

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：106 年 11 月 30 日

測試人員：石馬祥課員

| 受測單位 | 測試結果 | | | 總分 | 等次 |
|------|----------------|----------------|---------------|----|----|
| | 接聽速度 (55 分) | 電話禮貌 (45 分) | 加分項 (20 分) | | |
| 總機 | 55 | 43 | | 98 | 優 |

| 受測單位 | 測試結果 | | | | 總分 | 等次 |
|--------|----------------|----------------|----------------|---------------|----|----|
| | 接聽速度 (30 分) | 電話禮貌 (40 分) | 答話內容 (30 分) | 加分項 (20 分) | | |
| 環境維護課 | 30 | 32 | 30 | 3 | 95 | 優 |
| 遊憩服務課 | 30 | 32 | 30 | | 92 | 優 |
| 解說教育課 | 30 | 32 | 30 | | 92 | 優 |
| 保育研究課 | 30 | 32 | 30 | 3 | 95 | 優 |
| 企劃經理課 | 30 | 36 | 30 | | 96 | 優 |
| 西區管理站 | 30 | 32 | 30 | | 92 | 優 |
| 東區管理站 | 30 | 32 | 30 | 3 | 95 | 優 |
| 烈嶼區管理站 | 30 | 32 | 30 | | 92 | 優 |
| 行政室 | 30 | 32 | 30 | | 92 | 優 |
| 人事室 | 30 | 32 | 30 | | 92 | 優 |
| 主計機構 | 30 | 32 | 30 | | 92 | 優 |