

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：106年12月26日

測試人員：蔡立安委員

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	50	42		92	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	30	32	30	3	95	優
遊憩服務課	30	36	30		96	優
解說教育課	30	40	30		100	優
保育研究課	30	36	30	3	99	優
企劃經理課	30	32	30	3	95	優
西區管理站	30	40	30		100	優
東區管理站	30	32	30		92	優
烈嶼區管理站	30	32	30		92	優
行政室	30	28	30	3	91	優
人事室	30	36	30		96	優
主計機構	30	40	30		100	優
中山林 遊客中心	30	36	30	3	99	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
雙鯉濕地 自然中心	30	40	30		100	優
烈嶼遊客中心	30	40	30		100	優