

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：107年8月27日

測試人員：蔡委員立安

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	55	42		97	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	26	40	25		91	優
遊憩服務課	27	40	30	3	100	優
解說教育課	28	40	30	3	101	優
保育研究課	29	40	30		99	優
企劃經理課	29	36	30	3	98	優
西區管理站	26	36	30		92	優
東區管理站	26	40	30	3	99	優
烈嶼區管理站	29	40	30		99	優
行政室	30	32	30		92	優
人事室	29	32	30		91	優
主計機構	29	40	30	3	102	優