

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：106年9月15日

測試人員：邱天火委員

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	44	45	4	93	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	24	38	30		92	優
遊憩服務課	27	38	30		95	優
解說教育課	28	37	28		93	優
保育研究課	28	35	25		88	甲
企劃經理課	28	37	28	3	96	優
西區管理站	29	37	29	2	97	優
東區管理站	27	36	25		88	甲
烈嶼區管理站	25	38	30		93	優
行政室	28	36	28	2	94	優
人事室	26	39	28		93	優
主計機構	28	36	29		93	優