%	.0%	.4%	2.1%	4.2%	6.8%
	大屯(含二子坪)	個數	0	0	26	40	67	133
		整體的 %	.0%	.0%	1.8%	2.8%	4.6%	9.2%
	小油坑	個數	0	2	10	114	66	192
		整體的 %	.0%	.1%	.7%	7.9%	4.6%	13.3%
	龍鳳谷	個數	0	2	9	73	102	186
		整體的 %	.0%	.1%	.6%	5.0%	7.0%	12.9%
	擎天崗	個數	1	2	17	60	100	180
		整體的 %	.1%	.1%	1.2%	4.1%	6.9%	12.4%
	冷水坑	個數	0	0	12	83	90	185
		整體的 %	.0%	.0%	.8%	5.7%	6.2%	12.8%
	陽明書屋	個數	0	0	7	75	159	241
		整體的 %	.0%	.0%	.5%	5.2%	11.0%	16.7%
總和		個數	2	6	104	548	787	1447
		整體的 %	.1%	.4%	7.2%	37.9%	54.4%	100.0%

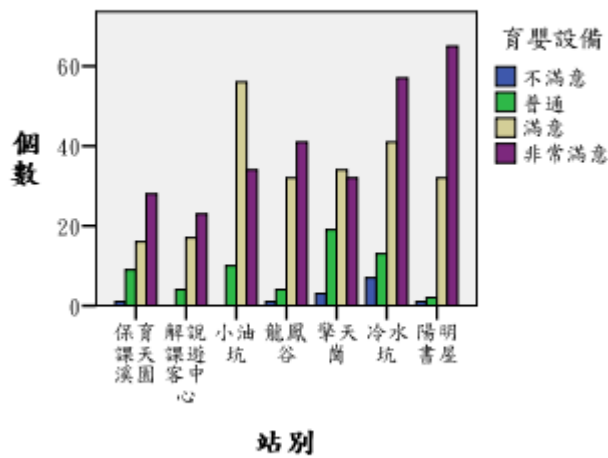
長條圖



站別 \* 育嬰設備 交叉表

			育嬰設備				總和
			不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	1	9	16	28	54
		整體的 %	.2%	1.5%	2.7%	4.8%	9.3%
	解說課遊客中心	個數	0	4	17	23	44
		整體的 %	.0%	.7%	2.9%	4.0%	7.6%
	小油坑	個數	0	10	56	34	100
		整體的 %	.0%	1.7%	9.6%	5.8%	17.2%
	龍鳳谷	個數	1	4	32	41	78
		整體的 %	.2%	.7%	5.5%	7.0%	13.4%
	擎天崗	個數	3	19	34	32	88
		整體的 %	.5%	3.3%	5.8%	5.5%	15.1%
	冷水坑	個數	7	13	41	57	118
		整體的 %	1.2%	2.2%	7.0%	9.8%	20.3%
	陽明書屋	個數	1	2	32	65	100
		整體的 %	.2%	.3%	5.5%	11.2%	17.2%
總和		個數	13	61	228	280	582
		整體的 %	2.2%	10.5%	39.2%	48.1%	100.0%

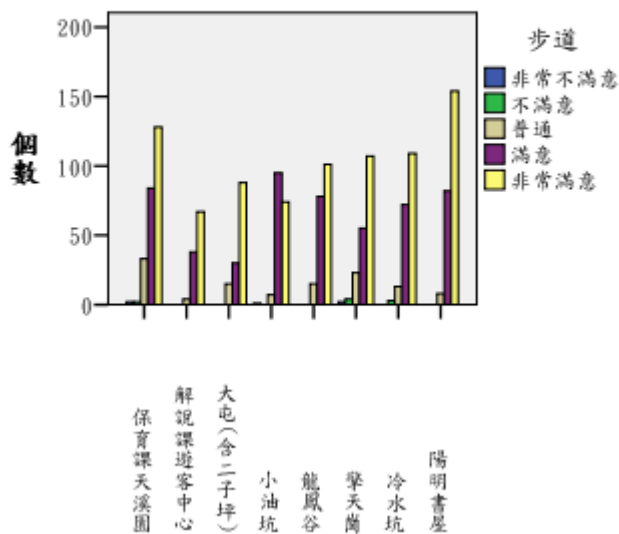
長條圖



站別 \* 步道 交叉表

			步道					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	2	2	33	84	128	249
		整體的 %	.1%	.1%	2.2%	5.6%	8.6%	16.7%
	解說課遊客中心	個數	0	0	4	38	67	109
		整體的 %	.0%	.0%	.3%	2.5%	4.5%	7.3%
	大屯(含二子坪)	個數	0	0	15	30	88	133
		整體的 %	.0%	.0%	1.0%	2.0%	5.9%	8.9%
	小油坑	個數	1	0	7	95	74	177
		整體的 %	.1%	.0%	.5%	6.4%	5.0%	11.8%
	龍鳳谷	個數	0	0	15	78	101	194
		整體的 %	.0%	.0%	1.0%	5.2%	6.8%	13.0%
	擎天崗	個數	2	4	23	55	107	191
		整體的 %	.1%	.3%	1.5%	3.7%	7.2%	12.8%
	冷水坑	個數	0	3	13	72	109	197
		整體的 %	.0%	.2%	.9%	4.8%	7.3%	13.2%
	陽明書屋	個數	0	0	8	82	154	244
		整體的 %	.0%	.0%	.5%	5.5%	10.3%	16.3%
總和		個數	5	9	118	534	828	1494
		整體的 %	.3%	.6%	7.9%	35.7%	55.4%	100.0%

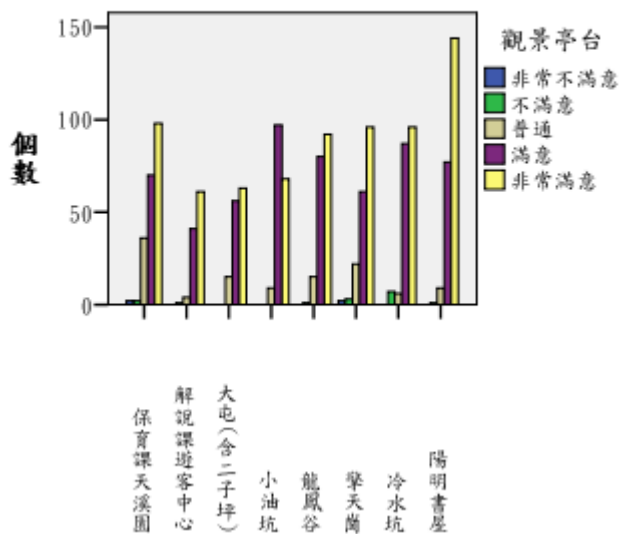
長條圖



站別 \* 觀景亭台 交叉表

			觀景亭台					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	2	2	36	70	98	208
		整體的 %	.1%	.1%	2.5%	4.9%	6.9%	14.6%
	解說課遊客中心	個數	0	1	4	41	61	107
		整體的 %	.0%	.1%	.3%	2.9%	4.3%	7.5%
	大屯(含二子坪)	個數	0	0	15	56	63	134
		整體的 %	.0%	.0%	1.1%	3.9%	4.4%	9.4%
	小油坑	個數	0	0	9	97	68	174
		整體的 %	.0%	.0%	.6%	6.8%	4.8%	12.2%
	龍鳳谷	個數	0	1	15	80	92	188
		整體的 %	.0%	.1%	1.1%	5.6%	6.5%	13.2%
	擎天崗	個數	2	3	22	61	96	184
		整體的 %	.1%	.2%	1.5%	4.3%	6.8%	12.9%
	冷水坑	個數	0	7	6	87	96	196
		整體的 %	.0%	.5%	.4%	6.1%	6.8%	13.8%
	陽明書屋	個數	0	1	9	77	144	231
		整體的 %	.0%	.1%	.6%	5.4%	10.1%	16.2%
總和		個數	4	15	116	569	718	1422
		整體的 %	.3%	1.1%	8.2%	40.0%	50.5%	100.0%

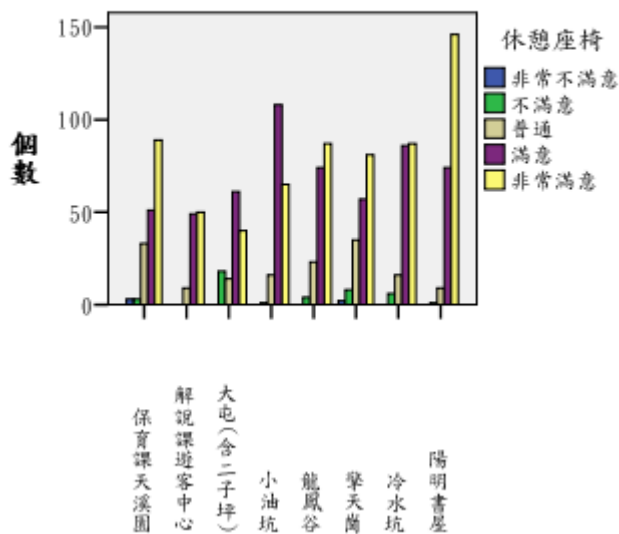
長條圖



站別 \* 休憩座椅 交叉表

			休憩座椅					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	3	3	33	51	89	179
		整體的 %	.2%	.2%	2.3%	3.6%	6.3%	12.7%
	解說課遊客中心	個數	0	0	9	49	50	108
		整體的 %	.0%	.0%	.6%	3.5%	3.6%	7.7%
	大屯(含二子坪)	個數	0	18	14	61	40	133
		整體的 %	.0%	1.3%	1.0%	4.3%	2.8%	9.5%
	小油坑	個數	0	1	16	108	65	190
		整體的 %	.0%	.1%	1.1%	7.7%	4.6%	13.5%
	龍鳳谷	個數	0	4	23	74	87	188
		整體的 %	.0%	.3%	1.6%	5.3%	6.2%	13.4%
	擎天崗	個數	2	8	35	57	81	183
		整體的 %	.1%	.6%	2.5%	4.1%	5.8%	13.0%
	冷水坑	個數	0	6	16	86	87	195
		整體的 %	.0%	.4%	1.1%	6.1%	6.2%	13.9%
	陽明書屋	個數	0	1	9	74	146	230
		整體的 %	.0%	.1%	.6%	5.3%	10.4%	16.4%
總和		個數	5	41	155	560	645	1406
		整體的 %	.4%	2.9%	11.0%	39.8%	45.9%	100.0%

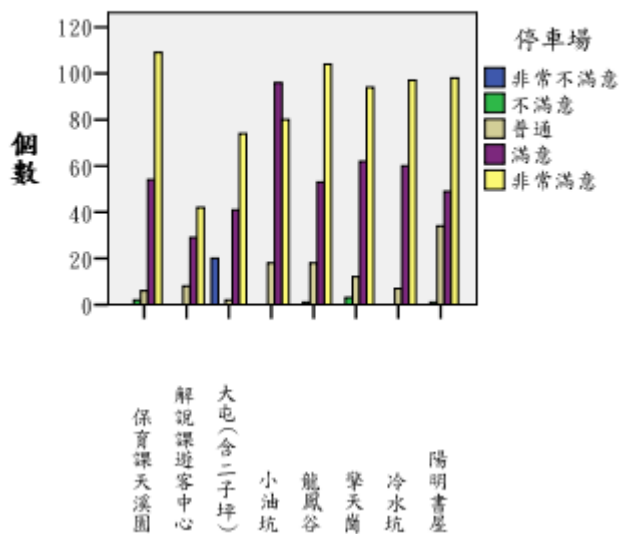
長條圖



站別 \* 停車場 交叉表

			停車場					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	0	2	6	54	109	171
		整體的 %	.0%	.2%	.5%	4.2%	8.6%	13.4%
	解說課遊客中心	個數	0	0	8	29	42	79
		整體的 %	.0%	.0%	.6%	2.3%	3.3%	6.2%
	大屯(含二子坪)	個數	20	0	2	41	74	137
		整體的 %	1.6%	.0%	.2%	3.2%	5.8%	10.8%
	小油坑	個數	0	0	18	96	80	194
		整體的 %	.0%	.0%	1.4%	7.5%	6.3%	15.2%
	龍鳳谷	個數	0	1	18	53	104	176
		整體的 %	.0%	.1%	1.4%	4.2%	8.2%	13.8%
	擎天崗	個數	0	3	12	62	94	171
		整體的 %	.0%	.2%	.9%	4.9%	7.4%	13.4%
	冷水坑	個數	0	0	7	60	97	164
		整體的 %	.0%	.0%	.5%	4.7%	7.6%	12.9%
	陽明書屋	個數	0	1	34	49	98	182
		整體的 %	.0%	.1%	2.7%	3.8%	7.7%	14.3%
總和		個數	20	7	105	444	698	1274
		整體的 %	1.6%	.5%	8.2%	34.9%	54.8%	100.0%

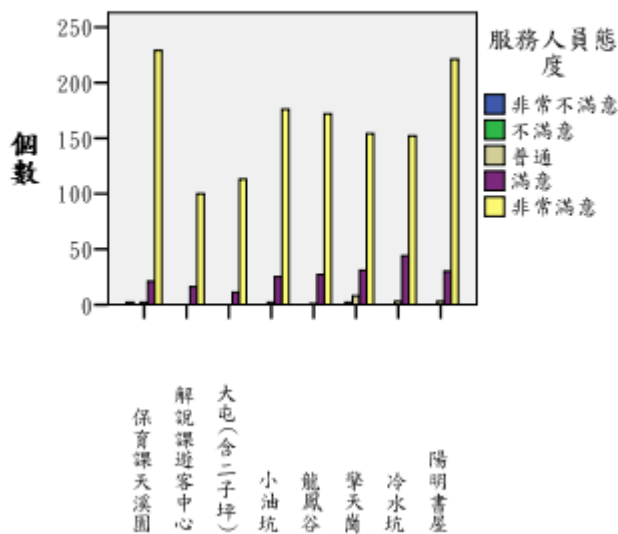
長條圖



站別 \* 服務人員態度 交叉表

			服務人員態度					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	2	0	2	21	229	254
		整體的 %	.1%	.0%	.1%	1.4%	14.8%	16.4%
	解說課遊客中心	個數	0	0	0	16	100	116
		整體的 %	.0%	.0%	.0%	1.0%	6.5%	7.5%
	大屯(含二子坪)	個數	0	0	0	11	113	124
		整體的 %	.0%	.0%	.0%	.7%	7.3%	8.0%
	小油坑	個數	0	0	2	25	176	203
		整體的 %	.0%	.0%	.1%	1.6%	11.4%	13.1%
	龍鳳谷	個數	0	0	1	27	172	200
		整體的 %	.0%	.0%	.1%	1.7%	11.1%	12.9%
	擎天崗	個數	0	2	8	31	154	195
		整體的 %	.0%	.1%	.5%	2.0%	10.0%	12.6%
	冷水坑	個數	0	0	3	44	152	199
		整體的 %	.0%	.0%	.2%	2.8%	9.8%	12.9%
	陽明書屋	個數	0	0	3	30	221	254
		整體的 %	.0%	.0%	.2%	1.9%	14.3%	16.4%
總和		個數	2	2	19	205	1317	1545
		整體的 %	.1%	.1%	1.2%	13.3%	85.2%	100.0%

長條圖

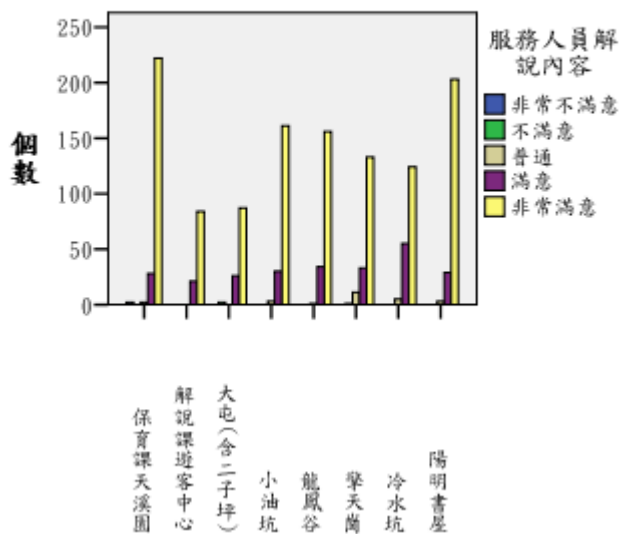




站別 \* 服務人員解說內容 交叉表

			服務人員解說內容					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	2	0	2	28	222	254
		整體的 %	.1%	.0%	.1%	1.9%	15.2%	17.4%
	解說課遊客中心	個數	0	0	0	21	84	105
		整體的 %	.0%	.0%	.0%	1.4%	5.8%	7.2%
	大屯(含二子坪)	個數	0	2	0	26	87	115
		整體的 %	.0%	.1%	.0%	1.8%	6.0%	7.9%
	小油坑	個數	0	0	3	30	161	194
		整體的 %	.0%	.0%	.2%	2.1%	11.1%	13.3%
	龍鳳谷	個數	0	0	1	34	156	191
		整體的 %	.0%	.0%	.1%	2.3%	10.7%	13.1%
	擎天崗	個數	0	1	11	33	133	178
		整體的 %	.0%	.1%	.8%	2.3%	9.1%	12.2%
	冷水坑	個數	0	0	5	55	124	184
		整體的 %	.0%	.0%	.3%	3.8%	8.5%	12.6%
	陽明書屋	個數	0	0	3	29	203	235
		整體的 %	.0%	.0%	.2%	2.0%	13.9%	16.1%
總和		個數	2	3	25	256	1170	1456
		整體的 %	.1%	.2%	1.7%	17.6%	80.4%	100.0%

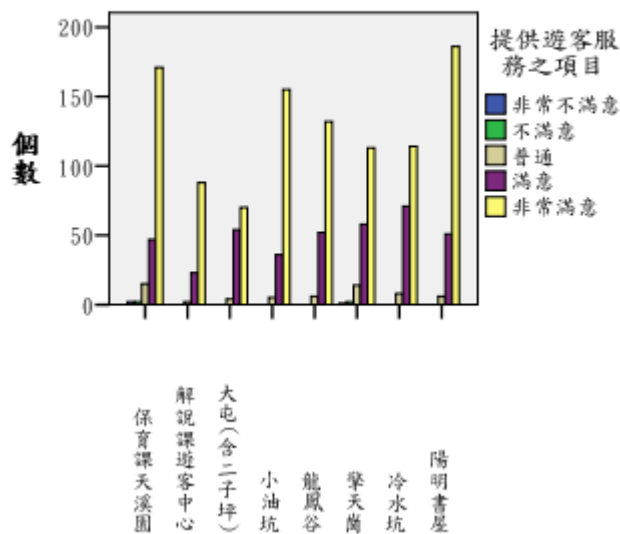
長條圖



站別 \* 提供遊客服務之項目 交叉表

			提供遊客服務之項目					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	2	2	15	47	171	237
		整體的 %	.1%	.1%	1.0%	3.2%	11.5%	15.9%
	解說課遊客中心	個數	0	0	2	23	88	113
		整體的 %	.0%	.0%	.1%	1.5%	5.9%	7.6%
	大屯(含二子坪)	個數	0	0	4	54	70	128
		整體的 %	.0%	.0%	.3%	3.6%	4.7%	8.6%
	小油坑	個數	0	0	5	36	155	196
		整體的 %	.0%	.0%	.3%	2.4%	10.4%	13.2%
	龍鳳谷	個數	0	0	6	52	132	190
		整體的 %	.0%	.0%	.4%	3.5%	8.9%	12.8%
	擎天崗	個數	1	2	14	58	113	188
		整體的 %	.1%	.1%	.9%	3.9%	7.6%	12.6%
	冷水坑	個數	0	0	8	71	114	193
		整體的 %	.0%	.0%	.5%	4.8%	7.7%	13.0%
	陽明書屋	個數	0	0	6	51	186	243
		整體的 %	.0%	.0%	.4%	3.4%	12.5%	16.3%
總和		個數	3	4	60	392	1029	1488
		整體的 %	.2%	.3%	4.0%	26.3%	69.2%	100.0%

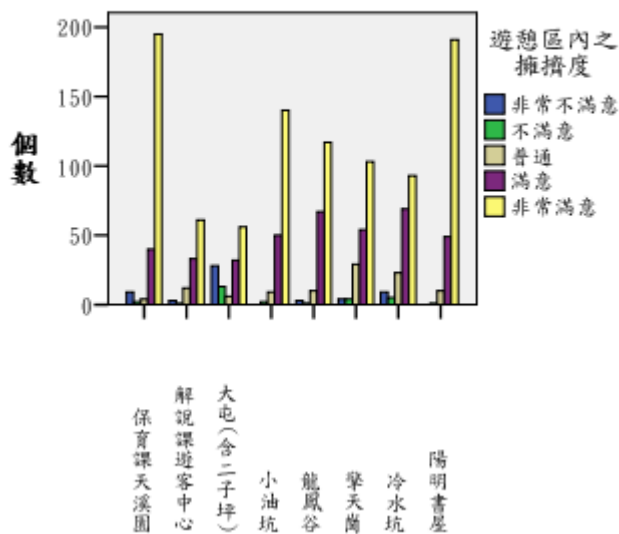
長條圖



站別 \* 遊憩區內之擁擠度 交叉表

			遊憩區內之擁擠度					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	9	2	4	40	195	250
		整體的 %	.6%	.1%	.3%	2.6%	12.7%	16.3%
	解說課遊客中心	個數	3	1	12	33	61	110
		整體的 %	.2%	.1%	.8%	2.1%	4.0%	7.2%
	大屯(含二子坪)	個數	28	13	6	32	56	135
		整體的 %	1.8%	.8%	.4%	2.1%	3.6%	8.8%
	小油坑	個數	0	2	9	50	140	201
		整體的 %	.0%	.1%	.6%	3.3%	9.1%	13.1%
	龍鳳谷	個數	3	1	10	67	117	198
		整體的 %	.2%	.1%	.7%	4.4%	7.6%	12.9%
	擎天崗	個數	4	4	29	54	103	194
		整體的 %	.3%	.3%	1.9%	3.5%	6.7%	12.6%
	冷水坑	個數	9	5	23	69	93	199
		整體的 %	.6%	.3%	1.5%	4.5%	6.0%	12.9%
	陽明書屋	個數	0	1	10	49	191	251
		整體的 %	.0%	.1%	.7%	3.2%	12.4%	16.3%
總和		個數	56	29	103	394	956	1538
		整體的 %	3.6%	1.9%	6.7%	25.6%	62.2%	100.0%

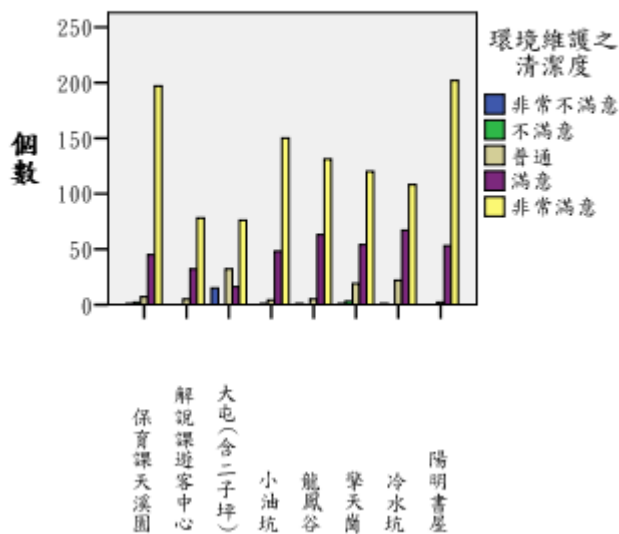
長條圖



站別 \* 環境維護之清潔度 交叉表

			環境維護之清潔度					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	1	2	7	45	197	252
		整體的 %	.1%	.1%	.4%	2.9%	12.6%	16.1%
	解說課遊客中心	個數	0	0	5	32	78	115
		整體的 %	.0%	.0%	.3%	2.0%	5.0%	7.4%
	大屯(含二子坪)	個數	15	0	32	16	76	139
		整體的 %	1.0%	.0%	2.0%	1.0%	4.9%	8.9%
	小油坑	個數	0	1	4	48	150	203
		整體的 %	.0%	.1%	.3%	3.1%	9.6%	13.0%
	龍鳳谷	個數	1	0	5	63	131	200
		整體的 %	.1%	.0%	.3%	4.0%	8.4%	12.8%
	擎天崗	個數	1	3	19	54	120	197
		整體的 %	.1%	.2%	1.2%	3.5%	7.7%	12.6%
	冷水坑	個數	1	0	22	67	108	198
		整體的 %	.1%	.0%	1.4%	4.3%	6.9%	12.7%
	陽明書屋	個數	0	0	2	53	202	257
		整體的 %	.0%	.0%	.1%	3.4%	12.9%	16.5%
總和		個數	19	6	96	378	1062	1561
		整體的 %	1.2%	.4%	6.1%	24.2%	68.0%	100.0%

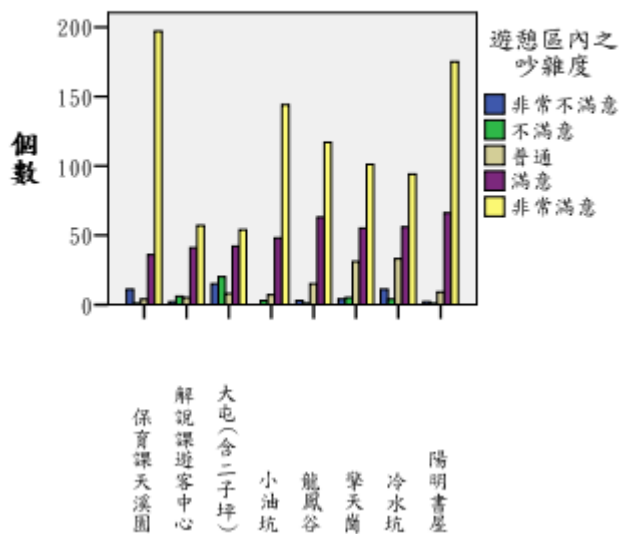
長條圖



站別 \* 遊憩區內之吵雜度 交叉表

			遊憩區內之吵雜度					總和
			非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意	
站別	保育課天溪園	個數	11	1	4	36	197	249
		整體的 %	.7%	.1%	.3%	2.3%	12.7%	16.1%
	解說課遊客中心	個數	2	6	5	41	57	111
		整體的 %	.1%	.4%	.3%	2.7%	3.7%	7.2%
	大屯(含二子坪)	個數	15	20	8	42	54	139
		整體的 %	1.0%	1.3%	.5%	2.7%	3.5%	9.0%
	小油坑	個數	0	3	7	48	144	202
		整體的 %	.0%	.2%	.5%	3.1%	9.3%	13.1%
	龍鳳谷	個數	3	1	15	63	117	199
		整體的 %	.2%	.1%	1.0%	4.1%	7.6%	12.9%
	擎天崗	個數	4	5	31	55	101	196
		整體的 %	.3%	.3%	2.0%	3.6%	6.5%	12.7%
	冷水坑	個數	11	4	33	56	94	198
		整體的 %	.7%	.3%	2.1%	3.6%	6.1%	12.8%
	陽明書屋	個數	2	1	9	66	175	253
		整體的 %	.1%	.1%	.6%	4.3%	11.3%	16.4%
總和		個數	48	41	112	407	939	1547
		整體的 %	3.1%	2.7%	7.2%	26.3%	60.7%	100.0%

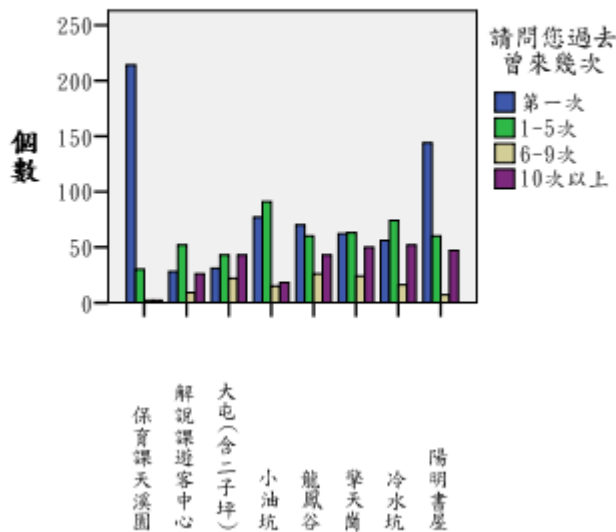
長條圖



站別 \* 請問您過去曾來幾次 交叉表

			請問您過去曾來幾次				總和
			第一次	1-5次	6-9次	10次以上	
站別	保育課天溪園	個數	214	30	2	2	248
		整體的 %	13.7%	1.9%	.1%	.1%	15.9%
	解說課遊客中心	個數	28	52	9	26	115
		整體的 %	1.8%	3.3%	.6%	1.7%	7.4%
	大屯(含二子坪)	個數	31	43	22	43	139
		整體的 %	2.0%	2.8%	1.4%	2.8%	8.9%
	小油坑	個數	77	91	15	18	201
		整體的 %	4.9%	5.8%	1.0%	1.2%	12.9%
	龍鳳谷	個數	70	60	26	43	199
		整體的 %	4.5%	3.9%	1.7%	2.8%	12.8%
	擎天崗	個數	62	63	24	50	199
		整體的 %	4.0%	4.0%	1.5%	3.2%	12.8%
	冷水坑	個數	56	74	16	52	198
		整體的 %	3.6%	4.8%	1.0%	3.3%	12.7%
	陽明書屋	個數	144	60	7	47	258
		整體的 %	9.2%	3.9%	.4%	3.0%	16.6%
總和		個數	682	473	121	281	1557
		整體的 %	43.8%	30.4%	7.8%	18.0%	100.0%

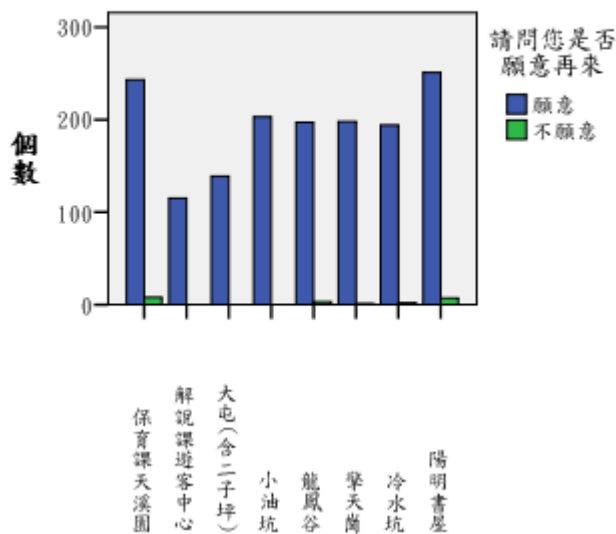
長條圖



站別 \* 請問您是否願意再來 交叉表

			請問您是否願意再來		總和
			願意	不願意	
站別	保育課天溪園	個數	243	8	251
		整體的 %	15.6%	.5%	16.1%
	解說課遊客中心	個數	115	0	115
		整體的 %	7.4%	.0%	7.4%
	大屯(含二子坪)	個數	139	0	139
		整體的 %	8.9%	.0%	8.9%
	小油坑	個數	203	0	203
		整體的 %	13.0%	.0%	13.0%
	龍鳳谷	個數	197	3	200
		整體的 %	12.6%	.2%	12.8%
	擎天崗	個數	198	1	199
		整體的 %	12.7%	.1%	12.7%
	冷水坑	個數	194	2	196
		整體的 %	12.4%	.1%	12.6%
	陽明書屋	個數	251	7	258
		整體的 %	16.1%	.4%	16.5%
總和		個數	1540	21	1561
		整體的 %	98.7%	1.3%	100.0%

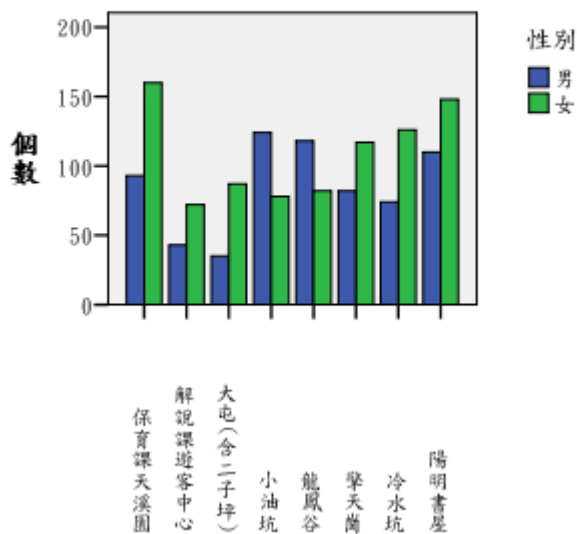
長條圖



站別 \* 性別 交叉表

			性別		總和
			男	女	
站別	保育課天溪園	個數	93	160	253
		整體的 %	6.0%	10.3%	16.3%
	解說課遊客中心	個數	43	72	115
		整體的 %	2.8%	4.6%	7.4%
	大屯(含二子坪)	個數	35	87	122
		整體的 %	2.3%	5.6%	7.9%
	小油坑	個數	124	78	202
		整體的 %	8.0%	5.0%	13.0%
	龍鳳谷	個數	118	82	200
		整體的 %	7.6%	5.3%	12.9%
	擎天崗	個數	82	117	199
		整體的 %	5.3%	7.6%	12.8%
	冷水坑	個數	74	126	200
		整體的 %	4.8%	8.1%	12.9%
	陽明書屋	個數	110	148	258
		整體的 %	7.1%	9.6%	16.7%
總和		個數	679	870	1549
		整體的 %	43.8%	56.2%	100.0%

長條圖

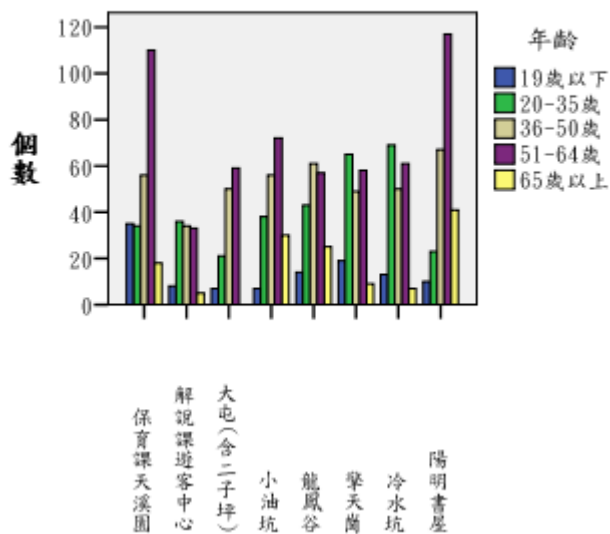




站別 \* 年齡 交叉表

			年齡					總和
			19歲以下	20-35歲	36-50歲	51-64歲	65歲以上	
站別	保育課天溪園	個數	35	34	56	110	18	253
		整體的 %	2.2%	2.2%	3.6%	7.0%	1.1%	16.1%
	解說課遊客中心	個數	8	36	34	33	5	116
		整體的 %	.5%	2.3%	2.2%	2.1%	.3%	7.4%
	大屯(含二子坪)	個數	7	21	50	59	0	137
		整體的 %	.4%	1.3%	3.2%	3.8%	.0%	8.7%
	小油坑	個數	7	38	56	72	30	203
		整體的 %	.4%	2.4%	3.6%	4.6%	1.9%	13.0%
	龍鳳谷	個數	14	43	61	57	25	200
		整體的 %	.9%	2.7%	3.9%	3.6%	1.6%	12.8%
	擎天崗	個數	19	65	49	58	9	200
		整體的 %	1.2%	4.1%	3.1%	3.7%	.6%	12.8%
	冷水坑	個數	13	69	50	61	7	200
		整體的 %	.8%	4.4%	3.2%	3.9%	.4%	12.8%
	陽明書屋	個數	10	23	67	117	41	258
		整體的 %	.6%	1.5%	4.3%	7.5%	2.6%	16.5%
總和		個數	113	329	423	567	135	1567
		整體的 %	7.2%	21.0%	27.0%	36.2%	8.6%	100.0%

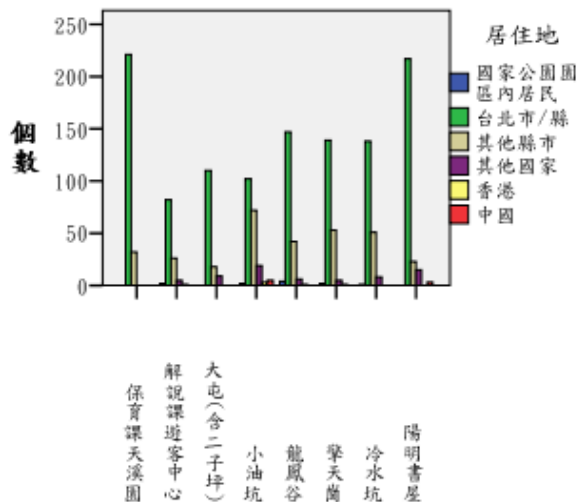
長條圖



站別 \* 居住地 交叉表

			居住地						總和	
			國家公園園區 內居民	台北市/縣	其他縣市	其他國家	香港	中國		
站別	保育課天溪園	個數	0	221	32	0	0	0	253	
		整體的 %	.0%	14.1%	2.0%	.0%	.0%	.0%	16.2%	
解說課遊客中心	大屯(含二子坪)	個數	2	82	26	5	1	0	116	
		整體的 %	.1%	5.2%	1.7%	.3%	.1%	.0%	7.4%	
小油坑	龍鳳谷	個數	0	110	18	9	0	0	137	
		整體的 %	.0%	7.0%	1.2%	.6%	.0%	.0%	8.8%	
擎天崗	冷水坑	個數	2	102	72	19	3	5	203	
		整體的 %	.1%	6.5%	4.6%	1.2%	.2%	.3%	13.0%	
陽明書屋	總和	個數	4	147	42	6	1	0	200	
		整體的 %	.3%	9.4%	2.7%	.4%	.1%	.0%	12.8%	
總和	總和	個數	2	139	53	5	1	0	200	
		整體的 %	.1%	8.9%	3.4%	.3%	.1%	.0%	12.8%	
總和	總和	個數	1	138	51	8	0	0	198	
		整體的 %	.1%	8.8%	3.3%	.5%	.0%	.0%	12.7%	
總和	總和	個數	0	217	23	15	0	3	258	
		整體的 %	.0%	13.9%	1.5%	1.0%	.0%	.2%	16.5%	
總和			個數	11	1156	317	67	6	8	1565
總和			整體的 %	.7%	73.9%	20.3%	4.3%	.4%	.5%	100.0%

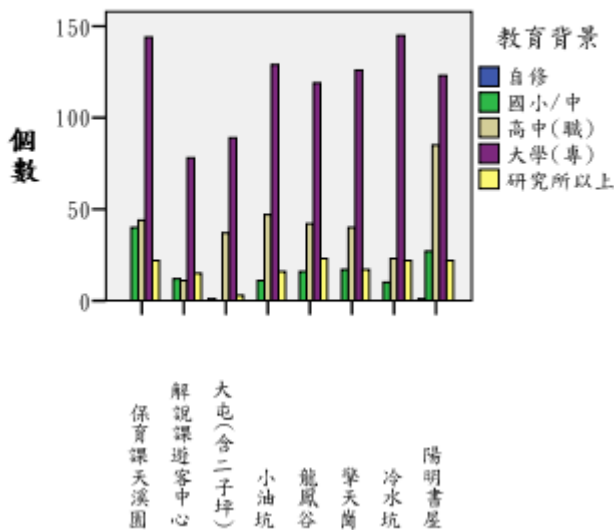
長條圖



站別 \* 教育背景 交叉表

			教育背景					總和
			自修	國小/中	高中(職)	大學(專)	研究所以上	
站別	保育課天溪園	個數	0	40	44	144	22	250
		整體的 %	.0%	2.6%	2.8%	9.2%	1.4%	16.1%
	解說課遊客中心	個數	0	12	11	78	15	116
		整體的 %	.0%	.8%	.7%	5.0%	1.0%	7.5%
	大屯(含二子坪)	個數	1	0	37	89	3	130
		整體的 %	.1%	.0%	2.4%	5.7%	.2%	8.3%
	小油坑	個數	0	11	47	129	16	203
		整體的 %	.0%	.7%	3.0%	8.3%	1.0%	13.0%
	龍鳳谷	個數	0	16	42	119	23	200
		整體的 %	.0%	1.0%	2.7%	7.6%	1.5%	12.8%
	擎天崗	個數	0	17	40	126	17	200
		整體的 %	.0%	1.1%	2.6%	8.1%	1.1%	12.8%
	冷水坑	個數	0	10	23	145	22	200
		整體的 %	.0%	.6%	1.5%	9.3%	1.4%	12.8%
	陽明書屋	個數	1	27	85	123	22	258
		整體的 %	.1%	1.7%	5.5%	7.9%	1.4%	16.6%
總和		個數	2	133	329	953	140	1557
		整體的 %	.1%	8.5%	21.1%	61.2%	9.0%	100.0%

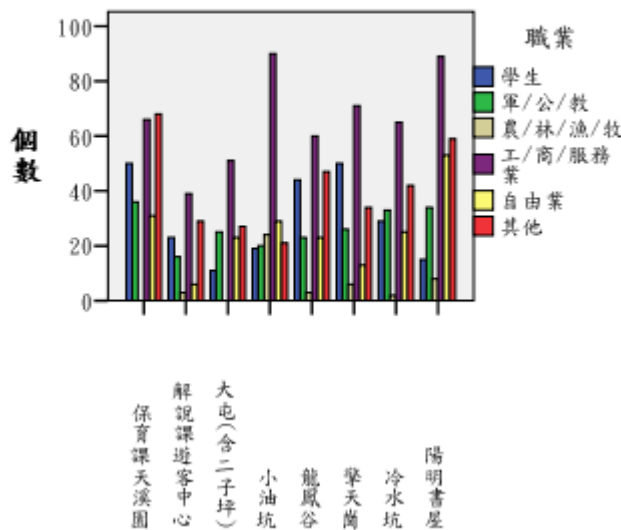
長條圖



站別 \* 職業 交叉表

			職業					總和	
			學生	軍/公/教	農/林/漁/牧	工/商/服務業	自由業		其他
站別	保育課天溪園	個數	50	36	0	66	31	68	251
		整體的 %	3.2%	2.3%	.0%	4.2%	2.0%	4.4%	16.1%
站別	解說課遊客中心	個數	23	16	3	39	6	29	116
		整體的 %	1.5%	1.0%	.2%	2.5%	.4%	1.9%	7.4%
站別	大屯(含二子坪)	個數	11	25	0	51	23	27	137
		整體的 %	.7%	1.6%	.0%	3.3%	1.5%	1.7%	8.8%
站別	小油坑	個數	19	20	24	90	29	21	203
		整體的 %	1.2%	1.3%	1.5%	5.8%	1.9%	1.3%	13.0%
站別	龍鳳谷	個數	44	23	3	60	23	47	200
		整體的 %	2.8%	1.5%	.2%	3.8%	1.5%	3.0%	12.8%
站別	擎天崗	個數	50	26	6	71	13	34	200
		整體的 %	3.2%	1.7%	.4%	4.5%	.8%	2.2%	12.8%
站別	冷水坑	個數	29	33	2	65	25	42	196
		整體的 %	1.9%	2.1%	.1%	4.2%	1.6%	2.7%	12.6%
站別	陽明書屋	個數	15	34	8	89	53	59	258
		整體的 %	1.0%	2.2%	.5%	5.7%	3.4%	3.8%	16.5%
總和		個數	241	213	46	531	203	327	1561
		整體的 %	15.4%	13.6%	2.9%	34.0%	13.0%	20.9%	100.0%

長條圖



站別 \* 交通工具 交叉表

			交通工具						總和	
			腳踏車	機車	自行開車	搭乘公共交通 工具	遊覽車	步行		其他
站別	保育課天溪園	個數	0	17	134	54	44	4	0	253
		整體的 %	.0%	1.1%	8.6%	3.4%	2.8%	.3%	.0%	16.2%
	解說課遊客中心	個數	2	17	40	49	6	1	1	116
		整體的 %	.1%	1.1%	2.6%	3.1%	.4%	.1%	.1%	7.4%
	大屯(含二子坪)	個數	11	2	86	23	0	15	0	137
		整體的 %	.7%	.1%	5.5%	1.5%	.0%	1.0%	.0%	8.7%
	小油坑	個數	6	9	60	52	61	10	5	203
		整體的 %	.4%	.6%	3.8%	3.3%	3.9%	.6%	.3%	13.0%
	龍鳳谷	個數	3	17	92	65	9	13	1	200
		整體的 %	.2%	1.1%	5.9%	4.2%	.6%	.8%	.1%	12.8%
	擎天崗	個數	2	21	63	90	17	5	2	200
		整體的 %	.1%	1.3%	4.0%	5.7%	1.1%	.3%	.1%	12.8%
	冷水坑	個數	0	7	65	96	13	15	4	200
		整體的 %	.0%	.4%	4.2%	6.1%	.8%	1.0%	.3%	12.8%
	陽明書屋	個數	0	3	115	63	13	61	2	257
		整體的 %	.0%	.2%	7.3%	4.0%	.8%	3.9%	.1%	16.4%
總和		個數	24	93	655	492	163	124	15	1566
		整體的 %	1.5%	5.9%	41.8%	31.4%	10.4%	7.9%	1.0%	100.0%

長條圖

