

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：107年6月26日

測試人員：許忠信委員

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	45	45	3	93	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	30	32	20	9	91	優
遊憩服務課	30	20	30	8	88	甲
解說教育課	30	32	30		92	優
保育研究課	30	20	30	9	89	甲
企劃經理課	30	24	30	6	90	優
西區管理站	30	24	30	8	92	優
東區管理站	30	20	30	11	91	優
烈嶼區管理站	30	24	30	6	90	優
行政室	30	24	30	8	92	優
人事室	30	32	30		92	優
主計機構	30	24	30	6	90	優