

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：107年7月20日

測試人員：黃啟俊技正

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	55	38		93	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	30	37	28		95	優
遊憩服務課	29	38	28		95	優
解說教育課	30	38	26		94	優
保育研究課	30	39	25		94	優
企劃經理課	30	38	23		91	優
西區管理站	30	39	24		93	優
東區管理站	30	37	25	2	94	優
烈嶼區管理站	30	38	24		92	優
行政室	29	38	28		95	優
人事室	30	39	24		93	優
主計機構	29	38	26		93	優