

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：106年10月25-31日

測試人員：許瓊嬌委員

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	55	42	3	100	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	28	38	29		95	優
遊憩服務課	29	37	28		94	優
解說教育課	29	37	29		95	優
保育研究課	29	37	29		95	優
企劃經理課	29	37	29		95	優
西區管理站	29	37	29		95	優
東區管理站	29	37	28		94	優
烈嶼區管理站	29	37	29		95	優
行政室	27	38	29		94	優
人事室	29	38	28		95	優
主計機構	28	37	29		94	優